

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Финансы и кредит

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Культура речи и деловое общение**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малиновская Н.М.
	Идентификатор	Rbe07e55a-MalinovskyaNM-a3ac44

Н.М.
Малиновская
(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы
(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Зотова Д.В.
	Идентификатор	R41471baf-ZotovaDV-365ccd67

Д.В. Зотова
(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры
(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

Г.Н.
Курдюкова
(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

2. ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)

Форма реализации: Письменная работа

1. Богатство языка и бедность речи. (Тестирование)

2. Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа)

Форма реализации: Смешанная форма

1. Причины изменения языковых норм. (Эссе)

БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	7	11	14
Богатство языка и культура речи					
Различение языковых и речевых норм		+			
Уровни владения языком и критерии речевой культуры		+			
Функциональные стили речи					
Научный и официально-деловой стиль речи			+	+	+

Выразительность и экспрессивность в деловом общении			+	
Речевые формы деловых коммуникаций				
Специфика делового общения				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-4	ОК-4(Компетенция)	Знать: основные орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка. Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления	Богатство языка и бедность речи. (Тестирование) Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа)
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи. Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации,	Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа) Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении (Проверочная работа) Причины изменения языковых норм. (Эссе)

		сфере общения.	
--	--	----------------	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Богатство языка и бедность речи.

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенты отвечают на вопросы теста на практическом занятии

Краткое содержание задания:

Вопросы на повторение лекционного материала и тестирование общего уровня речевой культуры

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Когда начался процесс нормализации и кодификации русского литературного языка? Когда создана современная версия русского языка, которой, с незначительными изменениями, мы пользуемся до настоящего времени? Кто утверждает языковые нормы в РФ?2. Чем вызвано различие языковых и речевых норм? Какие языковые нормы называются императивными и какие - диспозитивными?3. В каких видах коммуникации цена речевой ошибки особенно высока?4. Какая ошибка - орфографическая, грамматическая или лексическая? Как правильно сказать? "Я тогда вернулась с Европы"5. Объясните, почему руководитель должен быть не менее грамотным, чем его подчинённые? В каких организациях грамотная речь не является необходимой компетенцией руководителя?6. Какую роль играют орфоэпические нормы в деловом общении? Поставьте ударения в словах: договор, звонит, каталог, квартал, маркетинг, оптовый, украинский, ходатайствовать.
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Научный и официально-деловой стили речи

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Студенты отвечают на вопросы дома и присылают ответы почтой

Краткое содержание задания:

Повторение лекционного материала

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.	<ol style="list-style-type: none">1.Точность в научном и официально-деловом стилях речи достигается в результате...2.В каких современных профессиях необходимо владение средствами художественной выразительности речи:3.Какой стиль предполагает проявление индивидуальности субъекта речи?4.Каким способом образуются профессионализмы ?5.Приведите три примера терминов-синонимов6.Какие Вам известны жанры документов7.Приведите примеры демегафоризации - превращения метафор в термины - в языке науки: Например. "манипулирование сознанием"
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Выразительность и экспрессивность в деловом речевом общении

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: На практическом занятии

Краткое содержание задания:

Повторение материалов соответствующих разделов учебных пособий и лекции

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.</p>	<p>1.Какие нижеприведённые бранные слова являются общеупотребительными? «Вы хам, Птибурдуков, мерзавец, сволочь, ползучий гад и сутенёр притом» (Золотой телёнок)? гад, мерзавец, сволочь, сутенёр, зараза, хам, холера, чума? Ваши любимые бранные слова (только нормативная лексика)</p> <p>2.Какие литературные произведения Вы цитируете просто потому, что Вам нравится, как автор «складывает» слова?</p> <p>3.Укажите речевую ошибку. Объявление в страховой компании: "Приглашаем в четверг для получения травмы".</p>
<p>Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления</p>	<p>1.Повальное увлечение различными видами жаргона в нашей стране обусловлено...</p> <p>2.Какие литературные произведения Вы цитируете просто потому, что Вам нравится, как автор «складывает» слова?</p> <p>3.Принципы выбора языковых норм, на которых основывается практическая стилистика:</p> <p>4."Здравствуйте, могу я получить доступ к тестам 2,3?"</p> <p>Какие правила деловой переписки нарушены в данном письме? Исправьте текст, учитывая, что имя и отчество преподавателя автору письма известны.</p> <p>5.Чем слова-сорняки отличаются от слов-паразитов? Знаете ли Вы свои слова-паразиты или аналогичные звуки - Ээээээ? Назовите их. Какие способы избавления от подобных слов Вы пробовали применять?</p> <p>6.С чем соотносится жанр делового документа?</p> <p>7.Какие функциональные стили речи уместны в деловой беседе?</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-4. Причины изменения языковых норм.

Формы реализации: Смешанная форма

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Домашнее задание состоит в подборе примеров неологизмов и распространения новых речевых единиц. На практическом занятии студенты отвечают устно

Краткое содержание задания:

Анализ причин нарушения языковых норм в деловом общении

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: понятие функционального стиля; особенности научного и официально-делового стилей речи.</p>	<p>1. Дайте определения неологизмов «воркаут» и «хейтер»?</p> <p>2. Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, служебка, электронка и т.п.) – это абсолютизация...</p> <p>3. Какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации и почему: деловая беседа, деловая переписка, дискуссия, переговоры, заседание совета директоров, рабочее совещание,</p>
<p>Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения.</p>	<p>1. К какому слою лексического состава русского языка относятся слова «вкусняшка», «стройняшка», «потеряшка», «обнимашки» и т.п.?</p> <p>2. Исследования американских психологов в школах в начале 2000-х гг. показали, что из трёх навыков - счета, письма, чтения вслух - труднее всего учащимся даётся чтение вслух. Критически оценивая свои речевые навыки, поставьте в порядке возрастания сложности лично для Вас:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изложение своих мыслей в письменной форме 2) пересказ чужих мыслей 3) понимание письменного текста 4) понимание текста, воспринимаемого на слух 5) устное изложение собственных мыслей <p>3. Какие знаковые системы используются в современных деловых коммуникациях?</p> <p>4. Принципы свободы совести и свободы слова утверждаются одновременно с созданием нормализованных и кодифицированных национальных языков. Как возможно сочетание свободы слова и императивов (требований) соблюдения речевых норм?</p> <p>5. Расскажите об отличии правил этикета от правил вежливости. Как эти различия проявляются в деловом речевом общении? Приходилось ли Вам специально осваивать этикетные формы поведения для какой-то конкретной ситуации?</p> <p>6. Какие существуют технологии ведения переговоров? Приходилось ли Вам присутствовать, участвовать в переговорном процессе, вести переговоры? Как Вы можете оценить свои речевые компетенции с точки зрения их соответствия требованиям профессии переговорщика</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Студент нашёл не менее 10 примеров

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Примеров приведено не менее 8

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Примеры взяты наспех из привычных разговоров

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Почему 2-3 года тому назад прививки и уколы стали не делать. а “ставить”? Источник выражений “ставить укол..., ставить прививку”, с Вашей точки зрения? Как говорите Вы?
2. Как связаны между собой язык - символическая знаковая система, и речь?
3. Какие существуют лингвистические и экстралингвистические барьеры непонимания в речевом деловом общении? Как возможно их преодоление?
4. Назовите достоинства и недостатки стандартизированных форм документооборота в современном деловом общении.
5. Какие Вы знаете формы речевого делового общения? Какая из них подвергается наиболее строгой стандартизации?
6. Какой стиль речи в наибольшей степени способствует обогащению языка?

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Наиболее динамичная часть языка

Ответы:

- 1) лексика
- 2) морфология
- 3) семантика
- 4) фразеология

Верный ответ: 1) лексика

2. «Служить бы рад, прислуживаться тошно!». «Что говорит, и говорит, как пишет!». Источник выражений...

Ответы:

- 1) басни И.А.Крылова
- 2) «Горе от ума»
- 3) «Евгений Онегин»
- 4) «Тамбовская казначейша»

Верный ответ: 2) «Горе от ума»

3. «Белый и пушистый» в значении ласковый, покладистый – это изменение

Ответы:

- 1.) грамматики
- 2) морфологии
- 3) семантики
- 4) фонетики слов

Верный ответ: 3) семантики

4. Что в данном случае послужило причиной изменения падежных окончаний: кусок сыру, стакан чаю, рюмка коньяку, ложка сахару

Ответы:

- 1) вариантность норм
- 2) незнание правил русского языка

3) непоследовательность в структуре языка

4) стилистические коннотации

Верный ответ: 1) вариантность норм

5.Отсутствие в русском языке форм безличного вежливого обращения к лицам мужского и женского пола является следствием....

Ответы:

1) бедности языка

2) национального характера

3) особенностей делового общения в стране

4) традиций

Верный ответ: 3) особенностей делового общения в стране

6.Мат и обценная лексика являются средствами усиления такого коммуникативного качества речи, как....

Ответы:

1) выразительность

2) полисемия (многозначность слов)

3) точность

4) экспрессивность

Верный ответ: 4) экспрессивность

2. Компетенция/Индикатор: ОК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Повелительное наклонение глагола «ехать»: ехай. едь, езжай, поезжай...

2.Составьте словосочетания с паронимами: представить - предоставить; экономичный - экономный

3.В чем заключается отличие такого коммуникативного качества речи, как выразительность, от экспрессивности. Нередко в учебниках определение выразительности речи дано через понятие экспрессивности. Объясните, почему это неверно.

4.Перечислите характерные черты всех жанров официально-делового стиля речи.

5.Отличие научного стиля речи от официально-делового. В чём заключается их сходство и единство?

6.Отличие неологизмов от экзотизмов. Каким образом экзотизмы превращаются в неологизмы:

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Историзмы – это...

Ответы:

1) исторические факты

2) слова, вышедшие из моды

3) слова, служившие названиями исчезнувших предметов и понятий

4) термины исторической науки

Верный ответ: 3) слова, служившие названиями исчезнувших предметов и понятий

2.Чем можно оправдать употребление в речи внелитературных языковых единиц:: диалектизм, вульгаризм, жаргонизм?

Ответы:

1) стилевой уместностью

2) свободой слова

3) незнанием норм и правил

4) привычкой

Верный ответ: стилевой уместностью

3. Какое слово можно отнести к неологизмам?

Ответы:

1. 1) дистанционка
2. 2) кэш
3. 3) модистка
4. 4) программист

Верный ответ: 4) программист

4. Каким особенностям делового стиля речи противопоказано использование средств художественной выразительности?

Ответы:

- 1) информативность
- 2) краткость
- 3) стандартизация
- 4) терминологическая точность

Верный ответ: 4) терминологическая точность

5. Представители каких современных профессий не используют в своей профессиональной деятельности средства художественной выразительности?

Ответы:

- 1) имиджмейкер
- 2) криэйтор
- 3) программист
- 4) спиндоктор
- 5) PR-менеджер
- 6) HR-менеджер
- 7) все используют

Верный ответ: 3) программист

6. В 20-е гг. риторика была исключена из школьного и вузовского курсов. Чем можно объяснить возрождение интереса к риторике и культуре речи в наши дни?

Ответы:

- 1) необходимостью нормализации и кодификации языка
- 2) падением ниже критического уровня речевой культуры населения
- 3) повышением роли делового общения в информационном обществе
- 4) развитием языковых норм
- 5) социальной мобильностью населения

Верный ответ: 3) повышением роли делового общения в информационном обществе

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу