

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

**Наименование образовательной программы: Электроэнергетика и электротехника**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Система оценки и развития личной эффективности**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Тулский В.Н.
Идентификатор	R292b173d-TulskyVN-7e812984	

В.Н.  
Тулский

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Тулский В.Н.
Идентификатор	R292b173d-TulskyVN-7e812984	

В.Н.  
Тулский

Заведующий  
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Тулский В.Н.
Идентификатор	R292b173d-TulskyVN-7e812984	

В.Н.  
Тулский

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИД-2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации

2. ПК-3 Способен участвовать в научно-исследовательской деятельности в области электроэнергетики

ИД-1 Выполняет анализ и обработку научно-технической информации по тематике исследования из отечественных и зарубежных источников

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Лидер и руководитель (Контрольная работа)

2. Организационные коммуникации (Контрольная работа)

3. Тип организационной культуры компании (Контрольная работа)

4. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	16
Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.					
Основные организационные системы. Организационная культура. Групповое поведение работников.	+	+		+	
Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация					
Организационные коммуникации. Теория поведения человека в организации. Личность и организация	+		+	+	
Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.					
Организационные конфликты. Управление поведением и поведением в конфликтных ситуациях. Преодоление стресса.		+	+		
Лидерство в организации. Мотивирование работников					

Лидерство в организации. Мотивирование работников	+		+	+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-6	ИД-2 <sub>УК-6</sub> Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации	Знать: современные проблемы организационных коммуникаций Уметь: выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами	Тип организационной культуры компании (Контрольная работа) Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении (Контрольная работа) Лидер и руководитель (Контрольная работа)
ПК-3	ИД-1 <sub>ПК-3</sub> Выполняет анализ и обработку научно-технической информации по тематике исследования из отечественных и зарубежных источников	Знать: поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы Уметь: выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы	Тип организационной культуры компании (Контрольная работа) Организационные коммуникации (Контрольная работа) Лидер и руководитель (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Тип организационной культуры компании

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

**Краткое содержание задания:**

ответить на выданные вопросы

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: современные проблемы организационных коммуникаций	<p>1. <i>Основное дело руководства - это...</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Организация производства и поиск рынков сбыта</li><li>Б. Повышение эффективности работы</li><li>В. Делегирование ответственности и координация работы подразделений</li><li>Г. Инновации, решение проблем и налаживание сотрудничества между людьми</li></ul> <p>2. <i>Коммуникации в нашей организации в основном:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Формальные и безличные</li><li>Б. Редкие, в письменной форме</li><li>В. Личные</li><li>Г. Частые и неформальные</li></ul> <p>3. <i>Контроль в основном направлен на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Использование планов и формальных процедур</li><li>Б. Достижение целей, выработанных подчиненным вместе с руководителем</li><li>В. Обеспечение показателей сбыта продукции</li><li>Г. Применение бухгалтерских систем и нормативов</li></ul> <p>4. <i>Мотивация чаще основана на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Чувстве принадлежности к команде и командных ценностях</li><li>Б. Надежде на повышение</li><li>В. Личных оценках</li><li>Г. Повышении статуса</li></ul> <p>5. <i>Организационная структура в основном:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>А. Неформальная</li><li>Б. Централизованная, функциональная</li><li>В. Децентрализованная и линейно-штабная</li><li>Г. Кросс-функциональная, ориентированная на проблему</li></ul> <p>6. <i>Основные ценности:</i></p>
--	--

	<p>А. Доминирование и подавление сопротивления  Б. Рациональность и поддержание порядка  В. Защита интересов членов организации  Г. Достижение целей подразделения</p>
<p>Уметь: выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы</p>	<p>1. <i>Люди работают в основном, чтобы:</i>  А. Соответствовать представлениям о «правильном» поведении»  Б. Получать удовлетворение от работы  В. Решать проблемы и вносить свой вклад в общее дело  Г. Сохранять имеющиеся привилегии и завоевывать новые</p> <p>2. <i>Отношения с другими организациями в основном строятся на:</i>  А. Взаимных интересах и общности  Б. Сотрудничестве  В. Конкуренции  Г. Соглашениях и соблюдении буквы закона</p> <p>3. <i>Власть в организации основана на:</i>  А. Компетентности, опыте и знаниях  Б. Способности поддерживать дисциплину и порядок  В. Должностной позиции  Г. Способности и желании помогать другим людям</p> <p>4. <i>Людей поощряют в основном за:</i>  А. Способность добиваться результата и побеждать  Б. Следование правилам и процедурам  В. Помощь другим людям  Г. Вклад в достижение целей организации</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

## КМ-2. Организационные коммуникации

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

**Краткое содержание задания:**

ответить на выданные вопросы

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: поведенческие аспекты руководства и лидерства и основы командной работы	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Предметно-целевое содержание коммуникаций в организационном поведении</li><li>2.Коммуникационные сети: особенности их построения и применения</li><li>3.Коммуникационные стили: их виды и проявления</li><li>4.Коммуникационный процесс: его элементы, этапы и эффективность</li><li>5.Коммуникативные барьеры: их сущность, виды и способы снижения</li></ol>
Уметь: выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Проанализируйте примеры собственных удачных и неудачных коммуникаций. Выявите причины и сделайте выводы</li><li>2.Отработайте в группе различные модели коммуникативного поведения, приемы преодоления коммуникативных барьеров и формирования аттракции</li><li>3.Используя общепринятые методики тестирования, оцените свои коммуникативные способности: уровень коммуникабельности, эффективность слушания, гибкость в общении, ассертивность и др. Сделайте выводы</li></ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

### **КМ-3. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

**Краткое содержание задания:**

ответить на выданные вопросы

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: современные проблемы организационных коммуникаций	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Неконструктивные конфликты и их дисфункциональные последствия.</li><li>2. Процесс развития конфликта и характеристика основных этапов</li><li>3. Эффективность различных способов управления конфликтами</li><li>4. Стратегии поведения в конфликте</li><li>5. Причинно-следственный анализ стрессов в организационном поведении</li></ol>
Уметь: выявлять сущность, причины и выбирать способы управления организационными конфликтами	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Оцените потребности и опасения конфликтующих сторон. Проанализируйте поведение участников конфликта</li><li>2. Разработайте мероприятия по эффективному разрешению конфликта</li><li>3. Используя общепринятые методики тестирования, выявите собственную конфликтность, подверженность стрессу, психоустойчивость. Сделайте выводы</li></ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

#### **КМ-4. Лидер и руководитель**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется по вариантам на практическом занятии. В задание входит 2 вопроса. Время на проведение 15 минут

**Краткое содержание задания:**

ответить на выданные вопросы

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: современные проблемы организационных коммуникаций</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Сравнительный анализ власти, основанной на принуждении (влияние через страх) и власти, основанной на вознаграждении</li><li>2.Сравнительный анализ экспертной и эталонной власти</li><li>3.Сравнительный анализ законной власти (влияние на традиции)</li><li>4.Факторы, определяющие лидерство в организационном поведении</li><li>5.Современные подходы к лидерству</li><li>6.Сравнительная характеристика стилей руководства</li></ol>
<p>Уметь: выявлять факторы, определяющие эффективность работы группы</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Сформулируйте собственные определения понятий «власть» и «лидерство». Чем они отличаются от общепринятых? Обоснуйте свое мнение</li><li>2.Проанализируйте собственный опыт оказания влияния на окружающих (условия, преимущества и недостатки, результат, причины и др.). Выделите успехи и неудачи. Сделайте выводы</li></ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Предметно-целевое содержание коммуникаций в организационном поведении  
Коммуникационные сети: особенности их построения и применения

### Процедура проведения

Устный экзамен по билетам.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-6</sub> Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации

### Вопросы, задания

1. Неконструктивные конфликты и их дисфункциональные последствия
2. Причинно-следственный анализ стрессов в организационном поведении

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. *Основное дело руководства - это...*

Ответы:

- А. Организация производства и поиск рынков сбыта
- Б. Повышение эффективности работы
- В. Делегирование ответственности и координация работы подразделений
- Г. Инновации, решение проблем и налаживание сотрудничества между людьми

Верный ответ: В

2. *Коммуникации в нашей организации в основном:*

Ответы:

- А. Формальные и безличные
- Б. Редкие, в письменной форме
- В. Личные
- Г. Частые и неформальные

Верный ответ: В

3. *Организационная структура в основном:*

Ответы:

- А. Неформальная
- Б. Централизованная, функциональная
- В. Децентрализованная и линейно-штабная
- Г. Кросс-функциональная, ориентированная на проблему

Верный ответ: Б

4. *Основные ценности:*

Ответы:

- А. Доминирование и подавление сопротивления
- Б. Рациональность и поддержание порядка

- В. Защита интересов членов организации
- Г. Достижение целей подразделения

Верный ответ: Г

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>ПК-3</sub> Выполняет анализ и обработку научно-технической информации по тематике исследования из отечественных и зарубежных источников

### Вопросы, задания

1. Коммуникационные сети: особенности их построения и применения
2. Коммуникационные стили: их виды и проявления
3. Коммуникационный процесс: его элементы, этапы и эффективность
4. Эффективность различных способов управления конфликтами
5. Процесс развития конфликта и характеристика основных этапов

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. *Контроль в основном направлен на:*

Ответы:

- А. Использование планов и формальных процедур
- Б. Достижение целей, выработанных подчиненным вместе с руководителем
- В. Обеспечение показателей сбыта продукции
- Г. Применение бухгалтерских систем и нормативов

Верный ответ: Б

2. *Мотивация чаще основана на:*

Ответы:

- А. Чувстве принадлежности к команде и командных ценностях
- Б. Надежде на повышение
- В. Личных оценках
- Г. Повышении статуса

Верный ответ: В

### II. Описание шкалы оценивания

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

### *III. Правила выставления итоговой оценки по курсу*