

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Наименование образовательной программы: Цифровизация в тепловой и возобновляемой энергетике

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Стратегии межличностных взаимодействий**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Денисова А.Б.
Идентификатор	R27828100-DenisovaAB-bea7e60f	

А.Б. Денисова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Очков В.Ф.
Идентификатор	Rd91184b2-OchkovVF-1531e2ff	

В.Ф. Очков

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шацких Ю.В.
Идентификатор	R6ca75b8e-ShatskikhYV-f045f12f	

Ю.В.
Шацких

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД-1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Выступление (доклад)

1. Публичное выступление (Доклад)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Личность и межличностные отношения (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Контроль выполнения домашних заданий (Домашнее задание)

Форма реализации: Письменная работа

1. Лексическое разнообразие русского языка (Контрольная работа)

2. Формы деловой переписки (Ролевая игра)

Форма реализации: Проверка задания

1. Межличностные взаимоотношения. Конфликт (Домашнее задание)

БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %						
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6
	Срок КМ:	4	6	9	12	14	16
Современный русский литературный язык							
Богатство и разнообразие русского языка. Специфика устной и письменной речи	+				+	+	+
Нормы современного русского языка	+				+	+	+
Личность и межличностные отношения							
Личность. Личностные характеристики. Психические состояния, процессы восприятия, ценности и установки личности			+	+			+

Понятие "межличностные отношения". Конфликт. Структура коммуникаций		+	+			+
Культура делового общения						
Деловое общение.				+	+	+
Формы деловой переписки				+	+	+
Публичное выступление						
Подготовка презентаций, инфографика					+	+
Основы ораторского искусства					+	+
Вес КМ:	15	15	15	15	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-4	ИД-1 _{УК-4} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке	Знать: современные информационно-коммуникативные средства, используемые в деловом общении нормы современного русского языка, ориентироваться в жанровом и стилевом разнообразии правила устной и письменной коммуникации в деловом взаимодействии; особенности межкультурного взаимодействия Уметь: владеть навыками эффективного межличностного и межкультурного профессионального взаимодействия с использованием различных	Лексическое разнообразие русского языка (Контрольная работа) Личность и межличностные отношения (Тестирование) Межличностные взаимоотношения. Конфликт (Домашнее задание) Формы деловой переписки (Ролевая игра) Публичное выступление (Доклад) Контроль выполнения домашних заданий (Домашнее задание)

		средств общения	
--	--	-----------------	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Лексическое разнообразие русского языка

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: На 60 минут выдается письменное задание (в нескольких вариантах), которое потом проверяется преподавателем.

Краткое содержание задания:

Работа состоит из 10 заданий, 5 из которых тестового типа (например, *подберите к фразеологизмам левого столбика антонимические фразеологизмы правого столбика*), а 5 более вариативны, так как в них требуется найти речевые ошибки, несоответствия и исправить их.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: нормы современного русского языка, ориентироваться в жанровом и стилевом разнообразии	1. Найдите ошибки в словоупотреблении, объясните и исправьте их. Образец выполнения задания: <i>Николай заболел и не сумел прийти на суббота.</i> Суметь - оказаться достаточно умелым для чего-либо, оказаться в состоянии сделать что-либо. Суметь решить задачу, суметь прочитать и т.д. Здесь надо <i>не смог прийти</i> (т.е. оказался в условиях, не позволяющих прийти).
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Личность и межличностные отношения

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Задание дается на занятии, 23 тестовых вопроса и мини-кейсов на 30 минут.

Краткое содержание задания:

Тестовые вопросы с выбором одного и нескольких правильных ответов.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные информационно-коммуникативные средства, используемые в деловом общении	1.Одной из основных функций поведения является: ... варианты ответов 2.Какие методики диагностики личности вы знаете?
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Межличностные взаимоотношения. Конфликт

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: В качестве домашнего задания разобрать конфликтную ситуацию, рассмотреть ее структуру и найти пути решения конфликта

Краткое содержание задания:

Например. Произошел конфликт между начальником производственного отдела и администратором, проводящим мониторинг и диагностику оборудования.

Начальник (Н) считает, что администратор (А) предъявляет завышенные требования по обновлению оборудования, администратор (А) же подозревает, что начальник (Н) просто не хочет возиться с бумажной волокитой.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные информационно-коммуникативные средства, используемые в деловом общении	1.Знать схемы разбора конфликта (по Кармину, по Берну и др.)
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Формы деловой переписки

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: На занятии составляются документы разных видов (апелляция, заявление, докладная и др.) в связи с предложенной ситуацией

Краткое содержание задания:

Студенты слушают описание ситуации и от имени участников пишут деловые бумаги разных видов.

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: владеть навыками эффективного межличностного и межкультурного профессионального взаимодействия с использованием различных средств общения</p>	<p>1. уметь правильно и кратко сформулировать суть вопроса делового письма</p>
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Публичное выступление

Формы реализации: Выступление (доклад)

Тип контрольного мероприятия: Доклад

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: устное выступление на занятии

Краткое содержание задания:

Подготовить доклад и презентацию по избранной теме

Контрольные вопросы/задания:

Знать: правила устной и письменной коммуникации в деловом взаимодействии; особенности межкультурного взаимодействия	1.знать этапы подготовки публичного выступления, специфику видео-докладов, оформление презентации
Уметь: владеть навыками эффективного межличностного и межкультурного профессионального взаимодействия с использованием различных средств общения	1.владеть навыками публичного выступления и работы с информационными сервисами 2.владеть навыками ораторского мастерства, уметь представлять результаты исследования на публике

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-6. Контроль выполнения домашних заданий

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: К каждому занятию по определенной теме дается письменная работа и интерактивные упражнения

Краткое содержание задания:

письменное задание на лексическое разнообразие русского языка, определить необходимые личностные характеристики претендентов на определенную должностную позицию, построить структуру коммуникации между сотрудниками и др.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: нормы современного русского языка, ориентироваться в жанровом и стилевом разнообразии	1.знать нормы русского языка
Знать: правила устной и письменной коммуникации в деловом взаимодействии; особенности межкультурного взаимодействия	1.знать различные методики выявления личностных характеристик 2.основные правила подготовки выступления и презентации к нему
Знать: современные информационно-коммуникативные средства, использующиеся в деловом общении	1.знать различные модели структуры коммуникаций
Уметь: владеть навыками эффективного межличностного и межкультурного профессионального взаимодействия с использованием различных средств общения	1.ориентироваться в информационных сервисах и владеть некоторыми из них

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

1. 1 Понятие “современный русский литературный язык”. Основные этапы формирования [русского языка](#).
- 2 Устные формы делового общения. Особенности проведения деловой беседы и совещания. Деловые и телефонные переговоры.

Процедура проведения

Устный опрос

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{УК-4} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке

Вопросы, задания

1. Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Научный стиль. Общая характеристика (морфологические, лексические, синтаксические особенности). Аннотация как вид компрессии текста. Виды научных исследований.
2. Функционально-стилистическое расслоение лексики и ее эмоционально-экспрессивная характеристика. Использование в речи многозначных слов, синонимов, [антонимов](#), [омонимов](#), [паронимов](#). Заимствования в современном русском языке. Фразеологизмы как средство языковой выразительности.
3. Лексические нормы русского языка. Речевые ошибки, возникающие при использовании лексических средств языка а академическом письме.
4. Научная этика. проблема плагиата
5. Этапы подготовки к выступлению. Композиция публичного выступления. Методы изложения материала в ораторской практике. Языковые и речевые особенности публичной речи
6. Каким образом проверить достоверность информации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

Ответы:

1. Жестов 2. Информационных технологий 3. Определенного темпа речи 4. Похлопываний по плечу 5. Устной речи

Верный ответ: 5

2. Основными вопросами, которые необходимо решить в процессе подготовки деловой беседы:

Ответы:

1. самоанализ поведения участников 2. устное или письменное приглашение заинтересованных лиц на встречу 3. определение темы деловой беседы, основных задач и целей

Верный ответ: 2,3

3. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

Ответы:

1. эмпатия 2. общение 3. сотрудничество 4. рефлексия

Верный ответ: 2

4. Процесс расшифровки смысла сообщений представляет собой ... слушание.

Ответы:

1. направленное 2. рефлексивное 3. эмпатическое 4. нерефлексивное

Верный ответ: 2

5. **Позволяет визуализировать информацию разного происхождения:**

Ответы:

1. Система машинной графики

2. Пакет офисного назначения

3. Реклама на сайте

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу