

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Управление предприятием**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. "Маркетинговая деятельность предприятия" (Контрольная работа)

Форма реализации: Письменная работа

1. "Методы управления предприятием" (Творческая задача)

2. "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия" (Контрольная работа)

3. Кейс "Управленческие решения" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	7	11	14
Введение в управление предприятием					
Экономическая среда функционирования предприятия. Виды и формы предприятий	+				
Предприятие как объект менеджмента. Жизненный цикл предприятия	+				
Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия					
Производственная деятельность предприятия			+		
Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия			+		
Учет, отчетность, анализ деятельности предприятия			+		

Маркетинговая деятельность предприятия				
Рыночное окружение предприятия			+	
Маркетинг в деятельности предприятия			+	
Управленческие решения в деятельности предприятия				
Планирование деятельности предприятия				+
Управленческие решения, применяемые в деятельности предприятия				+
Вес КМ:	15	30	30	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	"Методы управления предприятием" (Творческая задача) "Маркетинговая деятельность предприятия" (Контрольная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основные методы принятия управленческих решений Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	"Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия" (Контрольная работа) Кейс "Управленческие решения" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. "Методы управления предприятием"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Творческая задача

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполнение студентами творческой задачи "Методы управления предприятием"

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат	<ol style="list-style-type: none">1.Что такое методы управления?2.Какую классификацию методов управления различают?3.Как разработать конкретную программу применения методов управления – экономических, организационно-административных и социально-психологических в процессе управления одним из отделов предприятия (логистика, кадры, снабжение, производство, сбыт, бухгалтерия, НИОКР, маркетинг, финансы)?4.В чем эффективность применения этих методов?
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполнение студентами контрольной работы "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия"

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные методы принятия управленческих решений</p>	<p>1.Какие процессы включает в себя производственный процесс? 2.Опишите, из каких функциональных подсистем состоит управление предприятием в области инвестиционной политики, а также зарисуйте схему процесса управления предприятием 3.Определите объем реализованной продукции кондитерской фабрики, если в течении года было выпущено шоколадных конфет 111250 тыс. по цене 11 рублей за единицу, мармеладных конфет 110940 тыс. по цене 9 рублей за единицу, а молочных конфет 110887 тыс. по цене 8 рублей за единицу. При этом, остатки нереализованной продукции составили 589 тыс. руб. 4.Рассчитайте коэффициент обеспеченности интеллектуальной собственностью за три года, выявите его динамику схематично и сделайте вывод по нему. Данные приведены в таблице:</p> <table border="1" data-bbox="735 952 1481 1608"> <thead> <tr> <th></th> <th>Значение показателя</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Показатель</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Нематериальный ативы</td> <td>87</td> <td>98</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Внеоборотные активы</td> <td>689</td> <td>879</td> <td>1050</td> </tr> <tr> <td>Численность персонала в НИОКР</td> <td>65</td> <td>59</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Численность персонала</td> <td>470</td> <td>510</td> <td>630</td> </tr> <tr> <td>Оборудование, введенное в прошлом году</td> <td>140</td> <td>187</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>Опытно-приборное оборудование</td> <td>220</td> <td>250</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Производственное оборудование</td> <td>540</td> <td>630</td> <td>680</td> </tr> <tr> <td>Выручка от продаж новых продуктов</td> <td>100</td> <td>140</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>Совокупная выручка</td> <td>225</td> <td>298</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>Инвестиции в НИОКР</td> <td>10</td> <td>18</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Инвестиции</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>		Значение показателя			Показатель	1	2	3	Нематериальный ативы	87	98	74	Внеоборотные активы	689	879	1050	Численность персонала в НИОКР	65	59	63	Численность персонала	470	510	630	Оборудование, введенное в прошлом году	140	187	258	Опытно-приборное оборудование	220	250	240	Производственное оборудование	540	630	680	Выручка от продаж новых продуктов	100	140	210	Совокупная выручка	225	298	320	Инвестиции в НИОКР	10	18	24	Инвестиции	12	22	40
	Значение показателя																																																				
Показатель	1	2	3																																																		
Нематериальный ативы	87	98	74																																																		
Внеоборотные активы	689	879	1050																																																		
Численность персонала в НИОКР	65	59	63																																																		
Численность персонала	470	510	630																																																		
Оборудование, введенное в прошлом году	140	187	258																																																		
Опытно-приборное оборудование	220	250	240																																																		
Производственное оборудование	540	630	680																																																		
Выручка от продаж новых продуктов	100	140	210																																																		
Совокупная выручка	225	298	320																																																		
Инвестиции в НИОКР	10	18	24																																																		
Инвестиции	12	22	40																																																		

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. "Маркетинговая деятельность предприятия"

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполнение студентами контрольной работы "Маркетинговая деятельность предприятия"

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	1. Чему равен коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности за 2020 г. в днях, если в 2019 г. его значение было 7640 тыс. руб., а в 2020 г. – 8546 тыс. руб. Выручка от продукции составила в 2019 г. – 15763 тыс. руб., а в 2020 г. – 17945 тыс. руб. 2. Чему равен коэффициент оборачиваемости материально-производственных запасов за 2020 г. в днях, если в 2019 г. его значение было 3050 тыс. руб., а в 2020 г. – 3358 тыс. руб. Себестоимость реализованной продукции составила в 2019 г. – 10740 тыс. руб., а в 2020 г. – 12670 тыс. руб. 3. Кто входит во внешнее окружение предприятия? 4. Какие маркетинговые инструменты существуют в управлении предприятием?
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Кейс "Управленческие решения"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполнение студентами кейса "Управленческие решения"

Краткое содержание задания:

Ответьте на вопросы:

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	1. Составьте график сменности работы персонала. 2. Как рассчитывается режим труда и отдыха персонала? 3. Что такое график работы персонала? 4. Как рассчитывается нагрузка по сотрудникам ? Примите обоснованное управленческое решение.
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Формы и виды предприятий
Маркетинговая политика предприятия
Практическое задание

Процедура проведения

Проводится в устной форме. Время на подготовку ответа – 30 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Показатели текущего плана предприятия
2. Инструменты маркетинговой политики
3. Конкуренция и ее виды
4. Жизненный цикл товара и предприятия
5. Формы и виды предприятий

Материалы для проверки остаточных знаний

1. К факторам прямого воздействия на организацию относятся:

Ответы:
нормативно-правовые акты
акционеры
экономические факторы

Верный ответ: 1

2. Штабные полномочия – это:

Ответы:
право советовать или помогать руководителям, наделенным линейными полномочиями
консультирование линейного руководства
полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и далее
другому подчиненному

Верный ответ: 1

3. Планирование работ технического обслуживания должно обеспечивать:

Ответы:
в определенные сроки выполнения работ
оперативное планирование выполнения работ
технологический процесс выполнения работ
высокопроизводительное использование выполнения работ
высокопроизводительное использование рабочего времени при всем разнообразии работ

Верный ответ: 5

4. Экономическую эффективность использования действующих фондов определяют:

Ответы:

как отношение доходов за год к среднегодовой стоимости производственных основных фондов и оборотных средств
складываются суммы капитальных вложений и суммы текущих затрат
как сумму годового объема продукции и себестоимости продукции
как обратную величину общей экономической эффективности
как отношение экономии от снижения себестоимости продукции к вызвавшим эту экономию капитальным вложениям

Верный ответ: 1

5. Экономическое стимулирование – это:

Ответы:

метод управления производством
метод управления направлен на обеспечение окупаемости затрат
метод организации хозяйственного расчета
метод планового введения социалистического хозяйства
способ воздействия управляющей системы на управляемую

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Основные типы рынков
2. Анализ деловой окружающей внешней и внутренней среды предприятия
3. Прибыль предприятия
4. Управление запасами
5. Основные особенности финансовой деятельности предприятия

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Функция управления процессами предполагает:

Ответы:

управление материально-техническим снабжением, основным производством, вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование управления, сбытом, маркетингом и т.п.
управление запасам, финансами, персоналом и т.п.
управление качеством, производительностью, затратами и т.п.

Верный ответ: 1

2. Управленческое решение – это:

Ответы:

средство для достижения нормальных взаимоотношений между уровнями управления и делегирование полномочий, которое заключается в передаче задач сверху вниз
развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц
создание необходимых условий для достижения поставленных целей

Верный ответ: 2

3. Оборотные средства делятся на:

Ответы:

групповые и общие
групповые и собственные
заемные и общие
собственные и заемные
групповые и заемные

Верный ответ: 4

4. Управление – это:

Ответы:

система научных знаний
метод управления производством
функция организованных систем различной природы
функция, обеспечивающая программное регулирование
рост качества продукции

Верный ответ: 3

5. Контроль исполнения является:

Ответы:

способом регламентирования процессов производства
важным элементом распорядительного воздействия
важным элементом организационного воздействия
способом регулирования производством
важным элементом регламентированного воздействия

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»