

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Введение в специальность**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea988

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d66

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. ИСО серии 9000 и СМК (Проверочная работа)
2. Качество продукции (Проверочная работа)
3. Менеджмент качества (Проверочная работа)
4. Основы менеджмента качества (Проверочная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	10	14
Основы менеджмента качества					
Общая характеристика специальности		+			
Основные понятия менеджмента качества		+			
Качество продукции					
Жизненный цикл продукции. Формирование качества продукта			+		
Правовые основы обеспечения качества продукции			+		
ИСО серии 9000 и СМК					
Международные стандарты ИСО серии 9000				+	

Проведение внутренних и внешних аудитов СМК			+	
Менеджмент качества				
Методы управления и контроля качества процессов				+
Современные подходы менеджмента качества				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ПК-1(Компетенция)	Знать: состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа Уметь: анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	Качество продукции (Проверочная работа) ИСО серии 9000 и СМК (Проверочная работа)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: область своей профессиональной деятельности Уметь: прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Основы менеджмента качества (Проверочная работа) Менеджмент качества (Проверочная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Основы менеджмента качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: область своей профессиональной деятельности	1. Требования потребителей к качеству продукта 2. Развитие качества в XX веке 3. Основы развития качества 4. 14 принципов Деминга, треугольник Деминга
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Качество продукции

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	1. Правило 10-го увеличения затрат 2. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений» 3. Трудовой кодекс РФ 4. Закон о техническом регулировании
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. ИСО серии 9000 и СМК

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	1.Цели проведения аудитов систем менеджмента качества 2.Аудиты первой, второй и третьей стороны 3.Аудиты систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента 4.Аудиты систем менеджмента организаций
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Менеджмент качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	1. Общие требования к информации о ходе процесса 2. Планирование материальных ресурсов 3. Эффективное использование рабочего времени 4. Системный подход к организации производства
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Требования потребителей к качеству продукта
2. Европейская концепция гармонизации стандартов
3. Практическое задание

Процедура проведения

Зачет из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-1(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Вклад Деминга в развитие управления качеством
2. Стадии жизненного цикла
3. Изменение качества товара в процессе эксплуатации
4. Закон «О защите прав потребителей»
5. Европейская концепция гармонизации стандартов
6. Цели проведения аудитов систем менеджмента качества

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании

Ответы:

- 1) необходимость производства современной эффективной продукции
- 2) понимание и выполнение требований потребителей
- 3) установка тесных связей со своими постоянными клиентами

Верный ответ: 2)

2. В чём заключается основная роль руководства

Ответы:

- 1) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства
- 2) профессиональный уровень организации
- 3) обеспечение эффективного стратегического развития компании

Верный ответ: 1)

3. В чём заключается принцип непрерывного улучшения

Ответы:

- 1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя
- 2) постоянное совершенствование производственных средств
- 3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

Верный ответ: 1)

4. Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК

Ответы:

- 1) ИСО 9006:2000
- 2) ИСО 9005:2000

3) ИСО 9000:2000

Верный ответ: 3)

5. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК

Ответы:

- 1) управление рабочими кадрами
- 2) распределение несоответствующей продукции
- 3) ресурсораспределение

Верный ответ: 3)

2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Требования потребителей к качеству продукта
2. Информация и отчетность о ходе процесса
3. Общие требования к информации о ходе процесса
4. Принципы и методы организации производства

Материалы для проверки остаточных знаний

1. В чём заключается системный подход к менеджменту

Ответы:

- 1) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления
- 2) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов
- 3) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании

Верный ответ: 1)

2. Один из составных элементов механизма управления качеством производства

Ответы:

- 1) система контроля качества
- 2) политика инновационных разработок
- 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1)

3. Цель создания системы менеджмента

Ответы:

- 1) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач
- 2) объединение задач между структурными подразделениями компании
- 3) реализация политики организации в сфере качества

Верный ответ: 1)

4. Кто отвечает за политику организации в сфере качества

Ответы:

- 1) совет директоров
- 2) руководители организации
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент

Верный ответ: 2)

5. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии

Ответы:

- 1) сторонней компании
- 2) Федеральной налоговой службы
- 3) счётной палаты

Верный ответ: 1)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости