

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и продвижение СМИ

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.01.06</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>2 семестр - 4;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>144 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>2 семестр - 8 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>2 семестр - 8 часов;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>2 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2 семестр - 124,5 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>2 семестр - 1,2 часа;</b>
<b>включая:</b> <b>Контрольная работа</b> <b>Тестирование</b> <b>Реферат</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>2 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** Формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества

### Задачи дисциплины

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-3 способен организовывать мероприятия, способствующие увеличению продаж продукции СМИ	ИД-1 <sub>ПК-3</sub> Подготовка предложений подразделениям, осуществляющим разработку рекламных материалов, необходимых для продвижения продукции СМИ	знать: - основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами.
ПК-3 способен организовывать мероприятия, способствующие увеличению продаж продукции СМИ	ИД-5 <sub>ПК-3</sub> Организация представления продвигаемой продукции СМИ на публичных мероприятиях	знать: - основные категории и понятия конфликтологии.  уметь: - применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов.
ПК-3 способен организовывать мероприятия, способствующие увеличению продаж продукции СМИ	ИД-6 <sub>ПК-3</sub> Организация проектов, направленных на повышение узнаваемости продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия	уметь: - применять технологии регулирования конфликтов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Реклама и продвижение СМИ (далее – ОПОП), направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.



### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Конфликтология как наука	27.50	2	2	-	1.0	-	0.2	-	0.30	-	24	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликтология как наука" <b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Конфликтология как наука"
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	13.75		1	-	0.5	-	0.1	-	0.15	-	12	-	
1.2	Общая теория конфликта	13.75		1	-	0.5	-	0.1	-	0.15	-	12	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия"
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	27.90		2	-	1.0	-	0.6	-	0.30	-	24	-	
2.1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	13.95		1	-	0.5	-	0.3	-	0.15	-	12	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия"
2.2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	13.95		1	-	0.5	-	0.3	-	0.15	-	12	-	
3	Основы предупреждения и регулирования конфликтов	30.90		2	-	2	-	0.6	-	0.30	-	26	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Основы предупреждения и регулирования конфликтов" <b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Основы предупреждения и регулирования"
3.1	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	16.45		1	-	1	-	0.3	-	0.15	-	14	-	
3.2	Управление	14.45	1	-	1	-	0.3	-	0.15	-	12	-		

	социальными конфликтами												конфликтов"
4	Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте	39.70	2	-	4	-	0.6	-	0.30	-	32.8	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"
4.1	Профилактика конфликтности	19.45	1	-	2	-	0.3	-	0.15	-	16	-	
4.2	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте	20.25	1	-	2	-	0.3	-	0.15	-	16.8	-	
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8.0</b>	<b>-</b>	<b>2.0</b>	<b>-</b>	<b>1.20</b>	<b>0.3</b>	<b>106.8</b>	<b>17.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8.0</b>	<b>2.0</b>	<b>1.20</b>	<b>0.3</b>	<b>124.5</b>				

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Конфликтология как наука

##### 1.1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.

##### 1.2. Общая теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.

#### 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

##### 2.1. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления

Формы проявления внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

##### 2.2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования

Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

#### 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

##### 3.1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.

##### 3.2. Управление социальными конфликтами

Понятие управления конфликтом. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.

#### 4. Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте

##### 4.1. Профилактика конфликтности

Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности». Суть и роль прогнозирования конфликтов. Мониторинг. Суть и роль работы педагога-психолога в этих условиях. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.

##### 4.2. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте

Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта. Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, «Завершение конфликта. Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Управление социальными конфликтами;
2. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе;
3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления;
4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования;
5. Прогнозирование и предупреждение конфликтов;
6. Общая теория конфликта.

### **3.4. Темы лабораторных работ** не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Конфликтология как наука"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Основы предупреждения и регулирования конфликтов"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ** Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами	ИД-1ПК-3	+				Контрольная работа/Структура конфликта
основные категории и понятия конфликтологии	ИД-5ПК-3		+			Тестирование/Конфликты в социальных взаимодействиях
<b>Уметь:</b>						
применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов	ИД-5ПК-3				+	Реферат/Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте
применять технологии регулирования конфликтов	ИД-6ПК-3			+		Тестирование/Конфликтология

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**2 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте (Реферат)
2. Конфликтология (Тестирование)
3. Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)
4. Структура конфликта (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №2)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 2 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. "Конфликтология", (3-е изд., перераб. и доп.), Издательство: "Юнити-Дана", Москва, 2015 - (543 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>;

2. Конфликтология : Учебник для вузов / Ред. В. П. Ратников . – М. : Юнити, 2001 . – 512 с. - ISBN 5-238-00276-9 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -

[http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>

7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>

8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>

9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>

10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Конфликтология

(название дисциплины)

## 2 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Структура конфликта (Контрольная работа)

КМ-2 Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)

КМ-3 Конфликтология (Тестирование)

КМ-4 Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте (Реферат)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Конфликтология как наука					
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе		+			
1.2	Общая теория конфликта		+			
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
2.1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления			+		
2.2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования			+		
3	Основы предупреждения и регулирования конфликтов					
3.1	Прогнозирование и предупреждение конфликтов				+	
3.2	Управление социальными конфликтами				+	
4	Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте					
4.1	Профилактика конфликтности					+
4.2	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25