

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Управление организациями в электроэнергетике и электротехнике

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Современные концепции и теории менеджмента**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Ефимов А.Р.
Идентификатор	R8d6c981c-EfimovAR-8e800d9c	

А.Р. Ефимов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Михеев Д.В.
Идентификатор	Re17531c2-MikheevDV-e437ec4f	

Д.В.
Михеев

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Цырук С.А.
Идентификатор	Raf2c04da-TsyrukSA-47ef358f	

С.А. Цырук

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способность принимать участие в процессах управления электротехническим производством

ИД-7 Моделирует бизнес-процессы организации

2. ПК-3 Способность принимать участие в организационно-управленческом обеспечении объектов электрической энергией

ИД-1 Использует нормативные правовые акты, отраслевые и корпоративные нормы и правила в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда, системы управления рисками в сфере электроснабжения промышленных организаций

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Выполнение задания

1. Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях» (Расчетно-графическая работа)
2. Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции». (Расчетно-графическая работа)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Тест №1 «Менеджмент: понятие, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты» (Тестирование)
2. Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике» (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила» (Контрольная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	4	8	12	15	15
Система менеджмента организации. Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты менеджмента						
Система менеджмента организации		+				

Лучшая мировая практика в области управления и международные стандарты (МС) менеджмента	+				
Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе					
Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в бизнесе		+			
Основы моделирования бизнес-процессов организации					
Основы моделирования бизнес-процессов организации			+		
Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации. Оценка конкурентоспособности					
Мониторинг состояния и анализ перспектив развития организации				+	
Оценка конкурентоспособности				+	
Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации					
Управление трудовыми ресурсами и психологическим климатом в организации					+
Вес КМ:	15	15	25	25	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-7 _{ПК-1} Моделирует бизнес-процессы организации	Знать: основные положения, принципы, подходы и методы в области стратегического планирования, целеполагания и принятия управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике Уметь: осуществлять моделирование, проектирование и анализ бизнес-процессов организации оценивать конкурентоспособность объектов, систем, процессов и организаций	Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике» (Тестирование) Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях» (Расчетно-графическая работа) Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции». (Расчетно-графическая работа)
ПК-3	ИД-1 _{ПК-3} Использует нормативные правовые акты, отраслевые и корпоративные нормы и правила в области	Знать: термины и определения, функции, эволюционные процессы развития бизнеса и систем управления,	Тест №1 «Менеджмент: понятие, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты» (Тестирование) Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила» (Контрольная

	<p>менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда, системы управления рисками в сфере электроснабжения промышленных организаций</p>	<p>современные концепции, теории и международные стандарты менеджмента Уметь: применять положения корпоративных норм и правил при управлении трудовыми ресурсами, психологическим климатом и при обеспечении коммуникаций в сфере электроснабжения промышленных организаций</p>	<p>работа)</p>
--	---	---	----------------

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Тест №1 «Менеджмент: понятие, определения, объекты, содержание, виды, функции, концепции, теории, международные стандарты»

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в виде ряда заданий с закрытым списком вариантов ответа, либо вопросов в открытой форме, либо на дополнение. Позволяет установить уровень знаний по соответствующему предмету. Содержание теста соответствует требованиям стандарта и определяется требованиями к уровню знаний, также квалификационной характеристикой студента, которые он должен применить. Все задания проверяются автоматически (путем сравнения с эталоном).

Краткое содержание задания:

Объясните (своими словами с помощью 1-5 предложений, если не указано иное), что такое (применительно к Менеджменту, М):

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: термины и определения, функции, эволюционные процессы развития бизнеса и систем управления, современные концепции, теории и международные стандарты менеджмента</p>	<p>1.1. Менеджмент – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. управление человеческим коллективом в процессе общественного производства2. целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации3. управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.4. деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений <p>2.2. Менеджмент как наука – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. комплекс знаний о методах и способах управления производством2. экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства3. система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент4. отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей <p>3.3. Менеджмент как наука – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Раздел математики2. Комплекс междисциплинарных исследований, направленных на изучение принципов принятия эффективных управленческих решений3. Специфическое экономическое знание, изучающее все виды ресурсов и управление ими4. Область знаний о том, как эффективно воздействовать на имеющиеся в организации ресурсы
---	---

	<p>4.4. Что является самым основным фактором развития менеджмента?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства 2. особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий 3. доминирующий способ общественного производства <p>4. уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда</p> <p>5.5. Что является объектом и субъектом менеджмента?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. технические ресурсы 2. люди 3. финансовые ресурсы 4. технологии <p>6.6. Главной задачей менеджера является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. максимизация прибыли 2. организация труда персонала <p>3. получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. налаживание системы внутрифирменных коммуникаций <p>7.7. Менеджмент и управление – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. одно и то же 2. совершенно разные процессы 3. взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является частью управления <p>4. взаимосвязанные процессы, в которых управление является частью менеджмента</p> <p>8.8. Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. планирование 2. контроль <p>3. организация</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. мотивация <p>9.9. Что не является продуктом труда менеджера?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполненная функция 2. Решенная задача <p>3. Готовая продукция</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Управленческое решение <p>10.10. Понятию «управление» А. Файоль давал следующее определение:</p> <p>1. предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. единый руководитель и единый план действий; 3. хорошо разработанная система распределения власти; 4. научное экспериментирование
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

КМ-2. Тест №2 «Стратегическое планирование, целеполагание и управленческие решения в электроэнергетике и электротехнике»

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в виде ряда заданий с закрытым списком вариантов ответа, либо вопросов в открытой форме, либо на дополнение. Позволяет установить уровень знаний по соответствующему предмету. Содержание теста соответствует требованиям стандарта и определяется требованиями к уровню знаний, также квалификационной характеристикой студента, которые он должен применить. Все задания проверяются автоматически (путем сравнения с эталоном).

Краткое содержание задания:

Выберите верный (или наиболее верный), на Ваш взгляд, вариант ответа (применительно к Менеджменту, М):

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные положения, принципы, подходы и методы в области стратегического	1.1. Суть делегирования состоит: 1. в установление приоритетов 2. передаче властных полномочий вниз и принятии
---	--

<p>планирования, целеполагания и принятия управленческих решений в электроэнергетике и электротехнике</p>	<p>их менеджером низшего звена</p> <p>3. передаче ответственности на более низкий уровень управления</p> <p>4. в доверии к своим подчиненным</p> <p>2.2. Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. удовлетворенность партнеров по коммуникации 2. доброжелательная атмосфера общения 3. желание сторон продолжать коммуникации 4. близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения <p>3.3. Корпоративная культура основана:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на принятых в обществе формах поведения 2. на правилах, определяемых руководством организации 3. на разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях 4. на особенностях производства <p>4.4. Стресс на рабочем месте требует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. устранения 2. регулирования 3. обращения к врачу 4. смены работы <p>5.5. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. экономических 2. административных 3. социально-психологических 4. правовых <p>6.6. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. можно 2. в большинстве случаев 3. нельзя 4. в редких случаях <p>7.7. Принцип планирования в современном менеджменте гласит –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. от нормативного управления к рациональному управлению 2. от будущего к настоящему 3. от управления финансами к управлению сбытом 4. от прошлого к будущему <p>8.8. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. инфраструктуры 2. иерархических отношений 3. морально-психологического климата 4. административного принуждения <p>9.9. Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование,</p>
---	---

	<p>организация, мотивация, контроль):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управленческое решение 2. коммуникация 3. экономические методы 4. оперативное управление <p>10.10. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. конкурентных преимуществ 2. сильных сторон фирмы 3. благоприятных возможностей для бизнеса 4. слабых сторон организации <p>11.11. Процесс принятия решений начинается с:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. формулировки миссии предприятия 2. постановки управленческих целей 3. выявления проблемы 4. определения лица, ответственного за принятие решений
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

КМ-3. Расчетное задание №1 «Дерево целей и систем в электроэнергетических и электротехнических организациях»

Формы реализации: Выполнение задания

Тип контрольного мероприятия: Расчетно-графическая работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Представьте, что Вы создаете электротехническую компанию. Постройте дерево целей электросетевого холдинга, глобальная цель - увеличение стоимости холдинга. Для выполнения задания целесообразно использовать литературу, поиск ее – тоже часть задания. Задание может быть командным, в команде не более 3-х человек. Далее приведены примеры дерева. Обратите внимание: это всего лишь примеры! Компании, которую Вы смоделируете, вовсе не обязательно следовать предложенной в примере структуре целей. На это также указывает "открытый" характер структуры целей в примерах.

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопрос: в чем главное отличие миссии и целей организации? Зафиксируйте их.

На основе сформулированной миссии компании, постройте:

- дерево целей компании;
- дерево корпоративных целей компании;
- дерево операционных целей компании;
- дерево управленческих целей компании.

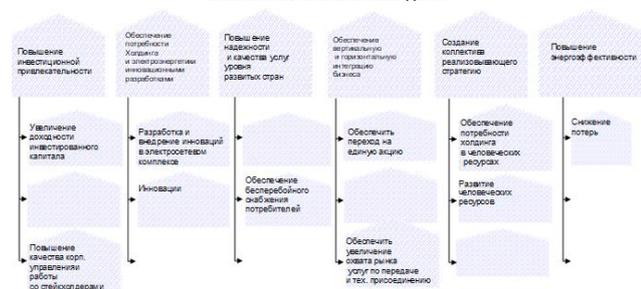
Контрольные вопросы/задания:

Уметь: осуществлять моделирование, проектирование и анализ бизнес-процессов организации

1. Пример дерева целей (1 вариант):

Дерево целей Электросетевого холдинга

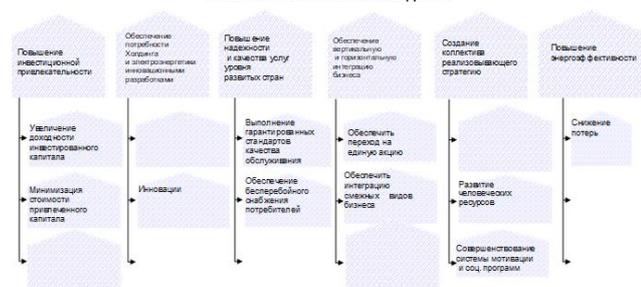
Увеличение стоимости холдинга



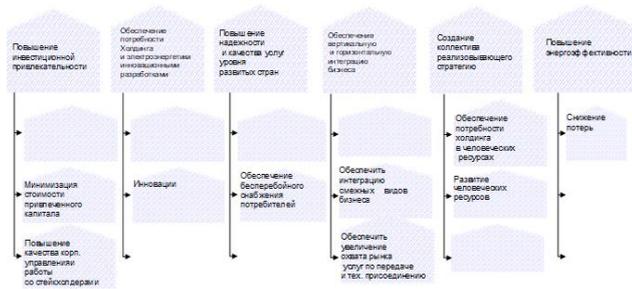
2. Пример дерева целей (2 вариант):

Дерево целей Электросетевого холдинга

Увеличение стоимости холдинга

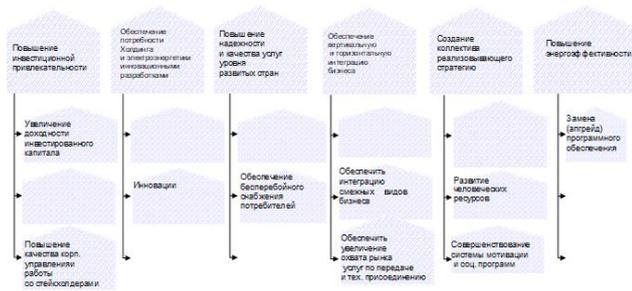


3.Пример дерева целей (3 вариант): Дерево целей Электросетевого холдинга Увеличение стоимости холдинга



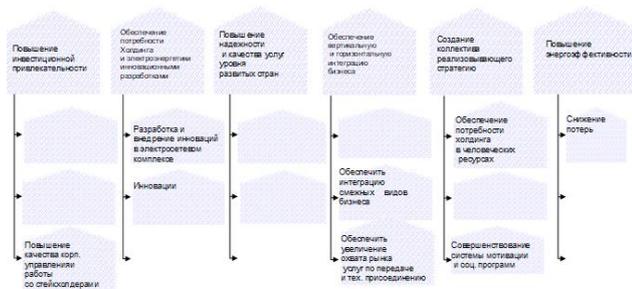
1

4.Пример дерева целей (4 вариант): Дерево целей Электросетевого холдинга Увеличение стоимости холдинга



1

5.Пример дерева целей (5 вариант): Дерево целей Электросетевого холдинга Увеличение стоимости холдинга



1

6.Пример дерева целей (6 вариант):

Дерево целей Электросетевого холдинга

Увеличение стоимости холдинга

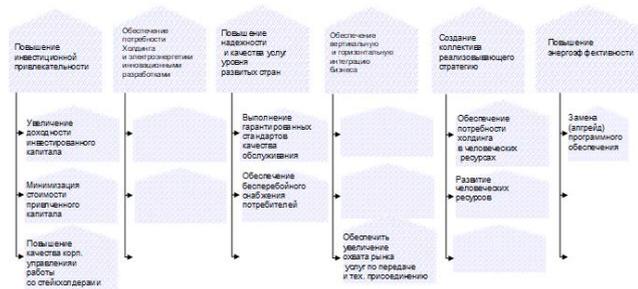


1

7.Пример дерева целей (7 вариант):

Дерево целей Электросетевого холдинга

Увеличение стоимости холдинга

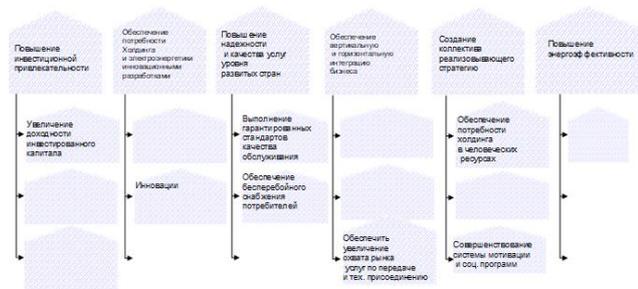


1

8.Пример дерева целей (8 вариант):

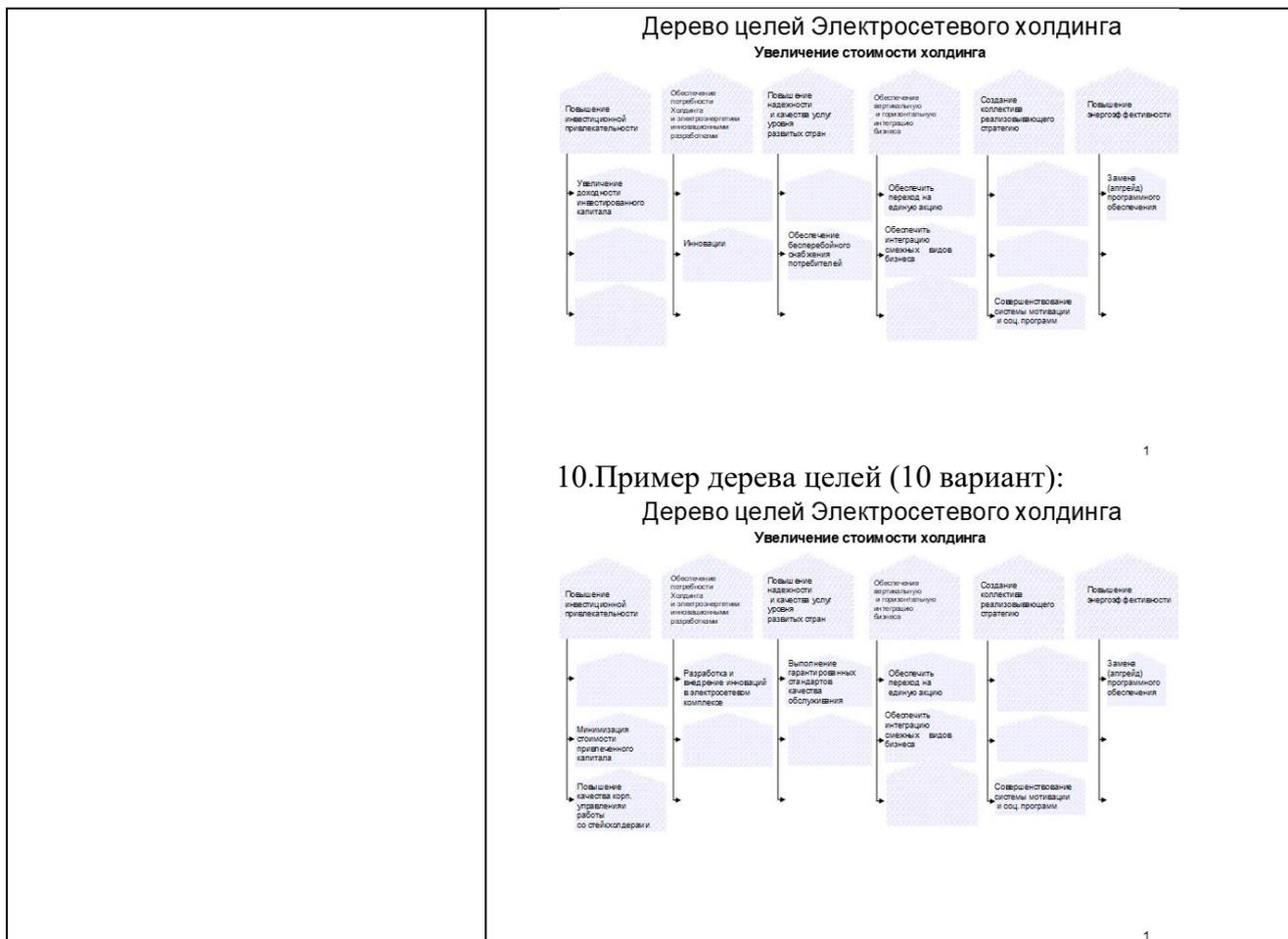
Дерево целей Электросетевого холдинга

Увеличение стоимости холдинга



1

9.Пример дерева целей (9 вариант):



Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

КМ-4. Расчетное задание №2 «Оценка интегрального уровня конкурентоспособности электротехнической продукции».

Формы реализации: Выполнение задания

Тип контрольного мероприятия: Расчетно-графическая работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Настоящее задание представлено в 2-х формах (на выбор): 1. Определение качества и конкурентоспособности товара. 2. Определение качества и конкурентоспособности функционирования подразделения. Пользуясь методическими материалами, материалами лекций (по темам «Методы ранжирования», «Методика оценки качества», «Критерии оценки эффективности технических объектов и процессов»), ресурсами интернет, информацией от производителей, посредников или продавцов: - проанализируйте одно или группу однотипных изделий; либо - предложите, по крайней мере, 5 различных показателей качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций.

Краткое содержание задания:

Методические указания по оценке качества и конкурентоспособности товаров

1. Выберите для анализа одно или группу однотипных изделий, выпускаемых вашим предприятием. Установите (начиная примерно с 2000 г.) ретроспективные зависимости заводской цены, объема продаж и доли присутствия этого изделия на определенном сегменте рынка, например, на Российском рынке. В качестве объекта исследования желательно выбрать те изделия, которые не являются изделиями – монополистами на рассматриваемом сегменте рынка. При качественном выполнении этого раздела с приведением соответствующих ссылок работа оценивается из 6 баллов.
2. Установите и зафиксируйте первую и вторую группы необходимых показателей качества (ПК).
3. Выявите и сформируйте группу достаточных ПК (не менее 5). Установите численные значения ПК и постройте их ретроспективные зависимости за последние 5 лет.
4. По одному из предложенных методов рассчитайте численные значения весовых коэффициентов достаточных ПК. Все время нужно помнить, что здесь важно не ваше мнение, а мнение клиента, который покупает вашу продукцию. Попросите ваших коллег высказать свое мнение по этому вопросу, но опять же с точки зрения клиента. Обработайте полученные результаты. Обоснуйте ваш выбор, т.е. почему вы именно таким образом установили значения весовых коэффициентов.
5. Аналогично п.1 соберите информацию о таких же изделиях, выпускаемых 2-я предприятиями-конкурентами.
6. Проведите сравнительный анализ и определите интегральные значения качества изделий 3-х заводов. Желательно, чтобы изделие вашего предприятия по качеству занимало бы промежуточное положение между изделиями первого и второго предприятий. Особое внимание обратите на те ПК, по которым вы проигрываете своим конкурентам.
7. Сформируйте группу «слабых» ПК. С учетом достижений ваших конкурентов и ваших реальных возможностей сформулируйте практические цели достижения

желаемых результатов с указанием конкретных параметров и сроков их достижения. Сохраните эту информацию. Она вам потребуется для дальнейшей работы.

8. Рассчитайте совокупную стоимость владения товаром и сравнительную конкурентоспособность товаров 3-х заводов.

9. Сделайте допущение, что выпускаемые 3-мя заводами изделия составляют 100% аналогичных изделий на рассматриваемом сегменте рынка. Установите конкурентное отношение рассматриваемых групп товара, выпускаемых этими заводами.

10. Сделайте выводы по существу проведенного исследования. Варианты:

- Наши изделия имеют конкурентные преимущества над изделиями наших конкурентов и поэтому, естественно, мы имеем конкурентные позиции на рассматриваемом сегменте рынка. Какие?

- Наши изделия не имеют конкурентных преимуществ над изделиями конкурентов, однако, мы имеем конкурентные позиции на рассматриваемом сегменте рынка. За счет чего?

- Наши изделия имеют конкурентные преимущества над изделиями наших конкурентов, однако, мы уступаем свои конкурентные позиции на рассматриваемом сегменте рынка. Почему?

11. Оформите отчет по проведенной работе.

12. Срок выполнения работы – 2 недели со дня выдачи задания.

Методические указания по определению качества и конкурентоспособности функционирования подразделений

1. Предложите, по крайней мере, 5 различных показателей качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций. К ним могут быть отнесены выполнение плановых заданий, отсутствие грубых, средних и мелких нарушений технологической дисциплины, нарушение трудовой дисциплины, введение рационализаторских предложение, создание изобретений и т.д. и т.п.

2. Опишите введенные Вами показатели качества. Во всех случаях Вы должны занять личную позицию. Вы – поступающий на работу, специалист, руководитель бригады, подразделения или организации.

3. По одному из предложенных методов рассчитайте численные значения весовых коэффициентов показателей качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций. Все время нужно помнить, что здесь важно ваше мнение, как руководителя или специалиста. Обработайте полученные результаты.

4. Проведите сравнительный анализ и определите интегральные значения качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций для 3-х объектов сравнения.

5. Сформируйте группу «слабых» ПК. С учетом достижений ваших конкурентов и ваших реальных возможностей сформулируйте практические цели достижения желаемых результатов с указанием конкретных параметров и сроков их достижения. Сохраните эту информацию. Она вам потребуется для дальнейшей работы.

13. Предложите, по крайней мере, 3 различных «блага», которые получают за свою работу специалисты бригад, подразделений или организаций. К ним могут быть отнесены заработная плата, премии, медицинская страховка, продолжительность отпуска и т.д. Более подробно см. файл 04.11.00 «Стимулирование – база для управления изменениями». Обоснуйте ваш выбор, т.е. почему вы именно таким образом установили значения весовых коэффициентов.

6. По одному из предложенных методов рассчитайте численные значения весовых коэффициентов для введенных вами «благ». Все время нужно помнить, что здесь важно ваше мнение, как руководителя или специалиста. Обработайте полученные результаты.

7. Проведите сравнительный анализ и определите интегральные значения «благ», получаемых специалистами бригад, подразделений или организаций для 3-х объектов сравнения.
 8. Рассчитайте сравнительную конкурентоспособность функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций для 3-х объектов.
 9. Сделайте выводы по существу проведенного исследования.
 10. Оформите отчет по проведенной работе.
- Срок выполнения работы – 2 недели со дня выдачи задания.

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: оценивать конкурентоспособность объектов, систем, процессов и организаций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести оценку качества и конкурентоспособности товаров <ol style="list-style-type: none"> 1. Три плазменных телевизора. 2. Рассмотреть показатели качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций 2. Трое выпускников МЭИ, поступающих на работу на должность менеджера по логистике. 3. Провести оценку качества и конкурентоспособности товаров <ol style="list-style-type: none"> 3. Три электрические варочные поверхности. 4. Рассмотреть показатели качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций <ol style="list-style-type: none"> 4. Три посменно работающих бригады на одной технологической линии в течение одного месяца. Каждая бригада состоит из работников примерно одного возраста. В 1-ой бригаде – молодежь (до 30 лет), во 2-ой – сотрудники среднего возраста (40-50 лет) и в 3-ей - пенсионеры. 5. Провести оценку качества и конкурентоспособности товаров <ol style="list-style-type: none"> 5. Три посудомоечные машины. 6. Рассмотреть показатели качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций <ol style="list-style-type: none"> 6. Трое выпускников МЭИ, поступающих на работу на должность менеджера по закупкам. 7. Провести оценку качества и конкурентоспособности товаров <ol style="list-style-type: none"> 7. Три напольных кондиционера. 8. Рассмотреть показатели качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций <ol style="list-style-type: none"> 8. Одна бригада, работающая три квартала. 9. Провести оценку качества и конкурентоспособности товаров <ol style="list-style-type: none"> 9. Три микроволновых печи. 10. Рассмотреть показатели качества функционирования специалистов, бригад, подразделений или организаций <ol style="list-style-type: none"> 10. Три филиала одной организации, работающих в
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

КМ-5. Контрольная работа №1 «Трудовые ресурсы, психологический климат, коммуникации: корпоративные нормы и правила»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Продемонстрировать свои умения применять указанные навыки по рассматриваемой проблематике, кратко (в объеме 2-3 страниц) описать в письменной форме с приведением примеров из практики реальных организаций.

Краткое содержание задания:

С помощью лекционного материала и внешних источников информации коротко опишите последовательность применения указанных далее умений.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять положения корпоративных норм и правил при управлении трудовыми	1.1. Использование приемов, направленных на изучение психологического климата в группе 2.2. Определение структуры психологического
---	---

<p>ресурсами, психологическим климатом и при обеспечении коммуникаций в сфере электроснабжения промышленных организаций</p>	<p>климата 3.3. Определение факторов психологического климата и особенности личностей группы 4.4. Выбор подходов к исследованию психологического климата. Параметрическая концепция 5.5. Определение факторов психологического климата и целенаправленная работа по сплочению группы 6.6. Использование различных подходов к исследованию психологического климата. Организационно-управленческий подход 7.7. Регулирование показателей социально-психологического климата. 8.8. Установление и выявление характеристик неблагоприятного социально-психологического климата в компании. 9.9. Оптимизация и управляемое изменение этики и менеджмента в компании. 10.10. Определение и оптимизация численности трудовых ресурсов в компании.</p>
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает

существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Административная школа управления.
2. Системы менеджмента организации, обобщенный алгоритм проектирования.
3. Задача

Процедура проведения

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» на основании семестровой и экзаменационной составляющих. В приложение к диплому выносится оценка за 1 семестр.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-7_{ПК-1} Моделирует бизнес-процессы организации

Вопросы, задания

1. Инновационный, развивающий, стратегический, менеджмент для разрешения кризисных ситуаций.
2. Задачи и действия менеджера.
3. Основные стадии и методы принятия управленческих решений.
4. Лидерские качества менеджера.
5. Типы руководителей. Матрица Блэйка.

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

Ответы:

- a) инструмент управленческой деятельности;
- b) продукт управленческой деятельности;
- c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- d) форма воздействия субъекта на объект;
- e) управленческий документ.

Верный ответ: c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий

2. Юридическое свойство управленческого решения – это:

Ответы:

- a) целенаправленность;
- b) правомерность;
- c) плановость;
- d) коллегиальность.

Верный ответ: b) правомерность;

3. Организационные свойства управленческого решения – это (2 ответа):

Ответы:

- a) плановость;
- b) последовательность;
- c) целенаправленность;
- d) правомерность.

Верный ответ: а) плановость; с) целенаправленность;

4. Технологическое свойство управленческого решения - это:

Ответы:

- а) комплексность;
- б) стадийность;
- с) целенаправленность;
- д) актуальность.

Верный ответ: б) стадийность;

5. Системное свойство управленческого решения - это:

Ответы:

- а) коллегиальность;
- б) плановость;
- с) комплексность;
- д) актуальность.

Верный ответ: с) комплексность;

2. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ПК-3} Использует нормативные правовые акты, отраслевые и корпоративные нормы и правила в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда, системы управления рисками в сфере электроснабжения промышленных организаций

Вопросы, задания

1. Менеджмент – понятие, определения.
2. Предмет менеджмента, объекты его изучения.
3. Содержание менеджмента.
4. Развитие научного менеджмента. Файоль, Эмерсон.
5. Вебер. Теория идеальной бюрократии.

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Основные задачи экономики энергетики – это:

Ответы:

- а) выявление рациональных направлений развития и эксплуатации энергетического хозяйства предприятия, его отдельных элементов, установление методов эффективного использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов;
- б) снабжение электроэнергией потребителей;
- с) повышение предпринимательской активности;
- д) все варианты верны.

Верный ответ: а) выявление рациональных направлений развития и эксплуатации энергетического хозяйства предприятия, его отдельных элементов, установление методов эффективного использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов;

2. К пассивным основным средствам относятся:

Ответы:

- а) электросети;
- б) вычислительная техника;
- с) здания и сооружения;
- д) транспортные средства.

Верный ответ: с) здания и сооружения;

3. Первоначальная стоимость – это:

Ответы:

- а) стоимость, по которой основные средства числятся на балансе предприятия;
- б) стоимость, по которой основные средства приобретались;
- с) стоимость, которая присваивается фондам после проведения переоценки;

d) стоимость износа в процессе эксплуатации.

Верный ответ: б) стоимость, по которой основные средства приобретались;

4. Остаточная стоимость – это:

Ответы:

а) часть стоимости основных средств, которая еще не перенесена на произведенную продукцию;

б) стоимость, по которой основные средства числятся на балансе предприятия;

с) стоимость реализации отработавших и демонтированных основных средств;

д) стоимость, которая присваивается фондам после проведения переоценки.

Верный ответ: а) часть стоимости основных средств, которая еще не перенесена на произведенную продукцию;

5. Амортизация – это:

Ответы:

а) возмещение морального износа основных средств путем включения их стоимости в затраты на выпуск продукции;

б) денежное возмещение износа основных средств путем включения полной их стоимости в затраты на выпуск продукции;

с) процесс постепенного перенесения стоимости изношенной части основных средств на производимую продукцию в целях образования фонда денежных средств для последующего полного или частичного их восстановления;

д) возмещение физического износа основных средств путем включения их стоимости в затраты на выпуск продукции.

Верный ответ: с) процесс постепенного перенесения стоимости изношенной части основных средств на производимую продукцию в целях образования фонда денежных средств для последующего полного или частичного их восстановления;

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» на основании семестровой составляющей.