

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Производственный менеджмент**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

М.В.

Патуроев

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4db

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Итоговая работа (Контрольная работа)
2. Опрос по темам 1-2 (Проверочная работа)
3. Опрос по темам 5-6 (Проверочная работа)
4. Планирование и управление в производственном менеджменте (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	5	9	12	14
Введение в производственный менеджмент. Организационная и производственная структура предприятия					
Введение в производственный менеджмент	+				
Организационная и производственная структура предприятия	+				
Планирование и управление в производственном менеджменте					
Планирование в производственном менеджменте			+		
Управление производственными запасами и ресурсосбережением			+		
Управление качеством					
Управление качеством				+	
Основы формирования коллектива и организации трудовых процессов				+	

Стимулирование инновационных преобразований				
Стимулирование инновационных преобразований				+
Вес КМ:	20	20	20	40

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	Опрос по темам 1-2 (Проверочная работа) Опрос по темам 5-6 (Проверочная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основные методы принятия управленческих решений и алгоритм оценки показателей качества при производстве товаров и услуг Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	Планирование и управление в производственном менеджменте (Контрольная работа) Итоговая работа (Контрольная работа)

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Опрос по темам 1-2**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Индивидуальный опрос в письменном виде, длительностью 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Опрос в письменном виде

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат	1. Охарактеризуйте структуру ОПФ, с выделением активной и пассивной части 2. Что относят к оборотным средствам предприятия 3. Дайте количественную характеристику трудовых ресурсов
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-2. Планирование и управление в производственном менеджменте**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа проводится индивидуально, длительностью 40 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основные методы принятия управленческих решений и алгоритм оценки	1. Зарисуйте модель производственной системы: Элементами производственной системы (ПС) и внешней среды (ВС), с которой взаимодействует ПС,
--	--

показателей качества при производстве товаров и услуг	<p>являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подсистема (п/с) обеспечения ПС факторами производства (ФП)</li> <li>- п/с собственно производства</li> <li>- п/с сбыта готовой продукции (ГП)</li> <li>- АИУС (автоматизированная информационно-управляющая система)</li> <li>- рынки ФП (материально-энергетический, труд, финансовый, информационный, лицензии, программные продукты, технологии и др.)</li> <li>- рынок готовой продукции (ГП)</li> <li>- потребители ГП</li> <li>- конкуренты с аналогичной ГП</li> <li>- конкуренты на рынке ФП</li> <li>- правительственные органы (налоговые, правовые и другие)</li> <li>- финансовые посредники-банки</li> <li>- природа (климат, сырье, земля, метеоусловия, наводнения, землетрясение)</li> <li>- общество</li> </ul>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Опрос по темам 5-6**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Индивидуальный опрос в письменном виде, длительностью 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Опрос в письменном виде

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Компоненты производства</li> <li>2.Как происходит проектирование производственного процесса</li> <li>3.Охарактеризуйте специализацию цехов</li> </ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Итоговая работа**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа проводится индивидуально, продолжительностью 50 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по дисциплине

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	1.Определить оптимальную последовательность запуска трех деталей для обработки на 4-х станках. Время обработки каждой детали представлена матрицей T $T = \begin{matrix} & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \end{matrix}$ $\begin{matrix} & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \end{matrix}$ 2.Предпосылки создания АСУ 3.История развития ПМ
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*



# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**

- 1.Производственное предприятие как система
- 2.Сущность и задачи управления запасами
- 3.Практическое задание

**Процедура проведения**

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 25 минут

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ПК-5(Компетенция)

**Вопросы, задания**

- 1.Методы сетевого планирования и управления (СПУ) – нормативные, вероятностные
- 2.Планирование инновационных процессов
- 3.Инновационный процесс: фазы и стадии, особенности. Управление инновационными процессами
- 4.Организация и планирование высокотехнологичного производства
- 5.Оптимизация иерархических структур. Степень централизации. Норма управляемости

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Промышленно-производственный персонал

Ответы:

- а)работники основных цехов
- б)вспомогательных цехов
- в)работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуге
- г)обслуживающих цехов

Верный ответ: А

2.Количественная характеристика трудовых ресурсов

Ответы:

- а)списочная численность работников
- б)явочная численность
- в)среднесписочная численность
- г)составом работников
- д)количественное соотношений отдельных категорий работ

Верный ответ: Г

3.К оборотным средствам предприятия относятся

Ответы:

- а)предметы труда
- б)сырьевые ресурсы
- в)трудовые ресурсы
- г)финансовые ресурсы
- д)фонды обращения

Верный ответ: Г

4. Какие виды показателей трудоёмкости рассматриваются на предприятии

Ответы:

- а) Технологическая трудоёмкость
- б) Трудоёмкость обслуживания
- в) Трудоёмкость управления
- г) Производственная трудоёмкость
- д) Полная трудоёмкость

Верный ответ: Б

5. Промышленно-производственный персонал

Ответы:

- а) работники основных цехов
- б) вспомогательных цехов
- в) работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуг
- г) обслуживающих цехов

Верный ответ: В

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Производство и организация производства. Модель производственной системы и ее связь с внешней средой
2. Условия целесообразности использования иерархических структур управления
3. Структуры управления организаций и их сравнительная оценка. Принципы построения организационных структур
4. Подготовка и организация деятельности на производства. Производственная структура, сферы организации производства
5. Структура экономики страны. Графическая интерпретация экономической системы

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Охарактеризовать структуру ОПФ, с выделением активной и пассивной части

Ответы:

Активная часть ОПФ -

Пассивная часть ОПФ -

Верный ответ: Активная часть - (машины, оборудование) непосредственно влияет на производство, количество и качество продукции (услуг) Пассивная часть - (здания, сооружения) создают необходимые условия для производственного процесса

2. Амортизационные отчисления предприятия финансируются за счёт

Ответы:

- а) готовой продукции
- б) кредитных ресурсов предприятия
- в) резервных фондов предприятия

Верный ответ: А

3. В производственный цикл включаются

Ответы:

- а) стоимость оборотных средств (трудовых ресурсов, сырьевых ресурсов, финансовых ресурсов)
- б) стоимость основных производственных фондов
- в) амортизационные отчисления

Верный ответ: В

4. Типы производственных предприятий зависят от

Ответы:

- а) профиля предприятия
- б) технологии производства
- в) масштаба
- г) изготавливаемой продукции
- д) органов управления предприятия
- е) система корпоративного менеджмента

Верный ответ: В

5. В расчет производственной мощности входят

Ответы:

- а) цеха основного производства
- б) цеха вспомогательного производства
- в) обслуживающие цеха
- г) органы управления предприятия

Верный ответ: А

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Выставляется студенту, который показал при ответе на вопросы билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Выставляется студенту, в основном правильно ответившему на вопросы билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Выставляется студенту, который в ответах на вопросы билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, и в основном правильно ответил на дополнительные вопросы

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию