

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Экономика предприятий и организаций

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.12.07.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	10 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	10 семестр - 2 часа;
Практические занятия	10 семестр - 4 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	10 семестр - 137,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Проверочная работа Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	10 семестр - 0,3 часа;

Москва 2019

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Смирнова Д.А.
	Идентификатор	R01db72ad-VasinaDA-15cea985

(подпись)

Д.А. Смирнова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н. Курдюкова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: ознакомление с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формирование системных представлений и понимания психологической сущности управленческой деятельности; овладение основными социально-психологическими методами управления; развитие мотивации личностного роста

Задачи дисциплины

- сформировать у студентов психологического сознания и мышления, овладение категориями научной психологии, принципами и методами психологического исследования, подходами к изучению психических явлений;
- развить способности будущего специалиста самостоятельно и обоснованно выбирать;
- научить эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические измерительные средства для проведения исследования личности и группы;
- разработать эффективную интерпретацию и способы вынесения адекватных психодиагностических заключений;
- изучить студентами основ теории и практики организации, подбора и применения психологических методов экспериментального исследования психики человека;
- формировать профессиональные знания о сущности, закономерностях и методах эффективного управления персоналом организации, а также умения и навыки анализа управленческих проблем и психологического сопровождения процесса руководства.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность		знать: - методологию выстраивания эффективных коммуникаций. уметь: - грамотно выстраивать эффективные коммуникации.
ПК-7 способностью, используя зарубежные и отечественные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет		знать: - принципы выстраивания эффективных коммуникаций. уметь: - применять принципы выстраивания эффективных коммуникаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Экономика предприятий и организаций (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.01 Экономика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы профессиональной деятельности
- знать основы управления человеческими ресурсами

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Теоретические основы психологии	26.7	10	0.2	-	0.5	-	-	-	-	-	26	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу ""Теоретические основы психологии""</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу ""Теоретические основы психологии""</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [4], 12-21</p>
1.1	Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях	12.3		0.1	-	0.2	-	-	-	-	-	12	-	
1.2	Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой	14.4		0.1	-	0.3	-	-	-	-	-	14	-	
2	Психология личности	31.6		0.6	-	1.0	-	-	-	-	-	30	-	
2.1	Познавательные и эмоционально-волевые процессы	15.8		0.3	-	0.5	-	-	-	-	-	15	-	
2.2	Психические состояния и их роль в жизнедеятельности	15.8	0.3	-	0.5	-	-	-	-	-	15	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу ""Психология личности""</p>	

	людей. Трудные психические состояния												<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 31-37
3	История развития науки психологии	31.6	0.6	-	1.0	-	-	-	-	-	30	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "«История развития науки психологии»"
3.1	Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний	15.8	0.3	-	0.5	-	-	-	-	-	15	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу «История развития науки психологии» и подготовка к контрольной работе <u>Изучение материалов литературных источников:</u>
3.2	Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента	15.8	0.3	-	0.5	-	-	-	-	-	15	-	[3], 106-122
4	Основы психологии в командной работе	36.1	0.6	-	1.5	-	-	-	-	-	34	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу «Основы психологии в командной работе» и подготовка к контрольной работе
4.1	Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия	17.8	0.3	-	0.5	-	-	-	-	-	17	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "«Основы психологии в командной работе»" <u>Изучение материалов литературных источников:</u>
4.2	Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология	18.3	0.3	-	1	-	-	-	-	-	17	-	[1], 45-50

	управления группой												
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	144.0	2.0	-	4.0	-	-	-	-	0.3	120	17.7	
	Итого за семестр	144.0	2.0	-	4.0	-	-	-	-	0.3	137.7		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Теоретические основы психологии

1.1. Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях

Возникновение психологии как науки, предмет психологии, основные научные психологические школы, специальные отрасли психологии, основные методы психологического исследования и их варианты, применяемые для сбора первичных данных. Значение психолого-педагогических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях. Современные представления о предмете психологии. Общая характеристика психологии как науки. Сравнительный анализ и основные различия житейской и научной психологии. Результаты научно-психологических исследований, их теоретическое и прикладное значение. Психология в системе наук. Психические явления и психические факты. Психологические знания в жизни людей, их использование. История возникновения и применение научных психологических знаний. Практическая психология и ее значение. Психология как профессия.

1.2. Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой

Характеристика психики. Функции и строение психики. Психика как субстанция и психика как субстрат, сознание как высшая ступень развития психики, взаимодействие сознания и подсознания, основные познавательные процессы. Высшая нервная деятельность, осуществляемая нервной системой – материальная основа психики. Строение нервной системы и функции ее отделов. Процессы высшей нервной деятельности и законы их функционирования (иррадиация и концентрация взаимная индукция динамический стереотип). Функциональные системы (афферентный синтез, принятие решения и акцептор действия: обратная связь). Первая и вторая сигнальные системы и их взаимодействие.

2. Психология личности

2.1. Познавательные и эмоционально-волевые процессы

Общая характеристика познавательной сферы человека. Значение межполушарной асимметрии для познавательной деятельности. Чувственный уровень специфических познавательных процессов. Понятие ощущения. Ощущение как рефлекс. Органы чувств и их значение. Строение анализатора. Критерии классификации ощущений. Абсолютный и разностный пороги и методы их измерения. Адаптация, синестезия, сенсбилизация. Отличие ощущения и восприятия. Основные феномены и свойства восприятия (предметность, целостность, константность и др.). Виды восприятия: восприятие формы, пространства, движения, времени. Иллюзии восприятия и причины их возникновения. Рациональный уровень специфических познавательных процессов. Общая характеристика мышления. Понятие проблемной ситуации. Виды мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, продуктивное и репродуктивное, логическое и интуитивное, теоретическое и практическое). Особенности творческого мышления. Развитие мышления в онтогенезе. Мыслительные операции.

2.2. Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния

Состояния человека. Психические состояния. Структура состояний. Классификация состояний. Стресс. Фрустрация. Аффект. Положительные и отрицательные эмоциональные

состояния. Производственные психические состояния. Настроение. Факторы управления психическими состояниями.

3. История развития науки психологии

3.1. Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний

Когнитивная регуляция поведения и деятельности человека. Эмоциональное и волевое регулирование поведения и деятельности человека. Психологическая характеристика личности и деятельности. Теория саморегуляции и самокодирования. Психические состояния ИСС, транс, самогипноз, аутосуггестия, самопрограммирование. Основные теории и техники аутотренинга, саморегуляции, самокодирования. Кодирование и самокодирование. Медитация. Техника саморегуляции и самокодирования. Техника аутотренинга по Й.Шульцу. Модификации аутогенной тренировки.

3.2. Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента

Интерес и проблема изучения личности, его роль и значение в современном обществе, место в психологической и педагогической литературе. Основные направления в разработке проблемы личности за рубежом и в России, их разновидности и отличительные черты. Понятие и сущность направленности личности, основные составляющие направленности, их характеристика. Направленность личности, ее роль в жизнедеятельности человека. Самосознание. Я-концепция: структура, функции, развитие. Понятие о темпераменте. Краткий обзор учений о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности.

4. Основы психологии в командной работе

4.1. Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия

Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида. Значение различных видов общения: делового и личностного, материального и когнитивного, кондиционного и целевого, биологического и социального, непосредственного и опосредствованного, вербального и невербального — для разностороннего интеллектуального и личностного развития человека. Сущность и структура социального восприятия. Механизмы социального восприятия. Искажения социального восприятия и понимания. Специфика межгруппового восприятия и понимания.

4.2. Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой

Проблема отношений и ее место в социальной психологии. Анализ связи общественных и межличностных отношений. Место общения в системе связей человека с внешним миром. Внутригрупповое взаимодействие как социальный процесс, а также коммуникация и ее виды. Понятие и виды команд. Психологическая характеристика процесса командообразования. Критерии оценки кандидатов в управленческие команды. Диагностика межличностных отношений в системе командообразования. Психологическая сущность и психологическая природа групп и организаций. Общие качества социальной группы с точки зрения управления. Виды социальных групп. Различие понятий коллектив и малая группа.

Стили управления коллективом. Творческий стиль управления как интегральный стиль управления современного руководителя.

3.3. Темы практических занятий

1. Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой;
2. Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия;
3. Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента;
4. Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний;
5. Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях;
6. Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой;
7. Познавательные и эмоционально-волевые процессы;
8. Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела ""Теоретические основы психологии""
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела ""Психология личности""
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела ""История развития науки психологии""
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела ""Основы психологии в командной работе""

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
методологию выстраивания эффективных коммуникаций	ОПК-4(Компетенция)	+				Проверочная работа/«Теоретические основы психологии»
принципы выстраивания эффективных коммуникаций	ПК-7(Компетенция)		+			Проверочная работа/«Психология личности»
Уметь:						
грамотно выстраивать эффективные коммуникации	ОПК-4(Компетенция)			+		Контрольная работа/«История развития науки психологии»
применять принципы выстраивания эффективных коммуникаций	ПК-7(Компетенция)				+	Контрольная работа/«Основы психологии в командной работе»

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

10 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. «История развития науки психологии» (Контрольная работа)
2. «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)
3. «Психология личности» (Проверочная работа)
4. «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №10)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие по направлению "Управление персоналом" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин . – М. : КноРус, 2016 . – 332 с. – (Бакалавриат) . - ISBN 978-5-406-04663-0 .;
2. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Елифанцев . – М. : КноРус, 2016 . – 254 с. - ISBN 978-5-406-04659-3 .;
3. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология : учебник для учреждений среднего профессионального образования по группе специальностей "Экономика и управление" / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб . – М. : Форум : ИНФРА-М, 2021 . – 352 с. – (Профессиональное образование) . - ISBN 978-5-8199-0158-8 .;
4. Королев Л. М.- "Психология управления", (5-е изд.), Издательство: "Дашков и К", Москва, 2016 - (188 с.)
https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70563.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	С-301, Учебная аудитория	стол, стул, вешалка для одежды, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, колонки, ноутбук
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	С-305, Мультимедийный учебный класс	стол преподавателя, стол, стул, вешалка для одежды, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, ноутбук
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	С-305, Мультимедийный учебный класс	стол преподавателя, стол, стул, вешалка для одежды, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, ноутбук
Помещения для самостоятельной работы	С-304/1, Научно-исследовательская лаборатория	стол, стул, шкаф для одежды, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук, компьютер персональный
	С-311, Компьютерный класс каф. "ЭЭП"	кресло рабочее, стол, стул, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук, компьютер персональный, инвентарь специализированный
Помещения для консультирования	С-306, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
	С-308, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-310/1, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-310/2, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-314/1, Учебная аудитория	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер

		персональный
	С-316, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер
	С-318, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-313, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	С-304/2, Архив	стеллаж

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

(название дисциплины)

10 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)

КМ-2 «Психология личности» (Проверочная работа)

КМ-3 «История развития науки психологии» (Контрольная работа)

КМ-4 «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	14
1	Теоретические основы психологии					
1.1	Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях		+			
1.2	Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой		+			
2	Психология личности					
2.1	Познавательные и эмоционально-волевые процессы			+		
2.2	Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния			+		
3	История развития науки психологии					
3.1	Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний				+	
3.2	Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента				+	
4	Основы психологии в командной работе					
4.1	Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия					+
4.2	Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой					+

	Bec KM, %:	25	25	25	25
--	------------	----	----	----	----