

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Распределительные электрические сети

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.10</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>8 семестр - 2;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>72 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>8 семестр - 16 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>8 семестр - 16 часов;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>8 семестр - 39,7 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>включая:</b>	
<b>Контрольная работа</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>8 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2019**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

Преподаватель

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Фахриева С.А.
	Идентификатор	R8c5b6417-AkchurinaSA-5f0c262f

(подпись)

С.А. Фахриева

(расшифровка подписи)

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Валянский А.В.
	Идентификатор	R98c29a50-ValianskyAV-a927df5f

(подпись)

А.В. Валянский

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Шаров Ю.В.
	Идентификатор	R324da3b6-SharovYurV-0bb905bf

(подпись)

Ю.В. Шаров

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** овладение знаниями и умениями эффективного управления поведением работников в организации

### Задачи дисциплины

- усвоение общих представлений об основах организационного поведения;
- понимание значимости факторов, обуславливающих поведение человека в процессе труда;
- формирование и развитие умений в сфере управленческой деятельности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен участвовать в организации процесса эксплуатации электрических подстанций и линий электропередачи	ИД-2 <sub>ПК-1</sub> Демонстрирует знание организации технического обслуживания и ремонта электрооборудования подстанций и линий электропередачи	знать: - современные проблемы организационных коммуникаций; - поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы.  уметь: - выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами; - выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Распределительные электрические сети (далее – ОПОП), направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.	13	8	4	-	4	-	-	-	-	-	5	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников."</p> <p><b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников." подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников."</p>
1.1	Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.	13		4	-	4	-	-	-	-	-	5	-	
2	Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация	14		4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	
2.1	Организационные коммуникации. Теория поведения человека в	14		4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	

	организации. Личность и организация												<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], 13-30
3	Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.	14	4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса." <b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса."
3.1	Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.	14	4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса."
4	Лидерство в организации. Мотивирование работников	13	4	-	4	-	-	-	-	-	5	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Лидерство в организации. Мотивирование работников"
4.1	Лидерство в организации. Мотивирование работников	13	4	-	4	-	-	-	-	-	5	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Лидерство в организации. Мотивирование работников" <b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Лидерство в организации. Мотивирование работников"

													подготовка к выполнению заданий на практических занятиях
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	22	17.7	
	Итого за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	39.7		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.

1.1. Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.

Понятие об основных организационных системах: группа, коллектив, организация, общность, общество, мировое сообщество. Организация как система. Внутренние и внешние связи в организации. Деловое поведение работников.. Особенности организационного поведения в современной России. Основные характеристики организационной культуры. Организационная культура и организационный климат. Профессиональные нормы и критерии оценки поведения и деятельности сотрудников. Зависимость поведения работников от типа организационной культуры. Малая профессиональная группа как организационная система. Внутригрупповые отношения. Эффективность групповой деятельности. Факторы группового поведения. Контроль за процессами самоорганизации группы. Группы и команды в организации. Построение эффективной команды..

#### 2. Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация

2.1. Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация

Понятие, структура, типы, функции и средства организационных коммуникаций. Коммуникационные каналы. Коммуникативное пространство руководителя. Коммуникативное поведение сотрудников. Коммуникативные барьеры. Навыки эффективной коммуникации. Служебная этика и этикет. Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения. Три подхода к объяснению поведения человека в организации. Подход, основанный на психоанализе. Бихевиористский подход. Школа гуманистической психологии. Практическое значение основных положений теорий и концепций личности. Функции социальной роли личности в коллективе. Структура социальной роли личности. Личностный потенциал персонала в современных условиях. Требования социальной роли..

#### 3. Организационные конфликты. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.

3.1. Организационные конфликты. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.

Понятие и структура конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Конфликт как процесс. Стадии конфликта. Управление конфликтами. Стратегии поведения в конфликте. Методы разрешения конфликтов. Типы конфликтных личностей. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта. Стрессы и методы борьбы с ними..

#### 4. Лидерство в организации. Мотивирование работников

4.1. Лидерство в организации. Мотивирование работников

Понятие лидерства, его основы и источники. Типы лидерства. Эффективность лидерства. Стили управления и их влияние на поведение работников в организации. Факторы, влияющие на выбор стиля лидерства. Лидер, его социальная роль в организации. Лидер и руководитель. Основные теории лидерства. Теории власти и влияния. Теория черт.

Поведенческий подход. Ситуационный подход. Теория харизматического лидерства. Теория социального научения. Концепция заместителей лидерства. Методы оценки лидерства. Формирование у сотрудников мотивов труда. Диагностика мотивации в организации. Стимулирование работников. Сочетание материальных и моральных стимулов труда. Связь между факторами, влияющими на мотивацию. Разработка и реализация эффективных мотивационных программ..

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация;
2. Лидерство в организации. Мотивирование работников;
3. Организационные конфликты. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.;
4. Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников;
5. Коммуникативное пространство руководителя. Коммуникативное поведение сотрудников. Коммуникативные барьеры. Навыки эффективной коммуникации. Служебная этика и этикет;
6. Методы разрешения конфликтов. Типы конфликтных личностей. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта.;
7. . Зависимость поведения работников от типа организационной культуры. Малая профессиональная группа как организационная система. Внутригрупповые отношения.;
8. Теории власти и влияния. Теория черт. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Теория харизматического лидерства. Стили руководства..

### **3.4. Темы лабораторных работ** не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ** Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы	ИД-2ПК-1				+	Контрольная работа/Лидер и руководитель
современные проблемы организационных коммуникаций	ИД-2ПК-1		+			Контрольная работа/Организационные коммуникации
<b>Уметь:</b>						
выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы	ИД-2ПК-1	+				Контрольная работа/Тип организационной культуры компании
выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами	ИД-2ПК-1			+		Контрольная работа/Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**8 семестр**

Форма реализации: Письменная работа

1. Лидер и руководитель (Контрольная работа)
2. Организационные коммуникации (Контрольная работа)
3. Тип организационной культуры компании (Контрольная работа)
4. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №8)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 8 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Глумаков, В. Н. Организационное поведение : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / В. Н. Глумаков . – 2-е изд . – М. : Вузовский учебник, 2013 . – 352 с. - ISBN 978-5-9558-0086-8 .;
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов . – 3-е изд . – Санкт-Петербург : Питер, 2008 . – 496 с. – (Учебник для вузов) . - ISBN 978-5-469-01552-9 .;
3. А. К. Семенов, В. И. Набоков- "Организационное поведение", Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2018 - (272 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826>;
4. М. Ю. Зеленков- "Конфликтология", Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2015 - (324 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>;
5. А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева- "Лидерство и командообразование", Издательство: "Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ)", Ставрополь, 2019 - (132 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614106>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Office / Российский пакет офисных программ;
2. Windows / Операционная система семейства Linux;
3. Майнд Видеоконференции;
4. Антиплагиат ВУЗ;

5. Acrobat Reader.

### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>
5. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
6. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
7. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
8. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
9. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
10. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
11. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
12. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>
13. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru>
14. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки - <https://obrnadzor>
15. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Помещения для самостоятельной работы	Д-2/19, Учебная лаборатория "Вычислительный центр"	стол преподавателя, стол компьютерный, стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, телевизор
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	НТБ-214, Кладовая "НТБ"	

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Организационное поведение**

(название дисциплины)

**8 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Тип организационной культуры компании (Контрольная работа)

КМ-2 Организационные коммуникации (Контрольная работа)

КМ-3 Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа)

КМ-4 Лидер и руководитель (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	15
1	Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.					
1.1	Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.		+			
2	Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация					
2.1	Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация			+		
3	Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.					
3.1	Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.				+	
4	Лидерство в организации. Мотивирование работников					
4.1	Лидерство в организации. Мотивирование работников					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25