

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

**Наименование образовательной программы: Реклама и продвижение СМИ**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория организации**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

Т.А. Шиндина

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

А.А. Веселов

Заведующий  
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

Ю.В.  
Гаврилова

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-4 способен проводить контроль и оценку эффективности результатов продвижения продукции СМИ

ИД-1 Разработка системы показателей для оценки эффективности мероприятий по продвижению продукции СМИ

ИД-2 Организация сбора информации об узнаваемости продвигаемой продукции СМИ, удовлетворенности потребителей, мнении потребителей о характеристиках продвигаемой продукции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Законы и принципы теории организации (Тестирование)
2. Рабочее место (Тестирование)
3. Системы обеспечения качества (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организационная структура (Контрольная работа)
2. Терминология теории организации (Кроссворд)

## БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	2	5	7	10	13
Эволюция теории организации и организационные формы предприятий						
Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	+					
Организационные формы предприятий и предпринимательство	+					
Теория организации и ее место в системе научных знаний	+					
Законы и правила теории организации						
Законы теории организации			+			
Принципы теории организации			+			

Жизненный цикл		+			
Проектирование организационных систем					
Организационная структура			+		
Проектирование и методы корректировки организационных структур			+		
Организация рабочих мест					
Сущность и основы организации рабочего места				+	
Субъекты организаторской деятельности				+	
Организация системы менеджмента качества					
Организационное развитие					+
Организация системы менеджмента качества					+
Вес КМ:	15	20	30	15	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-4	ИД-1 <sub>ПК-4</sub> Разработка системы показателей для оценки эффективности мероприятий по продвижению продукции СМИ	Знать: требования к рабочим местам и порядок организации и проведения специальной оценки условий труда Уметь: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию	Организационная структура (Контрольная работа) Рабочее место (Тестирование)
ПК-4	ИД-2 <sub>ПК-4</sub> Организация сбора информации об узнаваемости продвигаемой продукции СМИ, удовлетворенности потребителей, мнении потребителей о характеристиках продвигаемой продукции	Знать: основные бизнес-процессы в организации и обеспечения менеджмента качества теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации Уметь: ставить цели и	Терминология теории организации (Кроссворд) Законы и принципы теории организации (Тестирование) Системы обеспечения качества (Тестирование)

		формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	
--	--	---	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Терминология теории организации

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кроссворд

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные кроссворды отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам терминологического аппарата теории организации

#### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	1.Решите кроссворд. Организационные структуры 2.Решите кроссворд. Состав рабочей группы 3.Продемонстрируйте умения выбора количества дивизионных структур в системе управления 4.Выберете организационную форму предприятия для хлебокомбината
--	---

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка зачтено выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или не соответствует заданию

### КМ-2. Законы и принципы теории организации

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам применения основных законов и принципов организации

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные бизнес-процессы в организации и	1.Свойство организации, при котором элементы, составляющие систему, могут действовать только
---	--

<p>обеспечения качества</p>	<p>менеджмента</p>	<p>вместе друг с другом и связаны между собой вертикально и горизонтально, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эмерджентность</li> <li>2. связность</li> <li>3. самосохранение</li> <li>4. организационная целостность</li> <li>5. синергизм</li> </ol> <p>ответ: 2</p> <p>2. Свойство организации, при котором потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эмерджентность</li> <li>2. связность</li> <li>3. самосохранение</li> <li>4. организационная целостность</li> <li>5. синергизм</li> </ol> <p>ответ: 1</p> <p>3. Свойство организации, при котором система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих внешних или внутренних факторов и использует для этого все свои возможности, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эмерджентность</li> <li>2. связность</li> <li>3. самосохранение</li> <li>4. организационная целостность</li> <li>5. синергизм</li> </ol> <p>ответ: 3</p> <p>4. Свойство организации, при котором система имеет потребность в организации и управлении, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эмерджентность</li> <li>2. связность</li> <li>3. самосохранение</li> <li>4. организационная целостность</li> <li>5. синергизм</li> </ol> <p>ответ: 4</p> <p>5. Свойство организации, при котором эффективность деятельности организации возрастает в результате интеграции, слияния отдельных частей в единую систему, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эмерджентность</li> <li>2. связность</li> <li>3. самосохранение</li> <li>4. организационная целостность</li> <li>5. синергизм</li> </ol> <p>ответ: 5</p>
---------------------------------	--------------------	---

**Описание шкалы оценивания:**

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

### **КМ-3. Организационная структура**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме. Письменная работа выполняется студентом и отправляется на проверку с использованием СДО "Прометей". К заданию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам проектирования организационных структур, обоснования потребностей в ресурсах по видам выполняемых функций

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Рассчитайте матрицу организации работ</li><li>2. Продемонстрируйте умения для выбора оптимальное количество отделов в системе управления</li><li>3. Выберите вид организационной структуры для крупного морского порта</li><li>4. Разработайте сбалансированную систему организации из трех подразделений</li><li>5. Продемонстрируйте умения планировать вид работ подразделения</li></ol>
--	--

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

## КМ-4. Рабочее место

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организации рабочих мест

### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: требования к рабочим местам и порядок организации и проведения специальной оценки условий труда</p>	<p>1.Техническая подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля. 3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 1</p> <p>2.Биологическая подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля. 3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 2</p> <p>3.Социальная подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля. 3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 3</p> <p>4.Построение аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы характерно для: 1. линейной структуры управления 2. функциональной структуры 3. линейно-штабной структуры 4. матричной структуры управления ответ: 1</p> <p>5.Построение на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, а с другой — руководителю проекта, который наделен необходимыми полномочиями для осуществления процесса управления в соответствии с</p>
---	--

	запланированными сроками, ресурсами и качеством - характерно для: 1. линейной структуры управления 2. функциональной структуры 3. линейно-штабной структуры 4. матричной структуры управления ответ: 4
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнен*

**КМ-5. Системы обеспечения качества**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам типов систем обеспечения качества продукции и услуг

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации	1.Корпоративный климат определяется: 1.способом структурирования деятельности 2.характером формальных и неформальных отношений 3.системой мотивации персонала 4.системой контроля 5.фазами жизненного цикла организации 6.целями организации 7.численность персонала
--	---

	<p>ответ: 2</p> <p>2. Принципы организационной статистики определяют:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. правила построения структур</li> <li>2. общие правила формирования организационных процессов</li> <li>3. общие правила функционирования организаций</li> <li>4. системообразующие связи и отношения между элементами</li> <li>5. правила прогрессивного развития организации</li> </ol> <p>ответ: 1</p> <p>3. Статическое состояние организации подразумевает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. свертывание деятельности организации</li> <li>2. неизменность во времени основных показателей организации</li> <li>3. процесс освоения нового сектора рынка</li> <li>4. стратегию бизнеса</li> </ol> <p>ответ: 2</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнен*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1пк-4 Разработка системы показателей для оценки эффективности мероприятий по продвижению продукции СМИ

### Вопросы, задания

1. Проблемы адаптации организаций к изменившимся условиям внешней среды и пути их решения
2. Типы организации производства, эффективность и пути развития
3. Социальные и хозяйственные организации
4. Хозяйственные организации, их особенности, критерии оценки эффективности
5. Роль организации в развитии общества

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Теория организации это

Ответы:

- 1) Наука, изучающая принципы, законы и закономерности создания, функционирования и развития организаций 2) Наука, изучающая законы природы и общества 3) Наука, о количественных соотношениях объектов действительного мира

Верный ответ: 1

2. Субъект организаторской деятельности фирмы это

Ответы:

- 1) Директор фирмы 2) Президент фирмы 3) Менеджер фирмы

Верный ответ: 1

3. Неформальные организации это

Ответы:

- 1) Организации с небольшой численностью персонала 2) Незарегистрированные в государственном порядке организации, объединяющие людей, связанных личными интересами 3) Государственные и муниципальные предприятия

Верный ответ: 2

4. Организация как социальное явление это

Ответы:

- 1) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, реализующая себя в области производства товаров, услуг, информации и знаний 2) Большая группа людей 3) Люди, работающие в одном месте

Верный ответ: 1

5. Один из составных элементов механизма управления качеством производства

Ответы:

- 1) система контроля качества; 2) политика инновационных разработок; 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1

6. Объектом исследования науки «Теория организации» является:

Ответы:

- 1) социально-экономические организации; 2) организационный опыт; 3) организационные отношения и процессы.

Верный ответ: 2

7. Коллектив организации это

Ответы:

- 1) Группа лиц, вложивших средства в создание организации. 2) Группа лиц, требующих повышения заработной платы. 3) Объединение всех работников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность по обеспечению достижения поставленных целей

Верный ответ: 3

8. Индуктивный метод исследования деятельности организаций это

Ответы:

- 1) Научно обоснованный метод перехода от частного к общему 2) Метод, основанный на анализе экономической деятельности организации 3) Методики составления описания работы подразделений организации

Верный ответ: 1

9. Что называют деревом бизнес-процессов

Ответы:

- 1) отображение процессов в виде графического дерева; 2) линейную структуру взаимосвязанных процессов; 3) представление символики, связанной с менеджментом качества, в виде дерева.

Верный ответ: 2

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>ПК-4</sub> Организация сбора информации об узнаваемости продвигаемой продукции СМИ, удовлетворенности потребителей, мнении потребителей о характеристиках продвигаемой продукции

### Вопросы, задания

1. Типы рабочих мест и правила организации условий труда
2. Законы организации и их использование в практике

- 3.Выбор цели организации, прогнозирование развития и обеспечения менеджмента качества
- 4.Методы обеспечения системы заинтересованности сотрудников в эффективности труда и получении качественной продукции
- 5.Обеспечение условий труда и техники безопасности на рабочем месте

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Общество с ограниченной ответственностью (ООО) это

Ответы:

1) Коммерческая организация уставной капитал которой разделен на определенное число акций 2) Коммерческая организация для совместной хозяйственной деятельности 3) Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество

Верный ответ: 2

2.По профессиональной принадлежности работников рабочие места подразделяют

Ответы:

1) стационарные и передвижные 2) руководящие и исполнительские 3) общие и индивидуальные

Верный ответ: 1

3.Комплекс мероприятий, направленных на создание на рабочем месте необходимых условий для высокопроизводительного труда, на повышение его содержательности и охрану здоровья рабочего называется

Ответы:

1) организация рабочего места 2) организация предпринимательской деятельности 3) организация организационной культуры

Верный ответ: 1

4.Закон теории организации это

Ответы:

1) Зависимость, которая научно обоснована или зафиксирована в законодательных документах, общепринятая норма поведения людей 2) Правила поведения, принятые в конкретной организации 3) Контрактные обязательства членов организации

Верный ответ: 1

5.Синергия это

Ответы:

1) Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий членов организации, возникающий при правильной организации управления 2) Сохранение энергии в замкнутых материальных системах 3) Суммирование материальных ресурсов

Верный ответ: 1

6.Кто отвечает за политику организации в сфере качества

Ответы:

1) Совет директоров; 2) руководители организации; 3) наёмный квалифицированный менеджер

Верный ответ: 2

### **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно не правильно

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»