

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Сертификация СМК**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

2. ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)

2. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
История сертификации. Подтверждение соответствия в России				
История сертификации		+		
Подтверждение соответствия в России		+		
Подготовка к сертификации СМК организации				
Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем менеджмента качества			+	
Аккредитация органов по сертификации			+	

Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход")		+	
Процедуры сертификации СМК. Этапы проведения			
Основные положения. Регистр систем качества			+
Сертификация			+
Вес КМ:	35	35	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа) Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование)
ПК-10	ПК-10(Компетенция)	Знать: этапы проведения сертификации СМК Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа) Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Подтверждение соответствия в России**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на рассмотрение истории сертификации и подтверждения соответствия в России

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	1. Укажите в каких целях осуществляется подтверждение соответствия 2. Проанализируйте развитие роли сертификации в рыночных отношениях. 2000-е годы
Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	1. Раскройте принципы подтверждения соответствия 2. Укажите в виде таблицы формы подтверждения соответствия

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка зачтено выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или не соответствует заданию

### **КМ-2. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по подготовке к сертификации СМК организации

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов</p>	<p>1. В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация?  1. в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов,  2. в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров  3. только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента  <b>Ответ: 3</b>  2. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что:  1. сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства»  2. вероятность дефекта снижается до минимума  3. сертифицируются все поставщики  <b>Ответ: 1</b></p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 45 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по процедуре проведения сертификации СМК

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: этапы проведения сертификации СМК</p>	<p>1. На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на предсертификационном этапе</li> <li>2. на этапе предварительного анализа представленных документов</li> <li>3. на сертификационном этапе СМК</li> <li>4. на этапе инспекционного контроля СМК</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>2. Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. органа по сертификации</li> <li>2. Росстандарта</li> <li>3. совета по сертификации</li> <li>4. Технического регистра</li> </ol> <p>Ответ: 1</p>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

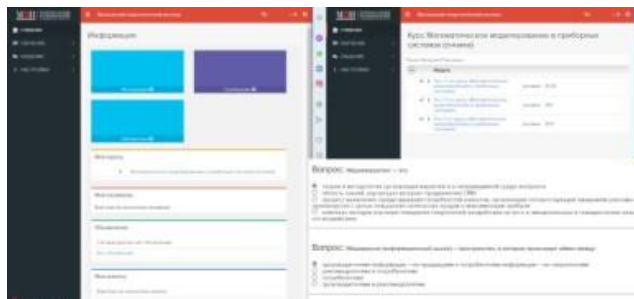


# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор:** ПК-8(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

- 1.Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальность и т. д. являются..
- 2.Срок действия сертификата СМК определяется..
- 3.Процедура подтверждения соответствия СМК после окончания срока действия или отмены сертификата называется..
- 4.Участником сертификации СМК не является..
- 5.Оплата инспекционного контроля заказчиком сертификации СМК производится на этапе..
- 6.Инспекционный контроль выполнения требований сертификации СМК проводится..

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация?

Ответы:

- 1.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов, 2.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров

3. только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента

Верный ответ: 3

2. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации?

Ответы:

1.ГОСТ Р 55568-2013 2.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3.ГОСТ Р ИСО 14001-2016

Верный ответ: 1

3.Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

Ответы:

1.Аттестат соответствия. 2.Сертификат соответствия. 3.Лицензия. 4.Диплом.

Верный ответ: 2

4.На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 3

5.На каком этапе производится заключение договора на проведение предварительной оценки СМК?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 1

6.Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...

Ответы:

1.органа по сертификации 2.Росстандарта 3.совета по сертификации 4.Технического регистра

Верный ответ: 1

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-10(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1.Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть..

2.Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

3.Контроль за правильностью использования сертификатов и знаков соответствия СМК входит в компетенцию..

4.Принятие декларации о соответствии является формой..

5.Создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории РФ является..

6.Какому органу в РФ поручено ведение перечня продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, а также единого реестра выданных сертификатов?

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Сертификация как новая форма общественных отношений возникла в:

Ответы:

1.20-х годах XX века 2.50-х годах XX века 3.70-х годах XX века

Верный ответ: 1

2. При сертификации продукции, соответствие подтверждает:

Ответы:

1. Первая сторона 2. Вторая сторона 3. Третья сторона

Верный ответ: 3

3. На каком этапе добровольная сертификация на соответствие стандартам стала необходимым условием успешности продукции на рынке?

Ответы:

1. 1980-е годы 2. 1990-е годы 3. 2000-е годы

Верный ответ: 2

4. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что:

Ответы:

1. сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства»  
2. вероятность дефекта снижается до минимума 3. сертифицируются все поставщики

Верный ответ: 1

5. Подтверждение соответствия осуществляется на ..... продукции.

Ответы:

1. стадии сертификации, 2. до рыночной стадии 3. стадии разработки

Верный ответ: 2

6. В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Ответы:

1. осуществляется в форме добровольной сертификации 2. осуществляется в форме декларации соответствия 3. осуществляется в форме сертификации продукции и услуг

Верный ответ: 1

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»