

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника
Наименование образовательной программы: Управление проектами в электроэнергетике
Уровень образования: высшее образование - магистратура
Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология управления рабочим коллективом**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Хренов С.И.
	Идентификатор	Rd055d891-KhrenovSI-e14cb00c

С.И. Хренов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Аграпонова Н.Л.
	Идентификатор	R5cb2904d-DemchenkoNL-737fe09

Н.Л.
Аграпонова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Темников А.Г.
	Идентификатор	Ra0abb123-TemnikovAG-2d4db00

А.Г. Темников

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен осуществлять организационно- управленческое сопровождение проектирования и эксплуатации объектов электроэнергетики

ИД-4 Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом" (Контрольная работа)
2. Контрольная работа "Управление конфликтами" (Контрольная работа)
3. Контрольная работа "Управление трудовым коллективом" (Контрольная работа)

Форма реализации: Смешанная форма

1. Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе" (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	7	11	15
Базовые знания о предмете					
Базовые знания о предмете		+			
Психология управления коллективом					
Психология управления коллективом		+			
Мотивация					
Мотивация			+		
Трудовой коллектив					
Трудовой коллектив			+		

Коммуникации				
Коммуникации			+	
Управление конфликтами				
Управление конфликтами			+	
Психологический климат в коллективе				
Психологический климат в коллективе			+	
Личность, темперамент и характер в трудовой деятельности				
Личность, темперамент и характер в трудовой деятельности				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-4ПК-1 Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> базовые источники научно-технической информации по организации групповой работы базовые психологические управленческие функции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> искать и анализировать доступную информацию, выбирать необходимые данные для формирования комфортной работы коллектива взаимодействовать с коллегами, работать в коллективе на основе знания о психологии управления 	<p>Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом" (Контрольная работа)</p> <p>Контрольная работа "Управление трудовым коллективом" (Контрольная работа)</p> <p>Контрольная работа "Управление конфликтами" (Контрольная работа)</p> <p>Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе" (Контрольная работа)</p>

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Контрольная работа "Основные концепции психологии управления коллективом"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 30 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме "Основные концепции психологии управления коллективом" в виде контрольной работы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые источники научно-технической информации по организации групповой работы	1.Перечислите теории управления персоналом 2.Каковы особенности Российской философии управления персоналом? 3.Что понимается под "объектом управления"? 4.Какие виды управления Вы знаете?
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Неудовлетворительно", если ответы отсутствуют или не соответствуют поставленным вопросам

КМ-2. Контрольная работа "Управление трудовым коллективом"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 20 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Управленческие функции” в виде контрольной работы, состоящей из четырех вопросов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые психологические управленческие функции	1. Назовите категории теории мотивации? 2. Какие характеристики свойственны множеству групп? 3. Каковы характеристики первичных и вторичных групп? 4. В чем заключается противоречие процесса управления?
-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Неудовлетворительно", если ответы отсутствуют или не соответствуют поставленным вопросам

КМ-3. Контрольная работа "Управление конфликтами"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается студентам в аудитории либо высылается почтой ОСЭП. За 30 минут обучающиеся должны в письменном виде подготовить ответ на вопросы и сдать на проверку преподавателю (при дистанционном формате обучения ответ высылается в виде фото-отчета или отсканированного решения почтой ОСЭП)

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Управление конфликтами” в виде контрольной работы, состоящей из трех вопросов

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: искать и анализировать доступную информацию, выбирать необходимые данные для формирования комфортной работы коллектива	1.приведите примеры благоприятного социально-психологического климата 2.объясните, по каким причинам возникают преграды на пути обмена информации в организации 3.приведите пример конфликта в известной Вам организации, объясните его “природу”
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Неудовлетворительно", если ответы отсутствуют или не соответствуют поставленным вопросам

КМ-4. Контрольная работа "Особенности сотрудника в трудовом коллективе"

Формы реализации: Смешанная форма

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: вариант задания выдается группе студентов из 4 человек в аудитории. За 60 минут обучающиеся должны разделить на группы, выбрать докладчика на предлагаемую тему, который письменно перечисляет особенности сотрудника, которые будет использовать, в устной форме отвечает на вопрос задания, остальные в письменном виде готовят ответ относительно особенностей сотрудника его ответа и сдают на проверку преподавателю

Краткое содержание задания:

Проверка знаний студентов по теме “Особенности сотрудника в трудовом коллективе” в виде контрольной работы из трех заданий

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: взаимодействовать с коллегами, работать в	1.разделиться на мини-группы, выбрать испытуемого, который предварительно письменно
--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<p>коллективе на основе знания о психологии управления</p>	<p>обозначает особенности сотрудника, которые планирует применять</p> <p>2. для коллег воспроизведите (испытуемый) возможную историю из трудовой жизни, известной Вам компании. Представители мини-группы слушают</p> <p>3. остальные представители мини-группы перечисляют основные особенности сотрудника, примененные им (испытуемым) в ответе</p>
------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Отлично", если ответы на все вопросы представлены верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Хорошо", если ответы на вопросы раскрыты не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Удовлетворительно", если ответы на вопросы раскрыты неполно и с грубыми ошибками

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: контрольная работа считается выполненной на оценку "Неудовлетворительно", если ответы отсутствуют или не соответствуют поставленным вопросам

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Билет №1

Перечислите теории управления персоналом

Процедура проведения

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку составляет 60 мин.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ПК-1} Демонстрирует знания в области управления проектами, разработки комплексной финансовой модели и управления персоналом на объектах электроэнергетики

Вопросы, задания

1.Билет №1

Перечислите теории управления персоналом

2.Билет №2

Каковы особенности Российской философии управления персоналом?

3.Билет №3

Назовите законы психологического управления

4.Билет №4

Какие древнегреческие философы высказывали мысли об управлении государством?

5.Билет №5

Назовите категории теории мотивации”?

6.Билет №6

Какие характеристики свойственны множеству групп?

7.Билет №7

Каковы характеристики первичных и вторичных групп?

8.Билет №8

В чем заключается противоречие процесса управления?

9.Билет №9

Приведите примеры благоприятного социально-психологического климата?

10.Билет №10

Какие особенности характера Вы знаете?

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Когда возникла “психология управления” как специфическая отрасль?

Ответы:

1. Одновременно с появлением профессии менеджера

2. 90-е годы 19 века

3. десять лет назад

Верный ответ: 1

2.Что является более общим понятием?

Ответы:

1 группа

2 коллектив

Верный ответ: 1

3. Что является характеристикой управленческого общения?

Ответы:

1 коммуникативная сторона общения

2 мотивация

3 психологический климат

Верный ответ: 1

4. Средство, характеристика речи, с помощью которого сообщение доносится до людей

Ответы:

1 голос

2 слуховое замкнутое представление

3 кинестетическое воспоминание

Верный ответ: 1

5. Движение мускулатуры лица

Ответы:

1 мимика

2 зрительная конструкция

3 жесты

Верный ответ: 1

6. Направление взгляда вверх

Ответы:

1 зрительная конструкция

2 мимика

3 жесты

Верный ответ: 1

7. Положение тела, отражающее состояние человека

Ответы:

1 жест

2 зрительная конструкция

3 мимика

Верный ответ: 1

8. Представителем какой теории является Ф. Тейлор?

Ответы:

1 классическая

2 теория человеческих отношений

3 теория человеческих ресурсов

Верный ответ: 1

9. Представитель какой теории - Э. Мэйо?

Ответы:

1 теория человеческих отношений

2 классическая

3 теория человеческих ресурсов

Верный ответ: 1

10. Представитель какой теории - Маслоу А.?

Ответы:

1 теория человеческих ресурсов

2 классическая

3 теория человеческих отношений

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Отлично", если ответ на все вопросы представлен верно и аргументированно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Хорошо", если ответ на вопрос раскрыт не полно или с небольшими замечаниями

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Удовлетворительно", если ответ на вопрос раскрыт неполно и с грубыми ошибками

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: зачет считается выполненным на оценку "Неудовлетворительно", если ответ отсутствует или не соответствует поставленному вопросу

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и экзаменационной