

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Управление организациями в электроэнергетике и электротехнике

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ И
ЭЛЕКТРОТЕХНИКЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.11.01.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	3 семестр - 32 часа;
Практические занятия	3 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	3 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	3 семестр - 57,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая:	
Тестирование	
Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	3 семестр - 0,5 часа;

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Михеев Д.В.
	Идентификатор	Re17531c2-MikheevDV-e437ec4f

Д.В. Михеев

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Михеев Д.В.
	Идентификатор	Re17531c2-MikheevDV-e437ec4f

Д.В. Михеев

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Цырук С.А.
	Идентификатор	Raf2c04da-TsyrukSA-47ef358f

С.А. Цырук

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: изучение современных принципов, методов, инструментов и механизмов управления качеством с учетом положений международных стандартов и ведущих практических рекомендаций в области менеджмента качества для удовлетворения требований рынка и потребителей в высококачественной электротехнической и электроэнергетической продукции и услугах

Задачи дисциплины

- изучение терминов и определений менеджмента качества;
- ознакомление с международными стандартами в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками;
- формирование умений по проектированию системы менеджмента качества организаций электроэнергетического и электротехнического профиля с учетом положений и требований международных стандартов в области менеджмента качества, природоохранной деятельности, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками;
- приобретение навыков формирования перечня показателей качества и определения интегрального уровня качества и конкурентоспособности технических объектов и процессов в электроэнергетических и электротехнических организациях.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способность принимать участие в процессах управления электротехническим производством	ИД-2 _{ПК-1} Оценивает качество приобретенных материалов и комплектующих	знать: - основы управления качеством в электроэнергетике и электротехнике. уметь: - формировать перечень показателей качества и определять интегральный уровень качества и конкурентоспособности технических объектов и процессов в электроэнергетических и электротехнических организациях.
ПК-3 Способность принимать участие в организационно-управленческом обеспечении объектов электрической энергией	ИД-1 _{ПК-3} Использует нормативные правовые акты, отраслевые и корпоративные нормы и правила в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда, системы управления рисками в сфере электроснабжения промышленных организаций	знать: - международные стандарты в области в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками; - основные термины и определения менеджмента качества. уметь: - проектировать и участвовать в функционировании системы менеджмента качества организации электроэнергетического и электротехнического профиля с учетом

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
		положений и требований международных стандартов в области менеджмента качества, природоохранной деятельности, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление организациями в электроэнергетике и электротехнике (далее – ОПОП), направления подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне высшего образования (бакалавриат, специалитет).

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Менеджмент качества	18	3	8	-	4	-	-	-	-	-	6	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Менеджмент качества" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Менеджмент качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 7-50 [2], стр. 4-9</p>
1.1	Введение в тему. Основные понятия и определения. Качество. Менеджмент качества. Стадии развития управления качеством	18		8	-	4	-	-	-	-	-	6	-	
2	Международные стандарты ИСО серии 9000	27		12	-	6	-	-	-	-	-	9	-	
2.1	Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные положения и требования. Проектирование систем менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций	27	12	-	6	-	-	-	-	-	9	-		
3	Методы и инструменты	27		12	-	6	-	-	-	-	-	9	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Методы и инструменты"</p>

3.2 Краткое содержание разделов

1. Менеджмент качества

1.1. Введение в тему. Основные понятия и определения. Качество. Менеджмент качества. Стадии развития управления качеством

Философия предпринимательства и качество. Определения качества. Рынок покупателя и основные факторы конкурентоспособности. Понятия системы менеджмента качества (СМК). Влияние СМК на показатели деятельности предприятий. Петля качества. Эволюция и этапы развития подходов к управлению качеством. International Organization for Standardization, ISO (ИСО). Международные стандарты менеджмента: менеджмент качества (ИСО серии 9000), экологический менеджмент (ИСО серии 14000), энергетический менеджмент (ИСО серии 50000), менеджмент промышленной безопасности и охраны труда (ИСО серии 45000), менеджмент рисков (ИСО серии 31000), менеджмент активов (ИСО серии 55000). Основная терминология менеджмента качества..

2. Международные стандарты ИСО серии 9000

2.1. Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные положения и требования. Проектирование систем менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций

Международные стандарты (МС) ИСО серии 9000. Базовые принципы СМК. Назначение, структура и основные требования МС ИСО 9001:2015. Проектирование СМК электроэнергетических и электротехнических организаций. Процедуры аудита и сертификации СМК в соответствии с требованиями МС ИСО 19011:2018. Функционирование СМК электроэнергетических и электротехнических организаций. Стратегическое планирование создания системы менеджмента качества. Планирование процессов жизненного цикла продукции. Мониторинг, измерения, контроль и корректирующие действия в СМК организаций. Совершенствование и развитие СМК организаций..

3. Методы и инструменты управления качеством

3.1. Процессный подход в менеджменте качества. Методы и инструменты управления качеством. Принцип TQM (Total Quality Management). Экономика качества. Показатели качества и конкурентоспособности

Определение процесса. Моделирование процессов. Методологии моделирования процессов. Нотация IDEF0. Классификация процессов. Идентификация процессов. Основы управления процессами. Показатели качества процессов. Документированные процедуры. Алгоритм реализации процессного подхода. Модель системы менеджмента качества. Процессный подход и цикл PDCA. Пример построения сети процессов. Статистические методы. Инструменты качества: контрольный листок, причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма Парето, метод расслоения, диаграмма рассеяния, контрольная карта. FMEA–анализ. Лепестковая диаграмма. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоподобная диаграмма. Матричная диаграмма. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Матрица приоритетов. Вспомогательные методы совершенствовании управления. Интегрированные системы менеджмента на базе международных стандартов менеджмента. Преимущества интегрированной системы менеджмента. Качественные и количественные характеристики продукции. Экономические категории качества. Использование экономических методов в СМК. Формирование цены продукции. Затраты на качество. Классификация затрат на качество. Метод калькуляции затрат на качество. Японский метод оценки затрат на качество. Метод калькуляции затрат,

связанных с процессами. Современное представления о затратах на качество. Доля и структура затрат на качество. Показатель и параметр. Конкурентоспособность. Классификация показателей качества и конкурентоспособности продукции. Показатели надежности. Требования к показателям качества и конкурентоспособности. Методы оценки качества и конкурентоспособности продукции, формирование обобщенной оценки качества и конкурентоспособности продукции..

3.3. Темы практических занятий

1. 1. Практика и особенности применения международных стандартов менеджмента в электроэнергетике и электротехнике (2 часа).;
2. 2. Основные термины и определения в управлении качеством (2 часа).;
3. 3. Базовые принципы СМК (2 часа).;
4. 4. Документация СМК организации (2 часа).;
5. 5. Практические аспекты проектирования СМК организации. Процедуры аудита и сертификации СМК организаций (2 часа).;
6. 6. Моделирование и определение качества бизнес-процессов организации (2 часа).;
7. 7. Практические аспекты применения современных методов управления качеством в электроэнергетических и электротехнических организациях (2 часа).;
8. 8. Оценка затрат на качество. Определение показателей качества и конкурентоспособности электроэнергетической и электротехнической продукции (2 часа)..

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Групповые консультации проводятся в установленные в расписании часы перед сдачей студентами экзамена по разделу "Менеджмент качества"
2. Групповые консультации проводятся в установленные в расписании часы перед сдачей студентами экзамена по разделу "Международные стандарты ИСО серии 9000"
3. Групповые консультации проводятся в установленные в расписании часы перед сдачей студентами экзамена по разделу "Методы и инструменты управления качеством"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
основы управления качеством в электроэнергетике и электротехнике	ИД-2ПК-1	+			Тестирование/Тест №1 «Качество. Менеджмент качества. Основные термины и определения. Международные стандарты менеджмента»
основные термины и определения менеджмента качества	ИД-1ПК-3	+			Тестирование/Тест №1 «Качество. Менеджмент качества. Основные термины и определения. Международные стандарты менеджмента»
международные стандарты в области менеджмента качества, природоохранной деятельности и энергосбережения, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками	ИД-1ПК-3	+			Тестирование/Тест №1 «Качество. Менеджмент качества. Основные термины и определения. Международные стандарты менеджмента»
Уметь:					
формировать перечень показателей качества и определять интегральный уровень качества и конкурентоспособности технических объектов и процессов в электроэнергетических и электротехнических организациях	ИД-2ПК-1			+	Контрольная работа/Контрольная работа №2 «Расчет интегрального уровня конкурентоспособности технического объекта»
проектировать и участвовать в функционировании системы менеджмента качества организации электроэнергетического и электротехнического профиля с учетом положений и требований международных стандартов в области менеджмента качества, природоохранной деятельности, промышленной безопасности, охраны труда и системы управления рисками	ИД-1ПК-3		+		Контрольная работа/Контрольная работа №1 «Проектирование системы менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций»

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Тест №1 «Качество. Менеджмент качества. Основные термины и определения. Международные стандарты менеджмента» (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа №1 «Проектирование системы менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций» (Контрольная работа)
2. Контрольная работа №2 «Расчет интегрального уровня конкурентоспособности технического объекта» (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №3)

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с Положением о Балльно-рейтинговой системе ФГБОУ ВО "НИУ "МЭИ": на основе семестровой составляющей оценки и оценки на экзамене.

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Братолобов, В. Б. Система обеспечения и управления качеством - современная организация промышленного бизнеса: Ч.1. Концепция системы, ее эволюция и тенденция развития. Основопологающие механизмы : Учебное пособие по курсу "Управление качеством" по специальности "Менеджмент организации" / В. Б. Братолобов, В. К. Лозенко, Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Изд-во МЭИ, 2001 . – 96 с. - ISBN 5-7046-0642-3 .;
2. Дорохов, Е. В. Управление качеством в теплоэнергетике : учебное пособие по направлению "Теплоэнергетика и теплотехника" / Е. В. Дорохов, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" . – 2-е изд. испр. и доп. . – М. : МЭИ, 2013 . – 128 с. - ISBN 978-5-9902974-4-9 .
<http://elibr.mpei.ru/elibr/view.php?id=5675>;
3. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин . – 2-е изд. . – М. : Стандарты и качество, 2005 . – 408 с. – (Практический менеджмент) . - ISBN 5-949380-28-2 .;
4. Братолобов, В. Б. Система обеспечения и управления качеством - современная организация промышленного бизнеса: Ч.2. Производственно - технологические процессы жизненного цикла продукции: идентификация, структурирование, управление, оценка, документирование и совершенствование : Учебное пособие по курсу "Управление качеством" по специальности "Менеджмент организации" / В. Б. Братолобов, В. К. Лозенко, Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Изд-во МЭИ, 2003 . – 56 с. - ISBN 5-7046-0992-9 .;

5. Агарков А. П.- "Управление качеством", Издательство: "Дашков и К", Москва, 2017 - (208 с.)
<https://e.lanbook.com/book/93445>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др);
5. Acrobat Reader.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>
5. База данных журналов издательства Elsevier - <https://www.sciencedirect.com/>
6. Электронные ресурсы издательства Springer - <https://link.springer.com/>
7. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
8. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
9. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
10. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
11. Журналы American Chemical Society - <https://www.acs.org/content/acs/en.html>
12. Журналы American Institute of Physics - <https://www.scitation.org/>
13. Журналы American Physical Society - <https://journals.aps.org/about>
14. База данных издательства Annual Reviews Science Collection - <https://www.annualreviews.org/>
15. База данных Association for Computing Machinery Digital Library - <https://dl.acm.org/about/content>
16. Журналы издательства Cambridge University Press - <https://www.cambridge.org/core>
17. База данных IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.) - <https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp?reload=true>
18. База данных Computers & Applied Sciences Complete (CASC) - <http://search.ebscohost.com>
19. База данных INSPEC на платформе компании EBSCO Publishing - <http://search.ebscohost.com>
20. Журналы Institute of Physics (IOP), Великобритания - <https://iopscience.iop.org/>
21. Журналы научного общества Optical Society of America (OSA) - <https://www.osapublishing.org/about.cfm>
22. Патентная база Orbit Intelligence компании Questel - <https://www.orbit.com/>
23. Журналы издательства Oxford University Press - <https://academic.oup.com/journals/>
24. База данных диссертаций ProQuest Dissertations and Theses Global - <https://search.proquest.com/pqdtglobal/index>
25. Журналы Журналы Royal Society of Chemistry - <https://pubs.rsc.org/>
26. Журналы издательства SAGE Publication (Sage) - <https://journals.sagepub.com/>
27. Журнал Science - <https://www.sciencemag.org/>
28. Журналы научного общества Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers (SPIE) Digital Library - <https://www.spiedigitallibrary.org/>
29. Коллекция журналов Taylor & Francis Group - <https://www.tandfonline.com/>

30. Журналы по химии **Thieme Chemistry Package** компании **Georg Thieme Verlag KG** - <https://www.thieme-connect.com/products/all/home.html>
31. Журналы издательства **Wiley** - <https://onlinelibrary.wiley.com/>
32. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
33. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
34. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
35. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
36. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
37. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
38. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
39. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;http://docs.cntd.ru/>
40. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
41. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>
42. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>
43. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru>
44. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки - <https://obrnadzor>
45. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>
46. Информо - <https://www.informio.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	ЭППЭ-21, Аудитория 21	стол, стул, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	ЭППЭ-21, Аудитория 21	стол, стул, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	ЭППЭ-21, Аудитория 21	стол, стул, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная
Помещения для самостоятельной работы	П-40, Аспирантская	кресло рабочее, стол компьютерный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, стол для совещаний, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
Помещения для консультирования	ЭППЭ-22, Кабинет	стол, стол для оргтехники, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная

	сотрудников	сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	А-219/а, Кабинет сотрудников каф. "ЭППЭ"	кресло рабочее, стол для работы с документами, шкаф для одежды, шкаф для хранения инвентаря, тумба

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в электроэнергетике и электротехнике

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Тест №1 «Качество. Менеджмент качества. Основные термины и определения. Международные стандарты менеджмента» (Тестирование)
- КМ-2 Контрольная работа №1 «Проектирование системы менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций» (Контрольная работа)
- КМ-3 Контрольная работа №2 «Расчет интегрального уровня конкурентоспособности технического объекта» (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	4	10	15
1	Менеджмент качества				
1.1	Введение в тему. Основные понятия и определения. Качество. Менеджмент качества. Стадии развития управления качеством		+		
2	Международные стандарты ИСО серии 9000				
2.1	Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные положения и требования. Проектирование систем менеджмента качества электроэнергетических и электротехнических организаций			+	
3	Методы и инструменты управления качеством				
3.1	Процессный подход в менеджменте качества. Методы и инструменты управления качеством. Принцип TQM (Total Quality Management). Экономика качества. Показатели качества и конкурентоспособности				+
Вес КМ, %:			30	30	40