

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
РУКОВОДСТВО РАЗРАБОТКОЙ СМК ОРГАНИЗАЦИИ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.13
Трудоемкость в зачетных единицах:	3 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	3 семестр - 32 часа;
Практические занятия	3 семестр - 32 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	3 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	3 семестр - 77,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	3 семестр - 0,5 часа;

Москва 2026

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Федоськина Л.А.
	Идентификатор	R592c1aaf-FedoskinaLA-bfcf1ea2

Л.А. Федоськина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний, а также практических умений и навыков в области формирования СМК на различных этапах, начиная от принятия управленческого решения о ее разработке и заканчивая созданием комплекса мероприятий по ее улучшению..

Задачи дисциплины

- исследование методологических основ разработки системы менеджмента качества;
- развитие умений и навыков разработки документации СМК;
- изучение этапа внедрения и апробации системы на предприятии (в организации);
- знакомство с методами и инструментами улучшения СМК;
- овладение методическими подходами к оценке результативности и эффективности СМК.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИД-1 _{ОПК-9} Демонстрирует знание требований к информационному наполнению методических и нормативных документов в области управления качеством	знать: - теоретических и практических основ построения (разработки) различных систем управления качеством на основе требований международных стандартов ИСО серии 9000 и 9001. уметь: - разрабатывать все виды документации, регламентов процедур и стандартов процессов организации в рамках систем управления качеством.
ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИД-2 _{ОПК-9} Участвует в разработке методических и нормативных документов в области управления качеством с учетом жизненного цикла организации	знать: - отечественный и зарубежный опыт в области систем менеджмента качества, научно-техническую, правовую и нормативную документацию. уметь: - разрабатывать и применять компетентные управленческие решения для разработки, внедрения и развития системы менеджмента качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Стратегическое управление качеством в организации (далее – ОПОП), направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы управления качеством
- знать основы экономической теории
- уметь идентифицировать технологические процессы отраслей производства
- уметь использовать информационные технологии

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Развитие систем менеджмента качества	28	3	8	-	8	-	-	-	-	-	12	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Развитие систем менеджмента качества" <u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы <u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Развитие систем менеджмента качества" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Развитие систем менеджмента качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 26-78 [3], 15-42
1.1	Понятие о системе менеджмента качества. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт	14		4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	
1.2	Принципы и законодательная база систем менеджмента качества	14		4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	
2	Проектирование системы менеджмента качества	40		12	-	12	-	-	-	-	-	16	-	
2.1	Методологическое и методическое обоснование проекта системы менеджмента качества	20		6	-	6	-	-	-	-	-	8	-	
2.2	Основные этапы	20	6	-	6	-	-	-	-	-	8	-	Изучение материала по разделу	

	проектирования системы менеджмента качества												"Проектирование системы менеджмента качества" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Проектирование системы менеджмента качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 120-135 [2], 95-156 [3], 56-124
3	Организация функционирования системы менеджмента качества	40	12	-	12	-	-	-	-	-	16	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Организация функционирования системы менеджмента качества"
3.1	Структура систем менеджмента качества. Процессы управления качеством	20	6	-	6	-	-	-	-	-	8	-	<u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы
3.2	Система оперативного и стратегического управления качеством	20	6	-	6	-	-	-	-	-	8	-	<u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Организация функционирования системы менеджмента качества" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Организация функционирования системы менеджмента качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 78-115, 156-203
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	2	-	-	0.5	-	33.5	
	Всего за семестр	144.0	32	-	32	-	2	-	-	0.5	44	33.5	
	Итого за семестр	144.0	32	-	32	2	-	-	0.5	77.5			

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Развитие систем менеджмента качества

1.1. Понятие о системе менеджмента качества. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт

Понятие и сущность систем менеджмента качества. Назначение, цели и задачи. Виды систем качества. Этапы развития систем менеджмента качества. Отечественные системы менеджмента качества. Зарубежные системы менеджмента качества..

1.2. Принципы и законодательная база систем менеджмента качества

Назначение и структура стандартов ИСО серии 9000. Базовые принципы всеобщего менеджмента качества..

2. Проектирование системы менеджмента качества

2.1. Методологическое и методическое обоснование проекта системы менеджмента качества

Система менеджмента качества промышленного предприятия. Основные требования к формированию, внедрению и функционированию. Этапы создания и внедрения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества: основные требования, ответственность руководства, менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

2.2. Основные этапы проектирования системы менеджмента качества

Этапы моделирования процессов СМК промышленного предприятия. Разработка целей в области качества. Описание основных и вспомогательных процессов. Разработка показателей процессов. Разработка документации СМК..

3. Организация функционирования системы менеджмента качества

3.1. Структура систем менеджмента качества. Процессы управления качеством

Политика в области качества. Цели в области качества. Распределение ответственности и полномочий в области управления качеством. Детальное описание процессов и процедур, необходимых для достижения целей в области качества. Необходимые ресурсы (люди, оборудование, материалы) для поддержания и улучшения СМК. Системы для отслеживания и оценки эффективности процессов и качества продукции..

3.2. Система оперативного и стратегического управления качеством

Разработка и реализация стратегии в области качества. Постановка организационных целей в сфере качества. Определение направлений деятельности компании по повышению качества продукции и процессов. Выбор инструментов и методов достижения целей по каждому из направлений деятельности..

3.3. Темы практических занятий

1. Понятие о системе менеджмента качества. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт;
2. Принципы и законодательная база систем менеджмента качества;
3. Методологическое и методическое обоснование проекта системы менеджмента качества;
4. Основные этапы проектирования системы менеджмента качества;

5. Структура систем менеджмента качества. Процессы управления качеством;
6. Система оперативного и стратегического управления качеством.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование системы менеджмента качества"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организация функционирования системы менеджмента качества"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Развитие систем менеджмента качества"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Проектирование системы менеджмента качества"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Организация функционирования системы менеджмента качества"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
теоретических и практических основ построения (разработки) различных систем управления качеством на основе требований международных стандартов ИСО серии 9000 и 9001	ИД-1ОПК-9	+			Тестирование/Тестирование 2
отечественный и зарубежный опыт в области систем менеджмента качества, научно-техническую, правовую и нормативную документацию	ИД-2ОПК-9	+			Тестирование/Тестирование 1
Уметь:					
разрабатывать все виды документации, регламентов процедур и стандартов процессов организации в рамках систем управления качеством	ИД-1ОПК-9		+		Контрольная работа/Контрольная работа 1
разрабатывать и применять компетентные управленческие решения для разработки, внедрения и развития системы менеджмента качества	ИД-2ОПК-9			+	Контрольная работа/Контрольная работа 2

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа 1 (Контрольная работа)
2. Контрольная работа 2 (Контрольная работа)
3. Тестирование 1 (Тестирование)
4. Тестирование 2 (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №3)

Согласно положению о Промежуточной аттестации

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие для вузов по направлениям 38.03.02 "Менеджмент" и 27.03.02 "Управление качеством" / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 299 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-005070-6.;
2. Байда Е. А., Пильник Н. Б. - "Система менеджмента качества и аудит качества", Издательство: "СиБАДИ", Омск, 2023 - (340 с.)
<https://e.lanbook.com/book/407156>;
3. Байда Е. А. - "Система менеджмента качества и самооценка в организации", Издательство: "СиБАДИ", Омск, 2021 - (265 с.)
<https://e.lanbook.com/book/221456>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Яндекс Браузер.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
 5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
 6. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
 7. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
Помещения для консультирования	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	К-521, Хозяйственное помещение кафедры МЭП	стеллаж, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Руководство разработкой СМК организации

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Тестирование 1 (Тестирование)

КМ-2 Тестирование 2 (Тестирование)

КМ-3 Контрольная работа 1 (Контрольная работа)

КМ-4 Контрольная работа 2 (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	6	10	15
1	Развитие систем менеджмента качества					
1.1	Понятие о системе менеджмента качества. Эволюция систем качества. Зарубежный и отечественный опыт		+			
1.2	Принципы и законодательная база систем менеджмента качества			+		
2	Проектирование системы менеджмента качества					
2.1	Методологическое и методическое обоснование проекта системы менеджмента качества				+	
2.2	Основные этапы проектирования системы менеджмента качества				+	
3	Организация функционирования системы менеджмента качества					
3.1	Структура систем менеджмента качества. Процессы управления качеством					+
3.2	Система оперативного и стратегического управления качеством					+
Вес КМ, %:			15	15	35	35