

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Аналитическая экономика

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Культура речи и деловое общение**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малиновская Н.М.
	Идентификатор	R6e07e55a-MalinovskyaNM-a3acf4e

(подпись)

Н.М.

Малиновская

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Коновалова О.Г.
	Идентификатор	R52fe8a14-KonovaOG-0c7f6fea

(подпись)

О.Г.

Коновалова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

2. ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)

Форма реализации: Письменная работа

1. Богатство языка и бедность речи. (Тестирование)

2. Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа)

Форма реализации: Смешанная форма

1. Причины изменения языковых норм. (Эссе)

БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	7	11	14
Богатство языка и культура речи					
Различение языковых и речевых норм		+			
Уровни владения языком и критерии речевой культуры		+			
Функциональные стили речи					
Научный и официально-деловой стиль речи			+	+	+

Выразительность и экспрессивность в деловом общении			+	
Речевые формы деловых коммуникаций				
Специфика делового общения				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-4	ОК-4(Компетенция)	Знать: основные орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка. Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления	Богатство языка и бедность речи. (Тестирование) Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа)
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи. Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации,	Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа) Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа) Причины изменения языковых норм. (Эссе)

		сфере общения.	
--	--	----------------	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Богатство языка и бедность речи.

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенты отвечают на вопросы теста на практическом занятии

Краткое содержание задания:

Вопросы на повторение лекционного материала и тестирование общего уровня речевой культуры

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка.	1. Когда начался процесс нормализации и кодификации русского литературного языка? Когда создана современная версия русского языка, которой, с незначительными изменениями, мы пользуемся до настоящего времени? Кто утверждает языковые нормы в РФ? 2. Чем вызвано различие языковых и речевых норм? Какие языковые нормы называются императивными и какие - диспозитивными? 3. В каких видах коммуникации цена речевой ошибки особенно высока? 4. Какая ошибка - орфографическая, грамматическая или лексическая? Как правильно сказать? "Я тогда вернулась с Европы" 5. Объясните, почему руководитель должен быть не менее грамотным, чем его подчинённые? В каких организациях грамотная речь не является необходимой компетенцией руководителя? 6. Какую роль играют орфоэпические нормы в деловом общении? Поставьте ударения в словах: договор, звонит, каталог, квартал, маркетинг, оптовый, украинский, ходатайствовать.
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Научный и официально-деловой стили речи

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенты отвечают на вопросы дома и присылают ответы почтой

Краткое содержание задания:

Повторение лекционного материала

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.	1.Точность в научном и официально-деловом стилях речи достигается в результате... 2.В каких современных профессиях необходимо владение средствами художественной выразительности речи: 3.Какой стиль предполагает проявление индивидуальности субъекта речи? 4.Каким способом образуются профессионализмы ? 5.Приведите три примера терминов-синонимов 6.Какие Вам известны жанры документов 7.Приведите примеры демегафоризации - превращения метафор в термины - в языке науки: Например. "манипулирование сознанием"
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: На практическом занятии

Краткое содержание задания:

Повторение материалов соответствующих разделов учебных пособий и лекции

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.	1.Какие нижеприведённые бранные слова являются общеупотребительными? «Вы хам, Птибурдуков, мерзавец, сволочь, ползучий гад и сутенёр притом» (Золотой телёнок)? гад, мерзавец, сволочь, сутенёр, зараза, хам, холера, чума? Ваши любимые бранные слова (только нормативная лексика) 2.Какие литературные произведения Вы цитируете просто потому, что Вам нравится, как автор «складывает» слова? 3.Укажите речевую ошибку. Объявление в страховой компании: "Приглашаем в четверг для получения травмы".
Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления	1.Повальное увлечение различными видами жаргона в нашей стране обусловлено... 2.Какие литературные произведения Вы цитируете просто потому, что Вам нравится, как автор «складывает» слова? 3.Принципы выбора языковых норм, на которых основывается практическая стилистика: 4."Здравствуй, могу я получить доступ к тестам 2,3?" Какие правила деловой переписки нарушены в данном письме? Исправьте текст, учитывая, что имя и отчество преподавателя автору письма известны. 5.Чем слова-сорняки отличаются от слов-паразитов? Знаете ли Вы свои слова-паразиты или аналогичные звуки - Ээээээ? Назовите их. Какие способы избавления от подобных слов Вы пробовали применять? 6.С чем соотносится жанр делового документа? 7.Какие функциональные стили речи уместны в деловой беседе?

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-4. Причины изменения языковых норм.

Формы реализации: Смешанная форма

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Домашнее задание состоит в подборе примеров неологизмов и распространения новых речевых единиц. На практическом занятии студенты отвечают устно

Краткое содержание задания:

Анализ причин нарушения языковых норм в деловом общении

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.	1. Дайте определения неологизмов «воркаут» и «хейтер»? 2. Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, служебка, электронка и т.п.) – это абсолютизация... 3. Какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации и почему: деловая беседа, деловая переписка, дискуссия, переговоры, заседание совета директоров, рабочее совещание,
Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения.	1. К какому слою лексического состава русского языка относятся слова «вкусняшка», «стройняшка», «потеряшка», «обнимашки» и т.п.? 2. Исследования американских психологов в школах в начале 2000-х гг. показали, что из трёх навыков - счета, письма, чтения вслух - труднее всего учащимся даётся чтение вслух. Критически оценивая свои речевые навыки, поставьте в порядке возрастания сложности лично для Вас: 1) изложение своих мыслей в письменной форме 2) пересказ чужих мыслей 3) понимание письменного текста 4) понимание текста, воспринимаемого на слух 5) устное изложение собственных мыслей 3. Какие знаковые системы используются в современных деловых коммуникациях? 4. Принципы свободы совести и свободы слова утверждаются одновременно с созданием нормализованных и кодифицированных национальных языков. Как возможно сочетание свободы слова и императивов (требований) соблюдения речевых норм? 5. Расскажите об отличии правил этикета от правил вежливости. Как эти различия проявляются в деловом речевом общении? Приходилось ли Вам специально осваивать этикетные формы поведения для какой-то конкретной ситуации? 6. Какие существуют технологии ведения переговоров? Приходилось ли Вам присутствовать, участвовать в переговорном процессе, вести переговоры? Как Вы можете оценить свои речевые компетенции с точки зрения их соответствия требованиям профессии переговорщика

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Студент нашёл не менее 10 примеров

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Примеров приведено не менее 8

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Примеры взяты наспех из привычных разговоров

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Почему 2-3 года тому назад прививки и уколы стали не делать. а “ставить”? Источник выражений “ставить укол..., ставить прививку”, с Вашей точки зрения? Как говорите Вы?
2. Как связаны между собой язык - символическая знаковая система, и речь?
3. Какие существуют лингвистические и экстралингвистические барьеры непонимания в речевом деловом общении? Как возможно их преодоление?
4. Назовите достоинства и недостатки стандартизированных форм документооборота в современном деловом общении.
5. Какие Вы знаете формы речевого делового общения? Какая из них подвергается наиболее строгой стандартизации?
6. Какой стиль речи в наибольшей степени способствует обогащению языка?

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Наиболее динамичная часть языка

Ответы:

- 1) лексика
- 2) морфология
- 3) семантика
- 4) фразеология

Верный ответ: 1) лексика

2. «Служить бы рад, прислуживаться тошно!». «Что говорит, и говорит, как пишет!». Источник выражений...

Ответы:

- 1) басни И.А. Крылова
- 2) «Горе от ума»
- 3) «Евгений Онегин»
- 4) «Тамбовская казначейша»

Верный ответ: 2) «Горе от ума»

3. «Белый и пушистый» в значении ласковый, покладистый – это изменение

Ответы:

- 1.) грамматики
- 2) морфологии
- 3) семантики
- 4) фонетики слов

Верный ответ: 3) семантики

4. Что в данном случае послужило причиной изменения падежных окончаний: кусок сыру, стакан чаю, рюмка коньяку, ложка сахару

Ответы:

- 1) вариантность норм
- 2) незнание правил русского языка

- 3) непоследовательность в структуре языка
- 4) стилистические коннотации

Верный ответ: 1) вариантность норм

5.Отсутствие в русском языке форм безличного вежливого обращения к лицам мужского и женского пола является следствием....

Ответы:

- 1) бедности языка
- 2) национального характера
- 3) особенностей делового общения в стране
- 4) традиций

Верный ответ: 3) особенностей делового общения в стране

6.Мат и обценная лексика являются средствами усиления такого коммуникативного качества речи, как....

Ответы:

- 1) выразительность
- 2) полисемия (многозначность слов)
- 3) точность
- 4) экспрессивность

Верный ответ: 4) экспрессивность

2. Компетенция/Индикатор: ОК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Повелительное наклонение глагола «ехать»: ехай. едь, езжай, поезжай...
- 2.Составьте словосочетания с паронимами: представить - предоставить; экономичный - экономный
- 3.В чем заключается отличие такого коммуникативного качества речи, как выразительность, от экспрессивности. Нередко в учебниках определение выразительности речи дано через понятие экспрессивности. Объясните, почему это неверно.
- 4.Перечислите характерные черты всех жанров официально-делового стиля речи.
- 5.Отличие научного стиля речи от официально-делового. В чём заключается их сходство и единство?
- 6.Отличие неологизмов от экзотизмов. Каким образом экзотизмы превращаются в неологизмы:

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Историзмы – это...
Ответы:
 - 1) исторические факты
 - 2) слова, вышедшие из моды
 - 3) слова, служившие названиями исчезнувших предметов и понятий
 - 4) термины исторической наукиВерный ответ: 3) слова, служившие названиями исчезнувших предметов и понятий
- 2.Чем можно оправдать употребление в речи внелитературных языковых единиц:: диалектизмов, вульгаризмов, жаргонизмов?
Ответы:
 - 1) стилевой уместностью
 - 2) свободой слова
 - 3) незнанием норм и правил
 - 4) привычкойВерный ответ: стилевой уместностью

3.Какое слово можно отнести к неологизмам?

Ответы:

1. 1) дистанционка
2. 2) кэш
3. 3) модистка
4. 4) программист

Верный ответ: 4) программист

4.Каким особенностям делового стиля речи противопоказано использование средств художественной выразительности?

Ответы:

- 1) информативность
- 2) краткость
- 3) стандартизация
- 4) терминологическая точность

Верный ответ: 4) терминологическая точность

5.Представители каких современных профессий не используют в своей профессиональной деятельности средства художественной выразительности?

Ответы:

- 1) имиджмейкер
- 2) криэйтор
- 3) программист
- 4) спиндоктор
- 5) PR-менеджер
- 6) HR-менеджер
- 7) все используют

Верный ответ: 3) программист

6.В 20-е гг. риторика была исключена из школьного и вузовского курсов. Чем можно объяснить возрождение интереса к риторике и культуре речи в наши дни?

Ответы:

- 1) необходимостью нормализации и кодификации языка
- 2) падением ниже критического уровня речевой культуры населения
- 3) повышением роли делового общения в информационном обществе
- 4) развитием языковых норм
- 5) социальной мобильностью населения

Верный ответ: 3) повышением роли делового общения в информационном обществе

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу