

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Введение в специальность**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea988

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d66

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. ИСО серии 9000 и СМК (Проверочная работа)
2. Качество продукции (Проверочная работа)
3. Менеджмент качества (Проверочная работа)
4. Основы менеджмента качества (Проверочная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	10	14
Основы менеджмента качества					
Общая характеристика специальности		+			
Основные понятия менеджмента качества		+			
Качество продукции					
Жизненный цикл продукции. Формирование качества продукта			+		
Правовые основы обеспечения качества продукции			+		
ИСО серии 9000 и СМК					
Международные стандарты ИСО серии 9000				+	

Проведение внутренних и внешних аудитов СМК			+	
Менеджмент качества				
Методы управления и контроля качества процессов				+
Современные подходы менеджмента качества				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ПК-1(Компетенция)	Знать: состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа Уметь: анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	Качество продукции (Проверочная работа) ИСО серии 9000 и СМК (Проверочная работа)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: область своей профессиональной деятельности Уметь: прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Основы менеджмента качества (Проверочная работа) Менеджмент качества (Проверочная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основы менеджмента качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: область своей профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none">1. Характеристика направления подготовки - «Управление качеством»2. Основные направления и задачи профессиональной деятельности3. Требования, предъявляемые к результатам освоения программы4. Требования потребителей к качеству продукта5. Развитие качества в XX веке6. Основы развития качества7. 14 принципов Деминга, треугольник Деминга8. Цикл PDCA как инструмент непрерывного улучшения качества9. Рост культуры качества в организации по Кросби
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Качество продукции

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	<ol style="list-style-type: none">1. Стадии жизненного цикла (Разработка, рост, зрелость, спад)2.Петля качества3.Правило 10-го увеличения затрат4.Отражение качества процессов жизненного цикла на качестве результата5.Изменение качества товара в процессе эксплуатации6.Закон «О защите прав потребителей»7.Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»8.Трудовой кодекс РФ9.Закон о техническом регулировании10.Государственная система стандартизации
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. ИСО серии 9000 и СМК

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	<ol style="list-style-type: none">1.Европейская концепция гармонизации стандартов2.Международная организация по стандартизации – ISO3.Стандарты ГОСТ Р ИСО серии 9000, основные положения4.Принципы построения системы менеджмента качества
--	--

	<p>5.Дополнительные возможности от внедрения процессного подхода</p> <p>6.Цели проведения аудитов систем менеджмента качества</p> <p>7.Аудиты первой, второй и третьей стороны</p> <p>8.Аудиты систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента</p> <p>9.Аудиты систем менеджмента организаций</p> <p>10.ИСО 19011: назначение, область применения стандарта и принципы проведения аудитов</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения задания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Менеджмент качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Информация и отчетность о ходе процесса 2.Общие требования к информации о ходе процесса 3.Статистические методы контроля качества 4.Семь новых инструментов управления качеством 5.Принципы и методы организации производства 6.Цели и функции управления производством 7.Планирование материальных ресурсов 8.Политика поставок, подходы к управлению запасами 9.Эффективное использование рабочего времени 10.Системный подход к организации производства
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

- 1.Требования потребителей к качеству продукта
- 2.Европейская концепция гармонизации стандартов
- 3.Практическое задание

Процедура проведения

Зачет из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-1(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Вклад Деминга в развитие управления качеством
- 2.Стадии жизненного цикла
- 3.Изменение качества товара в процессе эксплуатации
- 4.Закон «О защите прав потребителей»
- 5.Европейская концепция гармонизации стандартов

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании

Ответы:

- 1) необходимость производства современной эффективной продукции
- 2) понимание и выполнение требований потребителей
- 3) установка тесных связей со своими постоянными клиентами

Верный ответ: 2)

2.В чём заключается основная роль руководства

Ответы:

- 1) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства
- 2) профессиональный уровень организации
- 3) обеспечение эффективного стратегического развития компании

Верный ответ: 1)

3.В чём заключается принцип непрерывного улучшения

Ответы:

- 1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя
- 2) постоянное совершенствование производственных средств
- 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

Верный ответ: 1)

4.Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК

Ответы:

- 1) ИСО 9006:2000
- 2) ИСО 9005:2000
- 3) ИСО 9000:2000

Верный ответ: 3)

5. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК

Ответы:

- 1) управление рабочими кадрами
- 2) распределение несоответствующей продукции
- 3) ресурсораспределение

Верный ответ: 3)

2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Требования потребителей к качеству продукта
2. Цели проведения аудитов систем менеджмента качества
3. Информация и отчетность о ходе процесса
4. Общие требования к информации о ходе процесса
5. Принципы и методы организации производства

Материалы для проверки остаточных знаний

1. В чём заключается системный подход к менеджменту

Ответы:

- 1) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления
- 2) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов
- 3) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании

Верный ответ: 1)

2. Один из составных элементов механизма управления качеством производства

Ответы:

- 1) система контроля качества
- 2) политика инновационных разработок
- 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1)

3. Цель создания системы менеджмента

Ответы:

- 1) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач
- 2) объединение задач между структурными подразделениями компании
- 3) реализация политики организации в сфере качества

Верный ответ: 1)

4. Кто отвечает за политику организации в сфере качества

Ответы:

- 1) совет директоров
- 2) руководители организации
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент

Верный ответ: 2)

5. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии

Ответы:

- 1) сторонней компании
- 2) Федеральной налоговой службы
- 3) счётной палаты

Верный ответ: 1)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости