

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Производственный менеджмент**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Патуроев М.В. |
| | Идентификатор | Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd |

(подпись)

М.В.

Патуроев

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Мызникова М.Н. |
| | Идентификатор | R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4db |

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Итоговая работа (Контрольная работа)
2. Опрос по темам 1-2 (Проверочная работа)
3. Опрос по темам 5-6 (Проверочная работа)
4. Планирование и управление в производственном менеджменте (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | |
|--|---------------------------------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
| | Срок КМ: | 5 | 9 | 12 | 14 |
| Введение в производственный менеджмент. Организационная и производственная структура предприятия | | | | | |
| Введение в производственный менеджмент | + | | | | |
| Организационная и производственная структура предприятия | + | | | | |
| Планирование и управление в производственном менеджменте | | | | | |
| Планирование в производственном менеджменте | | | + | | |
| Управление производственными запасами и ресурсосбережением | | | + | | |
| Управление качеством | | | | | |
| Управление качеством | | | | + | |
| Основы формирования коллектива и организации трудовых процессов | | | | + | |

| | | | | |
|---|----|----|----|----|
| Стимулирование инновационных преобразований | | | | |
| Стимулирование инновационных преобразований | | | | + |
| Вес КМ: | 20 | 20 | 20 | 40 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|-------------------|--|---|
| ПК-5 | ПК-5(Компетенция) | Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат | Опрос по темам 1-2 (Проверочная работа) Опрос по темам 5-6 (Проверочная работа) |
| ПК-7 | ПК-7(Компетенция) | Знать: основные методы принятия управленческих решений и алгоритм оценки показателей качества при производстве товаров и услуг Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества | Планирование и управление в производственном менеджменте (Контрольная работа) Итоговая работа (Контрольная работа) |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Опрос по темам 1-2

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Индивидуальный опрос в письменном виде, длительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Опрос в письменном виде

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат | 1. Охарактеризуйте структуру ОПФ, с выделением активной и пассивной части 2. Что относят к оборотным средствам предприятия 3. Дайте количественную характеристику трудовых ресурсов |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Планирование и управление в производственном менеджменте

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа проводится индивидуально, длительностью 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Знать: основные методы принятия управленческих решений и алгоритм оценки | 1. Зарисуйте модель производственной системы: Элементами производственной системы (ПС) и внешней среды (ВС), с которой взаимодействует ПС, |
|--|--|

| | |
|---|---|
| показателей качества при производстве товаров и услуг | <p>являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подсистема (п/с) обеспечения ПС факторами производства (ФП) - п/с собственно производства - п/с сбыта готовой продукции (ГП) - АИУС (автоматизированная информационно-управляющая система) - рынки ФП (материально-энергетический, труд, финансовый, информационный, лицензии, программные продукты, технологии и др.) - рынок готовой продукции (ГП) - потребители ГП - конкуренты с аналогичной ГП - конкуренты на рынке ФП - правительственные органы (налоговые, правовые и другие) - финансовые посредники-банки - природа (климат, сырье, земля, метеоусловия, наводнения, землетрясение) - общество |
|---|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Опрос по темам 5-6

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Индивидуальный опрос в письменном виде, длительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Опрос в письменном виде

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат | <ol style="list-style-type: none"> 1.Компоненты производства 2.Как происходит проектирование производственного процесса 3.Охарактеризуйте специализацию цехов |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Итоговая работа

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа проводится индивидуально, продолжительностью 50 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по дисциплине

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества | 1.Определить оптимальную последовательность запуска трех деталей для обработки на 4-х станках. Время обработки каждой детали представлена матрицей T $T = \begin{matrix} & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \end{matrix}$ $\begin{matrix} & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \\ & & & & & \end{matrix}$ 2.Предпосылки создания АСУ 3.История развития ПМ |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

- 1.Производственное предприятие как система
- 2.Сущность и задачи управления запасами
- 3.Практическое задание

Процедура проведения

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 25 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Методы сетевого планирования и управления (СПУ) – нормативные, вероятностные
- 2.Планирование инновационных процессов
- 3.Инновационный процесс: фазы и стадии, особенности. Управление инновационными процессами
- 4.Организация и планирование высокотехнологичного производства
- 5.Оптимизация иерархических структур. Степень централизации. Норма управляемости

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Промышленно-производственный персонал

Ответы:

- а)работники основных цехов
- б)вспомогательных цехов
- в)работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуге
- г)обслуживающих цехов

Верный ответ: А

2.Количественная характеристика трудовых ресурсов

Ответы:

- а)списочная численность работников
- б)явочная численность
- в)среднесписочная численность
- г)составом работников
- д)количественное соотношений отдельных категорий работ

Верный ответ: Г

3.К оборотным средствам предприятия относятся

Ответы:

- а)предметы труда
- б)сырьевые ресурсы
- в)трудовые ресурсы
- г)финансовые ресурсы
- д)фонды обращения

Верный ответ: Г

4. Какие виды показателей трудоёмкости рассматриваются на предприятии

Ответы:

- а) Технологическая трудоёмкость
- б) Трудоёмкость обслуживания
- в) Трудоёмкость управления
- г) Производственная трудоёмкость
- д) Полная трудоёмкость

Верный ответ: Б

5. Промышленно-производственный персонал

Ответы:

- а) работники основных цехов
- б) вспомогательных цехов
- в) работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуг
- г) обслуживающих цехов

Верный ответ: В

2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Производство и организация производства. Модель производственной системы и ее связь с внешней средой
2. Условия целесообразности использования иерархических структур управления
3. Структуры управления организаций и их сравнительная оценка. Принципы построения организационных структур
4. Подготовка и организация деятельности на производства. Производственная структура, сферы организации производства
5. Структура экономики страны. Графическая интерпретация экономической системы

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Охарактеризовать структуру ОПФ, с выделением активной и пассивной части

Ответы:

Активная часть ОПФ -

Пассивная часть ОПФ -

Верный ответ: Активная часть - (машины, оборудование) непосредственно влияет на производство, количество и качество продукции (услуг) Пассивная часть - (здания, сооружения) создают необходимые условия для производственного процесса

2. Амортизационные отчисления предприятия финансируются за счёт

Ответы:

- а) готовой продукции
- б) кредитных ресурсов предприятия
- в) резервных фондов предприятия

Верный ответ: А

3. В производственный цикл включаются

Ответы:

- а) стоимость оборотных средств (трудовых ресурсов, сырьевых ресурсов, финансовых ресурсов)
- б) стоимость основных производственных фондов
- в) амортизационные отчисления

Верный ответ: В

4. Типы производственных предприятий зависят от

Ответы:

- а) профиля предприятия
- б) технологии производства
- в) масштаба
- г) изготавливаемой продукции
- д) органов управления предприятия
- е) система корпоративного менеджмента

Верный ответ: В

5. В расчет производственной мощности входят

Ответы:

- а) цеха основного производства
- б) цеха вспомогательного производства
- в) обслуживающие цеха
- г) органы управления предприятия

Верный ответ: А

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, который показал при ответе на вопросы билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, в основном правильно ответившему на вопросы билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, который в ответах на вопросы билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, и в основном правильно ответил на дополнительные вопросы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию