

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и продвижение СМИ

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
DIGITAL-MARKETING


Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.03.04
Трудоемкость в зачетных единицах:	6 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	6 семестр - 8 часов;
Практические занятия	6 семестр - 8 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	6 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	6 семестр - 124,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	6 семестр - 1,2 часа;
включая:	
Эссе	
Тестирование	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	6 семестр - 0,3 часа;

Москва 2018

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Воронкина А.А.
	Идентификатор	Rf4a3e30e-VoronkinaAA-70390e09

(подпись)

А.А. Воронкина

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661


(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоение основ Digital-маркетинга, каналов продвижения в интернет, мобильной рекламе, а также формирование умений по разработке стратегии Digital продвижения

Задачи дисциплины

- продвижение интернет-ресурсов, работающих в сферах большого, среднего и малого бизнеса;
- анализировать поведение покупателя;
- анализировать конкурентную среду;
- знакомство и закрепление знаний в части понятийного аппарата маркетинга как науки, развитие способности умелого использования студентами полученных знаний при практическом применении основ Digital-маркетинга.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 способен вести разработку маркетинговой стратегии для продукции СМИ	ИД-4 _{ПК-2} Разработка и обоснование проекта ценовой стратегии организации, включая предложения по ценам на продукцию СМИ	знать: - принципы и функции Digital - маркетинга. уметь: - изучать и анализировать факторы маркетинговой среды, принимать маркетинговые решения.
ПК-2 способен вести разработку маркетинговой стратегии для продукции СМИ	ИД-6 _{ПК-2} Согласование маркетинговой стратегии с целями, задачами и стратегиями других подразделений и организации в целом	знать: - критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке. уметь: - использовать основные категории Digital- маркетинга в практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Реклама и продвижение СМИ (далее – ОПОП), направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа						СР					
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Введение в digital-маркетинг. Основные виды digital-маркетинга	29.70	6	2	-	2	-	0.4	-	0.30	-	25	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 52-64</p>	
1.1	Понятие интернет-маркетинга. История развития Интернет-маркетинга	12.35		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	10	-		
1.2	Основные виды digital-маркетинга	17.35		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	15	-		
2	Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта	29.90		2	-	2	-	0.6	-	0.30	-	25	-		<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p>
2.1	Технологии продвижения в digital-маркетинге	12.35		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	10	-		
2.2	Поисковая оптимизация сайта	17.55		1	-	1	-	0.4	-	0.15	-	15	-		
3	Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге	31.50		2	-	2	-	0.4	-	0.30	-	26.8	-		
3.1	Понятие маркетинга в социальных сетях. Использование SMM компаниями разного размера	14.15		1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	11.8	-		

3.2	Борьба с сетевым негативом. Характеристики пользователей социальных сетей. Поведенческие категории пользователей соцсетей	17.35	1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	15	-	[2], стр. 89-101
4	Стратегия и планирование в digital-маркетинге	34.90	2	-	2	-	0.6	-	0.30	-	30	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 220-227
4.1	Последовательность процесса стратегического интернет-маркетингового планирования в компании и определение миссии	17.55	1	-	1	-	0.4	-	0.15	-	15	-	
4.2	7 элементов digital-стратегии	17.35	1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	15	-	
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	144.00	8	-	8	-	2.0	-	1.20	0.3	106.8	17.7	
	Итого за семестр	144.00	8	-	8	2.0	1.20	0.3	124.5				

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Введение в digital-маркетинг. Основные виды digital-маркетинга

1.1. Понятие интернет-маркетинга. История развития Интернет-маркетинга

Поисковый маркетинг. Скрытый маркетинг. Партизанский маркетинг. Вирусный маркетинг. Маркетинг в социальных сетях. Аффилированный (партнерский) маркетинг. Влияние интернет-маркетинга на бизнес. Компоненты маркетинг-микса в интернет-маркетинге. Особенности интернет-маркетинга. Направления интернет-маркетинга, его преимущества и безопасность для потребителей. Направления интернет-маркетинга. Преимущества интернет-маркетинга. Безопасность интернет-маркетинга для потребителей. Ограничения использования Интернет-маркетинга компаниями. Ограничения использования интернет-маркетинга потребителями.

1.2. Основные виды digital-маркетинга

SEO. SEO-страницы. Внешняя SE-оптимизация. Техническое SEO. Контент-маркетинг. Статьи в блоге. Электронные книги, PDF-инструкции, чек-листы. Инфографика. Маркетинг в социальных сетях. Партнерский маркетинг. Нативная реклама. Интернет-пиар. Эффективность контента и лидогенерация.

2. Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта

2.1. Технологии продвижения в digital-маркетинге

Стратегия работы с внешними ресурсами и ссылочная стратегия. Ключевые слова. Актуальные площадки присутствия. Внедрение фильтра Google Panda. Основные факторы, учитываемые фильтром Google Panda. Советы по улучшению сайтов в связи с действием фильтра Google Panda. Понятие отказов, «черной» и «Белой» оптимизации и некачественных сайтов. Советы по продвижению сайтов с учетом фильтра Google Panda. Особенности алгоритма фильтрации выдачи Google Penguin. Факторы, учитываемые алгоритмом фильтрации выдачи Google Penguin. Естественные ссылки на веб-ресурс. Понятие вечных ссылок и критерии оценки их качества. Плюсы и минусы продвижения вечными ссылками. Влияние поведенческого фактора при построении поисковой выдачи. Способы влияния сайтов на поведенческие данные пользователя. Поведенческие факторы ранжирования в Яндексе и улучшение качества юзабилити. Использование возможностей соцсетей для продвижения сайта. Яндекс Острова. Поведенческие факторы ранжирования интернет-магазина. Создание семантического ядра для интернет-магазина. Внутренние факторы ранжирования интернет-магазина.

2.2. Поисковая оптимизация сайта

Понятие поискового маркетинга. Показатели важности сайта и его страниц в поисковых системах. Понятие внутренней оптимизации сайта. Текст на странице как фактор ранжирования (оптимизации) сайта. Использование метатегов и внутренняя перелинковка страниц в целях осуществления внутренней оптимизации сайта. Редактирование файла robots.txt в целях осуществления внутренней оптимизации сайта. Ошибки, совершаемые при оптимизации страниц сайта. Посадочная страница сайта компании и критерии ее эффективности. Понятие внешней оптимизации сайта. Использование поисковыми системами ссылок для ранжирования сайтов. Продвижение сайта статьями как эффективный способ его продвижения.

3. Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге

3.1. Понятие маркетинга в социальных сетях. Использование SMM компаниями разного размера

Понятие маркетинга в социальных сетях. Использование SMM компаниями разного размера. Факторы, которые привлекают людей в социальные группы. Цели использования маркетинга в социальных сетях. Преимущества социальных сетей для реализации интернет-маркетинга. Социальные сети как поставщики трафика.

3.2. Борьба с сетевым негативом. Характеристики пользователей социальных сетей. Поведенческие категории пользователей соцсетей

Особенности продвижения в соцсетях. Продвижение в соцсетях предприятий разных отраслей и сфер деятельности. Стратегия продвижения компании в социальных сетях. Контентная стратегия продвижения в соцсетях. Контентная стратегия продвижения в соцсетях. Последовательный запуск SMM- кампании. Причины необходимости понимания эффективности проведения SMM-кампании. Измерение охвата аудитории как один из общих показателей SMM-кампании. Определение количества подписчиков сообществ/блогов/страниц и соответствия данной аудитории портрету целевой аудитории. Определение показателей социальной активности (social action). Определение информационного фона бренда.

4. Стратегия и планирование в digital-маркетинге

4.1. Последовательность процесса стратегического интернет-маркетингового планирования в компании и определение миссии

Проведение аудита интернет-маркетинга. Микросреда; конкуренция; рынок. SWOT-анализ. Интернет-маркетинговые стратегии роста и установление стратегических целей. Формирование стержневой стратегии. Интернет-маркетинговые стратегии роста и установление стратегических целей. Формирование стержневой стратегии.

4.2. 7 элементов digital-стратегии

Учет отраслевой специфики бизнеса клиента. Состав digital-стратегии. Бюджетирование и планирование, KPI. Рекомендация конкретных контрагентов для воплощения стратегии в жизнь. Концепция системы аналитики. Анализ конкурентов. Авторский контроль в течение двух месяцев.

3.3. Темы практических занятий

1. Учет отраслевой специфики бизнеса клиента;
2. Особенности продвижения в соцсетях;
3. Показатели важности сайта и его страниц в поисковых системах;
4. Стратегия работы с внешними ресурсами и ссылочная стратегия.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей основных видов digital-маркетинга
2. Рассмотрение особенностей технологии продвижения в digital-маркетинге
3. Рассмотрение особенностей борьбы с сетевым негативом

4. Рассмотрение особенностей последовательности процесса стратегического интернет-маркетингового планирования в компании и определение миссии

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
принципы и функции Digital -маркетинга	ИД-4ПК-2		+			Тестирование/Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта
критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке	ИД-6ПК-2				+	Тестирование/Стратегия и планирование в digital-маркетинге
Уметь:						
изучать и анализировать факторы маркетинговой среды, принимать маркетинговые решения	ИД-4ПК-2	+				Эссе/Digital-маркетинг
использовать основные категории Digital-маркетинга в практической деятельности	ИД-6ПК-2			+		Эссе/Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

6 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Стратегия и планирование в digital-маркетинге (Тестирование)
2. Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге (Эссе)
2. Digital-маркетинг (Эссе)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №6)

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. В. Коротков- "Маркетинговые исследования", Издательство: "Юнити", Москва, 2015 - (303 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119143>;

2. Акулич, И. Л. Маркетинг. Практикум : учебное пособие для экономических специальностей вузов / И. Л. Акулич . – Мн. : Вышэйшая школа, 2003 . – 253 с. - ISBN 985-06-0840-4 .;

3. Акулич, И. Л. Международный маркетинг : учебное пособие для экономических специальностей вузов / И. Л. Акулич . – Мн. : Вышэйшая школа, 2006 . – 544 с. - ISBN 985-06-1174-X ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
7. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
8. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
9. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
10. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
11. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Digital-маркетинг

(название дисциплины)

6 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Digital-маркетинг (Эссе)
 КМ-2 Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта (Тестирование)
 КМ-3 Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге (Эссе)
 КМ-4 Стратегия и планирование в digital-маркетинге (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Введение в digital-маркетинг. Основные виды digital-маркетинга					
1.1	Понятие интернет-маркетинга. История развития Интернет-маркетинга		+			
1.2	Основные виды digital-маркетинга		+			
2	Технологии продвижения в digital-маркетинге. Поисковая оптимизация сайта					
2.1	Технологии продвижения в digital-маркетинге			+		
2.2	Поисковая оптимизация сайта			+		
3	Инструменты коммуникаций в digital-маркетинге					
3.1	Понятие маркетинга в социальных сетях. Использование SMM компаниями разного размера				+	
3.2	Борьба с сетевым негативом. Характеристики пользователей социальных сетей. Поведенческие категории пользователей соцсетей				+	
4	Стратегия и планирование в digital-маркетинге					
4.1	Последовательность процесса стратегического интернет-маркетингового планирования в компании и определение миссии					+
4.2	7 элементов digital-стратегии					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25