

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория управления**

**Москва  
2025**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л. Кетоева

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л.  
Кетоева

Заведующий  
выпускающей кафедрой

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л.  
Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 Способен разрабатывать программу стратегического управления качеством процессов в организации

ИД-1 Применяет современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)

2. Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)

3. Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)

4. Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)

5. Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)

## БРС дисциплины

### 2 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)

КМ-2 Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)

КМ-3 Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)

КМ-4 Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)

КМ-5 Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % |
|-------------------|---------------------------------|
|-------------------|---------------------------------|

|                                                                                                    | Индекс<br>КМ: | КМ-<br>1 | КМ-<br>2 | КМ-<br>3 | КМ-<br>4 | КМ-<br>5 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                                                    | Срок КМ:      | 4        | 7        | 9        | 12       | 15       |
| Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента |               |          |          |          |          |          |
| Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента | +             |          |          |          |          |          |
| Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента                      |               |          |          |          |          |          |
| Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента                      |               | +        |          |          |          |          |
| Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли.                                   |               |          |          |          |          |          |
| Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли                                    |               |          | +        |          |          |          |
| Управленческая категория «менеджмент знаний».                                                      |               |          |          |          |          |          |
| Управленческая категория «менеджмент знаний».                                                      |               |          |          | +        |          |          |
| Управленческая категория «инновации».                                                              |               |          |          |          |          |          |
| Управленческая категория «инновации».                                                              |               |          |          |          |          | +        |
| Управленческая категория «конкурентоспособность»                                                   |               |          |          |          |          |          |
| Управленческая категория «конкурентоспособность»                                                   |               |          |          |          |          | +        |
| Вес КМ:                                                                                            |               | 10       | 20       | 20       | 20       | 30       |

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                                              | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Контрольная точка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2               | ИД-1 <sub>ПК-2</sub> Применяет современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией | <p>Знать:</p> <p>основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами</p> <p>теорию и практические инструменты управления</p> <p>правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала</p> <p>организации</p> <p>Уметь:</p> <p>определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности</p> <p>применять процессы управления в профессиональной деятельности</p> | <p>КМ-1 Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)</p> <p>КМ-2 Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)</p> <p>КМ-3 Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)</p> <p>КМ-4 Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)</p> <p>КМ-6 Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)</p> |

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

**КМ-1. Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Решение задач

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 10

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменное выполнение задания.

**Краткое содержание задания:**

Оценивается первый раздел дисциплины

**Контрольные вопросы/задания:**

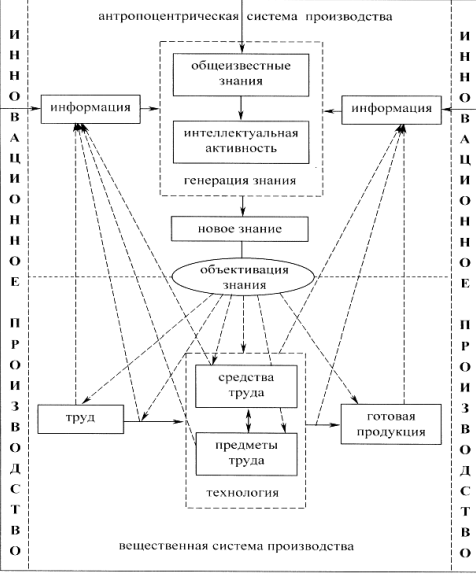
| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                         | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации</p> | <p><b>1. Определите роль и место инновации в производственном процессе и отобразите в виде рис.1.</b></p>  <p>The diagram illustrates the structure and interrelationships of an innovative production system. It is divided into two main horizontal sections: the top section represents the 'инновационное производство' (innovative production) and the bottom section represents the 'производство' (production). The top section is further divided into 'антропоцентрическая система производства' (anthropocentric production system) and 'вещественная система производства' (material production system). The flow of information and knowledge is shown through boxes: 'информация' (information) on the left, 'общезвестные знания' (common knowledge), 'интеллектуальная активность' (intellectual activity), 'генерация знания' (knowledge generation), 'новое знание' (new knowledge), and 'объективация знания' (knowledge objectification). The bottom section shows the flow of labor and production: 'труд' (labor), 'средства труда' (means of labor), 'предметы труда' (objects of labor), and 'готовая продукция' (finished product). Arrows indicate the relationships and flows between these elements, showing how information and knowledge are integrated into the production process.</p> |

Рис. 1. Структура и взаимосвязи инновационного производства

**Описание шкалы оценивания:**

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

## **КМ-2. Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Решение задач

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменное выполнение задания.

**Краткое содержание задания:**

Оценивается второй раздел дисциплины

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине   | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                         |                 |                            |                                    |                                        |                           |                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Знать: теорию и практические инструменты управления | <b>1. Проклассифицируйте инновацию по Таблице 2.</b><br><b>2. Таблица 2. Классификация инноваций</b> <table><tr><th>Критерий</th><th>Основные типы инноваций</th></tr><tr><td>Степень новизны</td><td>- Базисная<br/>- Улучшающая</td></tr><tr><td>Характер практической деятельности</td><td>- Производственная<br/>- Управленческая</td></tr><tr><td>Технологические параметры</td><td>- Продуктовая<br/>- Процессная</td></tr></table> | Критерий | Основные типы инноваций | Степень новизны | - Базисная<br>- Улучшающая | Характер практической деятельности | - Производственная<br>- Управленческая | Технологические параметры | - Продуктовая<br>- Процессная |
| Критерий                                            | Основные типы инноваций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                         |                 |                            |                                    |                                        |                           |                               |
| Степень новизны                                     | - Базисная<br>- Улучшающая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                         |                 |                            |                                    |                                        |                           |                               |
| Характер практической деятельности                  | - Производственная<br>- Управленческая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                         |                 |                            |                                    |                                        |                           |                               |
| Технологические параметры                           | - Продуктовая<br>- Процессная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                         |                 |                            |                                    |                                        |                           |                               |

**Описание шкалы оценивания:**

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2 («неудовлетворительно»)

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

**КМ-3. Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Решение задач

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменное выполнение задания.

**Краткое содержание задания:**

Оценивается третий раздел дисциплины

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                       | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами | <p>1. Для инновации выявите категории улучшения и источники по Таблице 3.</p> <p>Таблица 3.</p> <p><b>Категории улучшений и характерные для них источники эффективности</b></p> <table><tr><th>Категория</th><th>Источник эффективности</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> | Категория | Источник эффективности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Категория                                                                                               | Источник эффективности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5 («отлично»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4 («хорошо»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач



*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

#### **КМ-4. Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Решение задач

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 20**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменное выполнение задания.

**Краткое содержание задания:**

Оценивается четвертый раздел дисциплины

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                         | Вопросы/задания для проверки              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности | 1. Составить список функций для инновации |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

#### **КМ-5. Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Решение задач

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 30**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменное выполнение задания.

**Краткое содержание задания:**

Оценивается шестой раздел дисциплины

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                    | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности | <p>1. В первой группе 20 студентов сдали экзамен со средней оценкой 3 балла, а во второй – 10 студентов сдали его на отлично. Как бы Вы оценили среднюю успеваемость по институту?</p> <p>2. На собрании акционеров ЗАО «Сегмент» решено израсходовать на выплату дивидендов 80 млн. рублей. Общество выпустило 40 тыс. акций. У акционера на руках 150 акций. На какой дивиденд он может рассчитывать?</p> <p>3. Глава администрации должен в течение дня: ■ Рассмотреть с архитекторами генеральный план застройки города; ■ Провести прием 5 граждан; ■ Оценить качество вновь заасфальтированной улицы; ■ Изучить проект бюджета города на предстоящий год. Вы являетесь секретарем главы администрации, предложите ему свой вариант плана на день</p> |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Описание характеристики выполнения знания:*

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Описание характеристики выполнения знания:*

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:*

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Процедура проведения

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 60 минут.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1пк-2 Применяет современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией

### Вопросы, задания

- 1.Методология ТУ. Методы управления
- 2.Стратегии управления знаниями
3. Менеджмент знаний. Управление знаниями.
4. Человеческий капитал. Оценка человеческого капитала (индивидуальной компетенции).
- 5.Интеллектуальный капитал: сущность, структура, оценка
- 6.Сущность экономики знаний. Экономика знаний: ресурсы
- 7.Черты экономики знаний. Источники экономики знаний
- 8.«Социальное рыночное хозяйство» в ЕС. Европейская социальная хартия
- 9.«Канбан» и «кружки качества».
- 10.Философия японского менеджмента
- 11.Методы стимулирования в американской модели менеджмента
- 12.Американский производственный менеджмент
- 13.Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента
- 14.Культура менеджмента. Модели менеджмента
- 15.Научный менеджмент. Административная школа. Школа человеческих отношений. Количественная школа
- 16.История управления как науки
- 17.Классификация управленческой информации
- 18.Ключевые категории современного научного менеджмента
- 19.Инновации как объект управления. Методология инноваций
- 20.Причина возникновения инноваций
- 21.Классификация инноваций. Виды и типы инноваций
- 22.Управления инновациями
- 23.Эволюции понятия «конкуренция»
- 24.Виды и методы конкуренции
- 25.Методы анализа конкуренции и конкурентов
- 26.Понятие и виды конкурентоспособности
- 27.Критерии оценки конкурентоспособности региона и страны
- 28.Сущность конкурентного преимущества и его взаимосвязь с конкурентоспособностью
- 29.Понятие и основные характеристики конкурентоспособности персонала
- 30.Расчет коэффициента профессиональной перспективности
- 31.Понятие конкурентоспособности продукции (товара). Факторы и принципы конкурентоспособности продукции

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Линейный менеджер несет ответственность за:

Ответы:

1. общую деятельность организации или подразделений, а следовательно, полагается на управленцев, ответственных за выполнение отдельных функций;

2. отдельные элементы деятельности организации, такие как управление персоналом, исследованиями, маркетингом или производством;

**3. выполнение функций, напрямую связанных с производством или поставкой продукта услуг потребителям.**

Верный ответ: 3

2. Интегративный аспект подхода к науке управления организацией состоит в:

Ответы:

**1. выявлении цели системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, в выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной системы;**

2. выявлении элементов, входящих в исследуемую систему, определении уровня общности системы, ее мощности;

3. определении среды обитания системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей.

Верный ответ: 1

3. В XXI веке управленческая наука учит:

Ответы:

1. развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций;

**2. делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими;**

3. сравнивать менеджмент данной организации с другими.

Верный ответ: 2

4. Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он:

Ответы:

1. разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение;

**2. разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда;**

3. сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности.

Верный ответ: 2

5. Кто впервые заметил и оценил роль человеческого фактора на производстве:

Ответы:

1. Д.Рикардо;

2. Ф.Кенэ;

**3. Р.Оуэн.**

Верный ответ: 3

6. Первую школу отечественного научного менеджмента в России сформировал в начале XX века:

Ответы:

1. академик Е.С.Федоров;

2. профессор В.Н.Таганцев;

**3. профессор Н.И.Савин.**

Верный ответ: 3

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой экзаменационной составляющих.