

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Планирование качества**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

2. ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Защита задания

1. Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации (Доклад)
2. Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграмм Ганта, сетевого графа (Доклад)

Форма реализации: Письменная работа

1. Значение качества для потребителя, производителя и общества в целом (Проверочная работа)
2. Определение эффективности планирования качества с помощью оценки себестоимости (Решение задач)
3. Применение «Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации (Контрольная работа)
4. Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграммы PDPC (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %						
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6
	Срок КМ:	4	6	8	10	12	14
Основные задачи и цели управления качеством продукции							
Понятие качества	+						
Значение качества	+						

Сущность качества продукции и планирование качества на предприятии		+				
Планирование качества						
Комплексное планирование в организации			+			
Применение «Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для поиска возможных областей для повышения качества.				+		
Определение эффективности планирования качества с помощью оценки себестоимости						
Себестоимость как один из важнейших показателей эффективности работы предприятия					+	
Технико-экономические факторы и резервы снижения себестоимости продукции						+
Вес КМ:	15	15	15	20	15	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции Уметь: выполнять поиск и анализ нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции	Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации (Доклад) Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграммы PDPC (Контрольная работа)
ПК-10	ПК-10(Компетенция)	Знать: этапы планирования и проведения контроля точности оборудования методы планирования, организации и контроля производственной деятельности Уметь: реализовывать на практике этапы планирования и проведения контроля	Применение «Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации (Контрольная работа) Значение качества для потребителя, производителя и общества в целом (Проверочная работа) Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграмм Ганта, сетевого графа (Доклад) Определение эффективности планирования качества с помощью оценки себестоимости (Решение задач)

		точности оборудования подбирать методы планирования, организации и контроля производственной деятельности	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации

Формы реализации: Защита задания

Тип контрольного мероприятия: Доклад

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студент выбирает себе известную организацию (производственное предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Для исследуемой организации необходимо согласно методическим указаниям применить "Модель премии правительства Российской Федерации в области качества" на основе SWOT- анализа и схемы подразделений выбранной организации. По результатам выполненной работы студенты готовят доклад с презентацией (отчетом) с последующей его защитой. Защита осуществляется на занятии

Краткое содержание задания:

1. Студент выбирает себе известную организацию (предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Данные собираются по следующим позициям:
 - вид деятельности организации
 - история создания и развития организации (предприятия)
 - масштабы деятельности, значение и роль организации (предприятия) в отрасли, регионе, стране
 - производственные процессы организации (предприятия), поставщики и потребители
 - виды продукции и услуг
2. На основе собранной информации студент выполняет задание, которое состоит из следующих этапов и разделов:
 1. Дать общую характеристику организации (предприятия) и ее положению в отрасли (1 слайд)
 2. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение (1 слайд)
 3. Представить SWOT- анализ выбранной организации (предприятия) (1 слайд)
 4. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия и указать термины, сокращения и условные обозначения к блок-схеме (1 слайд)
 5. Для исследуемой организации нарисовать "Модель премии правительства Российской Федерации в области качества" и проставить максимально возможные и реальные на сегодняшний день весовые коэффициенты каждого критерия (1 слайд)

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия и указать термины, сокращения и условные обозначения к блок-схеме2. Для исследуемой организации нарисовать "Модель премии правительства Российской Федерации в области качества" и проставить максимально возможные и реальные на сегодняшний день весовые коэффициенты каждого критерия
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Применение «Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для дальнейшего планирования повышения качества в организации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполнение анализа построенной «Модели премии правительства Российской Федерации в области качества» для выбранной организации. Для дальнейшего планирования повышения качества в организации. По результатам выполненной Контрольной работы № 1, построенной "Модели премии правительства Российской Федерации в области качества" примененной к конкретной организации, студенты разрабатывают рекомендации по возможным мероприятиям для составления плана повышения качества выбранной организации

Краткое содержание задания:

Основные этапы выполнения контрольной работы:

1. Для исследуемой организации в предварительно нарисованной "Модели премии правительства Российской Федерации в области качества", необходимо проставить максимально возможные и реальные на сегодняшний день весовые коэффициенты каждого критерия
2. Провести анализ полученной «Модели» и проанализировать сильные и слабые стороны выбранной организации (предприятия)
3. Разработать рекомендации по возможным на сегодняшний момент мероприятиям по улучшению состояния организации
4. Предложить примерный состав работ по улучшению качества для составления «Плана повышения качества» выбранной организации

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы планирования, организации и контроля производственной деятельности	1.Для исследуемой организации в предварительно нарисованной "Модели премии правительства Российской Федерации в области качества", необходимо проставить максимально возможные и реальные на сегодняшний день весовые коэффициенты каждого критерия 2.Провести анализ полученной «Модели» и проанализировать сильные и слабые стороны выбранной организации (предприятия)
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Значение качества для потребителя, производителя и общества в целом

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное задание

Краткое содержание задания:

Ответить на вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Знать: этапы планирования и проведения контроля точности оборудования	1.Включены ли в Цикл качества (жизненный цикл продукта) следующие этапы управления качеством: упаковка, хранение, техническое и гарантийное обслуживание; переработка и утилизация 2.Верно ли утверждение, что конкурентоспособность - это характеристика продукта, отражающая степень, в которой он отвечает конкретным потребностям по сравнению с лучшими аналогичными продуктами на рынке, обоснуйте
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграммы PDPC

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студент выбирает себе известную организацию (производственное предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Для исследуемой организации необходимо согласно методическим указаниям составить "План мероприятий по повышению качества". Разработать рекомендации по осуществлению запланированных мероприятий в выбранной организации. Подготовить и нарисовать диаграмму PDPC для реализации подготовленного "Плана мероприятий по повышению качества"

Краткое содержание задания:

Основные этапы выполнения контрольной работы:

1. Провести анализ полученной «Модели» и проанализировать сильные и слабые стороны выбранной организации (предприятия)
2. Выявить области деятельности организации (предприятия), нуждающиеся в улучшении
3. Составить план мероприятий по повышению качества в выбранной организации (предприятии)
4. Построить диаграмму PDPC для обеспечения возможности предварительного планирования и отслеживания последовательности действий, анализируя проблемы и риски, которые могут возникнуть в ходе реализации запланированных мероприятий по повышению качества в выбранной организации (предприятии)
5. Разработать рекомендации по оптимизации плана качества выбранной организации. Дать предложения по осуществлению плана качества

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: выполнять поиск и анализ нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции	1. Провести анализ полученной «Модели» и проанализировать сильные и слабые стороны выбранной организации (предприятия) 2. Выявить области деятельности организации (предприятия), нуждающиеся в улучшении
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Составление плана мероприятий по повышению качества с применением диаграмм Ганта, сетевого графа

Формы реализации: Защита задания

Тип контрольного мероприятия: Доклад

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студент выбирает себе известную организацию (производственное предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Для исследуемой организации необходимо согласно методическим указаниям составить "План мероприятий по повышению качества". Разработать рекомендации по осуществлению запланированных мероприятий в выбранной организации. Нарисовать диаграммы Ганта и сетевого графа по разработанным мероприятиям

Краткое содержание задания:

Студент выбирает себе известную организацию (предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Данные собираются по следующим позициям:

- вид деятельности организации
- история создания и развития организации (предприятия)
- масштабы деятельности, значение и роль организации (предприятия) в отрасли, регионе, стране
- производственные процессы организации (предприятия), поставщики и потребители
- виды продукции и услуг

2. На основе собранной информации студент выполняет задание, которое состоит из следующих этапов и разделов:

1. Дать общую характеристику организации (предприятия) и ее положению в отрасли (1 слайд)
2. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение (1 слайд)
3. Представить SWOT- анализ выбранной организации (предприятия)
4. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия и указать термины, сокращения и условные обозначения к блок-схеме (1 слайд)
5. Для исследуемой организации нарисовать "Модель премии правительства Российской Федерации в области качества" и проставить максимально возможные и реальные на сегодняшний день весовые коэффициенты каждого критерия
6. Провести анализ полученной «Модели» и проанализировать сильные и слабые стороны выбранной организации (предприятия). (1 слайд)
7. Выявить области деятельности организации (предприятия), нуждающиеся в улучшении. (1 слайд)
8. Составить план мероприятий по повышению качества в выбранной организации (предприятии) (1 слайд)
9. Построить диаграмму Ганта для реализации плана по повышению качества в выбранной организации (предприятии) (1 слайд)
10. Построить сетевой граф для реализации плана по повышению качества в выбранной организации (предприятии) (1 слайд)

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: подбирать методы планирования, организации и контроля производственной деятельности	1. Дать общую характеристику организации (предприятия) и ее положению в отрасли 2. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-6. Определение эффективности планирования качества с помощью оценки себестоимости

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Задание выполняется самостоятельно, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Решить задачи

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: реализовывать на практике этапы планирования и проведения контроля точности оборудования</p>	<p>1.Задача 1. Определить эффективность затрат на создание и внедрение мероприятий по совершенствованию СМК Эфсмк и срок окупаемости затрат Т. Руководствуясь аналитическими и статистическими данными ЗАО «Атлант» за 2006-2007 гг. о потерях от брака с учетом непроизводственных расходов от брака и порчи материалов, расходах на гарантийный ремонт, размерах штрафов и количестве удовлетворенных обращений покупателей и рекламаций произвести расчет от предполагаемой их экономии: Эбр = 2 086 852 тыс. р. Эрекл= 54 000 тыс. р. Эш= 358 593 тыс. р. Эгр =3 212 707 тыс. р. Сумма затрат на создание и внедрение мероприятий по совершенствованию СМК ЗСМК = 4 085 763 тыс. р.</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

1. Понятие качества. Система показателей – критерии качества продукции
2. Нормативно-правовые основы выполнения работ по планированию качества. Законодательная база
3. Комплексное планирование в организации. Применение моделей для поиска возможностей повышения качества

Процедура проведения

Проводится в устной форме в виде подготовки и изложения развернутого ответа, время на подготовку - 40 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Сущность качества продукции и планирование качества на предприятии
2. Этапы планирования повышения качества
3. Разработка Диаграммы Ганта и сетевого графа
4. Техничко-экономические факторы и резервы снижения себестоимости продукции
5. Этапы подготовки и формирования плана качества

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Самооценку СМК организации возможно произвести при участии:

Ответы:

- 1) сторонней компании
- 2) Федеральной налоговой службы
- 3) счётной палаты

Верный ответ: 1

2. Основной стандарт, на основе которого создаётся СМК:

Ответы:

- 1) ИСО 9006:2000;
- 2) ИСО 9005:2000;
- 3) ИСО 9000:2000

Верный ответ: 3

3. Предназначение стандарта ИСО 9004:2000:

Ответы:

- 1) контроль качества
- 2) усовершенствование качественных показателей
- 3) управление стандартами качества

Верный ответ: 2

4. Что является процессным подходом?

Ответы:

- 1) принцип организации

2) руководство к деятельности организации

3) политика качества производства

Верный ответ: 3

5. Кто составляет субъект управления качеством?

Ответы:

1) руководство компании

2) поставщик

3) смежное предприятие

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ПК-10(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Понятие качества. Система показателей – критерии качества продукции

2. Нормативно-правовые основы выполнения работ по планированию качества.

Законодательная база

3. Комплексное планирование в организации. Применение моделей для поиска возможностей повышения качества

4. Выявление направлений деятельности организации в области повышения качества с учетом внешней и внутренней среды

5. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?

Ответы:

1) необходимость производства современной эффективной продукции

2) понимание и выполнение требований потребителей

3) установка тесных связей со своими постоянными клиентами

Верный ответ: 2

2. В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

Ответы:

1) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя

2) постоянное совершенствование производственных средств

3) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

Верный ответ: 1

3. В чём заключается системный подход к менеджменту?

Ответы:

1) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления

2) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов

3) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании

Верный ответ: 1

4. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

Ответы:

1) система контроля качества

2) политика инновационных разработок

3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1

5. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

Ответы:

1) Совет директоров

2) руководители организации

3) наёмный квалифицированный менеджмент

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, своевременно и правильно выполнившему контрольные работы и тесты, который показал при ответе на вопросы на зачете и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения практических задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, правильно выполнившему контрольные работы и тесты, и в основном правильно ответившему на вопросы на зачете и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, выполнившему контрольные работы и тесты, который в ответах на вопросы на зачете допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь ответа, либо по указанию преподавателя ответил на другой вопрос из того же раздела дисциплины

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Среднее арифметическое между оценками за текущий контроль и промежуточной аттестацией