

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория менеджмента**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

(подпись)

Е.С. Орлова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 Способен осуществлять функциональное руководство работниками отдела технического контроля качества продукции

ИД-1 Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций

ИД-2 Демонстрирует знание методов контроля, стимулирования и оценки производственной деятельности сотрудников

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Введение в менеджмент (Проверочная работа)
2. Лидерство (Проверочная работа)
3. Стресс и конфликты. Стратегии и планы организации (Проверочная работа)
4. Функции менеджмента (Проверочная работа)

### БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Введение в менеджмент					
История развития управленческой мысли	+				
Организация как среда развития менеджмента	+				
Функции менеджмента					
Основные функции менеджмента			+		
Групповая динамика					
Групповая динамика				+	
Стратегии и планы организации					

Управление конфликтами, изменениями и стрессами				+
Разработка стратегий и планов организации				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-1 <sub>ПК-2</sub> Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций	Знать: современные теории мотивации работников в коллективе Уметь: проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений в коллективе	Введение в менеджмент (Проверочная работа) Лидерство (Проверочная работа)
ПК-2	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Демонстрирует знание методов контроля, стимулирования и оценки производственной деятельности сотрудников	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности Уметь: самостоятельно строить процесс овладения	Функции менеджмента (Проверочная работа) Стресс и конфликты. Стратегии и планы организации (Проверочная работа)

		информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности	
--	--	--	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Введение в менеджмент

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

#### Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные теории мотивации работников в коллективе	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Что такое менеджмент. Основные понятия и ресурсы менеджмента</li><li>2.Необходимость изучения менеджмента. История развития управленческой мысли с 3 тыс. до н.э. по н.в.</li><li>3.Понятие и ключевые элементы организации</li><li>4.Внутренняя среда организации и ее составляющие</li><li>5.Организационная культура, ее элементы и типы</li><li>6.Внешняя среда прямого и косвенного воздействия</li><li>7.Реакции организации на изменение внешней среды</li><li>8.Модели управления как основная характеристика рассматриваемой системы</li><li>9.Американская модель менеджмента</li><li>10.Коммуникация как инструмент управления социальной системой</li><li>11.Управление – это:</li><li>12.Менеджмент – это:</li><li>13.Кто является родоначальником классической школы менеджмента:</li><li>14.Какие бывают виды разделения труда менеджеров?</li><li>15.Кто относится к среднему уровню менеджеров?</li><li>16.Функции менеджмента бывают:</li><li>17.Выберите основные принципы организации менеджмента:<ul style="list-style-type: none"><li>- непрерывность;</li><li>- ритмичность;</li><li>- надежность;</li><li>- все ответы верны.</li></ul></li><li>18.Назовите функции менеджмента:</li><li>19.В чем заключается принцип единства управления?</li></ol>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-2. Функции менеджмента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Основные характеристики функций управления</li><li>2. Планирование как функция менеджмента</li><li>3. Сущность и виды планирования</li><li>4. Организация как функция менеджмента</li><li>5. Понятие и сущность организационной структуры управления</li><li>6. Мотивация как функция менеджмента</li><li>7. Ключевые элементы процесса мотивации: мотив, стимул, инстинкт, интересы, потребности</li><li>8. Контроль как функция менеджмента</li><li>9. Процесс контроля и его основные этапы</li><li>10. Процесс принятия управленческих решений</li></ol>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 80

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено



### КМ-3. Лидерство

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений в коллективе	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Лидерство: влияние и власть</li><li>2.Баланс власти в организации</li><li>3.Источники власти. Инструменты власти</li><li>4.Стили лидерства. Личные качества лидеров</li><li>5.Поведение лидеров. Ситуативное лидерство</li><li>6.Теория авторитарного и демократичного лидерства</li><li>7.Виды лидерства. Особенности групповой и командной работы</li><li>8.Роль лидера в командной работе</li><li>9.Цели организации командной работы</li><li>10.Критерии результативности командной работы</li></ol>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### КМ-4. Стресс и конфликты. Стратегии и планы организации

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: самостоятельно строить	1.Природа конфликта. Содержание конфликта
-------------------------------	---

<p>процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Типы конфликта. Модель конфликта. Причины конфликта</li> <li>3. Конструктивные последствия конфликта</li> <li>4. Деструктивные последствия конфликта</li> <li>5. Действия руководителя в ситуации конфликта</li> <li>6. Межличностные методы предупреждения конфликта</li> <li>7. Классификация целей управления</li> <li>8. Метод построения «дерева целей»</li> <li>9. Метод построения стрелы целеполагания</li> <li>10. Применение техники SMART для установления целей организации</li> </ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 3 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Основные характеристики функций управления
3. Практическое задание

### Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>ПК-2</sub> Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций

### Вопросы, задания

1. Понятие и ключевые элементы организации
2. Американская модель менеджмента
3. Основные характеристики функций управления
4. Организация как функция менеджмента
5. Контроль как функция менеджмента

### Материалы для проверки остаточных знаний

#### 1. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

#### 2. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

#### 3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж  
М. Вебер  
Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

**4. Функции административно-оперативного управления:**

Ответы:

определение структуры предприятий  
периодическое или непрерывное сравнение  
установление ответственности

Верный ответ: определение структуры предприятий установление ответственности

**5. Дайте правильное определение функции координации:**

Ответы:

управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений  
управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления  
это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Верный ответ: управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>ПК-2</sub> Демонстрирует знание методов контроля, стимулирования и оценки производственной деятельности сотрудников

**Вопросы, задания**

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Лидерство: влияние и власть
3. Особенности групповой и командной работы
4. Содержание конфликта. Типы конфликта
5. Построение целей в организации

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1. Выберите правильные функции менеджмента:**

Ответы:

планирование  
координирование  
распределение  
стимулирование  
все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

**2. Планирование – это:**

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время  
перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития  
обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

**3. Организация – это:**

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу  
это управленческая деятельность, посредством которой система управления

приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования  
Верный ответ: это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

#### **4. Задачи контроля:**

Ответы:

бор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности  
оценка состояния и значимости полученных результатов  
разработка и принятие решений

Верный ответ: оценка состояния и значимости полученных результатов

#### **5. Управление – это:**

Ответы:

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя  
процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию