

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Корпоративная социальная ответственность**

Москва

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Андрошина И.С.
	Идентификатор	R76247ef5-AndroshinaIS-3e3ea711

(подпись)

И.С.

Андрошина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Сухарева Е.В.
	Идентификатор	R2bc266f4-SukharevaYevV-2948f94

(подпись)

Е.В. Сухарева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

2. ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Кейс1 "Практические примеры использования КСО в деятельности современных российских компаний" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа 1 "Анализ качества роста компании" (Контрольная работа)
2. Ситуационное задание 1 "Социальная ответственность бизнеса и ее роль в управлении компанией" (Эссе)
3. Тест 1 "Внутренняя система социальной ответственности" (Тестирование)
4. Тест 2 " Внешняя система социальной ответственности" (Тестирование)

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	4	8	10	12	16
Концепция корпоративной социальной ответственности (КСО)						
Содержание и эволюция концепции КСО	+					
Построение системы КСО	+					
Внутренняя корпоративная социальная ответственность (КСО)						
Виды и формы внутренней социальной ответственности		+	+			

Развитие системы корпоративной социальной ответственности в организациях		+	+		
Внешняя корпоративная социальная ответственность (КСО)					
КСО: поддержка образования, науки и здравоохранения		+	+		
КСО: поддержка государством и бизнесом культуры		+	+		
Ответственность и устойчивое развитие организации					
Принципы устойчивого развития организации.				+	
КСО и конкурентные преимущества организации				+	
Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности (КСО)					
Факторы эффективности КСО					+
Роль интеллектуального капитала в эффективности КСО					+
Вес КМ:	10	15	15	25	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-4	ОПК-4(Компетенция)	Знать: основные концептуальные положения формирования и практической реализации КСО Уметь: обосновывать необходимость и определять направленность КСО	Тест 1 "Внутренняя система социальной ответственности" (Тестирование) Тест 2 " Внешняя система социальной ответственности" (Тестирование) Контрольная работа 1 "Анализ качества роста компании" (Контрольная работа)
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: роль КСО в развитии компании и механизмы практической реализации КСО Уметь: оценивать эффективность реализации КСО	Ситуационное задание 1 "Социальная ответственность бизнеса и ее роль в управлении компанией" (Эссе) Кейс1 "Практические примеры использования КСО в деятельности современных российских компаний" (Кейс (решение конкретных производственных ситуаций))

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Ситуационное задание 1 "Социальная ответственность бизнеса и ее роль в управлении компанией"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: Разбор ситуационных заданий на практическом занятии

Краткое содержание задания:

Индивидуальная проработка конкретных ситуаций по разделу 1 "Концепция корпоративной социальной ответственности (КСО)" на практическом занятии

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: роль КСО в развитии компании и механизмы практической реализации КСО</p>	<p>1. В российской экономике в последние годы увеличивается число предприятий с социальной ответственностью, как перед собственным персоналом, так и перед обществом. На примере компании ПАО "Газпром" приведите примеры различных направлений деятельности в сфере социальной ответственности.</p> <p>2. Социальную ответственность компании можно рассматривать как ответ бизнеса на ожидания внешней среды. Социальные инициативы становятся основой формирования деловой репутации и положительного имиджа, нормой поведения в бизнесе. Так, ПАО "Интер РАО ЕЭС" рассматривает три основных принципа реализации социальной ответственности: на экономику, общество, экологию. Согласно этим принципам опишите несколько направлений деятельности ПАО "Интер РАО ЕЭС"</p> <p>3. Одним из лидеров российского страхового рынка является компания "РЕСО-Гарантия". Политики компании направлены на развитие страховой деятельности, клиентоориентированность, участие в различных благотворительных проектах, а также развитие внутренней социальной политики. По данным направления приведите примеры социальной ответственности компании.</p> <p>4. Китайский бренды для внешнего покупателя ассоциируются с дешевизной и низким качеством. Но в последние годы китайские производители успешно перестраиваются под жесткие требования мирового рынка. Предложите меры по преодолению негативного</p>
--	---

восприятия Китая как страны происхождения товаров и созданию положительного имиджа китайских товаров.

5. Анализ практики реализации корпоративных социальных программ российскими компаниями показывает, что несмотря на молодость российского бизнеса развитие КСО становится тенденцией. Корпорация “Уралсиб” является одним из лидеров по осуществлению социально значимой деятельности в нашей стране.

Опишите направления деятельности этой компании.

6. Тема социальной ответственности строительного бизнеса, тесно связанная с насущными потребностями граждан, поднимает целый ряд общих вопросов, которые достаточно часто становятся предметом общественных дискуссий.

Представителям сферы застройки следует серьезно задуматься о смене своего имиджа и проявлять большую прозрачность в своей деятельности.

Однако, ситуация постепенно улучшается и многие российские компании уже не отстают от зарубежных по ряду аспектов КСО.

Разработайте рекомендации по совершенствованию КСО в строительной отрасли.

7. Процесс социальной активизации бизнеса в России начал разворачиваться с конца 90-х годов. Но только с 2002 года появились первые отчеты о его социальной деятельности. По данным исследований только 9% топ-менеджеров считают, что публикация ежегодных отчетов демонстрирует обществу открытость компаний, а введение рейтингов социальной ответственности будет стимулировать повышение их конкурентоспособности. Рассмотрите объективные факторы добровольного формирования бизнесом в России социальных программ.

8. Можно выделить три возможных пути внедрения социальной ответственности в российскую практику: инициатива государства; инициатива бизнеса; диалог власти и бизнеса.

Опишите плюсы и минусы каждого сценария и выберите оптимальный (на ваш взгляд). Обоснуйте свой выбор.

9. Компания придерживается следующих принципов КСО: в практике ведения дел постоянно учитываются общественные ожидания и этические нормы, осуществляется отказ от единичных акций в пользу планомерных программ, реализуется интегрированность принципов КСО во все бизнес-процессы.

Стратегическая или реагирующая (тактическая) КСО

	<p>преобладает у компании? Ответ поясните.</p> <p>10. Компания А действует на рынке недвижимости в городе N, где кроме нее присутствуют и другие крупные компании. Дополните составленный в компании перечень стейкхолдеров, в который в данный момент входят:</p> <p>собственники компании, потребители, группы защиты прав потребителей, работники компании, поставщики, защитники окружающей среды, местное сообщество, правительственные организации.</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Тест 1 "Внутренняя система социальной ответственности"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решение тестовых заданий на практическом занятии.

Краткое содержание задания:

Решение тестовых заданий по разделу 2: “Внутренняя корпоративная социальная ответственность”

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные концептуальные положения формирования и практической реализации КСО</p>	<p>1. В чем проявляется потребность КСО в деятельности организации? КСО способствует укреплению исполнительской дисциплины персонала; КСО характеризует профессионализм управления; КСО способствует формированию благоприятного социально-психологического климата в организации; КСО является необходимым фактором формирования корпоративных отношений в организации;</p>
--	--

	<p>Формирование и развитие КСО способствует повышению эффективности управления организацией.</p> <p>2. Чем определяется необходимость и возможность внутренней КСО?</p> <p>повышение максимально возможной прибыли благодаря высокой исполнительской дисциплине; КСО влияет на качество управленческих решений; КСО является главным фактором интеграции деятельности всего коллектива организации; КСО активизирует действие социальных ценностей и способствует тем самым достижению успеха в работе; КСО является фактором децентрализации управления.</p> <p>3. Какой элемент является ядром системы корпоративного управления?</p> <p>Собрание акционеров Совет директоров Комитет по аудиту Президент компании</p> <p>4. Какие направления относятся к сфере деятельности совета директоров?</p> <p>Управление рисками и внутренний контроль Формирование информационной политики Оценка работы топ-менеджеров компании Лоббирование интересов компании Инициирование процесса привлечения капитала в компанию Отношения с ключевыми стейкхолдерами</p> <p>5. Выберите факторы, определяющие модель корпоративного управления в компании:</p> <p>Формы финансирования инвестиций Отрасль компании Стадия жизненного цикла Требуемый уровень контроля Стратегия развития компании, ориентированная на КСО</p> <p>6. Переход от сбалансированной системы корпоративного управления к стратегически ориентированной подразумевает:</p> <p>Смещение акцента в деятельности совета директоров с мониторинга на разработку стратегии Совершенствование систем мониторинга Смещение акцента в деятельности совета директоров с разработки стратегий на мониторинг Увеличение численности совета директоров Внедрение системы КСО</p> <p>7. На достижение каких целей направлена программа долгосрочного вознаграждения?</p> <p>Мотивация на стратегические цели. Улучшение показателей деятельности компании.</p>
--	---

	<p>Сокращение расходов на оплату труда. Привлечение новых кадров.</p> <p>8. В компании X бонус топ-менеджера рассчитывается от экономической прибыли по упрощенному варианту и составляет 1% от экономической прибыли отчетного года. В отчетном году экономическая прибыль компании выросла на 3 млн. руб. и составила 500 млн. руб. Являясь акционером компании, как бы Вы изменили существующую систему бонусов? Снизить процент бонуса от экономической прибыли и ввести процент от прироста экономической прибыли. Увеличить процент бонуса от экономической прибыли. Ввести процент от прироста экономической прибыли. Оставить систему без изменения. Иное (дописать)</p> <p>9. В чем выражаются выигрыши компании при увеличении ее прозрачности? Увеличение прибыли. Увеличение доли рынка. Рост доверия к менеджерам. Сокращение затрат на капитал. Создание предпосылок для внедрения КСО</p> <p>10. Выберите верное утверждение: Для принятия краткосрочных решений приоритетны нефинансовые показатели. Для принятия стратегических решений необходимо учитывать показатели системы КСО. За последние 20 лет роль прибыли в инвестиционном анализе компании увеличилась. За последние 20 лет роль прибыли в инвестиционном анализе компании снизилась. Для принятия долгосрочных стратегических решений приоритетны финансовые показатели.</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Тест 2 " Внешняя система социальной ответственности"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решение тестовых заданий на практическом занятии.

Краткое содержание задания:

Решение тестовых заданий по разделу 3 “Внешняя корпоративная социальная ответственность”

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные концептуальные положения формирования и практической реализации КСО	<p>1. В каких факторах организации управления главным образом проявляется роль ответственности? В понимании последствий деятельности каждого члена коллектива; В развитом чувстве долга работника. В четком исполнении указаний руководителя. В собственной оценке ситуаций и условий деятельности. В способности предвидеть результаты деятельности.</p> <p>2. Что определяет возможность учета и необходимость сочетания видов ответственности в процессах управления? Богатый опыт управленческой деятельности. Совокупность конкретных проблем, по которым разрабатывается управленческое решение. Уровень и характер образования руководителя. Наличие необходимой информации и возможности ее использования и соответствующей обработки. Острота ситуации и проблем ее разрешения.</p> <p>3. Почему изменяется понимание и роль КСО? Изменяются социально-экономические отношения в обществе. Изменяется качество экономического развития. КСО является резервом повышения эффективности управления, возможности использования которого являются предметом исследования и реализации. Усложнение экономических отношений рождает новые подходы к управлению и новое отношение к формированию ответственности. Понимание любых проблем является следствием развития науки, потребностей и условий управления как экономикой в целом, так и отдельной организацией.</p> <p>4. Какие тенденции определяют особенности новой экономики и как они влияют на развитие управления организацией? Экономика в процессе своего развития все больше становится экономикой знаний. В развитии экономики повышается роль социальных</p>
---	--

	<p>факторов.</p> <p>Главным фактором профессионализации современного управления является человеческий фактор, включающий образование, здоровье, мотивацию, интеллектуальные и креативные способности, коммуникативность, толерантность и пр.</p> <p>Основой корпоративного развития организации является социальная ответственность - это главная тенденция современной экономики.</p> <p>Усложнение экономического развития требует децентрализации управления, которая невозможна без усиления КСО.</p> <p>5. В чем проявляется внешняя КСО организации? в учете всех факторов влияния внешней среды на деятельность организации.</p> <p>Воздействие организации на состояние и проявление параметров внешней среды.</p> <p>В лоббировании интересов и потребностей организации во внешней среде.</p> <p>В гармонизации отношений организации с различными агентами внешней среды.</p> <p>В “подстройке” деятельности организации под тенденции изменений внешней среды.</p> <p>6. На какие факторы стиля управления влияет состояние и воздействие внешней среды? Повышение внимания к социальным факторам управления организацией.</p> <p>Совершенствование методологии разработки управленческих решений.</p> <p>Повышение эффективности управления персоналом организации.</p> <p>Совершенствование системы внутренней и внешней КСО.</p> <p>Учет и распределение приоритетов в решении проблем развития организации.</p> <p>7. Какой из факторов является ведущим в обеспечении устойчивого развития организации? Увеличение масштаба и объема деятельности организации.</p> <p>Минимизация отклонений и траектории цикличного развития организации.</p> <p>Обеспечение внешней и внутренней КСО.</p> <p>Достижение стратегических целей и задач развития организации</p> <p>Неуклонное повышение производительности труда.</p> <p>8. Каким образом деловая репутация влияет на устойчивое развитие организации? Способствует повышению качества управленческих решений.</p> <p>Создает условия наиболее эффективного использования ресурсов предприятия.</p>
--	--

	<p>Обеспечивает благоприятную социально-психологическую атмосферу деятельности персонала организации.</p> <p>Повышает эффективность управления организацией. Оказывает лишь косвенное влияние на устойчивость развития организации.</p> <p>9. Как повысить эффективность КСО и можно ли ее оценивать?</p> <p>Любая характеристика деятельности предполагает оценку ее эффективности.</p> <p>Эффективность - это результат деятельности, соизмеренный с затратами ресурсов на его достижение. Трудно представить объем ресурсов, необходимых и затраченных на достижение ответственности.</p> <p>В любых изменениях можно составить перечень факторов их определяющих. Анализ этих факторов может показать достижение каких-либо результатов, т.е. повышение или снижение эффективности системы ответственности.</p> <p>Оценивать КСО и резервы ее повышения можно посредством анкетирования персонала.</p> <p>Исследование исполнения причин неудовлетворительной реализации управленческих решений показывает состояние ответственности в организации.</p> <p>10. Что, по вашему мнению, является главным фактором повышения КСО в организации?</p> <p>Качество персонала организации.</p> <p>Методология разработки управленческих решений.</p> <p>Система мотивации деятельности персонала, построенная на учете факторов КСО.</p> <p>Четкое распределение функций и полномочий, для реализации которых построена система ответственности.</p> <p>Рациональное сочетание внутренней и внешней КСО.</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Контрольная работа 1 "Анализ качества роста компании"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решение задач контрольной работы на практическом занятии.

Краткое содержание задания:

Решение задач контрольной работы по разделу 4 "Ответственность и устойчивое развитие организации"

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: обосновывать необходимость и определять направленность КСО

1. Имеются следующие данные отчетности компаний, использующей и не использующей КСО:

Год	Компания 1		Компания 2	
	1	2	1	2
Внеоборотные активы, млн. руб.	1350	1450	1000	1060
Оборотные активы, млн. руб.	800	1050	500	550
Амортизация, млн. руб.		60		20
Выручка, млн. руб.	1700	1940	680	830
Рыночная капитализация, млн. руб.	2250	2400	540	560
Затраты на собственный капитал, %	12	11	12	12
Затраты на заемный капитал, %	8	9	9	9
Инвестированный капитал	2070	2200	1100	1130
Чистая операционная прибыль, млн. руб.	210	410	190	200
Отношение собственного капитала к заемному	3	3,5	5	5
Рыночная стоимость долга, млн. руб.	1600	1750	370	390
Ставка налога на прибыль, %	20	20	20	20

Определите индекс устойчивости роста для Компании 1 и Компании 2 за 2 года. Приведите развернутое решение.

2. Используя данные задания 1, сделайте необходимые расчеты и постройте матрицу качества роста на основе экономической прибыли. Какая из компаний расположена более выгодно? Ответ поясните.

3. Используя данные задания 1, постройте базовую матрицу качества роста (на основе рыночной капитализации). Какая из компаний расположена более выгодно? Приведите как минимум одно объяснение тому, почему результат мог измениться?

4. Используя данные задания 1, рассчитайте

стоимость, добавленную управленческими решениями, для обеих компаний. За год анализа примите 2-й год. Приведите развернутое решение.

5.Используя данные задания 1, сопоставьте рыночную стоимость компаний и стоимость, добавленную управленческими решениями для 2-го года. Верно ли рынок оценивает каждую компанию? Ответ поясните.

6.Используя данные задания 1, определите точку стратегического разрушения стоимости для каждой компании. Сравните результаты, сделайте вывод.

7.Используя выводы заданий 1-6, обоснуйте, какая из компаний использует в своей деятельности КСО.

8.

	Компания 1		Компания 2	
	1	2	1	2
Внеоборотные активы, млн. руб.	1450	1600	1060	1090
Оборотные активы, млн. руб.	1050	1100	550	600
Амортизация, млн. руб.		100		10
Выручка, млн. руб.	1940	2010	830	960
Рыночная капитализация, млн. руб.	2400	2630	560	600
Затраты на собственный капитал, %	11	11	12	13
Затраты на заемный капитал, %	9	9	9	9
Инвестированный капитал	2200	2150	1130	1200
Чистая операционная прибыль, млн. руб.	410	460	200	240
Отношение собственного капитала к заемному	3,5	4	5	6
Рыночная стоимость долга, млн. руб.	1750	1690	390	430
Ставка налога на прибыль, %	20	20	20	20

По данным 2-го года рассмотрите по обеим компаниям две альтернативных программы вознаграждения для менеджмента: 0,15% от экономической прибыли, или 0,05% от экономической прибыли и 0,5% от ее прироста. Какой вариант предпочтительнее с точки зрения акционера? Ответ поясните.3.

9.Предположим, что рассматривается альтернативная система вознаграждения с целевым показателем роста экономической прибыли 10 млрд. руб. в год и дополнительным бонусом в размере 0,7% от превышения данного показателя. Оклад топ-менеджмента - 50 млн. руб. в год. Также в систему вознаграждения будут заложены следующие параметры:

	Превышение целевого значения прироста экономической прибыли	До -10	-10 - 0	0 – 10	10 – 30	30 и более
	Целевой бонус, %	0	40	100	120	160

Определите размер вознаграждения в 1-ом и 2-ом годах. Бонус текущего года выплачивается равными долями в течение 2 лет. Определите размер "банка" бонусов на конец 2-го года. Приведите решение.
10.Используя данные задания 9, ответьте на вопрос: какие варианты программ долгосрочного вознаграждения вы предложили бы для использования в компании?
Предложите 2-3 варианта и обоснуйте свой ответ

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Кейс1 "Практические примеры использования КСО в деятельности современных российских компаний"

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Кейс (решение конкретных производственных ситуаций)

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решение кейса в компьютерном классе на практических занятиях

Краткое содержание задания:

Используя сайты российских компаний, необходимо ответить на вопросы кейса.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: оценивать эффективность реализации КСО	1.Используя материалы сайта ПАО “Газпром” (https://www.gazprom.ru), охарактеризуйте КСО компании 2.Используя материалы сайта группы компаний “Виктория Групп” (https://www.victoria-group.ru), охарактеризуйте КСО компании 3.Используя материалы сайта ПАО “РОСНЕФТЬ” (https://www.rosneft.ru), охарактеризуйте КСО
---	--

	<p>4.Используя материалы сайта ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (https://www.uralsib.ru), охарактеризуйте КСО компании</p> <p>5.Используя материалы сайта САО "РЕСО-Гарантия" (https://www.reso.ru), охарактеризуйте КСО компании.</p> <p>6.Объясните, как миссия вышеназванных компаний связана с их деятельностью.</p> <p>7.Перечислите внешние социальные факторы, влияющие на деятельность компаний.</p> <p>8.Перечислите факторы ответственности, которые используют компании, и поясните, как они влияют на ее деловую репутацию.</p> <p>9.Проведите подробный анализ политики КСО одной из вышеназванных компаний.</p> <p>10.Составьте свой рейтинг социально ориентированных компаний по результатам выполнения заданий №№ 1-9.</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

НИУ «МЭИ»	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _____	Утверждаю Зав. кафедрой Протокол № _____ от _____ 20__г												
		Кафедра «Экономики в энергетике и промышленности»												
		Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» Инженерно-экономический институт												
<p>1. Основные принципы, используемые при построении системы КСО</p> <p>2. Показатели эффективности КСО</p> <p>3. Задача</p> <p>Целевое значение увеличения экономической прибыли для топ-менеджмента установлено на уровне 200 млн. руб. Фактически экономическая прибыль была увеличена на 235 млн. руб. Система вознаграждения в компании характеризуется следующим образом:</p> <table border="1"><tr><td>Превышение целевого значения прироста экономической прибыли</td><td>До - 20</td><td>-20- 0</td><td>0-20</td><td>20-40</td><td>40 и выше</td></tr><tr><td>Целевой бонус</td><td>0</td><td>30%</td><td>90%</td><td>120%</td><td>150%</td></tr></table>			Превышение целевого значения прироста экономической прибыли	До - 20	-20- 0	0-20	20-40	40 и выше	Целевой бонус	0	30%	90%	120%	150%
Превышение целевого значения прироста экономической прибыли	До - 20	-20- 0	0-20	20-40	40 и выше									
Целевой бонус	0	30%	90%	120%	150%									

Процедура проведения

Экзамен проводится очно в устной форме.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Сущность корпорации как объекта управления
2. Концепции, из которых сформирована комплексная модель КСО
3. Связь внутренней КСО с миссией, целями и стратегией организации
4. Роль здравоохранения в реализации КСО
5. Роль КСО в обеспечении устойчивого развития организации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Виды проявления госрегулирования социальной сферы:

Ответы:

финансирование;
информационная поддержка;
таможенное регулирование;

юридическая поддержка;
налоговые льготы;
тарифная политика.

Верный ответ: финансирование; информационная поддержка; юридическая поддержка; налоговые льготы.

2. Социальная ответственность – это ...

Ответы:

закон, обязательный для исполнения;
правило;
норматив;
этический принцип.

Верный ответ: этический принцип

3. Сферы, в которых проявляется социальная ответственность бизнеса:

Ответы:

участие корпораций в делах местных сообществ;
благотворительность;
уплата налогов в фонд медицинского страхования;
государственные целевые программы;
финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды;
социально-ориентированная политика в отношении сотрудников корпорации.

Верный ответ: благотворительность; уплата налогов в фонд медицинского страхования; финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды; социально-ориентированная политика в отношении сотрудников корпорации.

4. Элементы, по рекомендации ООН, которые включает в себя понятие «уровень жизни»:

Ответы:

здравоохранение;
занятость, образование;
развитие, транспорт;
здоровье, пища;
доступность учреждений культуры;
одежда, условия труда;
жилище, социальное обеспечение.

Верный ответ: занятость, образование; развитие, транспорт; здоровье, пища; одежда, условия труда; жилище, социальное обеспечение.

5. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к ...

Ответы:

собственникам;
государственным предприятиям;
обществу в целом;
сотрудникам;
государству;
потребителям;
клиентам;
частным предприятиям.

Верный ответ: обществу в целом; сотрудникам; потребителям; клиентам.

6. Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса:

Ответы:

взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом ;
добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума;

определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства.

Верный ответ: добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума

7. Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...

Ответы:

взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма;
добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;

определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам.

Верный ответ: добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах

8. Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия:

Ответы:

Австрия,
Канада,
Германия,
Россия,
Франция,
Бельгия,
Нидерланды,
Финляндия,
Швеция.

Верный ответ: Бельгия Нидерланды Финляндия Швеция

9. Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США:

Ответы:

«социальная ответственность бизнеса» и ее вариация: «социальная ответственность бизнесменов»;

«корпоративная социальная восприимчивость»;

«корпоративная социальная ответственность»;

«корпоративная социальная деятельность» и «корпоративная социальная добросовестность».

Верный ответ: «корпоративная социальная ответственность»

2. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Особенности российской модели корпоративного управления
2. Роль интеллектуального потенциала организации в реализации внутренней социальной ответственности
3. Особенности внутренней КСО на российских предприятиях
4. Модель взаимосвязи конкурентных преимуществ организации, в основе которой лежит КСО
5. Методы формирования системы корпоративной этики

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции::

Ответы:

повышение уровня / качеств жизни;
повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей;
получение прибыли;
повышение национального дохода.

Верный ответ: повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

2. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

Ответы:

социальная эффективность;
экономическая эффективность;
социальный эффект;
социально-экономическая эффективность.

Верный ответ: социальный эффект

3. Пример наступления социальной ответственности бизнеса:

Ответы:

субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
субъект бизнеса уделит недостаточно внимания требованиям общества;
происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

Верный ответ: субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества

4. Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:

Ответы:

уменьшение безработицы;
увеличение рождаемости и снижение смертности;
снижение преступности;
рост доходов госбюджета;
изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
возникновение дополнительных социальных услуг.

Верный ответ: уменьшение безработицы; увеличение рождаемости и снижение смертности; изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем; возникновение дополнительных социальных услуг.

5. Внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью:

Ответы:

нравственные мотивы;
любовь к искусству;
реклама;
рост доверия потребителей.

Верный ответ: нравственные мотивы

6. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология _____ вида социального инвестирования

Ответы:
массового,
точечного,
рыночного,
агрессивного,
пассивного.

Верный ответ: точечного

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих