

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 09.03.03 Прикладная информатика**

**Наименование образовательной программы: Прикладная информатика в экономике**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Менеджмент**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Артёмов А.С.
	Идентификатор	R5d220836-ArtiomovAIS-e034a28f

(подпись)

А.С. Артёмов

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Петров С.А.
	Идентификатор	R75f078b9-PetrovSA-cc5dcd67

(подпись)

С.А. Петров

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений  
ИД-1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение  
ИД-2 Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
2. УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  
ИД-1 Эффективно планирует собственное время  
ИД-2 Планирует траекторию своего развития и предпринимает шаги по её реализации
3. ОПК-8 способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла  
ИД-3 Применяет навыки составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
4. ОПК-9 способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп  
ИД-1 Применяет инструменты и методы коммуникаций в проектах  
ИД-2 Организует взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта, принимает участие в командообразовании и развитии персонала

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Проверка задания

1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)
2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)
3. КМ3 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)
4. КМ4 - Основы стратегического управления (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		1	2	3	4

	Срок КМ:	4	8	12	15
Основы теории менеджмента					
Тема 1. Роль информации в современном обществе и управлении		+			
Тема 2. Эволюция управленческой мысли.		+			
Тема 3. Информация и информационные ресурсы в менеджменте		+			+
Тема 4. Информационные системы и информационные технологии в управлении		+	+		
Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности					
Тема 5. Основы теории организации			+		+
Тема 6. Построение организационных структур			+		+
Тема 7. Управленческие решения в системе менеджмента.			+		+
Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности					
Тема 8. Мотивация.				+	
Тема 9. Менеджеры в организации.				+	
Тема 10. Основы деловых отношений.				+	+
Тема 11. Управление конфликтами и стрессами				+	+
Тема 12. Основы стратегического управления.					+
	Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-2	ИД-1 <sub>УК-2</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать: – сущность и основные элементы системы менеджмента; Уметь: – ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;	КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)
УК-2	ИД-2 <sub>УК-2</sub> Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: – принципы и методы принятия управленческих решений; Уметь: – обосновывать применение управленческих решений в сфере деятельности;	КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ4 - Основы стратегического управления (Контрольная работа)
УК-6	ИД-1 <sub>УК-6</sub> Эффективно планирует собственное время	Знать: – основы управления своим временем; Уметь: - планировать траекторию своего профессионального	КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ3 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)

		развития в течение всей жизни;	
УК-6	ИД-2 <sub>УК-6</sub> Планирует траекторию своего развития и предпринимает шаги по её реализации	Знать: – методы планирования своего времени; Уметь: – применять шаги по реализации траектории своего профессионального развития;	КМ3 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ4 - Основы стратегического управления (Контрольная работа)
ОПК-8	ИД-3 <sub>ОПК-8</sub> Применяет навыки составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	Знать: – концепцию стадий жизненного цикла организаций; Уметь: – применять основные принципы концепции стадий жизненного цикла организаций при принятии решений в сфере деятельности	КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)
ОПК-9	ИД-1 <sub>ОПК-9</sub> Применяет инструменты и методы коммуникаций в проектах	Знать: – инструменты, методы и каналы коммуникаций в проектах; Уметь: - принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в проектах;	КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ3 - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)
ОПК-9	ИД-2 <sub>ОПК-9</sub> Организует взаимодействие с заказчиком в процессе	Знать: – технологии межличностной и	КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ3 - Социально-психологические аспекты организации

	<p>реализации проекта, принимает участие в командообразовании и развитии персонала</p>	<p>групповой коммуникации в деловом взаимодействии и основы конфликтологии;  <b>Уметь:</b>  – применять методы коллективной работы в составе рабочих групп, команд;</p>	<p>управленческой деятельности (Контрольная работа)  <b>КМ4 - Основы стратегического управления (Контрольная работа)</b></p>
--	--	---	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

#### Краткое содержание задания:

Ответы на вопросы теста за отведенное время

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: – сущность и основные элементы системы менеджмента;	<b>1.Идеальным образом желаемого, возможного, необходимого для организации является</b> 1. желание 2. определение 3. обоснование 4. цель 5. решение
Знать: – основы управления своим временем;	<b>1.Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функций планирования, организации и контроля – это процесс</b> 1. созидания 2. управления 3. обновления 4. целеполагания 5. построения
Уметь: – ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;	1.Информация – предмет, продукт и средство управленческого труда
Уметь: – применять основные принципы концепции стадий жизненного цикла организаций при принятии решений в сфере деятельности	1.Информационная модель системы управления

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач



Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

**КМ-2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – принципы и методы принятия управленческих решений;	<b>1.Факторы, имеющие непосредственное отношение к самой организации и ее возможностям по обслуживанию деловых партнеров относят к</b> 1. микро среде; 2. макро среде; 3. внутренней среде; 4. государственной среде; 5. государственной инфраструктуре.
Знать: – концепцию стадий жизненного цикла организаций;	<b>1.По отношению к власти организации делят на</b> 1. правительственные и неправительственные; 2. общественные и хозяйственные; 3. коммерческие и некоммерческие; 4. бюджетные и внебюджетные; 5. формальные и неформальные.
Уметь: - принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в проектах;	1.Проблема организационного изменения и организационного развития.
Уметь: – применять методы коллективной работы в составе рабочих групп, команд;	1.Процессы функционирования и развития организаций

**Описание шкалы оценивания:**

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. КМЗ - Социально-психологические аспекты организации управленческой деятельности**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

#### **Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – инструменты, методы и каналы коммуникаций в проектах;	<b>1. Теория МакКлелланда делает упор на три потребности</b> 1. в причастности, во власти, в успехе 2. гигиенические и мотивирующие 3. существования, взаимосвязи, роста 4. гигиенические (удерживающие на работе) и мотиваторы (побуждающие к работе)
Знать: – технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии и основы конфликтологии;	<b>1.«Пирамида» А. Маслоу раскрывает виды потребностей</b> 1. гигиенические и мотивирующие 2. существования, взаимосвязи, роста 3. достижения, присоединения, власти 4. физиологические, безопасности, принадлежности (социальные), признания (уважения), самовыражения
Уметь: - планировать траекторию своего профессионального развития в течение всей жизни;	1. Материальное стимулирование персонала. Системы оплаты труда.
Уметь: – применять шаги по реализации траектории своего профессионального развития;	1. Влияние стиля руководства на мотивацию персонала

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

#### **КМ-4. КМ4 - Основы стратегического управления**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: – методы планирования своего времени;	<b>1. Миссия организации это:</b> 1. совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми; 2. утверждение, раскрывающее смысл существования организации, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобных; 3. основная общая цель организации – четко выраженная причина ее существования; 4. одна из целей организации.
Знать: – технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии и основы конфликтологии;	<b>1. Уровни стратегического управления компании:</b> 1. корпоративный, деловой, операционный, функциональный; 2. национальный, региональный, отраслевой, производственный; 3. маркетинг, производство, финансы; 4. высший, средний, низший.
Уметь: – обосновывать применение управленческих решений в сфере деятельности;	1. Факторы, определяющие стратегию компании.
Уметь: – применять методы коллективной работы в составе рабочих групп, команд;	1. Взаимосвязь миссий, целей и стратегий.

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено



# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 9 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

1. Информация в управлении и менеджменте
2. Социально-психологические аспекты делового общения

### Процедура проведения

Зачет проводится как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в форме тестирования, основанных на выполнении индивидуального задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>УК-2</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение

#### Вопросы, задания

- 1.Современные концепции менеджмента
- 2.Взаимосвязь миссий, целей и стратегий.

#### Материалы для проверки остаточных знаний

**1.Общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов называют**

Ответы:

1. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM)
2. Управление качеством статистическими методами (Statistical Quality Control, SQC)
3. Всеобщее управление качеством (технологическое) (Total Quality Control, TQC).
4. Бережливое производство (LEAN)
5. Производственная система «Тойоты» (Toyota Production System, TPS)

Верный ответ: Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM)

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-2</sub> Выбирает наиболее эффективный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

#### Вопросы, задания

- 1.Школы менеджмента
- 2.Внешняя и внутренняя среда организации

#### Материалы для проверки остаточных знаний

**1.К современному представлению организации относят**

Ответы:

1. сосредоточенность на должности;
2. сосредоточенность на развитии навыков;
3. четкую фиксацию рабочего времени;
4. относительную однородность персонала;
5. фиксированную структуру.

Верный ответ: сосредоточенность на развитии навыков;

### **3. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>УК-6</sub> Эффективно планирует собственное время

#### **Вопросы, задания**

1. Конкретные функции управления
2. Ролевые функции менеджера

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

##### **1. По направлению движения информацию классифицируют на**

Ответы:

1. вербальную и невербальную
2. условно--постоянную и условно--переменную
3. внешнюю и внутреннюю
4. входящую и исходящую
5. экономическую, правовую, кадровую, техническую, маркетинговую

Верный ответ: входящую и исходящую

### **4. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-6</sub> Планирует траекторию своего развития и предпринимает шаги по её реализации

#### **Вопросы, задания**

1. Конфликты и управление ими
2. Управление стрессами

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

##### **1. Структура управления включает в себя наличие связей**

Ответы:

1. горизонтальных и вертикальных;
2. департаментационных;
3. линейных и функциональных;
4. полномочий и ответственности.

Верный ответ: линейных и функциональных;

### **5. Компетенция/Индикатор:** ИД-3<sub>ОПК-8</sub> Применяет навыки составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла

#### **Вопросы, задания**

1. Роль информации в современном обществе
2. Системный подход к управлению - средство формирования методологии

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

##### **1. Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функций планирования, организации и контроля – это процесс**

Ответы:

1. созидания
2. управления
3. обновления
4. целеполагания
5. построения

Верный ответ: управления

**6. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>ОПК-9</sub> Применяет инструменты и методы коммуникаций в проектах

**Вопросы, задания**

1. Общие принципы разработки стратегии организации.
2. Формы реализации управленческого решения

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. Теория МакКлелланда делает упор на три потребности**

Ответы:

1. в причастности, во власти, в успехе
2. гигиенические и мотивирующие
3. существования, взаимосвязи, роста
4. гигиенические (удерживающие на работе) и мотиваторы (побуждающие к работе)

Верный ответ: в причастности, во власти, в успехе

**7. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>ОПК-9</sub> Организует взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта, принимает участие в командообразовании и развитии персонала

**Вопросы, задания**

1. Основные организационные структуры
2. Процессный подход к управлению - средство формирования методологии

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. Методологическое средство изучения целостности системы управления и выявления интегральных зависимостей и взаимодействий называют**

Ответы:

1. ситуационный подход
2. функциональный подход
3. процессный подход
4. информационный подход
5. системный подход

Верный ответ: системный подход

**II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### *III. Правила выставления итоговой оценки по курсу*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.