

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника
Наименование образовательной программы: Управление проектами в электроэнергетике
Уровень образования: высшее образование - магистратура
Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология управления рабочим коллективом**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Хренов С.И.
	Идентификатор	Rd055d891-KhrenovSI-e14cb00c

(подпись)

С.И. Хренов

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Аграпонова Н.Л.
	Идентификатор	R5cb2904d-DemchenkoNL-737fe09

(подпись)

Н.Л.

Аграпонова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Хренов С.И.
	Идентификатор	Rd055d891-KhrenovSI-e14cb00c

(подпись)

С.И. Хренов

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен осуществлять организационно- управленческое сопровождение проектирования и эксплуатации объектов электроэнергетики

ИД-4 Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом" (Контрольная работа)
2. Контрольная работа "Управление конфликтами" (Контрольная работа)
3. Контрольная работа "Управление трудовым коллективом" (Контрольная работа)

Форма реализации: Смешанная форма

1. Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе" (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	7	11	15
Базовые знания о предмете					
Базовые знания о предмете		+			
Психология управления коллективом					
Психология управления коллективом		+			
Мотивация					
Мотивация			+		
Трудовой коллектив					
Трудовой коллектив			+		

Коммуникации				
Коммуникации			+	
Управление конфликтами				
Управление конфликтами			+	
Психологический климат в коллективе				
Психологический климат в коллективе			+	
Личность, темперамент и характер в трудовой деятельности				
Личность, темперамент и характер в трудовой деятельности				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-4ПК-1 Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики	Знать: базовые психологические управленческие функции базовые источники научно-технической информации по организации групповой работы Уметь: взаимодействовать с коллегами, работать в коллективе на основе знания о психологии управления искать и анализировать доступную информацию, выбирать необходимые данные для формирования комфортной работы коллектива	Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом" (Контрольная работа) Контрольная работа "Управление трудовым коллективом" (Контрольная работа) Контрольная работа "Управление конфликтами" (Контрольная работа) Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе" (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 30 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Основные концепции психологии управления коллективом” в виде контрольной работы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые источники научно-технической информации по организации групповой работы	1.Перечислите теории управления персоналом 2.Каковы особенности Российской философии управления персоналом? 3.Что понимается под “объектом управления”? 4.Какие виды управления Вы знаете?
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

КМ-2. Контрольная работа "Управление трудовым коллективом"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 20 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при

дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Управленческие функции” в виде контрольной работы, состоящей из четырех вопросов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые психологические управленческие функции	1. Назовите категории теории мотивации? 2. Какие характеристики свойственны множеству групп? 3. Каковы характеристики первичных и вторичных групп? 4. В чем заключается противоречие процесса управления?
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

КМ-3. Контрольная работа "Управление конфликтами"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 30 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Управление конфликтами” в виде контрольной работы, состоящей из трех вопросов

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: искать и анализировать доступную информацию, выбирать необходимые данные	1. приведите примеры благоприятного социально-психологического климата 2. объясните, по каким причинам возникают преграды
---	--

для формирования комфортной работы коллектива	на пути обмена информации в организации 3.приведите пример конфликта в известной Вам организации, объясните его “природу”
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

КМ-4. Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе"

Формы реализации: Смешанная форма

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается группе студентов из 4 человек в аудитории. За 60 минут обучающиеся должны разделить на группы, выбрать докладчика на предлагаемую тему, который письменно перечисляет особенности сотрудника, которые будет использовать, в устной форме отвечает на вопрос задания, остальные в письменном виде готовят ответ относительно особенностей сотрудника его ответа и сдают на проверку преподавателю

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Особенности сотрудника в трудовом коллективе” в виде контрольной работы из трех заданий

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: взаимодействовать с коллегами, работать в коллективе на основе знания о психологии управления	1.разделиться на мини-группы, выбрать испытуемого, который предварительно письменно обозначает особенности сотрудника, которые планирует применять 2.для коллег воспроизведите (испытуемый) возможную историю из трудовой жизни, известной Вам компании. Представители мини-группы слушают 3.остальные представители мини-группы перечисляют основные особенности сотрудника, примененные им (испытуемым) в ответе
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Билет №1

Перечислите теории управления персоналом

Процедура проведения

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку составляет 60 мин.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ПК-1} Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики

Вопросы, задания

1.Билет №1

Перечислите теории управления персоналом

2.Билет №2

Каковы особенности Российской философии управления персоналом?

3.Билет №3

Назовите законы психологического управления

4.Билет №4

Какие древнегреческие философы высказывали мысли об управлении государством?

5.Билет №5

Назовите категории теории мотивации”?

6.Билет №6

Какие характеристики свойственны множеству групп?

7.Билет №7

Каковы характеристики первичных и вторичных групп?

8.Билет №8

В чем заключается противоречие процесса управления?

9.Билет №9

Приведите примеры благоприятного социально-психологического климата?

10.Билет №10

Какие особенности характера Вы знаете?

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Когда возникла “психология управления” как специфическая отрасль?

Ответы:

1. Одновременно с появлением профессии менеджера

2. 90-е годы 19 века

3. десять лет назад

Верный ответ: 1

2.Что является более общим понятием?

Ответы:

- 1 группа
- 2 коллектив

Верный ответ: 1

3. Что является характеристикой управленческого общения?

Ответы:

- 1 коммуникативная сторона общения
- 2 мотивация
- 3 психологический климат

Верный ответ: 1

4. Средство, характеристика речи, с помощью которого сообщение доносится до людей

Ответы:

- 1 голос
- 2 слуховое замкнутое представление
- 3 кинестетическое воспоминание

Верный ответ: 1

5. Движение мускулатуры лица

Ответы:

- 1 мимика
- 2 зрительная конструкция
- 3 жесты

Верный ответ: 1

6. Направление взгляда вверх

Ответы:

- 1 зрительная конструкция
- 2 мимика
- 3 жесты

Верный ответ: 1

7. Положение тела, отражающее состояние человека

Ответы:

- 1 жест
- 2 зрительная конструкция
- 3 мимика

Верный ответ: 1

8. Представителем какой теории является Ф.Тейлор?

Ответы:

- 1 классическая
- 2 теория человеческих отношений
- 3 теория человеческих ресурсов

Верный ответ: 1

9. Представитель какой теории - Э. Мэйо?

Ответы:

- 1 теория человеческих отношений
- 2 классическая
- 3 теория человеческих ресурсов

Верный ответ: 1

10. Представитель какой теории - Маслоу А.?

Ответы:

- 1 теория человеческих ресурсов
- 2 классическая
- 3 теория человеческих отношений

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Отлично", если ответ на все вопросы представлен верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Хорошо", если ответ на вопрос раскрыт не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Удовлетворительно", если ответ на вопрос раскрыт неполно и с грубыми ошибками

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и экзаменационной