Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Блок:	**Блок 1 «Дисциплины (модули)»**
Часть образовательной программы:	**Часть, формируемая участниками образовательных отношений**
№ дисциплины по учебному плану:	**Б1.Ч.01.07**
Трудоемкость в зачетных единицах:	**3 семестр - 4;**
Часов (всего) по учебному плану:	**144 часа**
Лекции	**3 семестр - 8 часов;**
Практические занятия	**3 семестр - 4 часа;**
Лабораторные работы	**не предусмотрено учебным планом**
Консультации	**3 семестр - 2 часа;**
Самостоятельная работа	**3 семестр - 128,5 часа;**
в том числе на КП/КР	**не предусмотрено учебным планом**
Иная контактная работа	**3 семестр - 1,2 часа;**
включая: **Тестирование** **Проверочная работа** **Контрольная работа**	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	**3 семестр - 0,3 часа;**

Москва 2025

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Колесник В.Н. Идентификатор: Rc978caae-KolesnikVN-eef65037	В.Н. Колесник

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Кетоева Н.Л. Идентификатор: R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	Н.Л. Кетоева
Заведующий выпускающей кафедрой	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Кетоева Н.Л. Идентификатор: R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: является подготовка обучающихся к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и проектного типов в области проектирования и организации бизнес-процессов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (программа магистратуры: Экономика и финансы цифровой энергетики) посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС и установленных программой магистратуры на основе профессиональных стандартов, в части представленных ниже знаний, умений и навыков..

Задачи дисциплины

- формирование общего представления о содержании, области применения и особенностях технологии проектирования и управления бизнес-процессами (РБП) при реорганизации деятельности организаций;
- умение применять технологии управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий;
- закрепление навыков выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Запланированные результаты обучения**
ПК-1 Способен решать задачи делового администрирования	ИД-2$_{ПК-1}$ Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	знать: - Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов,; - Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы. уметь: - Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;; - Проектировать модели бизнес-процессов с использование современных информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Бизнес администрирование (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать методы сбора и обработки экономической информации
- знать выделять показатели, характеризующие экономическую проблему
- знать основные понятия, категории и инструменты микроэкономики

- знать общие принципы функционирования экономических агентов в условиях рынка
- знать закономерности функционирования современной экономики на макроуровне
- знать содержание основных категорий и этапов управления деятельностью фирмы, функционирующей в условиях конкурентных экономических отношений
- знать знать сущность, цели и задачи кадрового планирования в организации
- знать знать методы разработки плановых нормативов и норм
- знать разрабатывать и внедрять программу и процедуры подбора и отбора персонала
- уметь распознавать поведение потребителей в рыночных условиях
- уметь находить связи между экономическими показателями
- уметь использовать технико - экономические расчеты для принятия управленческих решений
- уметь оценивать риски экономической деятельности хозяйствующих субъектов
- уметь осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов
- уметь рассчитывать затраты на обучение персонала
- уметь разрабатывать и внедрять требования к должности
- уметь осуществлять подбор и расстановку персонала

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа								СР		
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
							КПР	ГК	ИККП	ТК				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Процессный подход к управлению организацией	30.9	3	2	-	1	-	0.6	-	0.3	-	27	-	***Подготовка к практическим занятиям:*** Изучение материала по разделу "Процессный подход к управлению организацией" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях ***Подготовка доклада, выступления:*** Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты: ***Подготовка домашнего задания:*** Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Процессный подход к управлению организацией" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. ***Подготовка к аудиторным занятиям:*** Проработка лекции, выполнение и
1.1	Подходы к управлению организацией	30.9		2	-	1	-	0.6	-	0.3	-	27	-	

														подготовка к защите лаб. работы ***Самостоятельное изучение теоретического материала:*** Изучение дополнительного материала по разделу "Процессный подход к управлению организацией" ***Подготовка к текущему контролю:*** Повторение материала по разделу "Процессный подход к управлению организацией" ***Изучение материалов литературных источников:*** [1], стр. 18-25
2	Моделирование и описание бизнес-процессов	30.9		2	-	1	-	0.6	-	0.3	-	27	-	***Подготовка к текущему контролю:*** Повторение материала по разделу "Моделирование и описание бизнес-процессов"
2.1	Моделирование бизнес-процессов	30.9		2	-	1	-	0.6	-	0.3	-	27	-	***Самостоятельное изучение теоретического материала:*** Изучение дополнительного материала по разделу "Моделирование и описание бизнес-процессов" ***Подготовка к практическим занятиям:*** Изучение материала по разделу "Моделирование и описание бизнес-процессов" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях ***Подготовка к контрольной работе:*** Изучение материалов по разделу Моделирование и описание бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе ***Подготовка доклада, выступления:*** Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных

														слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты: ***Подготовка домашнего задания:*** Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Моделирование и описание бизнес-процессов" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. ***Подготовка к аудиторным занятиям:*** Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы ***Изучение материалов литературных источников:*** [1], стр. 50-56
3	Исследование бизнес-процессов	30.7		2	-	1	-	0.4	-	0.3	-	27	-	***Самостоятельное изучение теоретического материала:*** Изучение дополнительного материала по разделу "Исследование бизнес-процессов" ***Подготовка к практическим занятиям:*** Изучение материала по разделу "Исследование бизнес-процессов" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях ***Подготовка к контрольной работе:*** Изучение материалов по разделу Исследование бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе ***Подготовка доклада, выступления:*** Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в
3.1	Исследование бизнес-процессов	30.7		2	-	1	-	0.4	-	0.3	-	27	-	

														форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты: ***Подготовка домашнего задания:*** Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Исследование бизнес-процессов" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. ***Подготовка к аудиторным занятиям:*** Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы ***Подготовка к текущему контролю:*** Повторение материала по разделу "Исследование бизнес-процессов" ***Изучение материалов литературных источников:*** [2], стр. 500-513
4	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов	33.5		2	-	1	-	0.4	-	0.3	-	29.8	-	***Подготовка к практическим занятиям:*** Изучение материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях ***Подготовка доклада, выступления:*** Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты: ***Самостоятельное изучение теоретического материала:*** Изучение
4.1	Проектирование бизнес-процессов	33.5		2	-	1	-	0.4	-	0.3	-	29.8	-	

														дополнительного материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" ***<u>Подготовка домашнего задания:</u>*** Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. ***<u>Подготовка к текущему контролю:</u>*** Повторение материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" ***<u>Подготовка к контрольной работе:</u>*** Изучение материалов по разделу Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе ***<u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u>*** Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы ***<u>Изучение материалов литературных источников:</u>*** [2], стр. 123-135
	Зачет с оценкой	18.0		-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	**144.0**		**8**	**-**	**4**	**-**	**2.0**	**-**	**1.2**	**0.3**	**110.8**	**17.7**	
	Итого за семестр	**144.0**		**8**	**-**	**4**	**2.0**		**1.2**		**0.3**	**128.5**		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Процессный подход к управлению организацией

1.1. Подходы к управлению организацией

Процессный подход к управлению организацией. Подходы к управлению организацией. Бизнес-процессы: основные понятия и определения. Классификация бизнес-процессов.

2. Моделирование и описание бизнес-процессов

2.1. Моделирование бизнес-процессов

Документирование бизнес-процессов. Основные подходы к построению модели бизнес-процесса.

3. Исследование бизнес-процессов

3.1. Исследование бизнес-процессов

Проблемный анализ в исследовании бизнес-процессов. Методы выявления проблем модели бизнес-процесса.

4. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

4.1. Проектирование бизнес-процессов

Сущность реинжиниринга бизнес-процессов как реорганизации деятельности. Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

3.3. Темы практических занятий

1. Построение блок-схемы выбранного бизнес-процесса организации;
2. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы;
3. Анализ модели выбранного бизнес-процесса организации;
4. Описание бизнес-процессов организации;
5. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»);
6. Предложения по реинжинирингу бизнес-процесса с учетом;
7. Характеристика выбранной организации (описание реализуемых видов экономической деятельности, краткая история возникновения и развития, количество сотрудников, масштабы деятельности; организационная структура, и т.п.);
8. Построение модели выбранного бизнес-процесса организации;
9. Анализ существующих бизнес-процессов организации.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Процессный подход к управлению организацией"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Моделирование и описание бизнес-процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Исследование бизнес-процессов"

4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Процессный подход к управлению организацией"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Моделирование и описание бизнес-процессов"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Исследование бизнес-процессов"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы	ИД-2$_{ПК-1}$		+			Тестирование/Моделирование и описание бизнес-процессов
Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов,	ИД-2$_{ПК-1}$	+				Тестирование/Процессный подход к управлению организацией
Уметь:						
Проектировать модели бизнес-процессов с использование современных информационных технологий	ИД-2$_{ПК-1}$			+		Контрольная работа/Исследование бизнес-процессов
Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	ИД-2$_{ПК-1}$				+	Проверочная работа/Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
3. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
4. Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №3)

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Бойко О. Е.- "Основы управления проектами", Издательство: "МИСИС", Москва, 2019 - (81 с.)
https://e.lanbook.com/book/128994;
2. Богданов, В. В. Управление проектами в Microsoft Project 2003 : учебный курс / В. В. Богданов. – СПб. : Питер, 2006. – 604 с. + CD-ROM. – (Учебный курс). – ISBN 5-947237-82-2..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др);
5. Acrobat Reader;
6. ProjectLibre;
7. Master PDF Editor.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. **ЭБС Лань** - https://e.lanbook.com/
2. **ЭБС "Университетская библиотека онлайн"** - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. **Научная электронная библиотека** - https://elibrary.ru/
4. **База данных Web of Science** - http://webofscience.com/

5. **База данных Scopus** - http://www.scopus.com
6. **Национальная электронная библиотека** - https://rusneb.ru/
7. **ЭБС "Консультант студента"** - http://www.studentlibrary.ru/
8. **База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ** - https://rosmintrud.ru/opendata
9. **База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ** - http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/
10. **База открытых данных Министерства экономического развития РФ** - http://www.economy.gov.ru
11. **Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт»** - Http:\\proinfosoft.ru; http://docs.cntd.ru/
12. **Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование»** - https://openedu.ru
13. **Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии** - http://protect.gost.ru/
14. **Открытая университетская информационная система «РОССИЯ»** - https://uisrussia.msu.ru
15. **Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации** - https://minobrnauki.gov.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для	Ж-417 /2а,	стеллаж для хранения инвентаря, экран,

хранения оборудования и учебного инвентаря	Помещение для инвентаря	указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

Приложение А

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и организация бизнес-процессов

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий <u>текущего контроля</u> успеваемости по дисциплине:
КМ-1 Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)
КМ-2 Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
КМ-3 Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
КМ-4 Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Процессный подход к управлению организацией					
1.1	Подходы к управлению организацией		+			
2	Моделирование и описание бизнес-процессов					
2.1	Моделирование бизнес-процессов			+		
3	Исследование бизнес-процессов					
3.1	Исследование бизнес-процессов					+
4	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов					
4.1	Проектирование бизнес-процессов				+	
		Вес КМ, %:	25	25	25	25