

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория организации**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коробко М.О.
	Идентификатор	R22a1a9d4-KorobkoMO-fab3716e

(подпись)

М.О.

Коробко

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4db6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 1) (Индивидуальный проект)
2. выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 2) (Индивидуальный проект)
3. Домашнее задание 1 «Понятие, признаки и концепция организации как социальной системы» (Домашнее задание)
4. Домашнее задание 2 «Законы организации» (Домашнее задание)

БРС дисциплины

6 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	7	11	14
Введение в теорию организации					
Понятие и сущность дисциплины "Теория организации"	+				
Организация как сложная социально- экономическая система					
Сущность и характеристика организации как социальной-экономической системы	+	+	+		
Жизненный цикл организации	+	+	+		
Законы организации	+	+	+		
Основы организационного анализа					

Миссия организации			+	
Цели и задачи организации			+	
Ресурсы организации			+	
Внешняя и внутренняя среда организации			+	
Организационные структуры управления организацией				
Понятие и сущность организационной структуры управления				+
Вертикальное и горизонтальное разделение труда				+
Делегирование полномочий				+
Централизация и децентрализация				+
Основные типы и виды организационных структур управления				+
Особенности организационной культуры				
Сущность и особенности организационной культуры				+
Организационное проектирование. Управление изменениями в организации				
Понятие и сущность процесса организационного проектирования				+
Понятие и сущность организационных изменений				+
Вес КМ:	10	15	30	45

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: основные понятия, общие характеристики, принципы развития и закономерности функционирования организации Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	Домашнее задание 1 «Понятие, признаки и концепция организации как социальной системы» (Домашнее задание) Домашнее задание 2 «Законы организации» (Домашнее задание)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основные бизнес-процессы в организации, а также основы организационных изменений, необходимых для формирования потенциала дальнейшего успешного развития организации Уметь: распределять и делегировать полномочия	выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 1) (Индивидуальный проект) выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 2) (Индивидуальный проект)

		с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия, а также разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Домашнее задание 1 «Понятие, признаки и концепция организации как социальной системы»

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенту на почту направляется блок задач по пройденным темам. Ответным письмом к указанному моменту времени студент направляет преподавателю свои обоснованные решения

Краткое содержание задания:

Практическое задание № 1: Выделите ряд признаков организации и дайте наиболее полное собственное определение организации.

Практическое задание №2: Максимизация прибыли, которую получает организация, является главной задачей менеджера. Социальная ответственность перед обществом менеджера в данном ключе рассматривает определенные действия и благодаря им обеспечивает решение социальных проблем, которые стоят перед страной.

Исходя из этого существует два мнения. Сторонники одного мнения считают, что социальные проблемы должны быть возложены только на "плечи" государства, а бизнес - должен "делать деньги" и платить налоги. Они обосновывают свое мнение тем, что помощь бизнеса в социальной области ведет к снижению прибыли организации, ухудшению ее конкурентоспособности, росту издержек и другим отрицательным последствиям.

Сторонники другого мнения считают, что бизнесмены имеют перед обществом моральные обязательства, и их действия, способствуют решению социальных проблем, при этом могут оказать пользу предпринимателям, т.е. создать им положительный имидж и стать неплохой рекламой.

Вопросы:

1. Какого мнения придерживаетесь Вы и почему?
2. Должна ли, по вашему мнению, быть социальная ответственность бизнеса в современной России, и должен предприниматель выполнять дополнительные социальные обязательства перед страной?
3. Какие формы может принимать социальная поддержка предпринимателями? На уровне какой социальной помощи должна или может оказываться эта поддержка?

Практическое задание №3: Концепция организации имеет тенденцию постепенно меняться. В табл. 1 перечислены основные различия между традиционными и современными представлениями об организациях. Как видно из данных табл. 1, сегодняшние организации становятся более открытыми, гибкими и быстрее реагируют на любые изменения. **1) Проведите анализ представленной информации и опишите как изменилась концепция организации за последнее время.**

2) Определите влияние основных изменений на организацию, заполните табл. 2. Рассуждая об этом обратите внимание на такие характеристики организации, как ее границы, формы занятости персонала, структура персонала, наличие рисков, ценности, доверие, качество работы и др. Приведите примеры.

Практическое задание №4: В системе наблюдаются следующие признаки:

- 1) множество составляющих элементов;
- 2) единство главной цели для всех ее элементов;
- 3) наличие устойчивых взаимосвязей между элементами;

- 4) *целостность и единство* элементов;
- 5) наличие *структуры и иерархичности*;
- 6) относительная *самостоятельность, автономность* элементов;
- 7) требования системы к *необходимости управления*.

Каждая организация должна обладать перечисленными признаками системы. Выпадение хотя бы одного из них неизбежно приводит организацию к ликвидации. **Предположите – к чему приводит отсутствие хотя бы одного признака.**

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия, общие характеристики, принципы развития и закономерности функционирования организации	1. Дайте определение организации как социальной системы. 2. Перечислите функции и общие характеристики организации
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Отлично», если правильно выполнены все задания работы и автор аргументированно ответил на все вопросы. Ответы на вопросы заданий хорошо структурированы и логически построены. Продемонстрирован высокий уровень владения учебно-программным материалом. Проявлено превосходное умение формулировать свои мысли, а также превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Хорошо», если правильно выполнена большая часть заданий работы и автор в целом адекватно теме ответил на все вопросы. Присутствуют незначительные ошибки. Ответы на вопросы заданий в целом хорошо структурированы и логически построены. Продемонстрирован хороший уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены хорошее умение формулировать свои мысли, а также средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 55

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Удовлетворительно», если задания работы выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Ответы на вопросы заданий слабо структурированы. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены удовлетворительные умения формулировать свои мысли, а также низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

КМ-2. Домашнее задание 2 «Законы организации»

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенту на почту направляется блок задач по пройденным темам. Ответным письмом к указанному моменту времени студент направляет преподавателю свои обоснованные решения

Краткое содержание задания:

Практическое задание 1: изучив законы организации: закон синергии, самосохранения, развития; закон информированности-упорядоченности.

Вопрос: Приведите примеры проявления каждого из законов относительно любой социально-экономической системы

Практическое задание 2:

Законы Паркинсона — эмпирические законы, касающиеся деятельности организаций и управления ими, сформулированные историком Сирилом Норткотом Паркинсоном. Вот некоторые из них:

Первый закон Паркинсона. Работа выполняется все отведенное для нее время; значимость и сложность ее растут прямо пропорционально времени, затраченному на выполнение

Закон задержки. Отсрочка — самая надежная форма отказа.

Закон тысячи. Учреждение, в котором работают более тысячи сотрудников, становится «вечной» империей, создающей так много внутренней работы, что больше не нуждается в контактах с внешним миром.

Третий закон Паркинсона. Расширение означает усложнение, а усложнение — разложение.

Четвертый закон Паркинсона. Число людей в рабочей группе имеет тенденцию возрастать независимо от объема работы, которую надо выполнить.

Пятый закон Паркинсона. Если есть способ отложить принятие важного решения, настоящий чиновник всегда им воспользуется.

Задание: сформулируйте 2–3 закона организационного развития, применительно к российским организациям и современной российской действительности

Практическое задание 3. Зная закон самосохранения, определите потенциал созидания и потенциал разрушения в каждом конкретном случае и возможные пути выхода из сложившихся ситуаций.

· Компания «Монолит» имеет имущественный комплекс стоимостью 10 млн. руб., включающий стоимость оборудования, инструмента, аренды производственных помещений и др. В ходе своей деятельности компании потребовался кредит в коммерческом банке «Огни Москвы» в размере 8 млн. руб. под 30% годовых. Стоит ли компании в данном случае соглашаться на условия кредита?

· Продовольственный магазин «Корвет» был зарегистрирован в 1984 г. как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО). Согласно ст. 6 Федерального закона «О введении в действие первой части Гражданского кодекса Российской Федерации» от 21 октября 1994 г. все ТОО должны пройти перерегистрацию и изменить правовую форму на общество с ограниченной ответственностью (ООО) или ОАО, ЗАО и др.

· Автошкола «Водитель» имеет 10 машин и 18 инструкторов по вождению на 100 учащихся. В текущем наборе удалось привлечь для обучения только 60 слушателей из запланированных 200. Общая сумма оплаты за процесс обучения значительно меньше, чем сумма затрат на процесс обучения со стороны школы.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	1. Назовите и раскройте содержание законов организации
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Отлично», если правильно выполнены все задания работы и автор аргументированно ответил на все вопросы. Ответы на вопросы заданий хорошо структурированы и логически построены. Продемонстрирован высокий уровень владения учебно-программным материалом. Проявлено превосходное умение формулировать свои мысли, а также превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Хорошо», если правильно выполнена большая часть заданий работы и автор в целом адекватно теме ответил на все вопросы. Присутствуют незначительные ошибки. Ответы на вопросы заданий в целом хорошо структурированы и логически построены. Продемонстрирован хороший уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены хорошее умение формулировать свои мысли, а также средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 55

Описание характеристики выполнения знания: домашнее задание считается выполненным на оценку «Удовлетворительно», если задания работы выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Ответы на вопросы заданий слабо структурированы. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены удовлетворительные умения формулировать свои мысли, а также низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

КМ-3. выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 1)

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Индивидуальный проект

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студент направляет преподавателю к назначенному сроку по электронной почте первую часть аналитическо-практической работы в виде презентации со всеми выполненными пунктами задания

Краткое содержание задания:

Студент выбирает известную российскую организацию (предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Данные собираются по следующим позициям:

- вид деятельности организации: производимая продукция, оказываемые услуги;
- история создания и развития организации (объекта): время образования, основные вехи развития (рост, объединение, разукрупнение, выделение в самостоятельный объект и т.д.);
- масштабы деятельности, значение и роль организации в отрасли, регионе, стране;
- миссия, ценности, цели, стратегия развития, конкурентные преимущества.
- существующая организационная структура управления.

2) Задание: на основе собранной информации необходимо:

1. Дать общую характеристику рассматриваемой организации (3-5 слайда).
Укажите:
 - название организации и ее сферу деятельности (какие товары или услуги производит), масштабы и роль организации в отрасли и стране, местонахождение (область, город, район), история создания и развития;
 - существующая миссия, видение, ценности, цели, стратегия развития;
 - существующая организационная структура управления: представить на слайде название (из лекций) с обоснованием выбора, а также обязательно представить полный рисунок орг.структуры компании (можно от руки);
 - как осуществляется управление в компании - централизованно/децентрализованно; существует ли делегирование полномочий (ваше предположение с обоснованием)?
 - какой стиль управления в организации преобладает (авторитарный, демократический, либеральный) (ваше предположение с обоснованием).
2. Отметить на каком этапе жизненного цикла располагается предприятие на данный момент и обязательно обосновать свой выбор.
Применительно к этой организации описать фазы ее жизненного цикла (создание, рост, стабильное развитие, спад, ликвидация): какие этапы были пройдены, в чем они заключались (1 слайд).
3. Сформулировать для организации свою миссию, ценности (дополнительно можно сформулировать философию) и разработать (построить (графически изобразить)) «дерево целей» для этой организации, сформулировав цели с учетом SMART-принципа в следующих сферах: доходы, в отношении работы с клиентами, в отношении работы с сотрудниками, в отношении социальной ответственности. Сформулированные цели декомпозировать на 2-3 уровня (1-2 слайда).
4. Провести стандартный SWOT-анализ организации (6-7 пунктов по каждой позиции) и по его результатам обязательно предложить и сформулировать свое конкретное и четкое направление развития (стратегию развития) компании на рынке/в отрасли, обязательно обосновав свой выбор (1 слайд).

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные бизнес-процессы в организации, а также основы организационных изменений, необходимых для формирования потенциала дальнейшего успешного развития организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Что включает в себя организационный анализ? 2.Что такое миссия организации? Назовите ее значение в организации 3.Что такое «среда»/«окружение» организации? Из чего она состоит
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Отлично», если правильно выполнены все задания работы. Работа хорошо структурирована и логически построена. Продемонстрирован высокий уровень владения учебно-программным материалом. Проявлено превосходное умение формулировать свои мысли, а также превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Хорошо», если правильно выполнена большая часть заданий работы. Присутствуют незначительные ошибки. Работа в целом хорошо структурирована и логически построена. Продемонстрирован хороший уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены хорошее умение формулировать свои мысли, а также средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 55

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если задания работы выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Работа слабо структурирована.

Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены удовлетворительные умения формулировать свои мысли, а также низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

КМ-4. выполнение аналитическо–практической работы «Разработка мероприятий по организационному развитию компании" (часть 2)

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Индивидуальный проект

Вес контрольного мероприятия в БРС: 45

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студент направляет преподавателю к назначенному сроку по электронной почте первую часть аналитическо-практической работы в виде презентации со всеми выполненными пунктами задания

Краткое содержание задания:

Студент выбирает известную российскую организацию (предприятие), обосновывает свой выбор; изучает и собирает общую информацию о ней. Данные собираются по следующим позициям:

- вид деятельности организации: производимая продукция, оказываемые услуги;
- история создания и развития организации (объекта): время образования, основные вехи развития (рост, объединение, разукрупнение, выделение в самостоятельный объект и т.д.);
- масштабы деятельности, значение и роль организации в отрасли, регионе, стране;
- миссия, ценности, цели, стратегия развития, конкурентные преимущества.
- существующая организационная структура управления.

2) Задание на основе собранной информации необходимо:

5. *Совершенствование организационной структуры предприятия*(1-2 слайда):

· Либо предложить (обязательно нарисовать, можно от руки) свою новую организационную структуру управления и определить ее вид (см.лекции), обязательно обосновав свой выбор и предложение.

· Либо предложить рекомендации по совершенствованию существующей структуры управления организации (введение новых отделов, объединение отделов, введение новой должности и т.п.), обосновав необходимость и суть своих рекомендаций/предложений.

6. *Организационная культура*(2-3 слайда):

· Назвать тип организационной культуры данной организации (см. в лекционном материале раздаток- тип по доминированию стереотипов и по Джеффри Зонненфельду), обязательно обосновав свой выбор.

- Описать и представить на слайдах ключевые элементы орг.культуры организации (*если не найдете у самой организации, то предположите и представьте на слайдах какие элементы орг.культуры у вашей организации могут быть*): правила, кодексы, нормы поведения, символы, ритуалы и церемонии, традиции, обычаи, корпоративные обряды, герои организации, одежда, а также ценности, лежащие в их основе.

- Дайте рекомендации по совершенствованию существующей организационной культуры. Можно также предложить свой тип организационной культуры (см.раздаток), обосновав свой выбор.

7. На основе результатов проведенного организационного анализа, а также предложенного вами направления (стратегии) развития организации на рынке *разработайте рекомендации по* дальнейшему организационному развитию выбранной организации *и повышению эффективности ее деятельности. Рекомендации могут касаться следующих направлений:*

- более эффективного использования ресурсов организации;
- мероприятий, позволяющих избежать внешних угроз;
- мероприятий, позволяющих использовать более полно внешние возможности;
- дальнейших усиления имеющихся у организации конкурентных преимуществ;
- исправления существующих в организации слабых сторон;
- совершенствования организационной структуры.

При этом рекомендации должны быть конкретны и четко сформулированы.

Необходимость изменений должна быть обоснована (1-2 слайда).

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия, а также разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность</p>	<p>1.Перечислите основные виды организационных структур управления, их особенность 2.Классификация организационной культуры 3.Назовите основные виды организационных изменений</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Отлично», если правильно выполнены все задания работы. Работа хорошо структурирована и логически построена. Продемонстрирован высокий уровень владения учебно-программным материалом. Проявлено превосходное умение формулировать свои мысли, а также превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Хорошо», если правильно выполнена большая часть заданий работы. Присутствуют незначительные ошибки. Работа в целом хорошо структурирована и логически построена. Продемонстрирован хороший уровень владения учебно-программным

материалом. Проявлены хорошее умение формулировать свои мысли, а также средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 65

Описание характеристики выполнения знания: аналитическо-практическая работа считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если задания работы выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Работа слабо структурирована.

Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения учебно-программным материалом. Проявлены удовлетворительные умения формулировать свои мысли, а также низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Зачет с оценкой выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Дисциплина «Теория организации»: понятие, роль, цель и задачи дисциплины. Характеристика объекта и предмета дисциплины
- 2.Организация как социальная система: определение понятия «организация», отличительные черты и функции. Общие характеристики организации
- 3.Основные виды и классификация организаций
- 4.Жизненный цикл организации: понятие и характеристика стадий. Факторы, влияющие на средний срок жизни организации
- 5.Законы организации: понятие, роль и виды. Формулировка законов организации

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Внешняя среда организации: понятие, характерные черты и структура
- 2.Внутренняя среда организации: понятие и основные элементы. Характеристика подсистем внутренней среды организации
- 3.Методы анализа внешней и внутренней среды организации: их суть и назначение
4. Организационная структура управления: понятие, роль в организации и ее составляющие. Ключевые определения. Виды связей
- 5.Горизонтальное и вертикальное разделение труда: понятие и характеристика

2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Миссия организации: понятие, значение в организации, составные элементы. Факторы, влияющие на миссию
- 2.Цели организации: понятие и требования, предъявляемые к целям. Области определения целей организации. Понятие «дерево целей» и его назначение
- 3.Классификация целей организации. Процесс выработки целей. Этапы процесса достижения целей организации
- 4.Ресурсы организации: понятие и характеристика видов
- 5.Среда/окружение организации: понятие и структура

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Делегирование полномочий: понятие, особенности, назначение, когда используется. Преимущества делегирования полномочий
- 2.Централизация и децентрализация: определение и суть
- 3.Характеристика типов организационных структур управления
- 4.Характеристика линейной организационной структуры управления и ее разновидности
- 5.Характеристика функциональной организационной структуры управления

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».