

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная


**Рабочая программа дисциплины**  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Обязательная</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.О.01.04</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>2 семестр - 3;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>108 часов</b>
<b>Лекции</b>	<b>2 семестр - 4 часа;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>2 семестр - 4 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>2 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2 семестр - 96,8 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>2 семестр - 0,9 часа;</b>
<b>включая:</b> <b>Тестирование</b> <b>Контрольная работа</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>2 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2024**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**


Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова


**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

Н.Л. Кетоева

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** предоставление студентам знаний и сведений об основных закономерностях поведения человека в организации и способствованию формированию навыков и умений управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур

### Задачи дисциплины

- изучение общественных процессов, значимых для понимания организационного поведения;
- изучение механизма влияния организационного поведения на людей;
- приобретение обзорной информации об управлении как будущей профессии;
- усвоение важнейших понятий и закономерностей организационного поведения.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Демонстрирует понимание принципов командной работы	знать: - понятие и сущность организационного поведения.  уметь: - выбирать стиль лидерства в профессиональной деятельности.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 <sub>УК-3</sub> Руководит членами команды для достижения поставленной цели	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-5 <sub>УК-4</sub> Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации	знать: - принципы эффективного формирования команды.  уметь: - оценивать поведенческие проявления в команде.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 <sub>УК-5</sub> Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций	знать: - общие подходы к формированию организационной культуры предприятия.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие	ИД-2 <sub>УК-5</sub> Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное	уметь: - осуществлять научный анализ явлений и процессов социальной практики в целях оптимизации организационного

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
культур в процессе межкультурного взаимодействия	различных культур и религий	поведения личности, группы, организации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Бизнес администрирование (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне высшего образования (бакалавриат, специалитет).

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Организация как социальная система и ее структура	20.70	2	1.0	-	1.0	-	0.5	-	0.20	-	18	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Организация как социальная система и ее структура"</p> <p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Организация как социальная система и ее структура"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.2 [2], п.2</p>	
1.1	Организация и ее структура	8.1		0.4	-	0.4	-	0.2	-	0.1	-	7	-		
1.2	Интеграционные процессы в управлении	6.85		0.3	-	0.3	-	0.2	-	0.05	-	6	-		
1.3	Поведение индивида и группы в организации	5.75		0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	5	-		
2	Поведение работника в организации	42.15		1.9	-	1.8	-	1.0	-	0.45	-	37	-		<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Природа поведения работника в организации"</p> <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Природа поведения работника в организации"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.4 [2], п.4</p>
2.1	Восприятие	6.9		0.3	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	6	-		
2.2	Мотивация и стимулирование сотрудников	6.9		0.3	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	6	-		
2.3	Коммуникации в организации	7.95		0.4	-	0.3	-	0.2	-	0.05	-	7	-		
2.4	Лидерство в организации	6.9	0.3	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	6	-			
2.5	Организационная культура	6.75	0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	6	-			
2.6	Конфликты в организации	6.75	0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	6	-			
3	Организационные	27.15	1.1	-	1.2	-	0.5	-	0.25	-	24.1	-	<b><u>Самостоятельное изучение</u></b>		

	изменения и управление ими												<b><u>теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Групповое поведение и коммуникации в организации"
3.1	Стресс	5.65	0.2	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	5	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Групповое поведение и коммуникации в организации"
3.2	Управление поведением организации	6.75	0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	6	-	<b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.5 [2], п.5
3.3	Изменения в организации	6.75	0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.05	-	6	-	
3.4	Разработка и принятие управленческого решения	8.0	0.3	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	7.1	-	
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.0</b>	-	<b>4.0</b>	-	<b>2.0</b>	-	<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>79.1</b>	<b>17.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.0</b>	-	<b>4.0</b>		<b>2.0</b>		<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>96.8</b>		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

## **3.2 Краткое содержание разделов**

### 1. Организация как социальная система и ее структура

#### 1.1. Организация и ее структура

Понятие и сущность организации. Организация как система. Социальная организация и ее разновидности.

#### 1.2. Интеграционные процессы в управлении

Виды интеграционных процессов, их классификация. Планирование.

#### 1.3. Поведение индивида и группы в организации

Личность в организации. Понятие группы. Основные характеристики группы. Факторы группового поведения. Функции и виды групп. Отличительные признаки малых групп. Стадии развития коллектива.

### 2. Поведение работника в организации

#### 2.1. Восприятие

Сущность, свойства и процесс восприятия. Избирательность восприятия. Внутренние и внешние факторы восприятия. Формы и принципы организации восприятия. Законы и эффекты восприятия. Атрибуция. Формирование впечатлений и управление впечатлениями.

#### 2.2. Мотивация и стимулирование сотрудников

Мотивация и стимулирование труда. Мотивы: функции мотивов, мотивационное ядро, структура мотивационного ядра. Понятие стимулирования труда. Теории мотивации. Теория Мотивации Фредерика Герцберга. Теория Мотивации Дэвида Мак Клеланда. Теория Ожидания Врума. Расширенная модель ожидания Портера – Лоулера. Теория справедливости Дж. Стейси Адамса. Теория усиления В.Ф.Скиннера. Теория драйвов Карла Халла. Модель S-R («стимул-реакция»). Гедоническая теория К.Юнга. Теории «Х», «Y» и «Z».

#### 2.3. Коммуникации в организации

Понятие и сущность коммуникации. Виды коммуникации.

#### 2.4. Лидерство в организации

Лидерство и руководство. Стили лидерства. Власть.

#### 2.5. Организационная культура

Понятие организационной культуры. Виды организационных культур. Изменение организационной культуры..

#### 2.6. Конфликты в организации

Природа и типы конфликтов в организации. причины и последствия конфликтов. Методы разрешения конфликтной ситуации.

### 3. Организационные изменения и управление ими

#### 3.1. Стресс

Понятие и источники стресса в организации. Последствия стресса. Стратегия управления стрессом.

### 3.2. Управление поведением организации

Разнообразие факторов поведения организации. Понятие и законы управления. Принципы управления. Регулирование и контроль. поведение организаций на различных стадиях онтогенеза. Концепция обучающейся организации и факторы проявления ее поведения.

### 3.3. Изменения в организации

Необходимость изменений. Стадии изменения. Причины противодействия изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям.

### 3.4. Разработка и принятие управленческого решения

Понятие управленческого решения и стадии его принятия. Типы управленческих решений. Подходы к принятию решений. Этапы рационального решения. Ограничения управленческих решений. Участия сотрудников в принятии решений. Модели принятия решений.

## 3.3. Темы практических занятий

1. Организационное поведение как наука;
2. Производственные конфликты и пути их разрешения;
3. Решение кейсов;
4. Группа и команда;
5. Специфика процессов восприятия;
6. Личностные характеристики работника;
7. Организационная культура и типы лидерства.

## 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

## 3.5 Консультации

### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организация как социальная система и ее структура"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Природа поведения работника в организации"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Групповое поведение и коммуникации в организации"

## 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
<b>Знать:</b>					
понятие и сущность организационного поведения	ИД-1ук-3			+	Тестирование/Организационные изменения
принципы эффективного формирования команды	ИД-5ук-4			+	Тестирование/Организационные изменения
общие подходы к формированию организационной культуры предприятия	ИД-1ук-5	+			Тестирование/Организация, как социальная система
<b>Уметь:</b>					
выбирать стиль лидерства в профессиональной деятельности	ИД-1ук-3		+		Контрольная работа/Поведение работника в организации
оценивать поведенческие проявления в команде	ИД-5ук-4		+		Контрольная работа/Поведение работника в организации
осуществлять научный анализ явлений и процессов социальной практики в целях оптимизации организационного поведения личности, группы, организации	ИД-2ук-5		+		Контрольная работа/Поведение работника в организации

#### **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**2 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организационные изменения (Тестирование)
2. Организация, как социальная система (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Поведение работника в организации (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

##### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №2)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 2 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков . – Москва : Юрайт, 2020 . – 453 с. – (Высшее образование) . - Авторы указаны на 6-й с. - ISBN 978-5-534-00926-2 .;
2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2020 - (381 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228>.

##### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

##### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-201, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Организационное поведение**

(название дисциплины)

**2 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Организация, как социальная система (Тестирование)

КМ-2 Поведение работника в организации (Контрольная работа)

КМ-3 Организационные изменения (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	6	9	12
1	Организация как социальная система и ее структура				
1.1	Организация и ее структура		+		
1.2	Интеграционные процессы в управлении		+		
1.3	Поведение индивида и группы в организации		+		
2	Поведение работника в организации				
2.1	Восприятие			+	
2.2	Мотивация и стимулирование сотрудников			+	
2.3	Коммуникации в организации			+	
2.4	Лидерство в организации			+	
2.5	Организационная культура			+	
2.6	Конфликты в организации			+	
3	Организационные изменения и управление ими				
3.1	Стресс				+
3.2	Управление поведением организации				+
3.3	Изменения в организации				+

3.4	Разработка и принятие управленческого решения			+
	Вес КМ, %:	35	35	30