

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 09.04.03 Прикладная информатика

Наименование образовательной программы: Информационные системы и технологии поддержки цифровой экономики

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.04
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр - 2;
Часов (всего) по учебному плану:	72 часа
Лекции	3 семестр - 16 часов;
Практические занятия	3 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	3 семестр - 39,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Домашнее задание Тестирование Коллективное задание Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)	
Промежуточная аттестация:	
Зачет	3 семестр - 0,3 часа;

Москва 2022

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Денисова А.Б.
	Идентификатор	R27828100-DenisovaAB-bea7e60f

(подпись)

А.Б. Денисова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крепков И.М.
	Идентификатор	R04da5bdb-KrepkovIM-33fe3095

(подпись)

И.М. Крепков

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю. Невский

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины является формирование способностей к успешной организационной и профессиональной социализации.

Задачи дисциплины

- – формирование навыков адаптации к меняющейся социокультурной среде в различных организациях;
- – овладение инструментами собственной капитализации;
- – выработка индивидуальной жизненной стратегии на основе планирования профессиональной карьеры в среднесрочной перспективе;
- – освоение современных поведенческих отношений между руководителем и его подчиненными, между коллегами;
- – объяснение поступков людей в определенных условиях;
- - приобретение опыта формирования благоприятного психологического климата в коллективе и выстраивания социального взаимодействия, учитывая общее и особенное различных культур и религий.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3} Демонстрирует понимание принципов командной работы	знать: - углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации. уметь: - анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений; - учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-2 _{УК-3} Руководит членами команды для достижения поставленной цели	знать: - виды и характеристики рабочих групп и команд. уметь: - использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций	знать: - важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст. уметь: - применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-5 Способен	ИД-2 _{УК-5} Выстраивает	знать:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий	<p>- способы организации коммуникативного пространства руководителя;</p> <p>- теории лидерства.</p> <p>уметь:</p> <p>- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая способы организации коммуникативного пространства руководителя в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценок	ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<p>знать:</p> <p>- влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности.</p> <p>уметь:</p> <p>- определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях;</p> <p>- оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания.</p>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценок	ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	<p>знать:</p> <p>- теоретические основы организационного поведения.</p> <p>уметь:</p> <p>- владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития.</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Информационные системы и технологии поддержки цифровой экономики (далее – ОПОП), направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы философии, психологии, менеджмента
- уметь анализировать, оценивать

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации	8	3	2	-	2	-	-	-	-	-	4	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Системное понимание организации. Поведение человека в организации и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.1, раздел 1.2 [2], с.9-29</p>	
1.1	Системное понимание организации. Поведение человека в организации	8		2	-	2	-	-	-	-	-	4	-		
2	Личность в организации	24		6	-	6	-	-	-	-	-	-	12		-
2.1	Психологические	8		2	-	2	-	-	-	-	-	-	4		-

													представляются в виде презентации. <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Малые группы и команды в организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.4 [2], с.61-88
4	Лидерство и организационная культура	31.7	6	-	6	-	-	-	-	-	19.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Лидерство и организационная культура"
4.1	Концепции лидерства	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	<u>Подготовка к практическим занятиям:</u>
4.2	Элементы организационной культуры	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	Изучение материала по разделу "Лидерство и организационная культура" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях
4.3	Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников	7.7	2	-	2	-	-	-	-	-	3.7	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Лидерство и организационная культура"
4.4	Конфликты в организациях	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.9,10,14
4.5	Коммуникации в организации	6	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	[2], гл.10,11
	Зачет	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	Всего за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	39.7	-	
	Итого за семестр	72.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	39.7	-	

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации

1.1. Системное понимание организации. Поведение человека в организации
Сущность и предмет организационного поведения как науки. Уровни исследования.
Типы поведения человека в организации..

2. Личность в организации

2.1. Психологические характеристики
Роль личности в организации. Врожденные и приобретенные характеристики личности.
Методики исследования..

2.2. Психические состояния, процессы восприятия
Влияние психических состояний и особенностей процессов восприятия на выполнение рабочих функций..

2.3. Ценности и установки работников в организации
Влияние ценностей и установок на поведение работника..

3. Малые группы и команды в организации

3.1. Группы и команды
Малые группы в организации. Факторы группового поведения. Команда как организационная форма коллективного управления. Принципы командообразования. Формальные и неформальные группы. Роли и правила. Сбои в работе и групповая эффективность. Групповая сплочённость и показатели работы группы..

4. Лидерство и организационная культура

4.1. Концепции лидерства
Лидерство: теории и модели. Управленческая власть, руководство, лидерство. Типы руководства/лидерства: транзакционное, трансформирующее и харизматическое руководство. Ситуационная динамика управления..

4.2. Элементы организационной культуры
Организационные культуры: формы организации и формы управления. Организационная культура как фактор эффективности деятельности организации..

4.3. Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников
Культурные различия и культурные заимствования..

4.4. Конфликты в организациях
Понятие конфликта, его структура. Пути выхода из конфликтных ситуаций..

4.5. Коммуникации в организации

Коммуникации внутри организации и между организациями. Формальные и неформальные коммуникации. Типы коммуникационных барьеров и причины конфликтов в организации на почве разногласий, имеющих ценностную природу. Правила вежливости и деловой этикет..

3.3. Темы практических занятий

1. Личностные характеристики работника;
2. Итоговое, обобщающее занятие;
3. Производственные конфликты и пути их разрешения;
4. Организационная культура и типы лидерства;
5. Решение кейсов;
6. Группа и команда;
7. Специфика процессов восприятия;
8. Организационное поведение как наука.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации	ИД-1ук-3	+				Домашнее задание/Групповые дебаты Тестирование/Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания"
виды и характеристики рабочих групп и команд	ИД-2ук-3			+	+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст	ИД-1ук-5				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
теории лидерства	ИД-2ук-5				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
способы организации коммуникативного пространства руководителя	ИД-2ук-5				+	Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Структура коммуникаций
влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности	ИД-1ук-6	+	+	+	+	Тестирование/Обобщающее тестирование
теоретические основы организационного поведения	ИД-2ук-6	+				Тестирование/Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания"
Уметь:						
учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе	ИД-1ук-3		+			Коллективное задание/Особенности процессов восприятия
анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений	ИД-1ук-3		+	+		Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой	ИД-2ук-3			+	+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"

применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5}				+	Коллективное задание/Коллективная работа "Особенности организационной культуры"
выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-2 _{УК-5}				+	Коллективное задание/Разрешение конфликта Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Схема и разбор конфликтных ситуаций
выстраивать социальное взаимодействие, учитывая способы организации коммуникативного пространства руководителя в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-2 _{УК-5}				+	Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)/Структура коммуникаций
оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания	ИД-1 _{УК-6}	+	+			Домашнее задание/Выполнение домашних заданий
определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях	ИД-1 _{УК-6}	+	+			Домашнее задание/Выполнение домашних заданий
владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития	ИД-2 _{УК-6}	+	+			Тестирование/Тестирование "Личность в организации"

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации:

1. Тестирование "Личность в организации" (Тестирование)

Форма реализации: Выполнение задания

1. Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)
2. Схема и разбор конфликтных ситуаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Форма реализации: Защита задания

1. Коллективная работа "Особенности организационной культуры" (Коллективное задание)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Групповые дебаты (Домашнее задание)
2. Обобщающее тестирование (Тестирование)
3. Разрешение конфликта (Коллективное задание)
4. Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания" (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)
2. Структура коммуникаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №3)

по результатам контрольных мероприятий

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков . – Москва : Юрайт, 2020 . – 453 с. – (Высшее образование) . - Авторы указаны на 6-й с. - ISBN 978-5-534-00926-2 .;

2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2020 - (381 с.)

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228.](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228)

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Антиплагиат ВУЗ.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-202/1, Учебная лаборатория "Операционные системы, мобильные и Web-технологии"	стол преподавателя, стол компьютерный, стол учебный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, сервер, компьютер персональный
	К-601, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран
	А-300, Учебная аудитория "А"	кресло рабочее, парта, стеллаж, стол преподавателя, стол учебный, стул, трибуна, микрофон, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, колонки, техническая аппаратура, кондиционер, телевизор
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-204, Учебная аудитория	стол преподавателя, стол учебный, стул, вешалка для одежды, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, кондиционер
	К-202/1, Учебная лаборатория "Операционные системы, мобильные и Web-технологии"	стол преподавателя, стол компьютерный, стол учебный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, сервер, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	К-202/1, Учебная лаборатория "Операционные системы, мобильные и Web-технологии"	стол преподавателя, стол компьютерный, стол учебный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, сервер, компьютер персональный
Учебные аудитории	Ж-120, Машинный зал	сервер, кондиционер

для проведения промежуточной аттестации	ИВЦ	
	К-204, Учебная аудитория	стол преподавателя, стол учебный, стул, вешалка для одежды, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, кондиционер
	К-202/1, Учебная лаборатория “Операционные системы, мобильные и Web-технологии”	стол преподавателя, стол компьютерный, стол учебный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, сервер, компьютер персональный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	К-521/2, Склад кафедры БИТ	шкаф, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Групповые дебаты (Домашнее задание)
 КМ-2 Тестирование "Организационное поведение как отрасль научного знания" (Тестирование)
 КМ-3 Тестирование "Личность в организации" (Тестирование)
 КМ-4 Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)
 КМ-5 Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)
 КМ-6 Коллективная работа "Особенности организационной культуры" (Коллективное задание)
 КМ-7 Обобщающее тестирование (Тестирование)
 КМ-8 Схема и разбор конфликтных ситуаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))
 КМ-9 Разрешение конфликта (Коллективное задание)
 КМ-9 Структура коммуникаций (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ -1	КМ -2	КМ -3	КМ -4	КМ -5	КМ -6	КМ -7	КМ -8	КМ -9	КМ -9
		Неделя КМ:	4	4	6	8	10	12	13	15	15	15
1	Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации											
1.1	Системное понимание организации. Поведение человека в организации		+	+	+		+		+			
2	Личность в организации											
2.1	Психологические характеристики				+		+		+			
2.2	Психические состояния, процессы восприятия					+	+		+			
2.3	Ценности и установки работников в организации						+	+	+			

3	Малые группы и команды в организации										
3.1	Группы и команды						+	+			
4	Лидерство и организационная культура										
4.1	Концепции лидерства						+	+	+	+	
4.2	Элементы организационной культуры						+	+			
4.3	Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников						+				
4.4	Конфликты в организациях							+	+	+	+
4.5	Коммуникации в организации										+
Вес КМ, %:		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10