

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Вариативная</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.В.16</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>6 семестр - 3;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>108 часов</b>
<b>Лекции</b>	<b>6 семестр - 14 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>6 семестр - 28 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6 семестр - 65,7 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>включая:</b> <b>Тестирование</b> <b>Контрольная работа</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>6 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А. Киселева

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4db6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** в изучении исследования системы управления организацией, анализа миссии, целей, структуры, функций организации, диагностики состояния организации, принятия оптимальных решений при реализации функций управления

### Задачи дисциплины

- приобретение навыков в исследовании миссии, целей, структуры и функций организации;
- освоение основных характерных особенностей систем управления организациями;
- освоение основных принципов планирования деятельности организации;
- приобретение навыков оптимизации планирования и исследования устойчивости плановых решений при неопределенности параметров планирования;
- приобретение навыков в расчете эффективности системы управления организацией.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации		знать: - принципы принятия решений в условиях неопределенности и принципы оптимизации.  уметь: - применять в практической деятельности: знания в области принятия решений в условиях неопределенности и принципы оптимизации.
ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений		знать: - риск при принятии решений.  уметь: - идти на оправданный риск при принятии решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством в производственно-технологических системах (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы менеджмента и экономики
- уметь применять навыки математического анализа

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Введение в ИСУ	14	6	2	-	4	-	-	-	-	-	8	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Введение в ИСУ" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], 15-36	
1.1	Понятие, сущность и роль ИСУ	14		2	-	4	-	-	-	-	-	8	-		
2	Исследование миссии, целей и стратегий систем управления организациями	38		6	-	12	-	-	-	-	-	-	20	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Исследование миссии, целей и стратегий систем управления организациями" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [3], 45-96
2.1	Исследование миссии и целей систем управления организациями	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-		
2.2	Исследование стратегий управления	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-		
3	Исследование функций управления организацией	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-		
3.1	Исследование функций управления. Соответствие функций управления целям и стратегиям организации	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Исследование функций управления организацией" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 170-195	
4	Исследование эффективности систем управления	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Исследование эффективности систем	

4.1	Показатели, используемые при оценках эффективности системы управления	19		3	-	6	-	-	-	-	-	10	-	управления" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 210-250
	Зачет с оценкой	18.0		-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	17.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>108.0</b>		<b>14</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.3</b>	<b>48</b>	<b>17.7</b>		
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108.0</b>		<b>14</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.3</b>	<b>65.7</b>				

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Введение в ИСУ

##### 1.1. Понятие, сущность и роль ИСУ

Цели и задачи курса. Система, управляющая подсистема, управляемая подсистема. Управление. Система. Модели систем. Строение системы. Основные понятия, характеризующие систему. Свойства системы. Характерные особенности организационных систем. Многоуровневые иерархические системы. Страта. Слой. Эшелон. Особенности многоуровневых иерархических систем. Координируемость многоуровневых систем.

#### 2. Исследование миссии, целей и стратегий систем управления организациями

##### 2.1. Исследование миссии и целей систем управления организациями

Миссия и цели организации.. Анализ и диагностика миссии и целей системы управления.

##### 2.2. Исследование стратегий управления

Определение стратегии. Уровни стратегии организации. Анализ и диагностика стратегий управления.

#### 3. Исследование функций управления организацией

3.1. Исследование функций управления. Соответствие функций управления целям и стратегиям организации

Формирование декомпозиционной функциональной модели. Модели планирования. Удовлетворительный план. Оптимальный план (однокритериальная и многокритериальная модели). Оптимальное планирование в условиях неопределенности. Абсолютно гарантированный план. Устойчивость плановых решений.

#### 4. Исследование эффективности систем управления

##### 4.1. Показатели, используемые при оценках эффективности системы управления

Показатели, используемые при оценках эффективности системы управления. Основные характеристики эффективности систем управления: производительность, экономичность, адаптивность, гибкость, оперативность, надежность.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Управление. Система. Модели систем. Строение системы. Основные понятия, характеризующие систему. Свойства системы;
2. Характерные особенности организационных систем. Многоуровневые иерархические системы. Страта. Слой. Эшелон. Особенности многоуровневых иерархических систем. Координируемость многоуровневых систем;
3. Миссия и цели организации. Анализ и диагностика миссии и целей системы управления;
4. Определение стратегии. Уровни стратегии организации. Анализ и диагностика стратегий управления;
5. Исследование функций управления. Соответствие функций управления целям и стратегиям организации. Формирование декомпозиционной функциональной модели;
6. Модели планирования. Удовлетворительный план. Оптимальный план (однокритериальная и многокритериальная модели). Оптимальное планирование в условиях неопределенности;
7. Устойчивость плановых решений;

8. Показатели, используемые при оценках эффективности системы управления.  
Основные характеристики эффективности систем управления: производительность, экономичность, адаптивность, гибкость, оперативность, надежность;
9. Цели и задачи курса. Система, управляющая подсистема, управляемая подсистема.

### **3.4. Темы лабораторных работ** не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Введение в ИСУ"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Исследование миссии, целей и стратегий систем управления организациями"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Исследование функций управления организацией"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Исследование эффективности систем управления"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ** Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
принципы принятия решений в условиях неопределенности и принципы оптимизации	ПК-6(Компетенция)	+				Тестирование/Вводное тестирование
риск при принятии решений	ПК-11(Компетенция)		+			Тестирование/Исследование миссии, целей и стратегий управления
<b>Уметь:</b>						
применять в практической деятельности: знания в области принятия решений в условиях неопределенности и принципы оптимизации	ПК-6(Компетенция)			+		Контрольная работа/Контрольная работа "Оптимальное планирование на предприятии"
идти на оправданный риск при принятии решений	ПК-11(Компетенция)				+	Контрольная работа/Контрольная работа "Исследование устойчивости плановых решений"



## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**6 семестр**

Форма реализации: Письменная работа

1. Вводное тестирование (Тестирование)
2. Исследование миссии, целей и стратегий управления (Тестирование)
3. Контрольная работа "Исследование устойчивости плановых решений" (Контрольная работа)
4. Контрольная работа "Оптимальное планирование на предприятии" (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №6)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Власов, М. П. Оптимальное управление экономическими системами : учебное пособие по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / М. П. Власов, П. Д. Шимко . – М. : ИНФРА-М, 2018 . – 312 с. – (Высшее образование . Бакалавриат) . - ISBN 978-5-16-005426-1 .;
2. А. Н. Фомичев- "Исследование систем управления", (2-е изд.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2017 - (348 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763>;
3. Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева- "Исследование систем управления", Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2017 - (207 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Office;
2. Windows.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	парта со скамьей, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-504, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер
	К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	К-504, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, мультимедийный проектор, экран, кондиционер
	К-509, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-511, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	парта со скамьей, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
	К-520, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, вешалка для одежды, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер

		персональный, принтер, кондиционер
	НТБ-304, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, трибуна, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
Помещения для консультирования	К-516, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер
	К-514, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, многофункциональный центр, компьютер персональный, принтер, кондиционер
	К-513, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, колонки звуковые, мультимедийный проектор, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер
	К-518, Кабинет сотрудников кафедры МЭП	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, колонки звуковые, доска маркерная, многофункциональный центр, ноутбук, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-203, Кабинет сотрудников "МЭП"	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, холодильник, кондиционер

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Исследование систем управления

(название дисциплины)

#### 6 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Вводное тестирование (Тестирование)
- КМ-2 Исследование миссии, целей и стратегий управления (Тестирование)
- КМ-3 Контрольная работа "Оптимальное планирование на предприятии" (Контрольная работа)
- КМ-4 Контрольная работа "Исследование устойчивости плановых решений" (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	7	11	14
1	Введение в ИСУ					
1.1	Понятие, сущность и роль ИСУ		+			
2	Исследование миссии, целей и стратегий систем управления организациями					
2.1	Исследование миссии и целей систем управления организациями			+		
2.2	Исследование стратегий управления			+		
3	Исследование функций управления организацией					
3.1	Исследование функций управления. Соответствие функций управления целям и стратегиям организации				+	
4	Исследование эффективности систем управления					
4.1	Показатели, используемые при оценках эффективности системы управления					+
Вес КМ, %:			20	20	30	30