

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Деловой документооборот**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольное задание № 2 «Документы организации» (Контрольная работа)
2. Контрольное задание №1 «Основы делового документооборота» (Контрольная работа)
3. Письменный опрос № 2 «Опрос по темам 7-8» (Проверочная работа)
4. Письменный опрос №1 «Опрос по темам 3-4» (Проверочная работа)

БРС дисциплины

8 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Основы делового документооборота					
Основные понятия делового документооборота. Содержание, цели и задачи	+				
История развития делового документооборота	+				
Нормативно-методическая база документирования			+		
Основные требования к составлению и оформлению документа			+		
Документы организации					
Системы документации				+	
Деловая корреспонденция				+	

Организация документооборота. Формирование и хранение дел				+
Система менеджмента качества при формировании документооборота				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-9	ПК-9(Компетенция)	Знать: принципы оформления производственно-технической документации в соответствии с действующими требованиями Уметь: оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями	Контрольное задание №1 «Основы делового документооборота» (Контрольная работа) Письменный опрос № 2 «Опрос по темам 7-8» (Проверочная работа)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: номенклатуру документов организации Уметь: поддерживать систему документов и вести деловую корреспонденцию	Письменный опрос №1 «Опрос по темам 3-4» (Проверочная работа) Контрольное задание № 2 «Документы организации» (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Контрольное задание №1 «Основы делового документооборота»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменный опрос

Краткое содержание задания:

Оценивается первый раздел

Контрольные вопросы/задания:

Знать: принципы оформления производственно-технической документации в соответствии с действующими требованиями	1. 1. Дать определение: Документирование, Электронная подпись, Документ, Графи согласования документа, Отметка об исполнителе 2. Дать определение: Документооборот, Коммерческая тайна, Реквизит, Визы согласования, отметка о заверении копии
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Письменный опрос №1 «Опрос по темам 3-4»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменный опрос

Краткое содержание задания:

Оценивается второй раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: номенклатуру документов организации	1. Нормативно-методическая база документирования 2. Требования к разработке унифицированных форм
--	---

	документов 3.Системы документации
--	--------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Контрольное задание № 2 «Документы организации»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

оценивается третий раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: поддерживать систему документов и вести деловую корреспонденцию	1.Классификация документов по способу документирования, по происхождению, по срокам хранения
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Письменный опрос № 2 «Опрос по темам 7-8»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменный опрос

Краткое содержание задания:

Оценивается четвертый раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями	1.Изучение особенностей составления номенклатуры дел
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-9(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Хозяйствующие субъекты электроэнергетики
- 2.Структуры управления энергетических компаний
- 3.Современная организационная структура электроэнергетики РФ
- 4.Система функций управления энергетических компаний
- 5.Реформирование электроэнергетики (реструктуризация ОАО «РАО ЕЭС России»).
Цель и результаты реформы
- 6.Система целей управления энергетических компаний
- 7.Формирование рынка системных услуг
- 8.Характеристика электроэнергетики как объекта управления: понятие, миссия, функции, особенности
- 9.Принципы формирования и оплаты тарифов на услуги по передаче электроэнергии
- 10.Характеристики структур управления электросетевых компаний

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Документооборот – это

Ответы:

- а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки
- б) вид государственной, муниципальной, научной, коммерческой и некоммерческой деятельности
- в) это система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу

Верный ответ: а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки

- 2.Аутентификация – это

Ответы:

- а) механизм разграничения доступа к данным и функциям системы
- б) способность подтвердить личность пользователя
- в) поиск и исследование математических методов преобразования информации

Верный ответ: б) способность подтвердить личность пользователя

2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Место электроэнергетики как отрасли экономики и ее специфика
- 2.Характеристика структур управления электростанций
- 3.История развития отечественной электроэнергетики России до 2000х годов
4. Система управления энергокомпанией
- 5.Экономическая эффективность электрификации
- 6.Определение и функции электроэнергетики
- 7.Ценовые категории потребителей

8. Особенности процессов производства, преобразования, передачи и потребления электрической и тепловой энергии
9. Принципы формирования тарифов на электроэнергию для конечных потребителей
10. Характеристика крупнейших генерирующих компаний России

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Как называется бланк, содержащий одинаковый набор реквизитов для всех видов документов:

Ответы:

- а) бланк конкретного документа
- б) единый бланк
- в) общий бланк

Верный ответ: в) общий бланк

2. Бланк документа – это

Ответы:

- а) лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную информацию об организации – авторе документа
- б) лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную и переменную информацию об организации
- в) государственная бумага, обязательная для применения в организации

Верный ответ: а) лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную информацию об организации – авторе документа

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».