

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.07
Трудоемкость в зачетных единицах:	1 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	1 семестр - 16 часов;
Практические занятия	1 семестр - 32 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	1 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	1 семестр - 93,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Проверочная работа Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	1 семестр - 0,5 часа;

Москва 2026

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caaе-KolesnikVN-eef65037

В.Н. Колесник

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: является обучение студентов знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов, формирование прикладных знаний, умений и навыков в области реинжиниринга бизнес – процессов.

Задачи дисциплины

- освоение теоретических основ проектирования бизнес - процессов;
- формирование методов реинжиниринга бизнес - процессов;
- приобретение навыков разработки реинжиниринга бизнес – процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ИД-1 _{ОПК-1} Демонстрирует знание законов, естественно-научных и математических методов для использования в профессиональной деятельности	знать: - основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов.
ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ИД-2 _{ОПК-4} Анализирует возможные альтернативы и выстраивает траекторию реализации управленческого решения для повышения эффективности процесса	уметь: - использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции.
ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИД-1 _{ОПК-6} Производит идентификацию, декомпозицию и моделирование процессов управления качеством	знать: - основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции. уметь: - формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Стратегическое управление качеством в организации (далее – ОПОП), направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать инновационный менеджмент
- знать теорию управления

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов	21	1	3	-	6	-	-	-	-	-	12	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 78-98 [3], 15-98	
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов	21		3	-	6	-	-	-	-	-	-	12	-	
2	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	21		3	-	6	-	-	-	-	-	-	12	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов"
2.1	Методология реинжиниринга бизнес – процессов:	21		3	-	6	-	-	-	-	-	-	12	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u>

													[1], 99-153
3	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга	21	3	-	6	-	-	-	-	-	12	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга и подготовка к контрольной работе
3.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:	21	3	-	6	-	-	-	-	-	12	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга" <u>Изучение материалов литературных источников:</u>
4	Проектирование бизнес-процессов	45	7	-	14	-	-	-	-	-	24	-	[2], 58-96
4.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	22	3	-	7	-	-	-	-	-	12	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"
4.2	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга	23	4	-	7	-	-	-	-	-	12	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе <u>Изучение материалов литературных источников:</u>
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	2	-	-	0.5	-	33.5	[2], 145-182
	Всего за семестр	144.0	16	-	32	-	2	-	-	0.5	60	33.5	
	Итого за семестр	144.0	16	-	32	2	-	-	-	0.5	93.5		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

2.1. Методология реинжиниринга бизнес – процессов:

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

3.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Основные элементы модели бизнес -процесса. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

4. Проектирование бизнес-процессов

4.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Поток бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов. Формирование продуктовых портфелей. Модель бизнес-процесса..

4.2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM). Бережливое производство. Формирование ценности для клиента. Концепция "Шесть сигм". Стандарт системы менеджмента ISO 9001. Методология BPM. Схема процессного управления..

3.3. Темы практических занятий

1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов;
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга;
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
4. Методология реинжиниринга бизнес – процессов;
5. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"

2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	ИД-1ОПК-1		+			Проверочная работа/Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов
основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	ИД-1ОПК-6	+				Проверочная работа/Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов
Уметь:						
использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	ИД-2ОПК-4				+	Контрольная работа/Проектирование бизнес-процессов
формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	ИД-1ОПК-6			+		Контрольная работа/Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

1 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №1)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 1 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата вузов по экономическим направлениям и специальностям / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; ред. О. И. Долганова ; Гос. ун-т управления (ГУУ). – М. : Юрайт, 2016. – 289 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-5678-8.;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия'. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – ISBN 978-5-16-001825-6.;
3. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
Помещения для консультирования	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	К-521, Хозяйственное помещение кафедры МЭП	стеллаж, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

1 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
- КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	15
1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+			
2	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
2.1	Методология реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
3	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
3.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:				+	
4	Проектирование бизнес-процессов					
4.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					+
4.2	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25