

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Управление организациями в электроэнергетике и электротехнике

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ И ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА


Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.03
Трудоемкость в зачетных единицах:	1 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	1 семестр - 32 часа;
Практические занятия	1 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	1 семестр - 59,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Тестирование Расчетно-графическая работа Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	1 семестр - 0,3 часа;

Москва 2020

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Ефимов А.Р.
	Идентификатор	R8d6c981c-EfimovAR-8e800d9c

(подпись)


А.Р. Ефимов

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Михеев Д.В.
	Идентификатор	Re17531c2-MikheevDV-e437ec4f

(подпись)

Д.В. Михеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Цырук С.А.
	Идентификатор	Raf2c04da-TsyrukSA-47ef358f

(подпись)

С.А. Цырук

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: изучение принципов построения и основ функционирования электротехнических и электроэнергетических организаций любых форм собственности, эволюционных закономерностей изменения систем управления организацией, а также современных представлений о менеджменте и об управлении организацией

Задачи дисциплины

- изучение терминов, определений, функций, современных концепций, теорий и международных стандартов менеджмента с учетом особенностей электроэнергетики и электротехники;
- изучение принципов, подходов и методов стратегического планирования, целеполагания и принятия управленческих решений с учетом особенностей электроэнергетики и электротехники;
- формирование навыков моделирования бизнес-процессов в электроэнергетических и электротехнических организациях и определения конкурентоспособности объектов, систем, процессов и организаций;
- формирование навыков управления трудовыми ресурсами, психологическим климатом, коммуникациями в энергетическом бизнесе.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способность принимать участие в процессах управления электротехническим производством	ИД-7 _{ПК-1} Моделирует бизнес-процессы организации	знать: - основные положения, принципы, подходы и методы в области стратегического планирования, целеполагания и принятия управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике. уметь: - осуществлять моделирование, проектирование и анализ бизнес-процессов организации; - оценивать конкурентоспособность объектов, систем, процессов и организаций.
ПК-3 Способность принимать участие в организационно-управленческом обеспечении объектов электрической энергией	ИД-1 _{ПК-3} Использует нормативные правовые акты, отраслевые и корпоративные нормы и правила в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда, системы управления рисками в сфере электроснабжения промышленных организаций	знать: - термины и определения, функции, эволюционные процессы развития бизнеса и систем управления, современные концепции, теории и международные стандарты менеджмента. уметь: - применять положения корпоративных норм и правил при управлении трудовыми ресурсами, психологическим климатом и при обеспечении коммуникаций в сфере электроснабжения промышленных

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
		организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление организациями в электроэнергетике и электротехнике (далее – ОПОП), направления подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты менеджмента	22.7	1	8	-	4	-	-	-	-	-	10.7	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> подготовка к контрольному мероприятию (тест №1) <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Закрепление материала <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], стр. 4-55 [4], стр. 19-42</p>
1.1	Система менеджмента организации	11.7		4	-	2	-	-	-	-	-	5.7	-	
1.2	Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента	11		4	-	2	-	-	-	-	-	5	-	
2	Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе	23	1	8	-	4	-	-	-	-	-	11	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> подготовка к контрольному мероприятию (тест №2) <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Закрепление материала <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 106-123, 184-227 [2], стр. 89-147</p>
2.1	Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе	23		8	-	4	-	-	-	-	-	11	-	
3	Основы моделирования бизнес-процессов	20		4	-	2	-	-	-	-	-	14	-	

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты менеджмента

1.1. Система менеджмента организации

Регламент освоения курса. Термины и определения. Общее понятие управления. Эволюционные процессы развития бизнеса, систем менеджмента и подходов к управлению. Виды менеджмента. Школы менеджмента. Требования к современному менеджеру. Особенности менеджмента в электроэнергетике и электротехнике.. Документационное обеспечение управленческой деятельности. Документ – результат деятельности менеджера. Процесс и функции управления. Организация, ее внутренняя и внешняя среда. Уровни управления и структура организации. Проектирование организационной структуры и системы менеджмента организации..

1.2. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента

Понятие лучшей практики (бенчмаркинга). Роль управленческих международных стандартов (МС) в развитии бизнеса. МС ISO 50001:2018, системы менеджмента качества (СМК) (МС ISO 9001:2015), системы экологического менеджмента (МС ISO 14001:2015), системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (МС ISO 45001:2018).. Базовые принципы СМК. Интегрированные системы менеджмента на основе МС. Преимущества интегрированной системы менеджмента..

2. Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе

2.1. Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе

Целеполагание в жизни и бизнесе. Миссия. Политика. Стратегия и стратегическое планирование.. Понятие и общая характеристика управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике. Разработка, принятие, реализация и оценка эффективности управленческих решений как один из основных видов деятельности менеджера электроэнергетических и электротехнических предприятий. Влияние личностного фактора на эффективность управленческих решений. Общая характеристика научно обоснованных моделей, технологий и методов разработки, принятия, реализации и оценки эффективности управленческих решений..

3. Основы моделирования бизнес-процессов организации

3.1. Основы моделирования бизнес-процессов организации

Понятие и сущность системного и процессного подходов в управлении. Классификация и характеристика бизнес-процессов организации. Проектирование бизнес-процессов организации. Паспорт бизнес-процесса. Декомпозиция целей по уровням процессов и организационной структуры. Декомпозиция целей организации во времени..

4. Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации. Оценка конкурентоспособности

4.1. Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации

Проведение комплексного мониторинга и анализа текущего состояния организации. Формирование приоритетных направлений развития организации на основе комплексного мониторинга и анализа ее состояния и деятельности..

4.2. Оценка конкурентоспособности

Понятие конкурентоспособности. Методы ранжирования показателей конкурентоспособности. Показатели конкурентоспособности объектов, систем, процессов и организаций. Оценка интегрального уровня конкурентоспособности..

5. Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации

5.1. Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации

Управление трудовыми ресурсами в организации. Мотивация и стимулирование сотрудников организации. Руководитель и его роли. Руководство и лидерство. Лидерские качества менеджера. Психологическое обеспечение введения изменений в организации. Психологические аспекты управленческой деятельности. Коммуникации в энергетическом бизнесе. Стратегия и тактика ведения переговоров. Этика поведения. Корпоративная культура. Эффективное построение карьеры..

3.3. Темы практических занятий

1. Проектирование и анализ эффективности организационной структуры организации (2 часа);
2. Проектирование и анализ эффективности системы менеджмента организации (2 часа);
3. Построение дерева целей (2 часа);
4. Методы разработки и принятия управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике (2 часа);
5. Моделирование бизнес-процессов электроэнергетических и электротехнических организаций (2 часа);
6. Комплексный анализ положения организации (2 часа);
7. Определение интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции (2 часа);
8. Коммуникации в энергетических организациях. Формирование резюме (2 часа).

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Стратегическое планирование и целеполагание в жизни и бизнесе. Моделирование бизнес-процессов организации. Управленческие решения в менеджменте"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Основы моделирования бизнес-процессов организации"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации. Управление производством и качеством. Оценка конкурентоспособности"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Стратегическое планирование и целеполагание в жизни и бизнесе. Моделирование бизнес-процессов организации. Управленческие решения в менеджменте"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Основы моделирования бизнес-процессов организации"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации. Управление производством и качеством. Оценка конкурентоспособности"
5. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
Знать:							
основные положения, принципы, подходы и методы в области стратегического планирования, целеполагания и принятия управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике	ИД-7 _{ПК-1}		+				Тестирование/Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике»
термины и определения, функции, эволюционные процессы развития бизнеса и систем управления, современные концепции, теории и международные стандарты менеджмента	ИД-1 _{ПК-3}	+					Тестирование/Тест №1 «Менеджмент: понятие, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты»
Уметь:							
оценивать конкурентоспособность объектов, систем, процессов и организаций	ИД-7 _{ПК-1}				+		Расчетно-графическая работа/Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции».
осуществлять моделирование, проектирование и анализ бизнес-процессов организации	ИД-7 _{ПК-1}			+			Расчетно-графическая работа/Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях»
применять положения корпоративных норм и правил при управлении трудовыми ресурсами, психологическим климатом и при обеспечении коммуникаций в сфере электроснабжения промышленных организаций	ИД-1 _{ПК-3}					+	Контрольная работа/Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила»

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

1 семестр

Форма реализации: Выполнение задания

1. Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях» (Расчетно-графическая работа)
2. Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции». (Расчетно-графическая работа)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Тест №1 «Менеджмент: понятие, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты» (Тестирование)
2. Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике» (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила» (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №1)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» на основании семестровой составляющей.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Бологова В.В. , Рогалев Н.Д. , Зубкова А.Г. - "Экономика энергетики", Издательство: "Издательский дом МЭИ", Москва, 2011 - (320 с.)
http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=72321;
2. Кетоева, Н. Л. Экономика и менеджмент : учебное пособие по курсу "Менеджмент" по направлениям "Экономика", "Менеджмент" / Н. Л. Кетоева, А.Ю. Амелина, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" . – М. : Изд-во МЭИ, 2017 . – 240 с. - ISBN 978-5-7046-1845-4 .
http://elib.mpei.ru/action.php?kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=9945;
3. Кетоева, Н. Л. Основы экономики и менеджмента : практикум по курсу "Менеджмент" по направлениям "Экономика", "Менеджмент" / Н. Л. Кетоева, А.Ю. Амелина, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" . – М. : Изд-во МЭИ, 2017 . – 84 с. - ISBN 978-5-7046-1846-1 .
http://elib.mpei.ru/action.php?kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=9946;

4. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин . – 2-е изд . – М. : Стандарты и качество, 2005 . – 408 с. – (Практический менеджмент) .
- ISBN 5-949380-28-2 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции;
5. Acrobat Reader.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>
5. База данных журналов издательства Elsevier - <https://www.sciencedirect.com/>
6. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
7. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
8. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
9. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
10. База данных IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.) - <https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp?reload=true>
11. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
12. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
13. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
14. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
15. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
16. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
17. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
18. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;>
<http://docs.cntd.ru/>
19. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
20. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>
21. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>
22. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru>
23. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки - <https://obrnadzor>
24. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	ЭППЭ-25, Аудитория	стол преподавателя, стол, стол для оргтехники, стул, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Помещения для самостоятельной работы	П-40, Аспирантская	
Помещения для консультирования	ЭППЭ-22, Кабинет сотрудников	стол, стол для оргтехники, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	А-219/а, Кабинет сотрудников каф. "ЭППЭ"	кресло рабочее, стол для работы с документами, шкаф для одежды, шкаф для хранения инвентаря, тумба

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Современные концепции и теории менеджмента**

(название дисциплины)

1 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Тест №1 «Менеджмент: понятия, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты» (Тестирование)
- КМ-2 Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике» (Тестирование)
- КМ-3 Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях» (Расчетно-графическая работа)
- КМ-4 Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции». (Расчетно-графическая работа)
- КМ-5 Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила» (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	4	8	12	15	15
1	Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты менеджмента						
1.1	Система менеджмента организации		+				
1.2	Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента		+				
2	Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе						
2.1	Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе			+			
3	Основы моделирования бизнес-процессов организации						
3.1	Основы моделирования бизнес-процессов организации				+		
4	Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации. Оценка конкурентоспособности						
4.1	Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации					+	
4.2	Оценка конкурентоспособности					+	
5	Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации						

5.1	Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации					+
	Вес КМ, %:	15	15	25	25	20