

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Руководство разработкой СМК организации**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Федоськина Л.А.
	Идентификатор	R592c1aaf-FedoskinaLA-bfcf1ea2

Л.А.
Федоськина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием

ИД-1 Демонстрирует знание требований к информационному наполнению методических и нормативных документов в области управления качеством

ИД-2 Участвует в разработке методических и нормативных документов в области управления качеством с учетом жизненного цикла организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа 1 (Контрольная работа)

2. Контрольная работа 2 (Контрольная работа)

3. Тестирование 1 (Тестирование)

4. Тестирование 2 (Тестирование)

БРС дисциплины

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Тестирование 1 (Тестирование)

КМ-2 Тестирование 2 (Тестирование)

КМ-3 Контрольная работа 1 (Контрольная работа)

КМ-4 Контрольная работа 2 (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	6	10	15
Развитие систем менеджмента качества					
Понятие о системе менеджмента качества. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт		+			
Принципы и законодательная база систем менеджмента качества			+		

Проектирование системы менеджмента качества				
Методологическое и методическое обоснование проекта системы менеджмента качества			+	
Основные этапы проектирования системы менеджмента качества			+	
Организация функционирования системы менеджмента качества				
Структура систем менеджмента качества. Процессы управления качеством				+
Система оперативного и стратегического управления качеством				+
Вес КМ:	15	15	35	35

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-9	ИД-1 _{ОПК-9} Демонстрирует знание требований к информационному наполнению методических и нормативных документов в области управления качеством	Знать: теоретических и практических основ построения (разработки) различных систем управления качеством на основе требований международных стандартов ИСО серии 9000 и 9001 Уметь: разрабатывать все виды документации, регламентов процедур и стандартов процессов организации в рамках систем управления качеством	КМ-2 Тестирование 2 (Тестирование) КМ-3 Контрольная работа 1 (Контрольная работа)
ОПК-9	ИД-2 _{ОПК-9} Участвует в разработке методических и нормативных документов в области управления качеством с учетом жизненного цикла организации	Знать: отечественный и зарубежный опыт в области систем менеджмента качества, научно-техническую, правовую и нормативную	КМ-1 Тестирование 1 (Тестирование) КМ-4 Контрольная работа 2 (Контрольная работа)

		документацию Уметь: разрабатывать и применять компетентные управленческие решения для разработки, внедрения и развития системы менеджмента качества	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Тестирование 1

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование проводится письменно в аудитории.

Краткое содержание задания:

Прочитайте вопрос и выберите правильный ответ.

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: отечественный и зарубежный опыт в области систем менеджмента качества, научно-техническую, правовую и нормативную документацию	1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает: 1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей; 2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию; 3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции. 2. Принцип «Роль руководства» означает, что: 1. на предприятии должно быть умелое руководство. 2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации. 3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что: 1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность 2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции 3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что: 1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия 2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации 3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что: 1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия 2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом 3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	6.Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что: 1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес-процессов 2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации 7.Типичными целями организации могут быть: 1. улучшение банковской деятельности, 2. сохранение доли на рынке, 3. улучшение логистической деятельности 8.В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы: 1. конкуренты 2. кредитные организации 3. конечные потребители 9.Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена: 1. финансовыми и налоговыми органами 2. счетной палатой 3. внешней организацией 10.СМК должна включать следующие системообразующие процессы: 1. управление персоналом, 2. управление ресурсами, 3. управление несоответствующей продукцией

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Тестирование 2

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование проводится письменно в аудитории.

Краткое содержание задания:

Прочитайте вопрос и выберите правильный ответ.

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: теоретических и практических основ построения (разработки) различных систем управления качеством на основе требований международных стандартов ИСО серии 9000 и 9001	1.Составной частью механизма управления качеством продукции является: 1. политика предприятия в области новой продукции 2. система менеджмента качества 3. система контроля качества продукции 2.Система менеджмента качества создается для: 1. реализации политики предприятия в области качества 2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации 3. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества 3.Механизм управления качеством включает: 1. издержки предприятия 2. задачи стратегического планирования 3. реализацию продукции 4.Политика предприятия в области качества формируется: 1. руководством предприятия 2. Советом директоров предприятия 3. Нанятым квалифицированным менеджером 5.Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать: 1. разработка сети бизнес- процессов 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции 3. распределение ответственности и полномочий 6.Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для: 1. улучшения качества, 2. управления качеством, 3. контроля качества 7.Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель: 1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства, 2. предварительный этап, предшествующий сертификации, 3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества 8.Субъект управления качеством- это: 1. поставщики 2. предприятия-смежники, 3. руководство организации 9.Объект управления качеством- это: 1. организация, 2. Совет директоров организации 3. Руководство структурных подразделений организации 10.Процессный подход- это: 1. принцип организации, 2. политика качества организации, 3. руководство к деятельности организации.

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	11.Требования к процессному подходу означает, что организация должна: 1. умело руководить предприятием 2. обеспечивать производство требуемыми ресурсами 3. принимать меры для достижения запланированных результатов

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Контрольная работа 1

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в аудитории в письменной форме.

Краткое содержание задания:

Прочитайте задание и дайте развернутый ответ:

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: разрабатывать все виды документации, регламентов процедур и стандартов процессов организации в рамках систем управления качеством	1.Представьте основные этапы разработки и внедрения СМК для организации. Укажите риски и возможности проекта разработки и внедрения СМК в организации 2.Разработайте план-график разработки и внедрения СМК для выбранного предприятия, указав необходимые документы для каждого этапа создания и внедрения СМК для выбранного предприятия: 3.В соответствии со стандартом ГОСТ ISO 9001:2015. «Система менеджмента качества. Требования». Определите основные и вспомогательные процессы Разработайте блок-схему для этих процессов.

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	4.В соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 «Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества» приведите перечень документов, включаемых обычно в СМК. Укажите, что представляет собой структура и формат документированной процедуры. Приведите примеры рабочей и должностной инструкций. 5.В соответствии со стандартом ГОСТ ISO 9001:2015. «Система менеджмента качества. Требования». укажите основные элементы системы менеджмента качества. Приведите основные требования стандарта к Политике организации в области качества

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Контрольная работа 2

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится в аудитории в письменной форме.

Краткое содержание задания:

Прочитайте задание и дайте развернутый ответ:

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: разрабатывать и применять компетентные	1.Составить схему одного из процессов системы менеджмента качества, используя методологию IDEF0/ Варианты процессов: а) Определение и выполнение требований потребителей б)

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
управленческие решения для разработки, внедрения и развития системы менеджмента качества	Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом 2.Подготовить карту описания одного из процессов системы менеджмента качества с учетом следующих параметров: 1. Наименование процесса. 2. Назначение и область применения. 3. Владелец процесса. 4. Входа процесса. 6. Выходы процесса. 7. Ресурсы, необходимые для реализации процесса. 8. Контролируемые параметры процесса, методы контроля. 9. Состав записей, применяемых в процессе. Варианты процессов: а) Определение и выполнение требований потребителей б) Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом 3.Составьте алгоритм выполнения процесса на выбор. Варианты процессов: а) Определение и выполнение требований потребителей б) Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом 4. Проведите анализ показателей организации и экономической обоснование управленческих решений по совершенствованию/проектированию/организации системы менеджмента качества на основе применения цифровых технологий (на примере конкретной организации).

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

НИУМЭИ	Экзаменационный билет № 1	Утверждаю: Зав. кафедрой МЭП Кетоева Наталья Леонидовна _____
		Кафедра МЭП
		Дисциплина Руководство разработкой СМК организации
Вопросы 1. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода 2. СМК на базе стандартов ИСО		

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме, по билетам.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-9} Демонстрирует знание требований к информационному наполнению методических и нормативных документов в области управления качеством

Вопросы, задания

1. Качество продукции как объект управления
2. Система менеджмента качества: понятие и основные элементы
3. Функции системы менеджмента качества
4. Основные положения национальной политики в области качества продукции и услуг
5. Основные этапы развития систем качества
6. Методы определения показателей качества
7. СМК на базе стандартов ИСО
8. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Составить схему одного из процессов системы менеджмента качества, используя методологию IDEF0

Ответы:

Варианты процессов: а) Определение и выполнение требований потребителей б) Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления

качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом

2. Подготовить карту описания одного из процессов системы менеджмента качества с учетом следующих параметров:

Ответы:

1. Наименование процесса. 2. Назначение и область применения. 3. Владелец процесса. 4. Входы процесса. 6. Выходы процесса. 7. Ресурсы, необходимые для реализации процесса. 8. Контролируемые параметры процесса, методы контроля. 9. Состав записей, применяемых в процессе. Варианты процессов: а) Определение и выполнение требований потребителей б) Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-9} Участвует в разработке методических и нормативных документов в области управления качеством с учетом жизненного цикла организации

Вопросы, задания

- 1.Тотальное управление качеством (TQC)
- 2.Тотальный менеджмент качества (TQM)
- 3.Этапы проектирования СМК
- 4.Процессный подход при моделировании систем качества на основе принципов ИСО 9000
- 5.Планирование работ по разработке, внедрению, самооценке и подготовке к сертификации
- 6.Системный подход и при проектировании и организации СМК
- 7.Политика и цели в управлении качеством

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Составьте алгоритм выполнения процесса на выбор. Варианты процессов:

Ответы:

а) Определение и выполнение требований потребителей б) Формирование политики в области качества в) Планирование СМК г) Распределение ответственности, полномочий, организация коммуникаций и обмена информацией д) Анализ СМК руководителем организации е) документационное обеспечение управления качеством ж) производство продукции (услуг) з) хранение готовой продукции и) продажа к) послепродажное обслуживание и сервис л) управление персоналом

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно.

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Согласно положению о Промежуточной аттестации.