

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Культура речи и деловое общение**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Денисова А.Б.
	Идентификатор	R27828100-DenisovaAB-bea7e60f

(подпись)

А.Б.


Денисова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)


М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-7 способностью руководить малым коллективом
2. ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
3. ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Выступление (доклад)

1. Публичное выступление (Доклад)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Нормы русского языка (Тестирование)
2. Нормы языка (Домашнее задание)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Деловая переписка (Ролевая игра)

Форма реализации: Письменная работа

1. Лексическое разнообразие русского языка (Контрольная работа)
2. Сравнительная характеристика стилей языка, правила оформления научной работы (Реферат)

Форма реализации: Устная форма

1. Групповой проект-обсуждение "Особенности стиля художественного произведения" (Коллективное задание)

БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %							
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6	КМ-7
	Срок КМ:	4	6	8	10	12	13	15

Язык и жизнь. Характеристика функциональных стилей и жанров речи.							
Лексическое богатство языка	+		+	+	+	+	+
Стилистические коннотации	+	+					
Функциональные стили		+					
Нормы современного русского литературного языка							
Лексические и орфоэпические нормы			+	+	+	+	+
Морфологические и синтаксические нормы			+	+	+	+	+
Культура делового общения							
Формы деловой переписки				+	+		
Публичное выступление							
Подготовка презентаций, инфографика						+	+
Основы ораторского искусства						+	+
Вес КМ:	15	15	15	10	15	10	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основы русского языка как культурной ценности, как основания духовного единства России и ценностного основания российской государственности Уметь: организовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения; внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Групповой проект-обсуждение "Особенности стиля художественного произведения" (Коллективное задание) Сравнительная характеристика стилей языка, правила оформления научной работы (Реферат)
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать:	Лексическое разнообразие русского языка (Контрольная работа)

		<p>базовые теоретические понятия общения, культуры речи, риторики; систему и нормы современного русского языка; вербальные и невербальные средства делового общения</p> <p>Уметь: вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции</p>	<p>Нормы русского языка (Тестирование) Нормы языка (Домашнее задание) Деловая переписка (Ролевая игра)</p>
ОК-6	ОК-6(Компетенция)	<p>Знать: виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции</p> <p>Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и</p>	<p>Лексическое разнообразие русского языка (Контрольная работа) Нормы языка (Домашнее задание) Деловая переписка (Ролевая игра) Публичное выступление (Доклад)</p>

		библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Групповой проект-обсуждение "Особенности стиля художественного произведения"

Формы реализации: Устная форма

Тип контрольного мероприятия: Коллективное задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в виде группового выступления на практическом занятии, длительность 7-10 минут.

Краткое содержание задания:

Разделившись на группы по 2-4 человека подготовить чтение и разбор любого стихотворения поэта-авангардиста, раскрывая его содержание, смысл, отмечая новые приемы, словотворчество и т.д. Проанализировать, как эти новшества повлияли на последующие поколения.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы русского языка как культурной ценности, как основания духовного единства России и ценностного основания российской государственности	1. Для чего использовались те или иные приемы? 2. Имели ли словесные эксперименты выбранного автора "последствия"?
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Сравнительная характеристика стилей языка, правила оформления научной работы

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Реферат

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: В качестве домашнего задания написать реферат

Краткое содержание задания:

Написать реферат на тему "Сравнительная характеристика научного стиля и языка художественной литературы", оформить ее в соответствии с требованиями к оформлению научной статьи.

Рассмотреть вопросы:

Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Научный стиль. Общая характеристика научного стиля и языка художественной литературы (морфологические, лексические, синтаксические, грамматические и др. особенности).

Виды, формы научных исследований.

Требования к оформлению статей

- текст – редактор MSWord, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал 1,5, абзац- 1,25 см, все поля – 2 см, выравнивание по ширине.

- ссылки на указанную в тексте литературу (ОБЯЗАТЕЛЬНО!) приводятся в квадратных скобках: [1], а если в тексте идет отсылка сразу к нескольким источникам, то через точку с запятой [1; 2]. В случае прямого цитирования (в кавычках) обязательно указываются номера страниц источника, например [1, с. 3]. Все приведенные в тексте цифры и данные должны иметь ссылки на источник.

Структура оформления

1. Необходимо указать УДК в крайнем левом углу (универсальная десятичная классификация). Пример: УДК 811.112.2
2. Через пробел - Инициалы, фамилия (название вуза, группа в скобках). Выравнивание по правому краю.
3. Название статьи ПРОПИСНЫМИ, полужирным шрифтом, по центру.
4. Через пробел – Аннотация (500 знаков, 5-7 предложений).
5. Ключевые слова (4-5 слов).
6. Через пробел - Текст работы.
7. Через пробел - Список литературы (по ГОСТ Р 7.0.5.-2008, озаглавить список Литература). Использовать несколько источников разных типов – статья, книга, интернет-ресурс и т.д. Список литературы составляется в алфавитном порядке, нумеруется и включает полное библиографическое описание. ОБЯЗАТЕЛЬНО! Ссылки на цитируемые источники в тексте квадратных скобках – номер по списку и номер страницы. Пример: [1, 116].
8. В конце статьи указать авторское право (размер – 9 пт) по правому краю. Пример: © И.И.Иванов, 2015

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: организовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения; внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; адаптировать речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>	<p>1.Ориентироваться в многообразии информационных источников, выявить необходимые для написания реферата 2.Уметь реферировать тексты</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Нормы русского языка

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Задание дается на занятии, 40 тестовых вопросов на 60 минут.

Краткое содержание задания:

Тестовые вопросы с выбором одного и нескольких правильных ответов.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые теоретические понятия общения, культуры речи, риторики; систему и нормы современного русского языка; вербальные и невербальные средства делового общения	1.знать нормы современного литературного языка
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Лексическое разнообразие русского языка

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: На 60 минут выдается письменное задание (в нескольких вариантах), которое потом проверяется преподавателем.

Краткое содержание задания:

Работа состоит из 10 заданий, 5 из которых тестового типа (например, *подберите к фразеологизмам левого столбика антонимические фразеологизмы правого столбика*), а 5 более вариативны, так как в них требуется найти речевые ошибки, несоответствия и исправить их.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые теоретические понятия общения, культуры речи, риторики; систему и нормы современного русского языка; вербальные и невербальные средства делового общения	1. <i>Подберите русские синонимы к словам иноязычного происхождения.</i> Актуальный, ажиотаж, адаптация, абсурд, алогизм, абрис, антагонизм.
Знать: виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции	1. Найдите ошибки в словоупотреблении, объясните и исправьте их. Образец выполнения задания: <i>Николай заболел и не сумел прийти на субботник.</i> Суметь ³ / ₄ оказаться достаточно умелым для чего-либо, оказаться в состоянии сделать что-либо. Суметь решить задачу, суметь прочитать и т.д. Здесь надо <i>не смог прийти</i> (т.е. оказался в условиях, не позволяющих прийти).

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Деловая переписка

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: В группе по 2 человека составить документ определенного вида и проверить документы сокурсников

Краткое содержание задания:

Прослушав ситуацию, описанную в рассказе М.Зощенко, написать документы разных видов от лица персонажей - заявление, жалобу, объяснительную) и проверить документы, которые были написаны другими членами группы.

Контрольные вопросы/задания:

Знать: виды официальных и неофициальных деловых писем,	1. знать формальные требования к составлению документов
--	---

стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции	
Уметь: вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции	1. уметь коротко и четко формулировать мысли

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-6. Нормы языка

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: В качестве домашнего задания подготовить интерактивное задание по теме "Нормы языка"

Краткое содержание задания:

На выбор: 1) Найти в Интернете видеофрагменты с неправильным произношением, неправильно поставленным ударением в словах, с ошибками в построении предложений, употреблении слов и т.д. Сделать видео-«нарезку» и описать ошибки.
 2) Снять собственное видео (например, в формате интервью) с намеренно включенными туда ошибками.
 3) Сделать он-лайн задание в любом на одной из доступных платформ (например, 1) [Learningapps.org](https://learningapps.org) - платформа для создания мультимедийных интерактивных упражнений разных типов <https://learningapps.org/login.php>; 2) Onlinetestpad - программа, позволяющая создавать тесты, кроссворды и опросы в любом формате <https://onlinetestpad.com/ru/>; 3) Quizlet - платформа для создания различных тестов под Ваши задачи <https://quizlet.com/latest> 4) Можно создать задание в виде комикса <https://www.makebeliefscomix.com/>; 5) Создание квэстов и викторин <https://www.learnis.ru/> и др.).

Контрольные вопросы/задания:

Знать: базовые теоретические понятия общения, культуры речи, риторики; систему и нормы современного русского языка; вербальные и невербальные средства делового общения	1.иметь представление о возможностях различных ИКТ-сервисов
Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	1.уметь пользоваться современными информационными сервисами

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-7. Публичное выступление

Формы реализации: Выступление (доклад)

Тип контрольного мероприятия: Доклад

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: устное выступление на занятии

Краткое содержание задания:

Подготовить доклад и презентацию

Презентация ОБЯЗАТЕЛЬНО должна содержать:

- 1) обучающее или иллюстрирующее видео;
- 2) контрольные задания для самопроверки (можно использовать творческие задания, которые вы уже выполняли);
- 3) список используемой и рекомендуемой литературы (оформленной по всем правилам);
- 4) диаграмму.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	1.владеть навыками публичного выступления и работы с информационными сервисами
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. 1 Понятие “современный русский литературный язык”. Основные этапы формирования [русского языка](#).
- 2 Устные формы делового общения. Особенности проведения деловой беседы и совещания. Деловые и телефонные переговоры.

Процедура проведения

Устный опрос

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Классификация документов, особенности их составления. Унификация языка деловых бумаг. Организация текста официально-делового документа.
- 2.Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Основные черты официально-делового стиля. Лексические, грамматические особенности. Письменная и устная формы деловой речи.
- 3.Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Научный и научно-популярный стили языка
- 4.Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Жанры устной научной речи.
- 5.Понятие стиля. Общая характеристика стилей современного русского языка. Научный стиль. Общая характеристика (морфологические, лексические, синтаксические особенности). Аннотация как вид компрессии текста. Виды научных исследований.
- 6.Функционально-стилистическое расслоение лексики и ее эмоционально-экспрессивная характеристика. Использование в речи многозначных слов, синонимов, [антонимов](#), [омонимов](#), [паронимов](#). Заимствования в современном русском языке. Фразеологизмы как средство языковой выразительности.

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Правила употребления в речи слов в их точном значении — это ... нормы.

Ответы:

написать термин

Верный ответ: лексические

- 2.При неправильном образовании форм слов «трое девушек», «отряд партизанов», «килограмм мандарин» нарушена ... норма русского литературного языка.

Ответы:

написать термин

Верный ответ: морфологическая

- 3.Укажите ряд с неверным произношением согласного перед е:

Ответы:

1. компью[тэ]р, [дэ]-ю[рэ] 2. па[тэ]нт, [тэ]рмин 3. [тэ]зис, [де]позит 4. [де]фис, [дэтэ]ктив
Верный ответ: 2
- 4.К орфоэпической императивной норме относится словарная статья:
Ответы:
1. коне[шн]о, неправ. коне[чн]о 2. [мэнэ]джер и доп. [менэ]джер 3. [сэ]ссия и [се]ссия 4. к[лие]нт и доп. устар. к[лиэ]нт
Верный ответ: 1
- 5.К грамматическими не относится норма:
Ответы:
1. морфологическая; 2. стилистическая; 3. стилистическая; 4. синтаксическая; 5. орфографическая.
Верный ответ: 2
- 6.Важнейшими признаками литературного языка являются:
Ответы:
1. нормативность; 2. территориальная принадлежность; 3. общеупотребительность и общепонятность; 4. функционирование в СМИ.
Верный ответ: 2, 4
- 7.Укажите ошибочное предложение с нарушением морфологической нормы:
Ответы:
1. Рантье вовремя оплатил налог на землю. 2. Сторона обвинения на суде потерпела полную фиаско. 3. Дипломат обратился к своему визави. 4. Певец подписал договор о мировом турне.
Верный ответ: 2
- 8.Предлоги благодаря, вопреки, согласно употребляются только:
Ответы:
1. с родительным падежом 2. с родительным и дательным падежом 3. с творительным падежом 4. с дательным падежом
Верный ответ: 4

2. Компетенция/Индикатор: ОК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Лексические нормы русского языка. Лексический состав языка. Лексика русского языка в динамическом аспекте. Устаревшая лексика и новые слова. Речевые ошибки, возникающие при использовании лексических средств языка.
- 2.Синтаксические нормы русского языка. Особенности согласования сказуемого с подлежащим. Варианты форм управления. Роль порядка слов в предложении.
- 3.Общая характеристика [морфологических](#) норм русского языка. Особенности употребления глагольных форм.
- 4.Общая характеристика [морфологических](#) норм русского языка. Варианты падежных окончаний существительных, сочетания числительных с существительными.
- 5.Общая характеристика [морфологических](#) норм русского языка. Колебания в формах рода имен существительных. Варианты падежных окончаний существительных. Вариативность в употреблении форм прилагательных
- 6.Фонетико-орфоэпические нормы русского языка. Основные черты русского литературного произношения. Особенности произношения заимствованных слов: случаи твердого, мягкого и вариантного произношения. Особенности русского словесного ударения. Акцентологические варианты. Причины изменения и колебания русского ударения.

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.НН пишется во всех словах в ряду:
Ответы:

1. ране...ый, причеса...ый, серебря...ый; 2. мороже...ый, смышле...ый, коше...ый 3. утре...ий, бара...ий, оловя...ый 4. выкраше...ый, журавли...ый, мужестве...ый 5. да...ый, иллюстрирова...ый, скоше...ый

Верный ответ: 5

2. В каком предложении оба слова пишутся слитно?

Ответы:

1. (В)течение прошлого лета студент проходил практику, (при)том что одновременно и работал. 2. (И)так, мы можем, (на)конец, подытожить все сказанное. 3. Подозреваемый отказывался отвечать так(же), как и вчера, (по)этому допрос перенесли. 4. Надо было дожидаться истца во что(бы) то ни стало, (по)тому что его приезд решал многое.

Верный ответ: 2

3. Укажите тип предложения: Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Ответы:

1. бессоюзное сложное предложение 2. сложносочиненное предложение 3. сложноподчиненное предложение 4. простое предложение, осложненное

Верный ответ: 3

4. Какие черты письменной речи присущи публичной речи?

Ответы:

1. Продуманность, отсутствие спонтанности 2. Использование широкой палитры стилистических средств 3. Использование литературного русского языка 4. Все ответы верны

Верный ответ: 4

5. Какие черты устной речи присущи публичной речи?

Ответы:

1. Использование большого количества жаргонных и просторечных выражений 2. Спонтанность 3. Использование невербальных средств (мимика, жесты и т.п.) 4. Все ответы верны

Верный ответ: 3

3. Компетенция/Индикатор: ОК-6(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Нормативный аспект культуры речи. Понятие языковой нормы. Виды норм современного русского языка.
2. Этический аспект культуры речи. Речевой этикет.
3. Коммуникативный аспект культуры речи. Коммуникативные качества речи. Богатство и разнообразие, благозвучие русской речи. Звукопись в художественной речи (ассонанс, аллитерация, анафора, эпифора). Невербальные средства общения.
4. Устные формы делового общения. Особенности проведения деловой беседы и совещания. Деловые и телефонные переговоры.
5. Этапы подготовки к выступлению. Композиция публичного выступления. Методы изложения материала в ораторской практике. Языковые и речевые особенности деловой публичной речи

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Адресат манипуляции в деловом общении — это:

Ответы:

1. Партнер, который может стать жертвой манипуляции 2. Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие 3. Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

Верный ответ: 2

2. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

Ответы:

1. Жестов 2. Информационных технологий 3. Определенного темпа речи 4. Похлопываний по плечу 5. Устной речи

Верный ответ: 5

3. Основными вопросами, которые необходимо решить в процессе подготовки деловой беседы:

Ответы:

1. самоанализ поведения участников 2. устное или письменное приглашение заинтересованных лиц на встречу 3. определение темы деловой беседы, основных задач и целей

Верный ответ: 2,3

4. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

Ответы:

1. эмпатия 2. общение 3. сотрудничество 4. рефлексия

Верный ответ: 2

5. Процесс расшифровки смысла сообщений представляет собой ... слушание.

Ответы:

1. направленное 2. рефлексивное 3. эмпатическое 4. нереплексивное

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка может определяться в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ МЭИ на основании семестровой и аттестационной составляющих