

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.04.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Стратегическое управление качеством в организации

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.02.02.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	2 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	2 семестр - 16 часов;
Практические занятия	2 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	2 семестр - 75,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая:	
Решение задач	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	2 семестр - 0,3 часа;

Москва 2026

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование компетенций в эффективной деятельности управленца и развитии основных навыков в сфере управления различными сферами.

Задачи дисциплины

- развитие умений применять методы и модели управления;
- формирование у студентов умения понимать и интерпретировать категории научного менеджмента;
- использование полученных теоретических компетенций для решения управленческих задач в сферах: менеджмента знаний, менеджмента инноваций, менеджмента конкурентоспособности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 Способен разрабатывать программу стратегического управления качеством процессов в организации	ИД-1ПК-2 Применяет современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией	знать: - основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами; - теорию и практические инструменты управления; - правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации. уметь: - определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; - применять процессы управления в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Стратегическое управление качеством в организации (далее – ОПОП), направления подготовки 27.04.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне высшего образования (бакалавриат, специалитет).

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента	12	2	2	-	2	-	-	-	-	-	8	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 20-45
1.1	Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента	12		2	-	2	-	-	-	-	-	8	-	
2	Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], 47-74
2.1	Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	
3	Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой	14		2	-	2	-	-	-	-	-	-	10	-

	мысли.												развития управленческой мысли."
3.1	Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли	14	2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 30-63 [2], 82-105
4	Управленческая категория «менеджмент знаний».	14	2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управленческая категория «менеджмент знаний»." <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 52-108
4.1	Управленческая категория «менеджмент знаний».	14	2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	
5	Управленческая категория «инновации».	18	4	-	4	-	-	-	-	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управленческая категория «инновации»." <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 200-240
5.1	Управленческая категория «инновации».	18	4	-	4	-	-	-	-	-	10	-	
6	Управленческая категория «конкурентоспособность»	18	4	-	4	-	-	-	-	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управленческая категория «конкурентоспособность»" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 250-340
6.1	Управленческая категория «конкурентоспособность»	18	4	-	4	-	-	-	-	-	10	-	
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	108.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	58	17.7	
	Итого за семестр	108.0	16	-	16	-	-	-	-	0.3	75.7		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента

1.1. Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента

Идеалы государства и управления в допетровской Руси. Формирование идеологии капитализма в России. Парадигмы социально-экономического развития России в XX веке: капитализм – социализм – «новый капитализм». Методы управления. Классификация управленческой информации. История управления как науки. Научный менеджмент. Административная школа. Школа человеческих отношений. Количественная школа. Культура менеджмента. Модели менеджмента.

2. Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента

2.1. Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента

Американский производственный менеджмент. Методы стимулирования в американской модели менеджмента. Философия японского менеджмента. «Канбан» и «кружки качества». «Социальное рыночное хозяйство» в ЕС. Европейская социальная хартия.

3. Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли.

3.1. Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли

Глобальные проблемы и перспективы их решения в XXI веке. Современная Россия: роль в мировом сообществе, основные тенденции и перспективы развития. Программирование – эффективная управленческая функция. Прогнозные документы социально-экономического развития. Стратегия социально-экономического развития в РФ. Схемы территориального планирования в РФ. Программы социально-экономического развития в РФ. Планово-прогнозные документы муниципальных образований. Направления «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». «Стратегия национальной безопасности РФ до 2020 года». Направления обеспечения национальной безопасности в РФ. «Энергетическая стратегия России на период до 2035 года (ЭС-2035)». Цель ЭС-2035. Задачи ЭС-2035. Содержание государственной программы «Развитие промышленности и повышение её конкурентоспособности в РФ». Целевые индикаторы и показатели госпрограммы «Развитие промышленности и повышение её конкурентоспособности в РФ».

4. Управленческая категория «менеджмент знаний».

4.1. Управленческая категория «менеджмент знаний».

Черты экономики знаний. Источники экономики знаний. Сущность экономики знаний. Экономика знаний: ресурсы. Интеллектуальный капитал: сущность, структура, оценка. Человеческий капитал. Оценка человеческого капитала (индивидуальной компетенции). Менеджмент знаний. Управление знаниями. Стратегии управления знаниями..

5. Управленческая категория «инновации».

5.1. Управленческая категория «инновации».

Инновации как объект управления. Методология инноваций. Причина возникновения инноваций. Классификация инноваций. Виды и типы инноваций. Управления инновациями..

6. Управленческая категория «конкурентоспособность»

6.1. Управленческая категория «конкурентоспособность»

Эволюции понятия «конкуренция». Виды и методы конкуренции. Методы анализа конкуренции и конкурентов. Понятие и виды конкурентоспособности. Критерии оценки конкурентоспособности региона и страны. Сущность конкурентного преимущества и его взаимосвязь с конкурентоспособностью. Понятие и основные характеристики конкурентоспособности персонала. Расчет коэффициента профессиональной перспективности. Понятие конкурентоспособности продукции (товара). Факторы и принципы конкурентоспособности продукции. Принципы конкурентоспособности. Конкурентоспособность услуг. Потребительские критерии конкурентоспособности. Конкурентоспособность предприятия. Факторы конкурентного преимущества предприятия..

3.3. Темы практических занятий

1. Конкурентоспособность;
2. Формирование и развитие управленческой мысли в России;
3. Прогнозные документы социально-экономического развития;
4. Менеджмент знаний;
5. Методология инноваций;
6. Американская, японская и европейская модели менеджмента.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Аудиторные консультации по курсовому проекту/работе (КПР)

1. Консультации направлены на выполнение разделов курсового проекта под руководством наставника (преподавателя). В рамках часов на групповые консультации разбираются наиболее важные части расчетных заданий раздела "Управленческая категория «инновации»."

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента"

Индивидуальные консультации по курсовому проекту/работе (ИККП)

1. Консультации проводятся по разделу "Управленческая категория «конкурентоспособность»"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)						Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	6	
Знать:								
правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации	ИД-1 _{ПК-2}	+						Решение задач/Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента»
теорию и практические инструменты управления	ИД-1 _{ПК-2}		+					Решение задач/Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента»
основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами	ИД-1 _{ПК-2}			+				Решение задач/Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке»
Уметь:								
применять процессы управления в профессиональной деятельности	ИД-1 _{ПК-2}					+	+	Решение задач/Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»»
определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности	ИД-1 _{ПК-2}				+			Решение задач/Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний»

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

2 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)
2. Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)
3. Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)
4. Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)
5. Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №2)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой экзаменационной составляющих.

В диплом выставляется оценка за 2 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Алиева А. Т., Боронова В. Н. - "Основы современного управления: теория и практика", (3-е изд.), Издательство: "Дашков и К", Москва, 2022 - (526 с.)
<https://e.lanbook.com/book/277433>;
2. Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / М. А. Коргова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 197 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12330-2..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
5. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
6. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
Помещения для консультирования	К-517, Аудитория для проведения интерактивных занятий кафедры МЭП	кресло рабочее, стол преподавателя, стул, вешалка для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, экран интерактивный, доска маркерная, компьютер персональный, кондиционер, мел, маркер, стилус
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	К-521, Хозяйственное помещение кафедры МЭП	стеллаж, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория управления

(название дисциплины)

2 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)
- КМ-2 Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)
- КМ-3 Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)
- КМ-4 Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)
- КМ-5 Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	4	7	9	12	15
1	Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента						
1.1	Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента		+				
2	Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента						
2.1	Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента			+			
3	Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли.						
3.1	Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли				+		
4	Управленческая категория «менеджмент знаний».						
4.1	Управленческая категория «менеджмент знаний».					+	
5	Управленческая категория «инновации».						
5.1	Управленческая категория «инновации».						+
6	Управленческая категория «конкурентоспособность»						

6.1	Управленческая категория «конкурентоспособность»					+
Вес КМ, %:		10	20	20	20	30