

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Электрические станции и подстанции

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы организационно-управленческой деятельности**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Домнина В.В.
	Идентификатор	R0d0607fd-DomninaVV-1cb01cca

В.В. Домнина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Поляков А.М.
	Идентификатор	R4a9cc249-PoliakovAM-44585360

А.М.
Поляков

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Монаков Ю.В.
	Идентификатор	R4bfa2851-MonakovYV-407f6fea

Ю.В.
Монаков

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. РПК-1 Способен участвовать в проведении научно-исследовательских работ в области (сфере) профессиональной деятельности

ИД-2 Применяет фундаментальные и прикладные знания для решения исследовательских задач в профессиональной области (сфере)

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Защита реферата (Реферат)

2. Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию (Контрольная работа)

3. Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию (Контрольная работа)

КМ-2 Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений (Контрольная работа)

КМ-3 Защита реферата (Реферат)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	8	12	15
Раздел 1 Деятельность человека в социально-регламентированных рамках труда				
Деятельность человека в социально-регламентированных рамках труда		+	+	
Раздел 2 Руководство группой. Мотивирование работников				
Руководство группой. Мотивирование работников		+	+	+

Раздел 3 Управленческие решения и контроль. Коммуникативная компетентность руководителя			
Управленческие решения и контроль. Коммуникативная компетентность руководителя	+	+	+
Раздел 4 Стрессы и конфликты в организации			
Стрессы и конфликты в организации		+	
Раздел 5 Основы профессионального обучения			
Основы профессионального обучения			+
Вес КМ:	30	30	40

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
РПК-1	ИД-2 _{РПК-1} Применяет фундаментальные и прикладные знания для решения исследовательских задач в профессиональной области (сфере)	Знать: принципы и формы организационно-управленческого общения социально-психологические - характеристики эффективного руководителя особенности процессов формирования научных коллективов и групп, мотивационные компоненты труда Уметь: определять факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности анализировать ситуации, связанные с принятием управленческих решений	КМ-1 Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию (Контрольная работа) КМ-2 Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений (Контрольная работа) КМ-3 Защита реферата (Реферат)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Контрольная работа №1 Связь между факторами, влияющими на мотивацию

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Задание выполняется в течении 90 минут.

Краткое содержание задания:

Раскройте определение понятия «команда». Проанализируйте факторы, необходимые для эффективной работы команды

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: особенности процессов формирования научных коллективов и групп, мотивационные компоненты труда	1.Определение понятия «команда»
Уметь: анализировать ситуации, связанные с принятием управленческих решений	1.Проанализируйте факторы, необходимые для эффективной работы команды

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: Правильно описаны состав и содержание основных форм и методов мотивирования работников; проанализированы факторы, необходимые для эффективной работы команды; раскрыты правила, которые необходимо соблюдать при разработке и внедрении системы мотивирования в организации

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: В основном, правильно описаны состав и содержание основных форм и методов мотивирования работников; проанализированы факторы, необходимые для эффективной работы команды; раскрыты правила, которые необходимо соблюдать при разработке и внедрении системы мотивирования в организации. Допущены не принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Состав и содержание основных форм и методов мотивирования работников раскрыты не достаточно полно; указаны не все важные факторы, необходимые для эффективной работы команды; правила, которые необходимо соблюдать при разработке и внедрении системы мотивирования в организации, описаны с ошибками

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Состав и содержание основных форм и методов мотивирования работников не раскрыты; указано менее половины важных факторов, необходимых для эффективной работы команды; правила, которые необходимо

соблюдать при разработке и внедрении системы мотивирования в организации, описаны с грубыми ошибками

КМ-2. Контрольная работа №2 Принятие управленческих решений

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Задание выполняется в течении 90 минут.

Краткое содержание задания:

Раскройте содержание понятия «управленческое общение». Докажите, что эффективное управление предполагает обеспечение целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества.

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: принципы и формы организационно-управленческого общения	1.Пояснить понятие «управленческое общение»
Уметь: определять факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности	1.Докажите, что эффективное управление предполагает обеспечение целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества.

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: Правильно раскрыты понятия: управленческое решение», «управленческое общение». Описаны правила и нормативные модели поведения в ситуации целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: Правильно раскрыты понятия: управленческое решение», «управленческое общение». Описаны основные правила и нормативные модели поведения в ситуации целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества. Допущены не принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Понятия: управленческое решение», «управленческое общение» раскрыты неполно. Указаны не все правила и нормативные модели поведения в ситуации целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества. Не приведены конкретные примеры

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Понятия: управленческое решение», «управленческое общение» не раскрыты . Указано менее половины правил и нормативных моделей поведения в ситуации целенаправленного взаимовыгодного сотрудничества. Не приведены конкретные примеры

КМ-3. Защита реферата

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Реферат

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: К защите необходимо подготовить сообщение (в пределах 15-ти минут) и необходимый наглядно-иллюстративный материал. Основные положения выступления нужно изложить кратко, в доказательной форме, четко аргументировать свои мысли, свободно оперировать терминами и понятиями. Главные идеи реферата должны быть разъяснены и защищены.

Краткое содержание задания:

Получаемый при проработке литературы текстовой и графический материал необходимо систематизировать и анализировать. Активная переработка, сосредоточенное обдумывание – условие творчества. Все предположения, догадки, собственные выводы необходимо фиксировать. Важно выделить наиболее значимые положения и идеи, провести их сопоставительный анализ и дать им оценку с учетом специфики темы реферата. Важно также выразить свое мнение, свою позицию, используя доказательную аргументацию.

Список тем рефератов по курсу

1. Взаимодействие человека и техники в социотехнических системах.
2. Влияние новых информационных технологий на социальную жизнь коллектива.
3. Принципы работы с персоналом в условиях инноваций.
4. Особенности коллективного творчества.
5. Новаторство и риск.
6. Способы повышения творческого потенциала работников.
7. Организационная культура как инструмент управления поведением работников.
8. Ролевая дифференциация и интеграция в группе.
9. Создание психологически комфортного климата в группе.
10. Факторы, обуславливающие эффективность работы команды.
11. Психологические проблемы руководителя при работе с коллективом.
12. Влияние стилей руководства на психологический климат в группе.
13. Взаимодействие представителей различных национальных культур в организации.
14. Способы формирования положительной групповой мотивации.
15. Мотивационные аспекты управленческих решений.
16. Методы решения управленческих задач.
17. Коммуникативная компетентность руководителя.
18. Технологии эффективных коммуникаций.
19. Принятие решения в условиях стресса.
20. Психология ответственности.
21. Конфликты в управлении и их разрешение.
22. Особенности педагогического общения.
23. Инновации в обучении.
24. Техника эффективной работы с информацией.
25. Мотивирование и контроль в профессиональном обучении.

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: социально-психологические характеристики эффективного руководителя	1. При защите реферата задаются вопросы на знания

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: Представленный при проработке литературы текстовой и графический материал проанализирован и систематизирован. Тема реферата раскрыта в полном объеме и достаточно глубоко проработана. Выделены наиболее значимые положения и идеи, проведен их сопоставительный анализ и дана их оценка с учетом специфики темы реферата. Мнение и позиция автора реферата доказательно аргументированы

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: Тема реферата раскрыта и достаточно глубоко проработана. Текстовой и графический материал проанализирован и систематизирован. Выделены значимые положения и идеи, и дана их оценка с учетом специфики темы реферата. Мнение и позиция автора реферата аргументированы. Допущены принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Тема реферата раскрыта и достаточно глубоко проработана. Текстовой и графический материал проанализирован и систематизирован. Выделены значимые положения и идеи, и дана их оценка с учетом специфики темы реферата. Мнение и позиция автора реферата аргументированы. Допущены принципиальные ошибки

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания:

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

НИУ «МЭИ»	БИЛЕТ № 1 Кафедра «Электрические станции»	Утверждаю: Зав. кафедрой
	Дисциплина	«Основы организационно – управленческой деятельности»
	Факультет	ИЭЭ
1. Раскройте основные аспекты понятия «организационно-управленческая деятельность». 2. Оцените эффективность различных методов разрешения конфликтов.		

Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по вопросам. На подготовку отводится 30 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{РПК-1} Применяет фундаментальные и прикладные знания для решения исследовательских задач в профессиональной области (сфере)

Вопросы, задания

- 1.1. Раскройте основные аспекты понятия «организационно-управленческая деятельность».
2. Охарактеризуйте организацию как социо-техническую систему.
3. Опишите функции управления.
4. Выделите характерные признаки сильной организационной культуры.
5. Охарактеризуйте основные функции организационной культуры.
6. Проанализируйте основные причины негативного отношения работников к нововведениям.
7. Укажите области и типичные причины изменений в организациях.
8. Сформулируйте критерии эффективного руководства в условиях нововведений.
9. Раскройте важнейшие характеристики группы с позиций задач организационного управления.
10. Сравните формальные и неформальные группы.
11. Проанализируйте факторы, необходимые для эффективной работы команды.
12. Охарактеризуйте различные позиции личности в группе.
13. Каковы основные причины ошибок в восприятии и оценке людьми друг друга?
14. В чем заключаются особенности работы руководителя по созданию благоприятного социально-психологического климата в группе?
15. Опишите интегральные характеристики лидера в условиях организационно-управленческой деятельности.
16. Сравните основные стили лидерства.

17. Определите взаимосвязь факторов, влияющих на выбор стиля лидерства.
18. Опишите состав и содержание форм и методов мотивирования персонала.
19. В чем заключаются основные трудности мотивирования работников?
20. Как взаимосвязаны факторы, влияющие на мотивацию работников?
21. Какова специфика управленческих задач?
22. Докажите, что выработка управленческих решений является основной составляющей работы руководителя.
23. Выявите факторы, влияющие на эффективность решений руководителя.
24. Укажите условия эффективного контроля.
25. Раскройте содержание основных функций контроля.
26. Определите факторы, влияющие на выбор основных видов контроля.
27. Опишите типичные ошибки контроля и способы их устранения.
28. Как организация контроля может влиять на результаты деятельности организации?
29. Охарактеризуйте сотрудничество в ситуации управления.
30. Каковы особенности публичных выступлений руководителя?
31. Сформулируйте правила организации пространства для эффективного общения.
32. Объясните, почему руководителю необходимо использовать различные коммуникативные техники.
33. В чем заключаются особенности использования невербального языка общения?
34. Определите возможности психологических средств управления стрессом.
35. Опишите фазы стресса.
36. Охарактеризуйте наиболее эффективные методы эмоциональной саморегуляции.
37. Определите природу и социальную роль конфликтов.
38. Сформулируйте правила поведения в конфликтной ситуации.
39. Чем определяется выбор руководителем стратегии поведения в конфликте?
40. Оцените эффективность различных методов разрешения конфликтов.
41. В чем заключается взаимосвязь функций обучения?
42. Охарактеризуйте основные принципы обучения взрослых.
43. Раскройте содержание различных стилей обучения.
44. Укажите особенности процесса педагогического общения.
45. Сформулируйте требования к имиджу преподавателя вуза.
46. Каковы особенности профессиональной этики и этикета преподавателя?
47. Укажите психологические факторы повышения эффективности работы кадров в электроэнергетике.
48. Сформулируйте основные требования к организации процесса профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в энергетике.

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.1. Какие способы мотивирования сотрудников эффективны при руководстве научным коллективом:
 - а) материальное вознаграждение;
 - б) нематериальные формы и методы стимулирования;
 - в) сочетание материальных и нематериальных форм стимулирования.
2. Какие факторы необходимо учитывать при подборе персонального состава команды:
 - а) функциональные возможности сотрудника в рамках проекта;
 - б) специфическую позицию человека с учетом его личностных качеств;
 - в) команда комплектуется на основе компетентности с учетом процессуальных ролей.
3. Укажите один из важнейших признаков профессионализма руководителя.
 - а) способность обеспечивать сотрудничество работников;
 - б) отсутствие негативных установок;
 - в) увеличение числа технических средств для получения и обмена информацией.

4. Постоянная обратная связь руководителя с персоналом:
 - а) повышает самооценку сотрудников;
 - б) способствует развитию компетентности персонала;
 - в) стимулирует конкуренцию между работниками.
5. Что из перечисленного ниже можно отнести к функциям конструктивной критики:
 - а) подача достоверной информации;
 - б) показ недостатков и проблем, которые оказались вне поля зрения человека или группы;
 - в) состоятельность аргументации.
6. В процессе профессионального обучения необходимо:
 - а) учитывать возможность обмена информацией между обучающимися;
 - б) требовать от учащихся очень больших усилий для усвоения учебного материала;
 - в) связывать изучаемые теории с актуальными практическими проблемами.

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание, который показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание и в основном правильно ответившему на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: выставляется студенту, который в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также не выполнил практическое задание из экзаменационного билета, но либо наметил правильный путь его выполнения, либо по указанию экзаменатора решил другую задачу из того же раздела дисциплины

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: выставляется студенту, который: не ответил на вопросы экзаменационного билета и не смог решить, либо наметить правильный путь решения задачи из билета; не смог решить, либо наметить правильный путь решения задачи из экзаменационного билета и другой задачи на тот же раздел дисциплины, выданной взамен нее; при ответе на дополнительные вопросы обнаружил незнание большого раздела экзаменационной программы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и зачетной составляющих. В приложение к диплому выносится оценка за 3 семестр.