

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037	

В.Н.
Колесник

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л.
Кетоева

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний
ИД-1 Демонстрирует знание законов, естественно-научных и математических методов для использования в профессиональной деятельности
2. ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности
ИД-2 Анализирует возможные альтернативы и выстраивает траекторию реализации управленческого решения для повышения эффективности процесса
3. ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством
ИД-1 Производит идентификацию, декомпозицию и моделирование процессов управления качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
- КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3	КМ- 4
	Срок КМ:	4	8	12	15
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+			
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
Методология реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:				+	
Проектирование бизнес-процессов					
Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					+
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					+
	Вес КМ:	25	25	25	25

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ИД-1 _{ОПК-1} Демонстрирует знание законов, естественно-научных и математических методов для использования в профессиональной деятельности	Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
ОПК-4	ИД-2 _{ОПК-4} Анализирует возможные альтернативы и выстраивает траекторию реализации управленческого решения для повышения эффективности процесса	Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
ОПК-6	ИД-1 _{ОПК-6} Производит идентификацию, декомпозицию и моделирование процессов управления качеством	Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам	КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)

		реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут.

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	<ol style="list-style-type: none">1.Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами2.Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством3.Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов5.Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов6. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес процессов7.Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов8. Перечислите основные виды бизнес-процессов9.Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента10.Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут.

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	<ol style="list-style-type: none">1. Чем отличаются линейно-штабная и матричная организационные структуры2. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов3. Как формируется процессная команда4. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов5. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов6. Назовите разные предпосылки появления управления бизнес-процессами7. Назовите определение процесса8. Какие бывают способы идентификации процессов9. Что такое цикл управления бизнес-процессами

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	10. Назовите отраслевые примеры процессов

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 40 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	<p>1.</p> <p>1. Назовите смежные области описания деятельности (Enterprise Architecture)</p> <p>2. Какие есть задачи описания процессов</p> <p>3.</p> <p>1. Назовите примеры моделей бизнес-процессов из практики</p> <p>4.</p> <p>1. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>5. Что такое миссия</p>

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	<p>предприятия? Приведите примеры.</p> <p>6.Процесный офис</p> <p>7.Сущность компетенции сотрудников процессного офиса</p> <p>8.Какие бывают эффекты от внедрения процессного подхода</p> <p>9.Методология реинжиниринга бизнес процесса</p> <p>10.Иерархия бизнес-процессов</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Проектирование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение 40 минут.

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
<p>Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла</p>	<p>1.Разработайте основные бизнес – процессы</p> <p>2.Разработайте вспомогательных бизнес – процессы</p>

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
продукции	3.Опишите основных бизнес – процессы 4.Опишите вспомогательные бизнес – процессы 5.Проведите функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса . 6.Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса 7.Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы 8.Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы 9.Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов 10.Какова организационная структура проекта РБП

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

МЭИ	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № I Кафедра Менеджмента в энергетике и промышленности	Утверждаю Зав. кафедрой
		2017 г.
		Дисциплина «ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ» Инженерно - экономический институт
1. Реинжиниринг бизнес-процессов 2. Обобщенная модель бизнес-процесса 1. 3. Практическое задание		

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной и письменной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-1} Демонстрирует знание законов, естественно-научных и математических методов для использования в профессиональной деятельности

Вопросы, задания

1. Виды бизнес-процессов
2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
3. Показатели реинжиниринга бизнес-процессов
4. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Системный реинжиниринг – это ...

Ответы:

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

Верный ответ: в

2. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией

- в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

Верный ответ: г

3. Роли при реализации проектов реинжиниринга

Ответы:

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

Верный ответ: г

4. Дедуктивное мышление означает ...

Ответы:

- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- б) поиск источников появления проблемы
- в) эффективный алгоритм решения проблемы
- г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

Верный ответ: г

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-4} Анализирует возможные альтернативы и выстраивает траекторию реализации управленческого решения для повышения эффективности процесса

Вопросы, задания

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов
3. Функции владельцев процессов и владельцев ресурсов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

Ответы:

- а) сигналов, символов и систем
- б) приказов, указаний и инструкций
- в) убеждения, пропаганды и агитации
- г) вербального, невербального и виртуального общения

Верный ответ: а

2. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

Ответы:

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Верный ответ: в

3. Индуктивное мышление означает ...

Ответы:

1. а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
- б) движение при решении проблемы от «общего к частному»
- в) способность быстро находить решение проблемы
- г) способность использовать нестандартные способы решения

Верный ответ: а

3. Компетенция/Индикатор: ИД-1ОПК-6 Производит идентификацию, декомпозицию и моделирование процессов управления качества

Вопросы, задания

- 1.Процессный подход в управлении организацией
- 2.Проектирование бизнес – процесса и содержание основных этапов
- 3.Реинжиниринг бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

Ответы:

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

Верный ответ: б

- 2.Физическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- б) технологическая модернизация предприятия
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

Верный ответ: а

- 3.Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) новый этап технологического развития производства
- б) новая парадигма в развитии науки
- в) смена общественно экономической формации
- г) смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

Верный ответ: г

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание, который показал при ответе на вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание и в основном правильно ответившему на вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, который не выполнил практическое задание, но либо наметил правильный путь его выполнения, либо по указанию экзаменатора решил другое практическое задание из того же раздела дисциплины

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Выставляется студенту, который: а) не смог решить, либо наметить правильный путь решения задачи б) не смог решить, либо наметить правильный путь другой задачи на тот же раздел дисциплины, выданной взамен нее в) при ответе на дополнительные вопросы обнаружил незнание большого раздела программы дисциплины

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию.