

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и продвижение СМИ

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Маркетинговая деятельность предприятий**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Мусаева Д.Э. |
| | Идентификатор | R12782810-MusayevaDE-892acad |

(подпись)

Д.Э. Мусаева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Веселов А.А. |
| | Идентификатор | R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661 |

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Гаврилова Ю.В. |
| | Идентификатор | R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5 |

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

ИД-1 Демонстрирует знания потребностей аудитории в продуктах профессиональной деятельности

ИД-2 Демонстрирует знание характеристик целевой аудитории в различных сферах применения технологий связей с общественностью.

2. ОПК-5 Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования

ИД-1 Демонстрирует знания тенденций развития медиакоммуникационных систем различного уровня.

3. ОПК-7 Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности

ИД-1 Демонстрирует навыки оценки эффектов каждого этапа коммуникационной кампании

ИД-2 Демонстрирует знания принципов социальной ответственности в процессе разработки каждого этапа коммуникационной кампании в различных сферах профессиональной деятельности

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Процесс управления маркетинговой деятельности (Тестирование)

2. Управление и планирование маркетинговой деятельности фирмы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Маркетинговое исследование (Домашнее задание)

2. Разработка (Домашнее задание)

БРС дисциплины

5 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
| | Срок КМ: | 3 | 6 | 9 | 12 |
| Основные понятия, принципы и функции маркетинга | | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| Понятия, принципы и функции маркетинга | + | | | |
| Управление и планирование маркетинговой деятельности фирмы | | | | |
| Планирование маркетинговой деятельности фирмы | | + | | |
| Разработка комплекса маркетинга | | | | |
| Разработка комплекса маркетинга | | | + | |
| Ценообразование и ценовая политика предприятия | | | | |
| Ценообразование | | | | + |
| Организация маркетинговых исследований | | | | + |
| Вес КМ: | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|---|--|---|
| ОПК-4 | ИД-1 _{ОПК-4} Демонстрирует знания потребностей аудитории в продуктах профессиональной деятельности | Знать: методы организации для планирования маркетинговой деятельности | Управление и планирование маркетинговой деятельности фирмы (Тестирование) |
| ОПК-4 | ИД-2 _{ОПК-4} Демонстрирует знание характеристик целевой аудитории в различных сферах применения технологий связей с общественностью. | Уметь: анализировать необходимую информацию для решения задач ценообразования на продукцию предприятия | Разработка (Домашнее задание) |
| ОПК-5 | ИД-1 _{ОПК-5} Демонстрирует знания тенденций развития медиакоммуникационных систем различного уровня. | Знать: методы разработки комплекса маркетинга Уметь: строить математическую модель оценки конкурентоспособности продукции и использовать полученные результаты для обоснования решений по управлению конкурентоспособностью | Процесс управления маркетинговой деятельности (Тестирование) Разработка (Домашнее задание) |
| ОПК-7 | ИД-1 _{ОПК-7} Демонстрирует навыки оценки эффектов | Знать: методы анализа внешней | Процесс управления маркетинговой деятельности (Тестирование) |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| | каждого этапа коммуникационной кампании | среды и разработки маркетинговой стратегии | |
| ОПК-7 | ИД-2 _{ОПК-7} Демонстрирует знания принципов социальной ответственности в процессе разработки каждого этапа коммуникационной кампании в различных сферах профессиональной деятельности | Уметь: формировать стратегии и плана маркетинговой деятельности предприятия на основе анализа полученной информации | Маркетинговое исследование (Домашнее задание) |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Управление и планирование маркетинговой деятельности фирмы

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в СДО Прометей

Краткое содержание задания:

Тестирование Управление и планирование маркетинговой деятельности фирмы

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| <p>Знать: методы организации для планирования маркетинговой деятельности</p> | <p>1. Выберите правильный ответ на вопрос: «В чем состоит различие между «стратегией» и «планом маркетинга»? »</p> <p>1. 1. План включает в себя подробное описание действий фирмы в рамках стратегии, увязанных с конкретным периодом времени.</p> <p>2. План не учитывает целевой рынок фирмы.</p> <p>3. План включает в себя несколько стратегий.</p> <p>4. Между ними нет различия</p> <p>ответ: 2</p> <p>2. Верно ли следующее утверждение Концепция маркетинга, «ориентированного на товар» предполагает, что фирма сосредотачивает усилия на повышении качества выпускаемой продукции.</p> <p>1. 1. да</p> <p>2. нет</p> <p>ответ: 1</p> <p>3. Концепция «Маркетинга, ориентированного на потребителя» предполагает, что фирма сосредотачивает усилия на ...</p> <p>1. 1. изучении и удовлетворении потребностей покупателя</p> <p>2. принятии мер по стимулированию продаж произведенной продукции</p> <p>3. повышении качества выпускаемой продукции</p> <p>4. снижении издержек и цен на продукцию</p> <p>ответ: 1</p> <p>4. Поиск фирмой привлекательных возможностей на основе «развития рынков фирмы» предполагает:</p> <p>1. 1. разработку комплекса маркетинга для выведения выпускаемого фирмой товара на новый рынок</p> <p>2. модификацию комплекса маркетинга для выпускаемого фирмой товара на освоенном фирмой рынке</p> <p>3. разработку нового товара и комплекса маркетинга</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>для освоенного фирмой рынка</p> <p>4. разработку нового товара и комплекса маркетинга для нового рынка</p> <p>ответ: 1</p> <p>5. Рынок со схожими потребностями, на котором продавцы предлагают часто несхожие способы удовлетворения этих потребностей, определяет ...</p> <p>1. 1. родовой рынок фирмы</p> <p>2. широкий товарный рынок фирмы</p> <p>3. узкий товарный рынок фирмы</p> <p>4. сегмент товарного рынка фирмы</p> <p>ответ: 1</p> |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Процесс управления маркетинговой деятельности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в СДО Прометей

Краткое содержание задания:

КТ продолжается 20 минут

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| <p>Знать: методы разработки комплекса маркетинга</p> | <p>1. Для фирмы, выбравшей позицию «пациента» (окопавшегося в нише), слабой стороной является ...</p> <p>1. 1. зависимость от изменений ниши и её размеров</p> <p>2. высокие издержки производства и сбыта</p> <p>3. высокие цены на продукцию</p> <p>4. жесткая ценовая конкуренция</p> <p>ответ: 1</p> <p>2. Стратегия дифференциации продукции имеет следующие характеристики:</p> <p>1. 1. фирма ориентируется на выпуск продукции для различных сегментов рынка</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <p>2. фирма ориентируется на выпуск типовой продукции для рынка</p> <p>3. на рынке существует возможность неценовой конкуренции</p> <p>ответ: 1,3</p> <p>3.Фактический спрос рынка – это ...</p> <p>1. 1. существующий объем продаж товаров на рынке за определенный период времени</p> <p>2. максимально возможный спрос товарного рынка на продукцию за определенный период</p> <p>3. прогнозируемый объем спроса и продаж продукции в рассматриваемом будущем периоде</p> <p>ответ: 1</p> |
| <p>Знать: методы анализа внешней среды и разработки маркетинговой стратегии</p> | <p>1.На рынке совершенной конкуренции спрос на продукцию фирмы ...</p> <p>1. 1. абсолютно эластичен</p> <p>2. имеет высокую эластичность</p> <p>3. имеет низкую эластичность</p> <p>4. имеет единичную эластичность</p> <p>5. абсолютно неэластичен</p> <p>ответ: 1</p> <p>2.На рынке монополистической конкуренции контроль над ценой своей продукции со стороны фирмы ...</p> <p>1. 1. существует в определенных рамках</p> <p>2. полный</p> <p>3. полностью отсутствует</p> <p>4. значителен</p> <p>ответ: 1</p> <p>3.На рынке совершенной конкуренции контроль над ценой своей продукции со стороны фирмы ...</p> <p>1. 1. существует в определенных рамках</p> <p>2. полный</p> <p>3. полностью отсутствует</p> <p>4. значителен</p> <p>ответ: 1</p> |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Разработка

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в СДО Прометей

Краткое содержание задания:

Проверяется домашняя работа по составлению комплекса мероприятий маркетинга

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| Уметь: анализировать необходимую информацию для решения задач ценообразования на продукцию предприятия | <ol style="list-style-type: none">1.Разработайте комплекс маркетинга2.Разработайте жизненный цикл товара на рынке3.Объясните как и что специалисты по маркетингу для сбора <i>первичной</i> информации4.Перечислите в хронологическом порядке появление следующих маркетинговых концепций5.Перечислите функции маркетинга, которые целесообразно дополнительно реализовать на Вашем предприятии? Обоснуйте свой ответ |
| Уметь: строить математическую модель оценки конкурентоспособности продукции и использовать полученные результаты для обоснования решений по управлению конкурентоспособностью | <ol style="list-style-type: none">1.Разработайте систему распространения товара2.Разработайте систему стимулирования продаж3.Выберите цену и ценовую политику фирма4. Укажите определения, соответствующие концепции интегрированного маркетинга. Маркетинговая деятельность – это |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-4. Маркетинговое исследование

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в СДО Прометей

Краткое содержание задания:

Проверяется домашняя работа по проведению маркетингового исследования

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--------------------------------|--|
| Уметь: формировать стратегии и | 1.Проанализируйте, что можно отнести к числу |
|--------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| <p>плана маркетинговой деятельности предприятия на основе анализа полученной информации</p> | <p>главных достоинств метода фокус группы 2.Расскажите о четырех подходах к проведению наблюдений (прямое и не прямое наблюдение; открытое и скрытое; структурированное и неструктурированное; осуществляемое человеком или с помощью механических средств) 3.Проанализируйте принцип и особенности панельных опросов</p> |
|---|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-4 Демонстрирует знания потребностей аудитории в продуктах профессиональной деятельности

Вопросы, задания

1. Специалисты по маркетингу для сбора *первичной* информации используют следующие из перечисленных методы исследования рынка
2. Использование вторичных данных имеет следующие преимущества
3. Использование первичных данных имеет следующие преимущества

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Количественная оценка конкурентоспособности конкретного товара для различных потребительских сегментов имеет значение:

Ответы:

1. различное и зависящее от характеристик сегмента
2. одинаковое и не зависящее от характеристик сегмента
3. различное, но не зависящее от характеристик сегмента
4. возрастающее по мере роста количества потребителей (емкости) сегмента

Верный ответ: 1

2. Ожидаемый спрос рынка – это ...

Ответы:

1. существующий объем продаж товаров на рынке за определенный период времени
2. максимально возможный спрос товарного рынка на продукцию за определенный период
3. прогнозируемый объем спроса и продаж продукции в рассматриваемом будущем периоде

Верный ответ: 3

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-4} Демонстрирует знание характеристик целевой аудитории в различных сферах применения технологий связей с общественностью.

Вопросы, задания

1. Основные понятия, принципы и функции маркетинга
2. Маркетинговое исследование представляют в виде процесса из следующих этапов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Концепция «Маркетинга, ориентированного на товар» предполагает, что фирма сосредотачивает усилия на:

Ответы:

1. изучении и удовлетворении потребностей покупателя
2. принятии мер по стимулированию продаж произведенной продукции путем рекламы, методов стимулирования сбыта и т.д.
3. повышении качества выпускаемой продукции
4. снижении издержек и цен на продукцию

Верный ответ: 3

2. Поиск фирмой привлекательных возможностей на основе «развития продукта» предполагает:

Ответы:

1. разработку нового товара и комплекса маркетинга для освоенного фирмой рынка
2. разработку нового товара и комплекса маркетинга для нового рынка
3. разработку комплекса маркетинга для выведения выпускаемого фирмой товара на новый рынок
4. модификацию комплекса маркетинга для выпускаемого фирмой товара на освоенном фирмой рынке

Верный ответ: 1

3. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-5} Демонстрирует знания тенденций развития медиакоммуникационных систем различного уровня.

Вопросы, задания

1. Субъекты маркетинговой деятельности
2. Критика маркетинга, общественное и государственное регулирование маркетинговой деятельности

Материалы для проверки остаточных знаний

1. При проведении выборочных опросов ...

Ответы:

1. используются выборка опрашиваемых исходя из требуемой точности данных
2. небольшая группа опрашиваемых подвергается однократному обследованию
3. небольшая группа опрашиваемых подвергается многократным обследованиям
4. одна и та же группа опрашиваемых неоднократно изучается в течение определенного периода времени

Верный ответ: 1

2. Среди четырех подходов к проведению наблюдений:

- (1) прямое и непрямое наблюдение;
- (2) открытое и скрытое;
- (3) структурированное и неструктурированное;

(4) осуществляемое человеком или с помощью механических средств,
- непосредственное наблюдение за событиями и использование архивных данных о некоторых событиях –
означает использование подхода под номером ...

Ответы:

1. 1 2. 2 3. 3 4. 4

Верный ответ: 1

3. Выберите правильный ответ на вопрос: «В чем состоит различие между «стратегией» и «планом маркетинга?»»

Ответы:

1. План включает в себя подробное описание действий фирмы в рамках стратегии, увязанных с конкретным периодом времени. 2. План не учитывает целевой рынок фирмы. 3. План включает в себя несколько стратегий. 4. Между ними нет различия

Верный ответ: 1

4. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-7} Демонстрирует навыки оценки эффектов каждого этапа коммуникационной кампании

Вопросы, задания

1. Виды конкуренции и маркетинговая стратегия
2. Целевой и массовый маркетинг

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Систематический сбор информации от лиц посредством контактов с ними лично, по телефону или по почте происходит в ходе

Ответы:

1. опроса 2. наблюдения 3. тестирования 4. имитации

Верный ответ: 1

2. При проведении выборочных опросов

Ответы:

1. используются выборка опрашиваемых исходя из требуемой точности данных 2. небольшая группа опрашиваемых подвергается однократному обследованию 3. небольшая группа опрашиваемых подвергается многократным обследованиям 4. одна и та же группа опрашиваемых неоднократно изучается в течение определенного периода времени

Верный ответ: 1

5. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-7} Демонстрирует знания принципов социальной ответственности в процессе разработки каждого этапа коммуникационной кампании в различных сферах профессиональной деятельности

Вопросы, задания

1. Методика комплексной оценки конкурентоспособности продукции
2. Процесс управления маркетинговой деятельностью и его этапы

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Наиболее полное определение: «Маркетинговые исследования» – это

Ответы:

1. термин, который включает три области: исследование товара; исследование распределения и рекламы; исследование рынка 2. систематическое определение, сбор, изучение и обработка данных, необходимых для анализа и решения стоящих перед фирмой (организацией) задач, отчет о результатах 3. систематический сбор, отражение и анализ данных о проблемах, связанных с маркетингом товаров и услуг систематический

целевой сбор, регистрация и анализ данных о проблемах, касающихся обмена и продажи
4. товаров и услуг производителем покупателю, с целью принятия наиболее верных
решений, улучшения контроля маркетинга товаров и услуг

Верный ответ: 4

2. Изучение различного рода справочников и статистической литературы относится к
методу исследования рынка

Ответы:

1. кабинетные исследования 2. полевые исследования 3. выборочное наблюдение 4.
опрос

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого"
уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового"
уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные
недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового"
уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для
студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих