

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Электрические станции и подстанции

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

|  |   |
|--|---|
| <b>Блок:</b>   | <b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>                             |
| <b>Часть образовательной программы:</b>                        | <b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b> |
| <b>№ дисциплины по учебному плану:</b>                         | <b>Б1.Ч.13.02.01</b>  |
| <b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>                       | <b>3 семестр - 3;</b>   |
| <b>Часов (всего) по учебному плану:</b>                        | <b>108 часов</b>  |
| <b>Лекции</b>  | <b>3 семестр - 16 часов;</b>                                    |
| <b>Практические занятия</b>                                    | <b>3 семестр - 16 часов;</b>                                    |
| <b>Лабораторные работы</b>                                     | <b>не предусмотрено учебным планом</b>                          |
| <b>Консультации</b>  | <b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>             |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                  | <b>3 семестр - 75,7 часа;</b>                                   |
| <b>в том числе на КП/КР</b>                                    | <b>не предусмотрено учебным планом</b>                          |
| <b>Иная контактная работа</b>                                  | <b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>             |
| <b>включая:</b><br><b>Контрольная работа</b><br><b>Реферат</b> |   |
| <b>Промежуточная аттестация:</b>                               |   |
| <b>Зачет с оценкой</b>   | <b>3 семестр - 0,3 часа;</b>                                    |

**Москва 2023**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|  | Владелец   | Домнина В.В.                 |
|  | Идентификатор                                      | R0d0607fd-DomninaVV-1cb01cca |

(подпись)

В.В. Домнина

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец   | Поляков А.М.                  |
|  | Идентификатор                                      | R4a9cc249-PoliakovAM-44585360 |

(подпись)

А.М. Поляков

(расшифровка  
подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|  | Владелец   | Монаков Ю.В.                 |
|  | Идентификатор                                      | R4bfa2851-MonakovYV-407f6fea |

(подпись)

Ю.В. Монаков

(расшифровка  
подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** усвоение основ психолого-управленческих знаний, формирование и развитие умений, необходимых для работы в коллективе при решении задач научно-исследовательской деятельности

### Задачи дисциплины

- усвоение общих представлений о психологических основах организационно-управленческих процессов;
- формирование умений организации и координации работы малых групп;
- повышение коммуникативной компетентности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Запланированные результаты обучения  |
|--|---|--|
| ПК-1 Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность применительно к электростанциям и подстанциям | ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание методов и приемов работы с персоналом при решении задач научно-исследовательской деятельности | знать:<br>- принципы и формы организационно-управленческого общения;<br>- социально-психологические - характеристики эффективного руководителя;<br>- особенности процессов формирования научных коллективов и групп, мотивационные компоненты труда.<br><br>уметь:<br>- определять факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности;<br>- анализировать ситуации, связанные с принятием управленческих решений. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Электрические станции и подстанции (далее – ОПОП), направления подготовки 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать особенности коллективного творчества
- знать формы организации и контроля инновационных процессов
- уметь работать в коллективе, используя стратегии сотрудничества
- уметь осуществлять поиск, хранение и анализ информации из различных источников

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации                         | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы |     |    |              |   |     |    |    |                   |                                   | Содержание самостоятельной работы/ методические указания  |   |   |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|---|---|---|
|       |  |                       |         | Контактная работа  |     |    |              |   |     |    | СР |                   |                                   |   |   |   |
|       |  |                       |         | Лек  | Лаб | Пр | Консультация |   | ИКР |    | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль |   |   |   |
| КПР   | ГК   | ИККП                  | ТК      |  |     |    |              |   |     |    |    |                   |                                   |   |   |   |
| 1     | 2  | 3                     | 4       | 5  | 6   | 7  | 8            | 9 | 10  | 11 | 12 | 13                | 14                                | 15  |   |   |
| 1     | Раздел 1   | 18                    | 3       | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | 14                | -                                 | <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> [1] стр. 5–48</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 5–48</p> |   |   |
| 1.1   | Деятельность человека в социально-регламентированных рамках труда              | 18                    |         | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 14                                |   | - |   |
| 2     | Раздел 2   | 24                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 16                                |   | - |   |
| 2.1   | Руководство группой. Мотивирование работников                                  | 24                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 16                                |   | - | <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> [1] стр. 53–89</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 53–89</p>   |
| 3     | Раздел 3   | 24                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 16                                |   | - |   |
| 3.1   | Управленческие решения и контроль. Коммуникативная компетентность руководителя | 24                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 16                                |   | - | <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> [1] стр. 100–131; [3], стр. 127-147</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 100–131<br/>[3], 127-147</p> |
| 4     | Раздел 4   | 12                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 4                                 |   | - |   |
| 4.1   | Стрессы и конфликты в организации  | 12                    |         | 4  | -   | 4  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 4                                 |   | - | <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> [3] стр. 133–148</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [3], 133–148</p>                                     |
| 5     | Раздел 5   | 12                    |         | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 8                                 |   | - |   |
| 5.1   | Основы профессионального обучения  | 12                    |         | 2  | -   | 2  | -            | - | -   | -  | -  | -                 | 8                                 |   | - | <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> [2] стр. 5–34, [3], стр. 127–133, 148–153</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b></p>                         |

|  |                         |              |  |           |   |           |   |   |   |            |             |             |  |  |
|--|-------------------------|--------------|--|-----------|---|-----------|---|---|---|------------|-------------|-------------|--|--|
|  |                         |              |  |           |   |           |   |   |   |            |             |             |  | [2], 5–34<br>[3], 127–133, 148–153<br>[4], 10-17 |
|  | Зачет с оценкой         | 18.0         |  | -         | - | -         | - | - | - | 0.3        | -           | 17.7        |  |  |
|  | <b>Всего за семестр</b> | <b>108.0</b> |  | <b>16</b> | - | <b>16</b> | - | - | - | <b>0.3</b> | <b>58</b>   | <b>17.7</b> |  |  |
|  | <b>Итого за семестр</b> | <b>108.0</b> |  | <b>16</b> | - | <b>16</b> | - | - | - | <b>0.3</b> | <b>75.7</b> |             |  |  |

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

## **3.2 Краткое содержание разделов**

### 1. Раздел 1

#### 1.1. Деятельность человека в социально-регламентированных рамках труда

Понятие об организационно-управленческой деятельности. Уровни управления. Функции управления. Использование современных информационных технологий в управлении. Корпоративная культура организации. Инновационные процессы в организации. Создание среды, благоприятной для творчества. Коллективное творчество. Развитие умений работы сотрудников в инновационных сферах экономики. Организация научно – исследовательской деятельности. Мотивационные компоненты научно – исследовательской деятельности..

### 2. Раздел 2

#### 2.1. Руководство группой. Мотивирование работников

Эффективность групповой деятельности. Коллективы и команды. Личность в группе. Стереотипы и установки личности. Межличностные отношения. Психологическая совместимость в группе. Восприятие и оценка людьми друг друга. Ролевая дифференциация и групповая интеграция. Социально-психологический климат в группе. Организация совместной деятельности. Понятие и типы лидерства. Потенциал лидерства. Эффективный руководитель. Требования, предъявляемые к психологическим качествам руководителя. Стили лидерства: авторитарный, демократический, либерально-попустительский. Мотивационные компоненты труда. Мотивирование работников. Связь между факторами, влияющими на мотивацию. Разработка и реализация эффективных мотивационных программ..

### 3. Раздел 3

#### 3.1. Управленческие решения и контроль. Коммуникативная компетентность руководителя

Типы управленческих решений. Стадии принятия решения. Факторы, влияющие на выработку решения. Реализация управленческих решений. Контроль и оценка исполнения. Области, функции и виды контроля. Типичные ошибки контроля и их предупреждение. Управленческое общение: принципы, формы, уровни, стадии. Коммуникативные позиции. Организация пространства для эффективного общения. Дистанции общения. Вербальные средства общения. Публичные выступления. Выразительные средства речи. Приемы и правила ведения спора. Умение убеждения. Конструктивная критика. Чтение и использование невербального языка общения. Ведение деловой беседы. Проведение деловых совещаний. Особенности общения в переговорных процессах. Технологии эффективных коммуникаций. Профессиональная этика и этикет руководителя. Имидж профессионала..

### 4. Раздел 4

#### 4.1. Стрессы и конфликты в организации

Источники управленческого стресса. Социальные, личностные и поведенческие факторы стресса. Изменения в деятельности человека под воздействием различных стрессоров. Психологические модели стресса. Преодоление стресса. Адаптация к стрессам. Преобразование стресса в полезный опыт. Природа и социальная роль конфликтов. Причины и классификация конфликтов. Стадии конфликта. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Способы и правила разрешения конфликтов. Предупреждение конфликтов..

## 5. Раздел 5

### 5.1. Основы профессионального обучения

Обучение как особый вид организационно - управленческой деятельности. Организация учебной деятельности в ВУЗе. Особенности обучения в ВУЗе. Методы и формы обучения. Факторы, влияющие на эффективность обучения. Подготовка кадров для научно – исследовательской деятельности..

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Факторы, влияющие на эффективность профессионального обучения. (2 часа);
2. Способы и правила разрешения конфликтов. (2 часа);
3. Особенности делового общения. (2 часа);
4. Типичные ошибки контроля и их предупреждение. (2 часа);
5. Мотивирование работников. (2 часа);
6. Руководство и лидерство. (2 часа);
7. Коллективы и команды. (2 часа);
8. Корпоративная культура организации. (2 часа).

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине<br>(в соответствии с разделом 1)             | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) |   |   |   |   | Оценочное средство<br>(тип и наименование)  |
|--|------------------|---|---|---|---|---|---|
|  |                  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| <b>Знать:</b>  |                  |   |   |   |   |   |   |
| особенности процессов формирования научных коллективов и групп, мотивационные компоненты труда | ИД-2ПК-1         | +   | + | + |   |   | Контрольная работа/Контрольная работа №1<br>Связь между факторами, влияющими на мотивацию |
| социально-психологические - характеристики эффективного руководителя                           | ИД-2ПК-1         |   | + | + |   | + | Реферат/Защита реферата   |
| принципы и формы организационно-управленческого общения  | ИД-2ПК-1         |   | + | + | + |   | Контрольная работа/Контрольная работа №2<br>Принятие управленческих решений               |
| <b>Уметь:</b>  |                  |   |   |   |   |   |   |
| анализировать ситуации, связанные с принятием управленческих решений                           | ИД-2ПК-1         | +   | + |   |   |   | Контрольная работа/Контрольная работа №1<br>Связь между факторами, влияющими на мотивацию |
| определять факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности                           | ИД-2ПК-1         | +   |   | + | + |   | Контрольная работа/Контрольная работа №2<br>Принятие управленческих решений               |

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**3 семестр**

Форма реализации: Письменная работа

1. Защита реферата (Реферат)
2. Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию (Контрольная работа)
3. Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №3)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и зачетной составляющих. В приложение к диплому выносятся оценка за 3 семестр.

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Розанова, В. А. Психология управления : Учебное пособие / В. А. Розанова . – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Интел-Синтез, 2000 . – 384 с. - ISBN 5-87057-203-7 : 60.00 .;
2. Домнина, В. В. Организация учебной деятельности в вузе : учебно-методическое пособие по курсу "Психологические основы организационно-управленческой деятельности" по направлению "Электроэнергетика и электротехника" / В. В. Домнина, Нац. исслед. ун-т "МЭИ" . – М. : Изд-во МЭИ, 2017 . – 40 с. - ISBN 978-5-7046-1887-4 .  
[http://elib.mpei.ru/action.php?kt\\_path\\_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=9504](http://elib.mpei.ru/action.php?kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=9504);
3. Применение новых информационных технологий при управлении работой электрических станций : учебное пособие по курсу "Основы эксплуатации электрооборудования электрических станций" по специальности "Электрические станции" / В. П. Васин, В. А. Старшинов, В. В. Домнина, и др., Моск. энерг. ин-т (МЭИ ТУ) . – М. : Изд-во МЭИ, 2006 . – 156 с. - ISBN 5-903072-67-4 .;
4. Гейхман Л. К., Клейман Э. И.- "Организация учебной деятельности студентов (к новым формам обучения)", Издательство: "ПНИПУ", Пермь, 2009 - (86 с.)  
<https://e.lanbook.com/book/160971>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Office / Российский пакет офисных программ;
2. Windows / Операционная система семейства Linux.

### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
3. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
4. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
7. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
8. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
9. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
10. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
11. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения   | Номер аудитории, наименование            | Оснащение  |
|---|--|--|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Д-327, Учебная аудитория                 | парта, стол преподавателя, стул, доска меловая   |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП          | Д-413, Учебная аудитория                 | парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая  |
| Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий                   | Д-413, Учебная аудитория                 | парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая  |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации               | Д-306, Учебная аудитория                 | парта, стул, шкаф, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, кондиционер, телевизор  |
| Помещения для самостоятельной работы                                    | НТБ-303, Компьютерный читальный зал      | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования  | ЭС-51, Преподавательская каф. ЭС         | рабочее место сотрудника, стол, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, ноутбук, компьютер персональный, холодильник                          |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря                | ЭС-21а, Помещение для учебного инвентаря | кресло рабочее, стол, стул, шкаф, шкаф для документов  |

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Основы организационно-управленческой деятельности**

(название дисциплины)

**3 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию (Контрольная работа)

КМ-2 Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений (Контрольная работа)

КМ-3 Защита реферата (Реферат)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

| Номер раздела | Раздел дисциплины  | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
|---------------|--|------------|------|------|------|
|               |  | Неделя КМ: | 8    | 12   | 15   |
| 1             | Раздел 1   |            |      |      |      |
| 1.1           | Деятельность человека в социально-регламентированных рамках труда              |            | +    | +    |      |
| 2             | Раздел 2   |            |      |      |      |
| 2.1           | Руководство группой. Мотивирование работников                                  |            | +    | +    | +    |
| 3             | Раздел 3   |            |      |      |      |
| 3.1           | Управленческие решения и контроль. Коммуникативная компетентность руководителя |            | +    | +    | +    |
| 4             | Раздел 4   |            |      |      |      |
| 4.1           | Стрессы и конфликты в организации  |            |      | +    |      |
| 5             | Раздел 5   |            |      |      |      |
| 5.1           | Основы профессионального обучения  |            |      |      | +    |
| Вес КМ, %:    |  |            | 30   | 30   | 40   |