

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Профессиональная этика**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6	

М.Н.
Мызникова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД-1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Проверка задания

1. КМ1. Этика - гуманитарная технология профессиональной деятельности.

(Контрольная работа)

2. КМ2. Основы этики деловых отношений. (Контрольная работа)

3. КМ3. Правила деловых отношений (Контрольная работа)

4. КМ4. Моделирование требований к профессиональным и личностно-ориентированным компетенциям специалиста в сфере профессиональной сфере (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Основные понятия этики и этапы ее развития					
Предмет этики	+				
Основные понятия и принципы этики	+				
Современная этическая теория	+				
Этика деловых отношений					
Природа и сущность этики деловых отношений			+	+	
Этика в деятельности организаций			+	+	
Этика деятельности руководителя.			+	+	

Социально-психологические аспекты делового общения.		+	+	
Вербальное общение		+	+	
Невербальное общение		+	+	
Дистанционное общение.		+	+	
Манипуляции в общении.		+	+	
Этикет делового человека.		+	+	
Этикет деловых отношений.		+	+	
Методология принятия этических решений в профессиональной сфере				
Социальные и этические проблемы в профессиональной сфере.				+
Кодексы профессиональной этики в сфере менеджмента				+
Методология принятия этических решений в профессиональных ситуациях				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-1	ИД-1 _{УК-1} Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.	Знать: – методику обоснования положений кодексов этики в сфере экономической безопасности; - профессиональные этические нормы; Уметь: - анализировать взаимосвязи между социально-этическими и экономическими явлениями, процессами; - организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта на основе этических норм.	КМ1. Этика - гуманитарная технология профессиональной деятельности. (Контрольная работа) КМ2. Основы этики деловых отношений. (Контрольная работа) КМ3. Правила деловых отношений (Контрольная работа) КМ4. Моделирование требований к профессиональным и личностно-ориентированным компетенциям специалиста в сфере профессиональной сфере (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. КМ1. Этика - гуманитарная технология профессиональной деятельности.

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

Краткое содержание задания:

Ответы на вопросы теста за отведенное время

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: - профессиональные этические нормы;</p>	<p>1. Кодекс этики – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. свод норм правильного, одобряемого поведения, считающегося уместным для человека той профессии, к которой данный кодекс имеет отношение.2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;4. правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности. <p>2. В этике справедливость — категория,</p> <ol style="list-style-type: none">1. означающая такое положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о сущности человека, его неотъемлемых правах, исходящее из признания равенства между всеми людьми и необходимости соответствия между деянием и воздаянием за добро и зло;2. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей;3. специфически правовая категория.
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. КМ2. Основы этики деловых отношений.

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

Краткое содержание задания:

Ответы на вопросы теста за отведенное время

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: – методику обоснования положений кодексов этики в сфере экономической безопасности;</p>	<p>1.Личностное качество сотрудника, способность быть самим собой в контактах с другими людьми, определяющее высокий уровень коммуникативной культуры, называют</p> <ol style="list-style-type: none">1. эмпатия;2. доброжелательность;3. аутентичность;4. конкретность. <p>2.Конфликт это</p> <ol style="list-style-type: none">1. конфликтная ситуация + инцидент;2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация;3. конфликтные отношения + инцидент.
<p>Уметь: - организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта на основе этических норм.</p>	<ol style="list-style-type: none">1.Оценка социальной ответственности и этики в маркетинге.2.Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. КМ3. Правила деловых отношений

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: 1. Представление задания. 2. Подготовка ответов. 3. Проверка выполненного задания.

Краткое содержание задания:

Ответы на вопросы теста за отведенное время

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: - организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта на основе этических норм.	1.Анализировать соотношение прибыли и доходов и общественно значимых целей. 2.Анализировать коммуникативную культуру в деловом общении
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. КМ4. Моделирование требований к профессиональным и личностно-ориентированным компетенциям специалиста в сфере профессиональной сфере

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: 1. Провести анализ требований к выбранной Вами профессии профессиональных стандартов (на сайте Минтруда РФ). 2. Изучить требования к выбранной модели профессиональной деятельности с использованием статистики поисковой системы GOOGLE и описаний требований к этой профессии со стороны работодателей и рекрутинговых компаний. 3. Определить необходимые свойства и этические нормы необходимые для успешной карьеры для этой модели профессиональной деятельности. 4. Выделить успешных специалистов по этой модели профессиональной деятельности (занявших первые места в конкурсах, ведущих активную профессиональную деятельность, имеющих публикации и т.д.) 5. Провести планирование своих достижений требованиям модели успешного специалиста в этой профессии. 6. Подготовить отчет и презентацию. Презентация представляется на семинаре в форме доклада (сообщения, выступления), для иллюстрации основных материалов доклада разрабатывается презентация. Для представления презентации требуется компьютер (ноутбук) и аудиосистема.

Краткое содержание задания:

Провести моделирование требований к профессиональным и личностно-ориентированным компетенциям специалиста в сфере информационной безопасности

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: - анализировать взаимосвязи между социально-этическими и экономическими явлениями, процессами;</p>	<p>1. Анализ требований к выбранной Вами профессии профессиональных стандартов (сайт Минтруда РФ) 2. Проанализируйте требования к выбранной модели профессиональной деятельности на основе использования статистики поисковой системы GOOGLE и описаний требований к этой профессии со стороны работодателей и рекрутинговых компаний</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

1. Категорий «долг», «ответственность» и «совесть» применительно к специалистам в сфере безопасности
2. Развитие корпоративных кодексов профессиональной этики в России

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной или письменной форме, так и в форме тестирования, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{УК-1} Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.

Вопросы, задания

1. Предмет этики
2. Основные понятия и принципы этики
3. Категорий «долг», «ответственность» и «совесть» применительно к специалистам в сфере безопасности
4. Профессиональная этика как наука: предмет изучения
5. Корпоративная этика как наука: предмет изучения
6. Прикладная этика как наука: предмет изучения.
7. Прикладная этика как наука: предмет изучения.
8. Основные принципы этики деловых отношений
9. Закономерности межличностных отношений
10. Этические проблемы деловых отношений
11. Этика и социальная ответственность организаций
12. Юридическая и социальная ответственность
13. Принципы эффективной политики социальной ответственности
14. Этические нормы в деятельности организаций
15. Повышение этического уровня организации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Добро и зло — это:

Ответы:

1. самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей.
2. нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
3. наиболее общие формы моральной оценки, разграничивающие нравственное и безнравственное.

Верный ответ: наиболее общие формы моральной оценки, разграничивающие нравственное и безнравственное.

2. Достоинство — это:

Ответы:

1. категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности.
2. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности.
3. мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении.
4. специфически правовая категория.

Верный ответ: категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности.

3. Принцип делового общения - не отклоняйся от темы, сумей найти решение. Это принцип

Ответы:

1. кооперативности;
2. достаточности информации;
3. качества информации;
4. целесообразности;

Верный ответ: целесообразности

4. Действия, связанные с унижением чести и достоинства сотрудника, выраженное в неприличной форме. Это

Ответы:

1. совесть;
2. преступление;
3. ответственность;
4. оскорбление.

Верный ответ: оскорбление

5. Стратегия поведения в конфликте наиболее продуктивная в ситуации угрожающей существованию организации или препятствующей достижению целей

Ответы:

1. настойчивость;
2. компромисс;
3. уклонение (уход);
4. сотрудничество.

Верный ответ: настойчивость

6. Устремления людей, связанные с деятельностью государства выражает сознание

Ответы:

1. политическое;
2. моральное;
3. религиозное;
4. экономическое.

Верный ответ: политическое

7. Мораль опирается на

Ответы:

1. убеждения;
- 2 на силу закона,
3. на использование принудительных мер к тем, кто нарушает закон;
4. на веру.

Верный ответ: убеждения

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 67

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.