

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Документированное обеспечение СМК**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6	

М.Н.  
Мызникова

Заведующий  
выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные правила организации документооборота (Тестирование)
2. Процесс управления документацией системы СМК (Тестирование)
3. Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Документирование процессов (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	12
Основные положения процесса управления документацией системы менеджмента качества. Структура документации системы менеджмента качества					
Основные положения процесса управления документацией системы менеджмента качества	+				
Структура документации системы менеджмента качества	+				
Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов системы менеджмента качества					
Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов			+		
Документирование процессов. Документирование описания функций. Задачи и функции делопроизводства					

Документирование процессов. Документирование описания функций. Задачи и функции делопроизводства			+	
Документирование организационно-распорядительной деятельности и деятельности коллегиальных органов. Основные правила организации документооборота в учреждении				
Документирование организационно-распорядительной деятельности и деятельности коллегиальных органов. Основные правила организации документооборота в учреждении				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-9	ПК-9(Компетенция)	Знать: основные правила организации документооборота в учреждении требования к документации стандарта ИСО 9001:2015	Процесс управления документацией системы СМК (Тестирование) Основные правила организации документооборота (Тестирование)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: основные положения процесса управления документацией системы менеджмента качества Уметь: документировать процессы	Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов (Тестирование) Документирование процессов (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Основные правила организации документооборота

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организационно-распорядительной деятельности и деятельности коллегиальных органов

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные правила организации документооборота в учреждении</p>	<p>1. Документооборот – это: а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки в) это система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу Ответ: а)</p> <p>2. Отметка о заверении копии на выписке из приказа оформлена правильно: а) Верно. Наименование должности Расшифровка б) Верно. Наименование должности Дата в) Верно. Наименование должности Дата Расшифровка Ответ: в)</p> <p>3. Какая часть текста приказа является обязательной: а) констатирующая б) распорядительная в) обе Ответ: в)</p> <p>4. Заверяется ли подпись руководителя на приказе печатью: а) да б) нет Ответ: а)</p> <p>5. В приказах по личному составу отметка об ознакомлении с ним всех названных в нем лиц а) является обязательной б) ставится по указанию руководителя в) желательна Ответ: а)</p>
--	---

	<p>6. В результате рассмотрения входящего документа руководителем на нем появляется:</p> <p>а) подпись;  б) резолюция;  в) виза  Ответ: б)</p> <p>7. Документ, фиксирующий ход обсуждения и принятия решения на заседании коллегиального органа:</p> <p>а) акт  б) контракт  в) постановление  г) протокол  Ответ: г)</p> <p>8. С какой целью на документе указывают фамилию и телефон исполнителя:</p> <p>а) для придания документу юридической силы  б) для оперативной связи  в) для правильного оформления  Ответ: б), в)</p> <p>9. Автором служебного письма является:</p> <p>а) должностное лицо, подписавшее документ  б) исполнитель, составивший документ  в) организация, от имени которой отправляется письмо  Ответ: а)</p> <p>10. Документы регистрируют:</p> <p>1. В день поступления, отправки  2. В день оформления, согласования  3. В день передачи на исполнение  4. После исполнения  Ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

## КМ-2. Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по требованиям к документации стандарта ИСО 9001:2015, а так же вопросам связанным с содержанием основных документов системы менеджмента качества

### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные положения процесса управления документацией системы менеджмента качества

1. Одно из неоспоримых свидетельств следованию ISO заданной цели – кардинальное сокращение числа обязательных документов в ISO 9001:2015: теперь их всего:

1. пять
2. четыре
3. три

Ответ: 3

Идентификатор	Название	Номер версии	Статус документа	Дата утверждения	Центр управления (код ЦУ)	Комментарий
PK-001-01	Руководство по качеству	2	действует	21.10.2014	Отдел СМК (01)	Подлежит пересмотру в связи с переходом на новую версию ISO 9001
Pr-001-01	Процедура управления документацией	3	действует	09.06.2013	Отдел СМК (01)	Подлежит пересмотру в связи с переходом на новую версию ISO 9001
M-001-01	Методика оценки удовлетворенности потребителей	1	действует	12.03.2015	Отдел СМК (01)	
M-002-01	Методика оценки верности процесса образования, мероприятий	2	действует	26.02.2013	Отдел кадров (03)	
I-003-01	Инструкция по разработке должностных инструкций и положений о подразделении	2	действует	22.04.2012	Отдел кадров (03)	

2.

Что должна, как минимум, отражать структура реестра?

1. идентификатор документа,
2. название документа,
3. версию документа,
4. текущий статус,
5. дата ввода в действие,
6. центр управления,
7. нет верного ответа

Ответ: 1,2,3,4,5,6

3. Центр управления – это подразделение или лицо, которое:

1. определяет требования к данному типу документа (формат, структура, содержание и т.д.),
2. контролирует и подтверждает соответствие конкретного документа установленным требованиям (как правило, в форме согласования).
3. нет верного ответа.
4. все ответы верны.

Ответ: 1,2

4. Основные различия в терминологии между ИСО



	<p>9001:2008 и ИСО 9001:2015</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Продукция</li> <li>2. Продукция и услуги</li> <li>3. Исключения</li> <li>4. Представитель руководства</li> </ol> <p>Ответ: 2</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

**КМ-3. Документирование процессов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам документирования процессов и описания функций

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: документировать процессы</p>	<p>1.Профессиональный стандарт специалиста по организационному и документационному обеспечению управления организацией: характеристика и особенности применения в практической деятельности</p> <p>2.Проведите документирование описания функций подразделений и работников на примере своей организации.</p> <p>Для четкого закрепления функций, действий, работ за структурным подразделением и конкретными сотрудниками (должностными ставками) в положении о структурном подразделении и должностных инструкциях целесообразно построить</p>
--	--

таблицу, в которую занести все функции, действия, которые исполняет подразделения и его сотрудники, а также указать документы, описывающие процессы и рабочие инструкции.

В таблицу необходимо собрать данные о функциях (работах, действиях) из всех процессов, описанных на предприятии (в организации), которые выполняются сотрудниками данного структурного подразделения. Также надо определить функции, которые не входят в состав процессов, но выполняются в данном подразделении для других целей.

Наименование и код процесса	Функции, действия, выполняемые структурным подразделением	Должность сотрудника структурного подразделения, выполняющего функции, действия	Наличие рабочей инструкции по исполнению функции, действия
Процесс 1	Функция 1	Сотрудник 1	-
	Функция 3	Сотрудник 2	РИ № ...
Процесс 2	Функция 1	Сотрудник 3	РИ № ...
	Функция 2	Сотрудник 2	-

### 3.Характеристика ГОСТ Р 7.0.97–2016

4.Составьте протокол заседания рабочей группы по вопросу внедрения в организации системы менеджмента качества

5.Подготовьте приказ об оптимизации документооборота организации

6.Оформите проект приказа об утверждении Инструкции по делопроизводству в организации

7.Прочитайте и выполните задание:

В ОАО «Волгостальмонтаж» подведены итоги документальной ревизии работы предприятия с 01.02.2013 по 01.02.2014. В акте ревизии зафиксированы следующие недостатки: не упорядочен учет личного состава; некоторые личные дела ИТР находятся в запущенном состоянии; у заведующего складом материалов Петрова Л.Н. оказались излишки листовой стали (320 кг) и недостача стальной ленты (185 кг); допускается необоснованное списание упаковочной бумаги, гвоздей и запасных частей для ремонта оборудования; заведующим складским хозяйством П.И. Яковлевым несвоевременно отгружена поставщикам тара, за что заводом уплачен штраф в сумме 1,5 тыс. руб.

Постановка задачи: Напишите проект приказа об итогах ревизии

8.Перечисленные ниже разновидности приказов распределите по двум группам: приказы по личному составу и приказы по основной деятельности:

- 1 Об объявлении выходного дня рабочим
- 2 О распределении обязанностей между

	<p>заместителями руководителя организации</p> <p>3 О награждении работника ценным подарком в связи с юбилеем</p> <p>4 Об оказании работнику материальной помощи</p> <p>5 О предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы</p> <p>6 Об установлении работнику надбавки к зарплате</p> <p>7 Об утверждении Инструкции по кадровому делопроизводству</p> <p>8 О внедрении новой технологии продаж</p> <p>9 О направлении работника в командировку</p> <p>10 Об увольнении работника за прогул</p> <p>11 О подготовке графика отпусков на 2014 г</p> <p>12 Об изменении фамилии в связи со вступлением в брак</p> <p>9. Из приведенного ниже перечня документов, выделите документы, не требующие регистрации:</p> <p>1) Инструкции, правила (должностные; по делопроизводству; технике безопасности; внутреннего трудового распорядка и т. д.)</p> <p>2) Акты (проверок и ревизий; приема выполненных работ; экспертизы; передачи дел; ликвидации организаций, учреждений, предприятий)</p> <p>3) Рекламно-информационные документы (плакаты, проспекты и др.)</p> <p>4) Уставы организаций</p> <p>5) Бухгалтерские документы (счета, присланные без сопроводительных писем)</p> <p>6) Благодарственные, поздравительные письма, телеграммы, приглашительные билеты</p> <p>7) Положения (об организации; структурном подразделении; премировании и т. д.)</p> <p>8) Сметы (расходов на содержание аппарата управления, зданий, помещений, сооружений; использования средств фонда предприятия; на подготовку и освоение производства новых изделий; на капитальное строительство и т. д.)</p> <p>9) Формы статистической отчетности</p> <p>10) Графики, наряды, заявки, разнарядки</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-4. Процесс управления документацией системы СМК**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по основным положениям документирования СМК, рассмотрению целей и преимуществ документирования СМК

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: требования к документации стандарта ИСО 9001:2015</p>	<p>1. Под документированием системы менеджмента качества понимается деятельность по установлению</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. структуры</li><li>2. состава документации</li><li>3. механизма ее управления</li><li>4. нет верного ответа</li></ol> <p>Ответ: 1,2,3</p> <p>2. Основными задачами документирования являются:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. установление и нормирование требований к выполнению работ в системе качества</li><li>2. обеспечение воспроизводимости процессов административного управления качеством</li><li>3. регулярная регистрация фактических данных о качестве продукции и состоянии системы качества в ходе ее функционирования и совершенствования</li><li>4. обеспечение идентификации и прослеживаемости продукции и измерительного оборудования</li><li>5. закрепление лучших традиций и накопленного опыта по организации и проведению работ в системе качества</li><li>6. обсуждение спорных вопросов в процессе деятельности в системе качества</li></ol> <p>Ответ: 1,2,3,4,5</p> <p>3. Документация должна быть определенным образом структурированной, с четкими внутренними связями между элементами системы качества, т.е. быть</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. системной</li><li>2. комплексной</li><li>3. полной</li><li>4. адекватной</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>4. Документация должна охватывать все аспекты деятельности в системе качества, в том числе: организационные, экономические, технические, правовые, социально-психологические, методические, т.е. быть</p>
---	--

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. системной</li> <li>2. комплексной</li> <li>3. полной</li> <li>4. адекватной</li> </ol> <p>Ответ: 2</p> <p>5. Отмена (аннулирование) документов производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. при выявлении необходимости соединения нескольких действующих документов в один или разделения одного документа на несколько с целью более полной детализации установленных требований</li> <li>2. при существенных изменениях организационной структуры, технологии производства, номенклатуры выпускаемой продукции</li> <li>3. при изменении вида документа (например, перевод инструкции в стандарт организации или наоборот)</li> <li>4. нет верного ответа</li> </ol> <p>Ответ: 1,2,3</p> <p>6. При предоставлении документов системы качества сторонним организациям</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на них проставляется штамп</li> <li>2. делается надпись от руки «Для информации»</li> <li>3. ставится печать организации</li> </ol> <p>Ответ: 1,2</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**

1. Понятие СМК.
2. Какие виды документов применяются в организации в рамках СМК?

**Процедура проведения**

Зачет проводится в формате устной беседы с преподавателем по вопросам курса.

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ПК-9(Компетенция)

**Вопросы, задания**

- 1.Документирование процессов. Документированная процедура, методика
- 2.Документирование описания функций подразделения и работников
- 3.Распорядительные документы, изданные в условиях коллегиального принятия решения. Постановления. Решения
- 4.Распорядительные документы, изданные на принципах единоначалия. Приказ. Распоряжение
- 5.Какое влияние оказывает функция документа на его структуру? В чем состоит функция учета документа? Какое значение имеет управленческая функция документа в организации управления
- 6.Рекомендации для пользователей ИСО 9001:2015 для понимания целей и задач общих требований стандарта к документации

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Вставьте пропущенное слово. ... функция выполняется официальными документами, которые специально созданы для целей и в процессе управления (законы, положения, уставы, протоколы, решения, сводки, отчеты и др.). Эти документы играют большую роль в информационном обеспечении управления, они многообразны, отражают различные уровни принятия решений

Ответы:

1. Управленческая 2. Коммуникативная 3. Социальная 4. Культурная 5. Правовая

Верный ответ: 1

2.Дайте определение. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в определённой сфере государственной или хозяйственной деятельности – это

Ответы:

1. Устав 2. Указ 3. Распоряжение 4. Постановление

Верный ответ: 1

3.Дайте определение. Документы, описывающие, как система менеджмента качества применяется к конкретной продукции проекту или контракту - это

Ответы:

1. Планы качества 2. Руководство по качеству 3. Формы 4. Спецификации  
Верный ответ: 1
4. Выберите верные ответы. Документация СМК состоит из двух больших групп  
Ответы:  
1. документы, описывающие деятельность системы 2. документы, в которых фиксируются данные о ходе процесса и выполнении установленных требований к качеству 3. документы, описывающие функции системы 4. нет верного ответа 5. все ответы верны  
Верный ответ: 1, 2

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Основные положения документирования СМК
2. Состав документов разных уровней структуры документации СМК
3. Основные положения документирования в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015
4. Зависимость понятия «документ» от его функции. Значение изучения функции документа. Приведите примеры постоянно действующих и оперативных функций документов

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Что относится к нулевому циклу структуры документации  
Ответы:  
1. лицензионные документы 2. распоряжения вышестоящих организаций 3. постановления Правительства РФ 4. Законы РФ, (в т.ч. касающиеся качества, экологии, промышленной безопасности) 5. методические документы 6. внутренние технические документы  
Верный ответ: 1, 2, 3, 4
2. Выберите верное. Документированная процедура (методика) содержит следующие структурные элементы  
Ответы:  
1. Назначение процедуры 2. Область применения процедуры 3. Нормативные документы 4. Термины, определения, обозначения, сокращения 5. Ответственность 6. Нет верных ответов  
Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5
3. Укажите верный ответ. В разделе 1 должностной инструкции «Общие положения» приводится следующая информация  
Ответы:  
1. какую основную деятельность осуществляет сотрудник подразделения 2. за выполнение и результат выполнения каких функций отвечает работник 3. какую получает информацию о результатах выполнения каких-либо функций или процессов  
Верный ответ: 1
4. Вставьте пропущенное слово. ... функция выполняет задачу передачи информации во времени и пространстве, информационной связи между членами общества. Без обмена сведениями, мнениями, идеями социальные связи не могут поддерживаться. Можно выделить две категории документов, в которых ярко выражена ... функция  
Ответы:  
1. Коммуникативная 2. Социальная 3. Культурная  
Верный ответ: 1
5. Выберите верное. Официальный документ, не выходящий за пределы подготовившей его организации - это  
Ответы:

1. Внутренний документ 2. Исходящий документ 3. Входящий документ

Верный ответ: 1

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.