

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**


**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Информационные технологии в менеджменте**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лукьянова Т.В.
	Идентификатор	Rе4с7с638-LukyаnovaTV-54d24e7

(подпись)


Т.В.  
Лукьянова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ас9642а-MuznikovaMN-91са4d6


(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8с5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

2. ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информационная модель предприятия на основе технологии базы данных (Тестирование)
2. Информационные системы (Тестирование)
3. Планирование проекта с помощью программы Microsoft Project (Индивидуальный проект)

Форма реализации: Письменная работа

1. Функции и стандарты управления (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Введение в информационные технологии.					
Введение в информационные технологии	+				
Компьютерные сети. Общая характеристика сети Internet. Основные службы и сервисы Internet.					
Компьютерные сети.		+			
Общая характеристика сети Internet.		+			
Основные службы и сервисы Internet.		+			

Способы подключения к Internet. Получение информации из Internet. Поиск информации в World Wide Web.				
Способы подключения к Internet.			+	
Получение информации из Internet. Поиск информации в World Wide Web.			+	
Электронная почта. Средства создания и редактирования Web-страниц. Компьютерная безопасность.				
Электронная почта.				+
Средства создания и редактирования Web-страниц.				+
Компьютерная безопасность.				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ПК-1(Компетенция)	Знать: методы и средства технического контроля качества производимой продукции, работ, услуг Уметь: выбирать методы и средства технического контроля качества производимой продукции, работ, услуг	Информационные системы (Тестирование) Функции и стандарты управления (Контрольная работа)
ПК-3	ПК-3(Компетенция)	Знать: основные законы естественных дисциплин производственной сферы, включая методы моделирования, теоретического и экспериментального исследования Уметь: применять на практике основные законы естественных дисциплин производственной сферы,	Информационная модель предприятия на основе технологии базы данных (Тестирование) Планирование проекта с помощью программы Microsoft Project (Индивидуальный проект)

		включая методы моделирования, теоретического и экспериментального исследования	
--	--	--	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Информационные системы

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х.

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по вопросам: влияние ИТ на развитие общества, основные понятия, терминология ИТ, обеспечение и структура информационных технологий, классификация ИТ, влияние ИТ на развитие общества, обработка экономической информации на основе табличных процессоров

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: методы и средства технического контроля качества производимой продукции, работ, услуг</p>	<p>1. На предприятиях какого типа информационные технологии, как правило, связаны только с решением задач бухгалтерского учета и созданием информационных баз данных по направленности деятельности?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. малые предприятия</li><li>2. средние предприятия</li><li>3. крупные предприятия</li></ol> <p>2. Какие существуют уровни принятия решения?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Стратегический</li><li>2. Tактический</li><li>3. Оперативный</li><li>4. Управленческий</li><li>5. Организационный</li><li>6. Правовой</li></ol> <p>3. Какую характеристику НЕ включает в себя общий показатель надежности ИС?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. частоту возникновения сбоев в техническом обеспечении</li><li>2. степень адекватности математических моделей</li><li>3. верификационную чистоту программ</li><li>4. относительный уровень достоверности информации</li><li>5. интегрированный показатель надежности эргономического обеспечения ИС</li><li>6. системность и логичность построения обеспечивающих и функциональных элементов ИС</li></ol>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-2. Информационная модель предприятия на основе технологии базы данных**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х.

### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам: бизнес-процессы организации, модель организации как объекта управления, организационная структура, модель управленческих структур, основные понятия теории баз данных, модели организации данных, программные системы управления базами данных, применение СУБД в экономике, общая характеристика СУБД MS Access, экономические приложения СУБД MS Access

### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные законы естественных дисциплин производственной сферы, включая методы моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p>	<p>1.Что понимают под безопасностью информационной системы? 1.защищенность системы от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов 2.события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств 3.противоправное преднамеренное овладение конфиденциальной информацией лицом, не имеющим права доступа к охраняемым сведениям. 4.набор законов, правил и практического опыта, на основе которых строятся управление, защита и распределение конфиденциальной информации 2.Информационные системы, ориентированные на коллективное использование информации членами рабочей группы и чаще всего строящиеся на базе локальной вычислительной сети - это</p>
---	---



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одиночные</li> <li>2. Групповые</li> <li>3. Корпоративные</li> </ol> <p>3.К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. управление транзакциями</li> <li>2. протоколирование</li> <li>3. выполнение вычислений</li> <li>4. построение диаграмм</li> </ol>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Функции и стандарты управления**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются на почту "ОСЭП" в рамках функционала "письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по функциям и стандартам управления

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: выбирать методы и средства технического контроля качества производимой продукции, работ, услуг</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По облигации номиналом 50 тыс. руб. , выпущенной на 6 лет, предусмотрен следующий порядок начисления процентов: в первый год – 10%, в следующие два года – 20%, в оставшиеся три года – 25%. Определите будущую стоимость облигации с учетом переменной процентной ставки, используя встроенные функции</li> <li>2. Начальный остаток на банковском депозите составляет 3000 тыс. руб. Вкладчик снимает деньги со счёта в начале каждого месяца в течение двух лет, причём каждая следующая сумма больше предыдущей на 7500 руб. Проценты начисляются ежемесячно по ставке 10% годовых и капитализируются. Найдите первую сумму, чтобы</li> </ol>
--	---

	<p>остаток в конце срока составил 10 тыс. руб. Для решения задачи используйте встроенные функции</p> <p>3.Клиенту банка выдан кредит в сумме 500 тыс. руб. на 3 года по ставке 15% годовых с условием ежемесячного погашения, начиная со следующего месяца за месяцем выдачи кредита. Определите размер ежемесячного платежа клиента при условии, что он будет в форме аннуитета. Для решения задачи используйте встроенные функции</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Планирование проекта с помощью программы Microsoft Project**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Индивидуальный проект

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Используя основы применения MicrosoftProject, изученные на учебных занятиях по дисциплине, применить их для разработки проекта

**Краткое содержание задания:**

Исходные данные

а) Выбор проекта для разработки:

Тему проекта для разработки и планирования студент выбирает самостоятельно

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: применять на практике основные законы естественных дисциплин производственной сферы, включая методы моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p>	<p>1.Ремонт двухкомнатной квартиры 2.Строительство жилого дома 3.Открытие магазина</p>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор:** ПК-1(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

- 1.Источники формирования информационных ресурсов предприятия
- 2.Жизненный цикл информационной системы
- 3.Основные задачи информационных систем в экономике и менеджменте
- 4.Основные свойства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
- 5.Понятие базы и банка данных. Системы управления базами данных

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Информационные системы организационного управления предназначены

Ответы:

1. для автоматизации функций управленческого персонала 2. для автоматизации всех функций управления фирмой и охватывают весь цикл функционирования экономического объекта 3. для автоматизации различных технологических процессов 4. для автоматизации всех функций управления фирмой или корпорацией, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями

Верный ответ: Верный ответ: 1

- 2.Цель информатизации общества заключается в

Ответы:

1. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций 2. справедливом распределении материальных благ 3. удовлетворении духовных потребностей человека 4. автоматизации функций управленческого персонала

Верный ответ: Верный ответ: 1

- 3.Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым

Ответы:

1. Текстовые процессоры 2. Табличные процессоры 3. Системы управления базами данных 4. Мультимедиа и Web-технологии 5. Графические процессоры

6. Транзакционные системы 7. Управляющие программные комплексы 8. Системы формирования решений 9. Экспертные системы  
Верный ответ: Верный ответ: 1,2,3,4,5

4. Что понимают под безопасностью информационной системы

Ответы:

1. защищенность системы от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов 2. события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств 3. противоправное преднамеренное овладение конфиденциальной информацией лицом, не имеющим права доступа к охраняемым сведениям. 4. набор законов, правил и практического опыта, на основе которых строятся управление, защита и распределение конфиденциальной информации

Верный ответ: Верный ответ: 1

5. Какой из видов обеспечений АРМ делится на внешнее и внутримашинное

Ответы:

1. математическое 2. информационное 3. техническое

Верный ответ: Верный ответ: 2

6. Информационное обеспечение – это ...

Ответы:

1. совокупность руководящих документов, применяемых на предприятии и положенных в основу базы данных 2. совокупность методов и средств по размещению и организации информации, включающих в себя системы классификации и кодирования, унифицированные системы документации, рационализации документооборота и форм документов, методов создания внутримашинной информационной базы информационной системы 3. совокупность планово-учетной, нормативно-справочной и отчетно-статистической информации, систематизированной и приведенной во внутримашинной сфере

Верный ответ: Верный ответ: 2

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-3(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Специализированная экономическая информация, и каково ее основное назначение
2. Основные технологии и методы обработки экономической информации
3. Особенности функционирования СУБД
4. Программное обеспечение АРМ. АРМ руководителя. АРМ бухгалтера. АРМ других специалистов
5. Составление программы и ввод исходных данных. Анализ полученного решения. Предприятие как объект управления.

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Простота освоения приемов работы и легкость общения, надежность и простота обслуживания является

Ответы:

1. свойством АРМ 2. требованием к АРМ 3. признаком АРМ

Верный ответ: Верный ответ: 2

2. На предприятиях какого типа информационные технологии, как правило, связаны только с решением задач бухгалтерского учета и созданием информационных баз данных по направленности деятельности

Ответы:

1. малые предприятия 2. средние предприятия 3. крупные предприятия  
Верный ответ: Верный ответ: 1
- 3.К основным функциям, выполняемым СУБД, обычно относят  
Ответы:  
1. управление транзакциями 2. протоколирование 3. выполнение вычислений 4. построение диаграмм  
Верный ответ: Верный ответ: 1,2
- 4.Выберите одно из требований к ERP-системам  
Ответы:  
1. Масштабируемость для работы с различным числом клиентских мест и возможностью развития системы 2. Поддержка только национальных валют и языков 3. Изменение общей модели управления для отраслевых предприятий 4. Работа на узком круге аппаратно-программных платформ и СУБД  
Верный ответ: Верный ответ: 1
- 5.В виде каких основных блоков можно представить основные возможности ERP-систем  
Ответы:  
1. Планирование, учет, анализ, управление. 2. Планирование, организация, мотивация, контроль, регулирование 3. Анализ, учет, контроль 4. Прогнозирование, организация, мотивация, координация  
Верный ответ: Верный ответ: 1
- 6.В состав модели структур управления обычно входят следующие элементы (функциональные подсистемы)  
Ответы:  
1. маркетинг 2. управление инновациями 3. управление производством 4. управление персоналом 5. управление финансами 6. управление производством  
Верный ответ: Верный ответ: 1,2,3,4,5
- 7.АРМ – это  
Ответы:  
1. профессионально ориентированные малые вычислительные системы, расположенные непосредственно на рабочих местах специалистов и предназначенные для автоматизации их рабочих мест 2. совокупность методологических, программных, информационных и технических устройств, предназначенных для автоматизации функций управления и задач, решаемых на определенном рабочем месте конкретным пользователем 3. верно и 1 и 2  
Верный ответ: Верный ответ: 3

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

### *III. Правила выставления итоговой оценки по курсу*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.