

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 10.03.01 Информационная безопасность**

**Наименование образовательной программы: Безопасность автоматизированных систем**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Основы управленческой деятельности**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Артёмов А.С.
	Идентификатор	R5d220836-ArtiomovAIS-e034a28f

(подпись)

А.С. Артёмов

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Баронов О.Р.
	Идентификатор	R90d76356-BaronovOR-7bf8fd7e

(подпись)

О.Р. Баронов

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-6 способен при решении профессиональных задач организовывать защиту информации ограниченного доступа в соответствии с нормативными правовыми актами, нормативными и методическими документами Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю ИД-3 Организует технологический процесс защиты информации ограниченного доступа в соответствии с нормативными правовыми актами и нормативными методическими документами Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Проверка задания

1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа)
2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа)
3. КМ3 - Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

8 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	4	8	13
Основы теории управленческой деятельности				
Общая характеристика управленческой деятельности		+	+	+
Эволюция управления		+	+	+
Основы теории организации		+	+	+
Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности				
Методология управления		+	+	+
Построение организационных структур		+	+	+

Функции менеджмента	+	+	+
Управленческие решения	+	+	+
Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности			
Мотивация	+	+	+
Менеджеры в организации	+	+	+
Основы деловых отношений	+	+	+
Управление конфликтами и стрессами	+	+	+
Основы стратегического управления	+	+	+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-6	ИД-3оПК-6 Организует технологический процесс защиты информации ограниченного доступа в соответствии с нормативными правовыми актами и нормативными методическими документами Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю	Знать: принципы функционирования и закономерности развития современных организаций Уметь: организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности	КМ1 - Основы теории управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности (Контрольная работа) КМ3 - Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. КМ1 - Основы теории управленческой деятельности

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

#### Краткое содержание задания:

Ответы на вопросы теста за отведенное время

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: принципы функционирования и закономерности развития современных организаций	<b>1.Идеальным образом желаемого, возможного, необходимого для организации является</b> 1. желание 2. определение 3. обоснование 4. цель 5. решение <b>2.Замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями лежит в основе</b> 1. ситуативного подхода 2. системного подхода 3. количественной школы 4. человеческих отношений 5. поведенческого подхода <b>3.К современному представлению организации относят</b> 1. сосредоточенность на должности; 2. сосредоточенность на развитии навыков; 3. четкую фиксацию рабочего времени; 4. относительную однородность персонала; 5. фиксированную структуру.
Уметь: организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности	1.Применение количественных методов обоснования управленческих решений к сфере профессиональной деятельности 2.Применение современных концепций теории организации к сфере профессиональной деятельности 3.Применение методики процессного подхода к управлению к сфере профессиональной деятельности

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-2. КМ2 - Методология, структура, инфраструктура управленческой деятельности**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: принципы функционирования и закономерности развития современных организаций</p>	<p><b>1. Принцип управленческой деятельности, системы управления, определяющий, что управление должно осуществляться с наименьшими затратами ресурсов, но не в ущерб его рациональности и результативности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. системности;</li><li>2. конкретности;</li><li>3. основного звена;</li><li>4. экономичности.</li></ol> <p><b>2. Линейную структуру управления лучше использовать</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. при решении стабильных целей;</li><li>2. при решении инновационных целей;</li><li>3. в динамичной среде;</li><li>4. в информационных технологиях.</li></ol> <p><b>3. Комплексной функцией менеджмента, включающей в себя функции учета, оценки и анализа, является</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. организация;</li><li>2. контроль;</li><li>3. делегирование;</li><li>4. коммуникация;</li><li>5. мотивация.</li></ol> <p><b>4. Форма подготовки и реализации управленческих решений в виде нормативного правового акта, который принимается представительным (законодательным) органом государственной власти и регулирует общественные отношения и обеспечивается возможностью применения мер государственного</b></p>
---	--

	<p><b>принуждения. Это</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. приказ;</li> <li>2. инструкция;</li> <li>3. договор;</li> <li>4. закон;</li> <li>5. распоряжение.</li> </ol>
<p>Уметь: организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применение методики процессного подхода к управлению к сфере профессиональной деятельности</li> <li>2. Применение основ построения организационной структуры к сфере профессиональной деятельности</li> <li>3. Применение общих и конкретных функции управления к сфере профессиональной деятельности</li> <li>4. Применение технологии принятия решений к сфере профессиональной деятельности</li> </ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. КМ3 - Социально-психологические и стратегические аспекты организации управленческой деятельности**

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

**Краткое содержание задания:**

Ответы на вопросы теста за отведенное время

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: принципы функционирования и закономерности развития современных организаций</p>	<p><b>1. Управление, основанное на вознаграждении за выполненную работу, именуют властью:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. легитимной;</li> <li>2. поощрительной;</li> <li>3. принудительной;</li> <li>4. репрезентативной.</li> </ol> <p><b>2. Правильный менеджмент в проблеме коммуникации состоит в необходимости сознательно:</b></p>
---	---



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. активизировать процессы коммуникации в организации;</li> <li>2. упорядочить процессы коммуникации;</li> <li>3. сделать все процессы коммуникации эффективными;</li> <li>4. снижать частоту случаев неэффективной коммуникации.</li> </ol> <p><b>3. Принцип делового общения - не отклоняйся от темы, сумей найти решение</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. принцип кооперативности</li> <li>2. принцип достаточности информации</li> <li>3. принцип качества информации</li> <li>4. принцип целесообразности</li> </ol> <p><b>4. Консенсус — это:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. общее согласие по спорному вопросу;</li> <li>2. соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;</li> <li>3. терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;</li> <li>4. соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.</li> </ol> <p><b>5. Суть стратегического управления состоит в определении:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. процесса принятия решений на высшем уровне организационной иерархии;</li> <li>2. связи организации с ее окружением, состоящий в реализации выбранных целей и в попытках достичь желаемого состояния взаимоотношений с окружением посредством распределения ресурсов;</li> <li>3. приоритетной сферы хозяйственной деятельности с учетом факторов внешней среды и имеющихся ресурсов;</li> <li>4. процесса подготовки решений.</li> </ol>
<p>Уметь: организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование знаний содержательных и процессуальных теорий мотивации к сфере профессиональной деятельности</li> <li>2. Использование знаний ролевых функций менеджера к сфере профессиональной деятельности</li> <li>3. Использование знаний основ деловых отношений к сфере профессиональной деятельности</li> <li>4. Использование знаний методов управления конфликтами и стрессами к сфере профессиональной деятельности</li> <li>5. Использование знаний основ стратегического управления к сфере профессиональной деятельности</li> </ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 8 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

Основы функционирования и управления организациями.  
Конкретные функции управления.  
Основы построения организационной структуры.

### Процедура проведения

Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в форме тестирования, основанных на выполнении индивидуального задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-Зопк-6 Организует технологический процесс защиты информации ограниченного доступа в соответствии с нормативными правовыми актами и нормативными методическими документами Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю

### Вопросы, задания

1. Основы функционирования и управления организациями
2. Школы менеджмента
3. Общая характеристика организаций
4. Организация как социально-экономическая система. Свойства организации.
5. Системный подход к управлению - средство формирования методологии.
6. Классификация методов управления.
7. Основы построения организационной структуры.
8. Общие функции управления.
9. Формы реализации управленческого решения.
10. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
11. Ролевые функции менеджера.
12. Управление конфликтами.
13. Общие принципы разработки стратегии организации.
14. Взаимосвязь миссий, целей и стратегий.
15. Сущность деятельности менеджера.

### Материалы для проверки остаточных знаний

**1. Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функций планирования, организации и контроля – это процесс**

Ответы:

1. созидания
2. управления
3. обновления
4. целеполагания
5. построения

Верный ответ: 2. управления

**2. Факторы, имеющие непосредственное отношение к самой организации и ее возможностям по обслуживанию деловых партнеров относят к**

Ответы:

1. микро среде;
2. макро среде;
3. внутренней среде;
4. государственной среде;
5. государственной инфраструктуре.

Верный ответ: 1. микро среде;

**3. Линейную структуру управления лучше использовать**

Ответы:

1. в динамичной среде;
2. при решении инновационных целей;
3. при решении стабильных целей;
4. в информационных технологиях.

Верный ответ: 3. при решении стабильных целей;

**4. Содержание управленческих решений (УР) проявляемое в том, что на подготовку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты, каждое УР имеет реальную стоимость и реализация УР может принести компании доход, а ошибочное – убытки выражает:**

Ответы:

1. организационную сущность управленческих решений;
2. социальную сущность управленческих решений;
3. экономическую сущность управленческих решений;
4. технологическую сущность управленческих решений.

Верный ответ: 3. экономическую сущность управленческих решений;

**5. Современный менеджмент рассматривает конфликт как:**

Ответы:

1. следствие плохого характера сотрудников;
2. инструмент для организационных изменений;
3. необходимость смены руководителя;
4. зло, которое нельзя допускать в организации.

Верный ответ: 2. инструмент для организационных изменений;

**6. Моббинг — это:**

Ответы:

1. плохое обращение, которое прямо или косвенно осуществляется группой сотрудников в отношении кого-либо из работников;
2. коллективный психологический террор, травля в отношении кого-либо из работников со стороны его коллег, подчиненных или начальства, осуществляемые с целью заставить его уйти с места работы;
3. терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
4. возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение.

Верный ответ: 2. коллективный психологический террор, травля в отношении кого-либо из работников со стороны его коллег, подчиненных или начальства, осуществляемые с целью заставить его уйти с места работы;

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 67*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.