

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление предприятием**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea988

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d66

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. "Маркетинговая деятельность предприятия" (Контрольная работа)

Форма реализации: Письменная работа

1. "Методы управления предприятием" (Творческая задача)

2. "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия" (Контрольная работа)

3. Кейс "Управленческие решения" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	7	11	14
Введение в управление предприятием					
Экономическая среда функционирования предприятия. Виды и формы предприятий	+				
Предприятие как объект менеджмента. Жизненный цикл предприятия	+				
Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия					
Производственная деятельность предприятия			+		
Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия			+		
Учет, отчетность, анализ деятельности предприятия			+		

Маркетинговая деятельность предприятия				
Рыночное окружение предприятия			+	
Маркетинг в деятельности предприятия			+	
Управленческие решения в деятельности предприятия				
Планирование деятельности предприятия				+
Управленческие решения, применяемые в деятельности предприятия				+
Вес КМ:	15	30	30	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	"Методы управления предприятием" (Творческая задача) "Маркетинговая деятельность предприятия" (Контрольная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основные методы принятия управленческих решений Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	"Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия" (Контрольная работа) Кейс "Управленческие решения" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. "Методы управления предприятием"**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Творческая задача

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Выполнение студентами творческой задачи "Методы управления предприятием"

**Краткое содержание задания:**

Ответьте на вопросы:

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: оценку производительных и непроизводительных затрат	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Что такое методы управления?</li><li>2.Какую классификацию методов управления различают?</li><li>3.Как разработать конкретную программу применения методов управления – экономических, организационно-административных и социально-психологических в процессе управления одним из отделов предприятия (логистика, кадры, снабжение, производство, сбыт, бухгалтерия, НИОКР, маркетинг, финансы)?</li><li>4.В чем эффективность применения этих методов?</li></ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

### **КМ-2. "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия"**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Выполнение студентами контрольной работы "Производственная и инвестиционно-финансовая деятельность предприятия"

**Краткое содержание задания:**

Ответьте на вопросы:

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные методы принятия управленческих решений</p>	<p>1. Какие процессы включает в себя производственный процесс?          2. Опишите, из каких функциональных подсистем состоит управление предприятием в области инвестиционной политики, а также зарисуйте схему процесса управления предприятием          3. Определите объем реализованной продукции кондитерской фабрики, если в течении года было выпущено шоколадных конфет 111250 тыс. по цене 11 рублей за единицу, мармеладных конфет 110940 тыс. по цене 9 рублей за единицу, а молочных конфет 110887 тыс. по цене 8 рублей за единицу. При этом, остатки нереализованной продукции составили 589 тыс. руб.          4. Рассчитайте коэффициент обеспеченности интеллектуальной собственностью за три года, выявите его динамику схематично и сделайте вывод по нему. Данные приведены в таблице:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Значение показателя</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Показатель</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Нематериальный ативы</td> <td>87</td> <td>98</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Внеоборотные активы</td> <td>689</td> <td>879</td> <td>1050</td> </tr> <tr> <td>Численность персонала в НИОКР</td> <td>65</td> <td>59</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Численность персонала</td> <td>470</td> <td>510</td> <td>630</td> </tr> <tr> <td>Оборудование, введенное в прошлом году</td> <td>140</td> <td>187</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>Опытно-приборное оборудование</td> <td>220</td> <td>250</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Производственное оборудование</td> <td>540</td> <td>630</td> <td>680</td> </tr> <tr> <td>Выручка от продаж новых продуктов</td> <td>100</td> <td>140</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>Совокупная выручка</td> <td>225</td> <td>298</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>Инвестиции в НИОКР</td> <td>10</td> <td>18</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Инвестиции</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>		Значение показателя			Показатель	1	2	3	Нематериальный ативы	87	98	74	Внеоборотные активы	689	879	1050	Численность персонала в НИОКР	65	59	63	Численность персонала	470	510	630	Оборудование, введенное в прошлом году	140	187	258	Опытно-приборное оборудование	220	250	240	Производственное оборудование	540	630	680	Выручка от продаж новых продуктов	100	140	210	Совокупная выручка	225	298	320	Инвестиции в НИОКР	10	18	24	Инвестиции	12	22	40
	Значение показателя																																																				
Показатель	1	2	3																																																		
Нематериальный ативы	87	98	74																																																		
Внеоборотные активы	689	879	1050																																																		
Численность персонала в НИОКР	65	59	63																																																		
Численность персонала	470	510	630																																																		
Оборудование, введенное в прошлом году	140	187	258																																																		
Опытно-приборное оборудование	220	250	240																																																		
Производственное оборудование	540	630	680																																																		
Выручка от продаж новых продуктов	100	140	210																																																		
Совокупная выручка	225	298	320																																																		
Инвестиции в НИОКР	10	18	24																																																		
Инвестиции	12	22	40																																																		

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

### **КМ-3. "Маркетинговая деятельность предприятия"**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 30**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Выполнение студентами контрольной работы "Маркетинговая деятельность предприятия"

**Краткое содержание задания:**

Ответьте на вопросы:

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	1. Чему равен коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности за 2020 г. в днях, если в 2019 г. его значение было 7640 тыс. руб., а в 2020 г. – 8546 тыс. руб. Выручка от продукции составила в 2019 г. – 15763 тыс. руб., а в 2020 г. – 17945 тыс. руб. 2. Чему равен коэффициент оборачиваемости материально-производственных запасов за 2020 г. в днях, если в 2019 г. его значение было 3050 тыс. руб., а в 2020 г. – 3358 тыс. руб. Себестоимость реализованной продукции составила в 2019 г. – 10740 тыс. руб., а в 2020 г. – 12670 тыс. руб. 3. Кто входит во внешнее окружение предприятия? 4. Какие маркетинговые инструменты существуют в управлении предприятием?
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

### **КМ-4. Кейс "Управленческие решения"**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 25**



**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Выполнение студентами кейса "Управленческие решения"

**Краткое содержание задания:**

Ответьте на вопросы:

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: планировать работу коллектива исполнителей с целью обеспечения прогресса в области качества	1. Составьте график сменности работы персонала. 2. Как рассчитывается режим труда и отдыха персонала? 3. Что такое график работы персонала? 4. Как рассчитывается нагрузка по сотрудникам ? Примите обоснованное управленческое решение.
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**

Формы и виды предприятий  
Маркетинговая политика предприятия  
Практическое задание

**Процедура проведения**

Проводится в устной форме. Время на подготовку ответа – 30 минут

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ПК-5(Компетенция)

**Вопросы, задания**

1. Конкуренция и ее виды
2. Управление запасами
3. Жизненный цикл товара и предприятия
4. Основные особенности финансовой деятельности предприятия
5. Формы и виды предприятий

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Планирование работ технического обслуживания должно обеспечивать:

Ответы:

в определенные сроки выполнения работ  
оперативное планирование выполнения работ  
технологический процесс выполнения работ  
высокопроизводительное использование выполнения работ  
высокопроизводительное использование рабочего времени при всем разнообразии работ

Верный ответ: 5

2. Оборотные средства делятся на:

Ответы:

групповые и общие  
групповые и собственные  
заемные и общие  
собственные и заемные  
групповые и заемные

Верный ответ: 4

3. Экономическую эффективность использования действующих фондов определяют:

Ответы:

как отношение доходов за год к среднегодовой стоимости производственных основных фондов и оборотных средств  
складываются суммы капитальных вложений и суммы текущих затрат  
как сумму годового объема продукции и себестоимости продукции  
как обратную величину общей экономической эффективности

как отношение экономии от снижения себестоимости продукции к вызвавшим эту экономию капитальным вложениям

Верный ответ: 1

4. Управление – это:

Ответы:

система научных знаний

метод управления производством

функция организованных систем различной природы

функция, обеспечивающая программное регулирование

рост качества продукции

Верный ответ: 3

5. Контроль исполнения является:

Ответы:

способом регламентирования процессов производства

важным элементом распорядительного воздействия

важным элементом организационного воздействия

способом регулирования производством

важным элементом регламентированного воздействия

Верный ответ: 2

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Основные типы рынков

2. Показатели текущего плана предприятия

3. Анализ деловой окружающей внешней и внутренней среды предприятия

4. Инструменты маркетинговой политики

5. Прибыль предприятия

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. К факторам прямого воздействия на организацию относятся:

Ответы:

нормативно-правовые акты

акционеры

экономические факторы

Верный ответ: 1

2. Функция управления процессами предполагает:

Ответы:

управление материально-техническим снабжением, основным производством,

вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование

управления, сбытом, маркетингом и т.п.

управление запасам, финансами, персоналом и т.п.

управление качеством, производительностью, затратами и т.п.

Верный ответ: 1

3. Штабные полномочия – это:

Ответы:

право советовать или помогать руководителям, наделенным линейными полномочиями

консультирование линейного руководства

полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и далее

другому подчиненному

Верный ответ: 1

4. Управленческое решение – это:

Ответы:

средство для достижения нормальных взаимоотношений между уровнями управления и делегирование полномочий, которое заключается в передаче задач сверху вниз развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц создание необходимых условий для достижения поставленных целей

Верный ответ: 2

5. Экономическое стимулирование – это:

Ответы:

метод управления производством

метод управления направлен на обеспечение окупаемости затрат

метод организации хозяйственного расчета

метод планового введения социалистического хозяйства

способ воздействия управляющей системы на управляемую

Верный ответ: 1

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»