

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и продвижение СМИ

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Конфликтология**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

А.А. Веселов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

А.А. Веселов

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

Ю.В.
Гаврилова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен продвигать и распространять продукцию средств массовой информации
ИД-1 Способен организовывать маркетинговые исследования и анализ рынка, разрабатывать стратегию маркетингового продвижения

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Конфликтология (Контрольная работа)
2. Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)
3. Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Конфликтология как наука				
Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе		+	+	
Общая теория конфликта		+	+	
Типология конфликтов				
Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления		+	+	
Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования		+	+	
Поведение в конфликтных ситуациях. Предупреждение и разрешение конфликтов				
Прогнозирование и предупреждение конфликтов				+
Управление социальными конфликтами				+
	Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-1 _{ПК-1} Способен организовывать маркетинговые исследования и анализ рынка, разрабатывать стратегию маркетингового продвижения	Знать: основные категории и понятия конфликтологии основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами Уметь: применять технологии регулирования конфликтов	Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование) Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование) Конфликтология (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Конфликты в социальных взаимодействиях

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтологии

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные категории и понятия конфликтологии	<p>1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:</p> <ol style="list-style-type: none">1. в конце 50-х г. XIX века2. в конце 50-х г. XX века3. в начале XVII века4. Ответ: 2 <p>2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none">1. структурные методы2. метод картографии3. опрос4. Ответ: 3
Знать: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами	<p>1. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Конфуцию2. Гераклиту3. Платону4. Ответ: 1 <p>2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none">1. этапы конфликта2. фазы конфликта3. содержание конфликта4. Ответ: 3 <p>3. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:</p> <ol style="list-style-type: none">1. начальной фазе2. фазе подъема3. пике конфликта

	<p>4. 4. фазе спада</p> <p>5. Ответ: 1</p> <p>4.Профессиональный посредник называется:</p> <p>1. 1. суггестором</p> <p>2. 2. медиатором</p> <p>3. 3. коллегой</p> <p>4. Ответ: 2</p> <p>5.Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:</p> <p>1. 1. переговорный процесс</p> <p>2. 2. сотрудничество</p> <p>3. 3. компромисс</p> <p>4. Ответ: 1</p> <p>6.Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):</p> <p>1. 1. конструктивная модель</p> <p>2. 2. деструктивная</p> <p>3. 3. конформистская</p> <p>4. 4. нонконформистская</p> <p>5. Ответ: 4</p> <p>7.Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:</p> <p>1. 1. конфронтация</p> <p>2. 2. соперничество</p> <p>3. 3. конкуренция</p> <p>4. Ответ: 3</p> <p>8.Конфликт равен:</p> <p>1. 1. конфликтная ситуация + инцидент</p> <p>2. 2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация</p> <p>3. 3. конфликтные отношения + инцидент</p> <p>4. Ответ: 1</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Конфликты в социальных взаимодействиях

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтов в социальных взаимодействиях

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные категории и понятия конфликтологии</p>	<p>1. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ригидному2. сверхточному3. «бесконфликтному» <p>Ответ: 3</p> <p>2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:</p> <ol style="list-style-type: none">1. переговорный процесс2. сотрудничество3. компромисс <p>4. Ответ: 1</p> <p>3. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ультимативной тактике2. тактике выжимания уступок3. тактике лавирования <p>4. Ответ: 2</p>
<p>Знать: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами</p>	<p>1. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:</p> <ol style="list-style-type: none">1. конфликтом2. конкуренцией3. соревнованием

	<p>4. Ответ: 1</p> <p>2. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. конструктивными 2. 2. деструктивными 3. 3. реалистическими <p>4. Ответ: 1</p> <p>3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. К. Маркса и Ф. Энгельса 2. 2. П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда 3. 3. Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа 4. 4. В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта 5. 5. Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса <p>6. Ответ: 3</p> <p>4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Ч. Освуд 2. 2. В. Линкольн 3. 3. Л. Томпсон 4. 4. Р. Фишер 5. 5. Ш. и Г. Боуэр <p>6. Ответ: 1</p> <p>5. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. в 1972 г. в США 2. 2. в 1986 г. в Австралии 3. 3. в 1989 г. в Германии 4. 4. в 1985 г. Швейцарии 5. 5. в 1992 г. в России <p>6. Ответ: 2</p> <p>6. В России центр по разрешению конфликтов был создан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. в Москве в 1992 г. 2. 2. в Санкт-Петербурге в 1993 г. 3. 3. в Сочи в 1995 г. 4. 4. во Владивостоке в 1993 г. 5. 5. в Твери в 1998 г. <p>6. Ответ: 2</p> <p>7. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим 2. 2. наличие у них противоположно направленных мотивов
--	--

	<p>или суждений, а также состояние противоборства между ними</p> <p>3. 3. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций</p> <p>4. 4. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях</p> <p>5. 5. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации</p> <p>6. Ответ: 2</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Конфликтология

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтология

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: применять технологии регулирования конфликтов</p>	<p>1.Провести анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов?</p> <p>2.Представьте схему овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта</p> <p>3.Продемонстрируйте конструктивные и деструктивные функции конфликтов</p>
---	---

	<p>4.Продемонстрируйте конструктивные и деструктивные функции конфликтов</p> <p>5.Укажите основные модели завершения конфликта</p> <p>6.Порассуждайте на тему: Конфликт как объект и предмет конфликтологии</p> <p>7.Порассуждайте на тему: конфликтологи в системе социально-гуманитарных наук</p> <p>8.Покажите типы и ранги субъектов конфликта</p> <p>9.Продемонстрируйте основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин)</p> <p>10.Продемонстрируйте роль конфликта в формировании и развитии личности</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

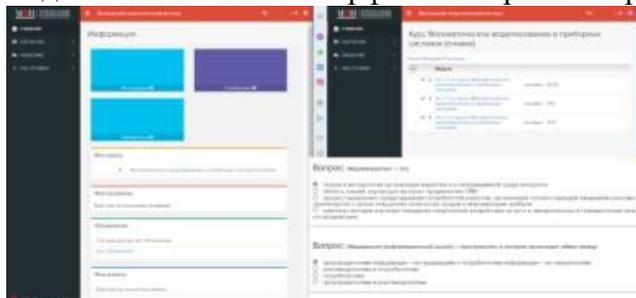
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1пк-1 Способен организовывать маркетинговые исследования и анализ рынка, разрабатывать стратегию маркетингового продвижения

Вопросы, задания

1. Динамика политического конфликта в России
2. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости
3. Как изменился облик наук, связанных с конфликтами
4. Перечислите основные этапы развития конфликтологии
5. С чем связано и чем обусловлено появление конфликтологии как науки в нашей стране
6. Дайте определение конфликтологии (цели, задачи, предмет науки)
7. Как вы понимаете, что такое рефлексия и для чего она нужна
8. Какова роль конфликтов в отечественной и мировой истории
9. Какие отрасли конфликтологии являются сегодня наиболее важными для дальнейшего развития нашего общества
10. Почему появлению конфликтологии как науки предшествовал столь длительный период исторического развития
11. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды?»

Материалы для проверки остаточных знаний

1. К групповым конфликтам относятся конфликты

Ответы:

1. личность – группа 2. группа – группа 3. личность – группа и группа – группа 4. руководитель – коллектив 5. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива

Верный ответ: 3

2. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений

Ответы:

1. взаимно-положительный 2. взаимно-отрицательный 3. односторонне положительно-отрицательный 4. односторонне противоречиво-положительный 5. взаимно-противоречивый

Верный ответ: 4

3. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты) приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам религиозные, культурные, политические и другие ценности нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.)

Ответы:

1. информационные факторы 2. поведенческие факторы 3. факторы отношений 4. ценностные факторы 5. структурные факторы

Верный ответ: 4

4. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются

Ответы:

1. неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация 2. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация 3. неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение 4. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация 5. компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение

Верный ответ: 2

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду 2. А. Адлеру 3. К. Юнгу 4. Э. Фромму 5. К. Левину

Верный ответ: 3

6. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду 2. А. Адлеру 3. К. Юнгу 4. Э. Фромму 5. К. Левину

Верный ответ: 1

7. Внутриличностный конфликт – это

Ответы:

1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач 2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией 3. столкновение противоположно направленных мотивов личности 4. столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности 5. внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

Верный ответ: 3

8. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента

Ответы:

1. «выигрыш – выигрыш» 2. «выигрыш – проигрыш» 3. «проигрыш – проигрыш» 4. «проигрыш – выигрыш» 5. «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш»

Верный ответ: 2

9. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии

Ответы:

1. 1 2. 2 3. 3 4. 4 5. 5

Верный ответ: 4

10. Политические конфликты – это

Ответы:

1. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти 2. противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти 3. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти 4. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе 5. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений

Верный ответ: 3

11. Конфликт в обществе – это

Ответы:

1. конфликты в любых социальных группах 2. конфликты в больших социальных группах 3. конфликты между государствами 4. конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной) 5. конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

Верный ответ: 4

12. Профессиональный посредник называется:

Ответы:

1. суггестором

2. медиатором

3. коллегой

Верный ответ: 2

13. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

Ответы:

1. дизъюнктивный

2. конъюнктивный

3. субъективный

4. смешанный

Верный ответ: 3

14. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»?

Ответы:

1. ультимативной тактике

2. тактике выжимания уступок

3. тактике лавирования

Верный ответ: 2

15. Конфликт равен:

Ответы:

1. конфликтная ситуация + инцидент

2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация

3. конфликтные отношения + инцидент

Верный ответ: 1

16. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

Ответы:

1. конфронтация
2. соперничество
3. конкуренция

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения задания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих