

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Наименование образовательной программы: Управление проектами в теплоэнергетике

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.04
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр - 2;
Часов (всего) по учебному плану:	72 часа
Лекции	3 семестр - 16 часов;
Практические занятия	3 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	3 семестр - 39,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Домашнее задание Тестирование Коллективное задание Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)	
Промежуточная аттестация:	
Зачет	3 семестр - 0,3 часа;

Москва 2022

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Денисова А.Б.
	Идентификатор	R27828100-DenisovaAB-bea7e60f

(подпись)

А.Б. Денисова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Фрей Д.А.
	Идентификатор	R5b6e86e9-FreyDA-4615d1cb

(подпись)

Д.А. Фрей

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н. Курдюкова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины является формирование способностей к успешной организационной и профессиональной социализации.

Задачи дисциплины

- – формирование навыков адаптации к меняющейся социокультурной среде в различных организациях;
- – овладение инструментами собственной капитализации;
- – выработка индивидуальной жизненной стратегии на основе планирования профессиональной карьеры в среднесрочной перспективе;
- – освоение современных поведенческих отношений между руководителем и его подчиненными, между коллегами;
- – объяснение поступков людей в определенных условиях;
- - приобретение опыта формирования благоприятного психологического климата в коллективе и выстраивания социального взаимодействия, учитывая общее и особенное различных культур и религий.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3} Демонстрирует понимание принципов командной работы	знать: - углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации. уметь: - анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений; - учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{УК-3} Руководит членами команды для достижения поставленной задачи	знать: - виды и характеристики рабочих групп и команд. уметь: - использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций	знать: - важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст. уметь: - применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-5 Способен	ИД-2 _{УК-5} Выстраивает	знать:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий	<p>- способы организации коммуникативного пространства руководителя;</p> <p>- теории лидерства.</p> <p>уметь:</p> <p>- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая способы организации коммуникативного пространства руководителя в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<p>знать:</p> <p>- влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности.</p> <p>уметь:</p> <p>- определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях;</p> <p>- оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания.</p>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	<p>знать:</p> <p>- теоретические основы организационного поведения.</p> <p>уметь:</p> <p>- владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление проектами в теплоэнергетике (далее – ОПОП), направления подготовки 13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы философии, психологии, менеджмента

- уметь анализировать, оценивать

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации	8	3	2	-	2	-	-	-	-	-	4	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Системное понимание организации. Поведение человека в организации и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.1, раздел 1.2 [2], с.9-29</p>	
1.1	Системное понимание организации. Поведение человека в организации	8		2	-	2	-	-	-	-	-	4	-		
2	Личность в организации	24		6	-	6	-	-	-	-	-	-	12		-
2.1	Психологические	8		2	-	2	-	-	-	-	-	-	4		-

	характеристики																							
2.2	Психические состояния, процессы восприятия	8	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-											<u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Личность в организации" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <u>Проведение эксперимента:</u> Работа выполняется по различным методикам выявления личностных характеристик <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Личность в организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.2 [2], с.35-53
2.3	Ценности и установки работников в организации	8	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-											
3	Малые группы и команды в организации	8	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-											<u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Малые группы и команды в организации" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <u>Подготовка доклада, выступления:</u> Групповая работа. Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы
3.1	Группы и команды	8	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-											

													представляются в виде презентации. <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Малые группы и команды в организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.4 [2], с.61-88
4	Лидерство и организационная культура	31.7	6	-	6	-	-	-	-	-	19.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Лидерство и организационная культура"
4.1	Концепции лидерства	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	<u>Подготовка к практическим занятиям:</u>
4.2	Элементы организационной культуры	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	Изучение материала по разделу "Лидерство и организационная культура" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях
4.3	Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников	8	2	-	2	-	-	-	-	-	4	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Лидерство и организационная культура"
4.4	Конфликты в организациях	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.9,10,14 [2], гл.10,11
4.5	Коммуникации в организации	5.7	1	-	1	-	-	-	-	-	3.7	-	
	Зачет	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	Всего за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	39.7	-	
	Итого за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	39.7	-	

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации

1.1. Системное понимание организации. Поведение человека в организации
Сущность и предмет организационного поведения как науки. Уровни исследования. Типы поведения человека в организации..

2. Личность в организации

2.1. Психологические характеристики
Роль личности в организации. Врожденные и приобретенные характеристики личности. Методики исследования..

2.2. Психические состояния, процессы восприятия
Влияние психических состояний и особенностей процессов восприятия на выполнение рабочих функций..

2.3. Ценности и установки работников в организации
Влияние ценностей и установок на поведение работника..

3. Малые группы и команды в организации

3.1. Группы и команды
Малые группы в организации. Факторы группового поведения. Команда как организационная форма коллективного управления. Принципы командообразования. Формальные и неформальные группы. Роли и правила. Сбои в работе и групповая эффективность. Групповая сплочённость и показатели работы группы..

4. Лидерство и организационная культура

4.1. Концепции лидерства
Лидерство: теории и модели. Управленческая власть, руководство, лидерство. Типы руководства/лидерства: транзакционное, трансформирующее и харизматическое руководство. Ситуационная динамика управления..

4.2. Элементы организационной культуры
Организационные культуры: формы организации и формы управления. Организационная культура как фактор эффективности деятельности организации..

4.3. Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников
Культурные различия и культурные заимствования..

4.4. Конфликты в организациях
Понятие конфликта, его структура. Пути выхода из конфликтных ситуаций..

4.5. Коммуникации в организации

Коммуникации внутри организации и между организациями. Формальные и неформальные коммуникации. Типы коммуникационных барьеров и причины конфликтов в организации на почве разногласий, имеющих ценностную природу. Правила вежливости и деловой этикет..

3.3. Темы практических занятий

1. Организационное поведение как наука;
2. Личностные характеристики работника;
3. Производственные конфликты и пути их разрешения;
4. Организационная культура и типы лидерства;
5. Решение кейсов;
6. Группа и команда;
7. Специфика процессов восприятия;
8. Итоговое, обобщающее занятие.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации	ИД-1ук-3	+				Домашнее задание/Групповые дебаты Тестирование/Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания"
виды и характеристики рабочих групп и команд	ИД-2ук-3			+	+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст	ИД-1ук-5				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
теории лидерства	ИД-2ук-5				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
способы организации коммуникативного пространства руководителя	ИД-2ук-5				+	Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Структура коммуникаций
влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности	ИД-1ук-6	+	+	+	+	Тестирование/Обобщающее тестирование
теоретические основы организационного поведения	ИД-2ук-6	+				Тестирование/Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания"
Уметь:						
учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе	ИД-1ук-3		+			Коллективное задание/Особенности процессов восприятия
анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений	ИД-1ук-3		+	+		Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой	ИД-2ук-3			+	+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"

применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5}				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-2 _{УК-5}				+	Коллективное задание/Разрешение конфликта Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Схема и разбор конфликтных ситуаций
выстраивать социальное взаимодействие, учитывая способы организации коммуникативного пространства руководителя в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-2 _{УК-5}				+	Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Структура коммуникаций
оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания	ИД-1 _{УК-6}	+	+			Домашнее задание/Выполнение домашних заданий
определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях	ИД-1 _{УК-6}	+	+			Домашнее задание/Выполнение домашних заданий
владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития	ИД-2 _{УК-6}	+	+			Тестирование/Тестирование "Личность в организации"

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации:

1. Тестирование "Личность в организации" (Тестирование)

Форма реализации: Выполнение задания

1. Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)
2. Схема и разбор конфликтных ситуаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Форма реализации: Защита задания

1. Коллективная работа "Особенности организационной культуры" (Коллективное задание)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Групповые дебаты (Домашнее задание)
2. Обобщающее тестирование (Тестирование)
3. Разрешение конфликта (Коллективное задание)
4. Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания" (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)
2. Структура коммуникаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №3)

по результатам контрольных мероприятий

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков . – Москва : Юрайт, 2020 . – 453 с. – (Высшее образование) . - Авторы указаны на 6-й с. - ISBN 978-5-534-00926-2 .;

2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2020 - (381 с.)

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228.](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228)

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Антиплагиат ВУЗ.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Г-400, Учебная аудитория	парта, скамья, стол преподавателя, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Г-405, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	3-218, Кабинет сотрудников каф. "ФПС"	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, колонки, многофункциональный центр, принтер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	3-308, Помещение для инвентаря	

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Групповые дебаты (Домашнее задание)
- КМ-2 Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания" (Тестирование)
- КМ-3 Тестирование "Личность в организации" (Тестирование)
- КМ-4 Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)
- КМ-5 Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)
- КМ-6 Коллективная работа "Особенности организационной культуры" (Коллективное задание)
- КМ-7 Обобщающее тестирование (Тестирование)
- КМ-8 Схема и разбор конфликтных ситуаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))
- КМ-9 Разрешение конфликта (Коллективное задание)
- КМ-9 Структура коммуникаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ -1	КМ -2	КМ -3	КМ -4	КМ -5	КМ -6	КМ -7	КМ -8	КМ -9	КМ -9
		Неделя КМ:	4	4	6	8	10	12	13	15	15	15
1	Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации											
1.1	Системное понимание организации. Поведение человека в организации		+	+	+		+		+			
2	Личность в организации											
2.1	Психологические характеристики				+		+		+			
2.2	Психические состояния, процессы восприятия					+	+		+			
2.3	Ценности и установки работников в организации						+	+	+			

3	Малые группы и команды в организации										
3.1	Группы и команды						+	+			
4	Лидерство и организационная культура										
4.1	Концепции лидерства						+	+	+	+	+
4.2	Элементы организационной культуры						+	+			
4.3	Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников						+	+			
4.4	Конфликты в организациях								+	+	+
4.5	Коммуникации в организации										+
Вес КМ, %:		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10