

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Финансы и кредит

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.11.01.01
Трудоемкость в зачетных единицах:	6 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	6 семестр - 8 часов;
Практические занятия	6 семестр - 12 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	6 семестр - 123,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая:	
Тестирование	
Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	6 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Пономарева О.Ю.
	Идентификатор	Rb1926d1-PonomarevaOY-63420d

(подпись)

О.Ю.

Пономарева

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Зотова Д.В.
	Идентификатор	R41471baf-ZotovaDV-365ccd67

(подпись)

Д.В. Зотова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н. Курдюкова

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** Получение знаний, необходимых для правильного составления и оформления документов, возникающих в процессе принятия и реализации управленческих решений, освоение общепринятых в мире предпринимательства лексики и стиля деловой и коммерческой корреспонденции для свободного и равноправного общения с партнером.

### Задачи дисциплины

- Ознакомление с общими принципами документационного обеспечения деятельности предприятия, с порядком документирования информации;
- Ознакомление с порядком правовой защиты документированной информации и с организацией рационального движения документов на предприятии;
- Приобретение навыков качественно и быстро обрабатывать информацию в целях своевременного принятия соответствующих управленческих решений;
- Усвоение правил и форм деловой и коммерческой переписки.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-7 способностью, используя зарубежные и отечественные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет		знать: - передовой отечественный и зарубежный опыт по вопросам организации процессов управления, документационного обеспечения и управления персоналом.  уметь: - составлять основные виды организационно-распорядительных и справочно-информационных документов; организовать работу с документами на всех этапах их прохождения.
ОК-6 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности		знать: - государственные стандарты, унифицированные системы документации, общероссийские классификаторы, международные стандарты на документацию и др.; - Законодательные и другие нормативные правовые акты, регламентирующие информационную и документационную деятельность организации: Конституцию РФ, Гражданский Кодекс РФ, Уголовный Кодекс РФ, Трудовой Кодекс РФ; федеральные законы: «Об информации, информатизации и защите информации», «Об электронной подписи», «О коммерческой тайне» и др.; нормативные, инструктивные и методические документы, издаваемые

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
		<p>Росархивом и др..</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать законодательные и другие нормативные правовые акты, государственные стандарты, унифицированные системы документации, нормативно-методические документы для рациональной технологии работы офис-менеджера.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Финансы и кредит (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.01 Экономика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Делопроизводство и его место в управленческой деятельности	72.7	6	4	-	6	-	-	-	-	-	62.7	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Делопроизводство и его место в управленческой деятельности"</p> <p><b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Делопроизводство и его место в управленческой деятельности" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], гл. 2 3 4 5, 7; гл. 9 п. 9.4 [3], разделы 2,7</p>
1.1	Роль офис-менеджера в организации	12		1	-	1	-	-	-	-	-	10	-	
1.2	Правила оформления документов	23		1	-	2	-	-	-	-	-	20	-	
1.3	Организация работы с документами	23		1	-	2	-	-	-	-	-	20	-	
1.4	Систематизация и хранение документов	14.7		1	-	1	-	-	-	-	-	12.7	-	
2	Организационно-распорядительная документация	26	6	4	-	6	-	-	-	-	-	16	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Организационно-распорядительная документация"</p> <p><b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена</p>
2.1	Организационные документы	7		1	-	2	-	-	-	-	-	4	-	
2.2	Распорядительные документы	9		1	-	2	-	-	-	-	-	6	-	

2.3	Информационно-справочные документы	10		2	-	2	-	-	-	-	-	6	-	на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Организационно-распорядительная документация" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], раздел 4 [2], гл.6 [3], разделы 3, 4, 5
3	Документирование работы с персоналом. Деловое общение	30		-	-	-	-	-	-	-	-	30	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение материалов по разделу "Документирование работы с персоналом. Деловое общение"
3.1	Документирование трудовых отношений	15		-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	<b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b>
3.2	Коммуникации в управленческой деятельности	15		-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Документирование работы с персоналом" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], раздел 5 [2], гл.6 п. 6.6; гл.8 п. 8.3; гл. 9 п. 9.6 [3], раздел 6
4	Законодательные основы делопроизводства	15.0		-	-	-	-	-	-	-	-	15.0	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу
4.1	Организация работы с	7.5		-	-	-	-	-	-	-	-	7.5	-	"Законодательные основы"

	конфиденциальными документами												делопроизводства"
4.2	Обеспечение подлинности информации	7.5	-	-	-	-	-	-	-	-	7.5	-	<b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Законодательные основы делопроизводства" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], гл.7 п 7.6
	Зачет с оценкой	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>144.0</b>	<b>8</b>	-	<b>12</b>	-	-	-	-	<b>0.3</b>	<b>123.7</b>	-	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>144.0</b>	<b>8</b>	-	<b>12</b>	-	-	-	-	<b>0.3</b>	<b>123.7</b>	-	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Делопроизводство и его место в управленческой деятельности

##### 1.1. Роль офис-менеджера в организации

Обязанности и функции офис-менеджера в организации.. Подготовка и документирование совещаний, конференций, симпозиумов, собраний.. Документирование деловой поездки руководителя.

##### 1.2. Правила оформления документов

Основные понятия и определения в области делопроизводства. Основные этапы делопроизводства.. Правила оформления реквизитов документа. Бланки документов.

##### 1.3. Организация работы с документами

Обработка входящей и исходящей документации.. Регистрация и контроль исполнения документов.

##### 1.4. Систематизация и хранение документов

Общие требования к систематизации документов и формированию дел.. Номенклатура дел.. Подготовка дел к архивному хранению.

#### 2. Организационно-распорядительная документация

##### 2.1. Организационные документы

Правила составления и оформления основных организационных документов: устава, положения, инструкции.

##### 2.2. Распорядительные документы

Правила составления и оформления основных распорядительных документов: приказа, распоряжения.

##### 2.3. Информационно-справочные документы

Классификация справочно-информационных документов. Виды служебных и коммерческих писем. Составление делового письма. Деловая переписка с зарубежным партнером.. Составление и оформление докладной и объяснительной записок, справки, акта.

#### 3. Документирование работы с персоналом. Деловое общение

##### 3.1. Документирование трудовых отношений

Документы по личному составу: заявление, резюме, автобиография, приказы по личному составу, трудовой договор..

##### 3.2. Коммуникации в управленческой деятельности

Типы коммуникаций. Подготовка, проведение и документирование официальных переговоров. Составление договора. Телефонные коммуникации в управленческой деятельности. Визитная карточка как личный коммуникативный документ. Требования к оформлению визитных карточек.

#### 4. Законодательные основы делопроизводства



#### 4.1. Организация работы с конфиденциальными документами

Документы ограниченного доступа. Сведения, составляющие государственную тайну (ФЗ РФ "О государственной тайне"). Делопроизводство по документам, содержащим коммерческую тайну (ФЗ РФ "О коммерческой тайне").

#### 4.2. Обеспечение подлинности информации

Электронная подпись: назначение и применение (ФЗ РФ "Об электронной подписи").  
Технология формирования электронной подписи.

### 3.3. Темы практических занятий

1. Функции офис-менеджера в организации. Составление протокола официального совещания;
2. Документирование деловой поездки руководителя;
3. Составление приказа по основной деятельности, распоряжения, решения;
4. Обработка входящей и исходящей документации;
5. Составление делового письма, акта;
6. Составление делового письма зарубежному партнеру.

### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

### 3.5 Консультации

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Делопроизводство и его место в управленческой деятельности"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организационно-распорядительная документация"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Документирование работы с персоналом. Деловое общение"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Законодательные основы делопроизводства"

#### Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Делопроизводство и его место в управленческой деятельности"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Организационно-распорядительная документация"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Документирование работы с персоналом. Деловое общение"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Законодательные основы делопроизводства"

### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
передовой отечественный и зарубежный опыт по вопросам организации процессов управления, документационного обеспечения и управления персоналом	ПК-7(Компетенция)	+	+			Тестирование/Организационно-распорядительные и справочно-информационные документы
Законодательные и другие нормативные правовые акты, регламентирующие информационную и документационную деятельность организации: Конституцию РФ, Гражданский Кодекс РФ, Уголовный Кодекс РФ, Трудовой Кодекс РФ; федеральные законы: «Об информации, информатизации и защите информации», «Об электронной подписи», «О коммерческой тайне» и др.; нормативные, инструктивные и методические документы, издаваемые Росархивом и др.	ОК-6(Компетенция)			+	+	Тестирование/Законодательные основы делопроизводства
государственные стандарты, унифицированные системы документации, общероссийские классификаторы, международные стандарты на документацию и др.	ОК-6(Компетенция)	+				Тестирование/Делопроизводство и его место в управленческой деятельности Тестирование/Организация работы с документами
<b>Уметь:</b>						
составлять основные виды организационно-распорядительных и справочно-информационных документов; организовать работу с документами на всех этапах их прохождения	ПК-7(Компетенция)		+			Контрольная работа/Найти ошибки в документе
использовать законодательные и другие нормативные правовые акты, государственные стандарты,	ОК-6(Компетенция)	+				Контрольная работа/Найти ошибки в документе

унифицированные системы документации, нормативно-методические документы для рациональной технологии работы офис-менеджера						
---	--	--	--	--	--	--

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **6 семестр**

Форма реализации: Билеты (письменный опрос)

1. Делопроизводство и его место в управленческой деятельности (Тестирование)
2. Законодательные основы делопроизводства (Тестирование)
3. Найти ошибки в документе (Контрольная работа)
4. Организационно-распорядительные и справочно-информационные документы (Тестирование)
5. Организация работы с документами (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №6)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Спивак, В. А. Документирование управленческой деятельности (Делопроизводство) : краткий курс / В. А. Спивак . – СПб. : Питер, 2010 . – 256 с. – (Краткий курс) . - ISBN 978-5-49807-608-9 .;
2. Ш. А. Янкович- "Управление офисом", Издательство: "Юнити", Москва, 2012 - (255 с.) <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117386>;
3. В. А. Арасланова- "Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах", (2-е изд., доп. и перераб.), Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2020 - (266 с.) <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578394>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Office;
2. Windows.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
3. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
4. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
5. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
6. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

7. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
8. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
9. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
10. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
11. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
12. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
13. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
14. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>
15. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	С-201, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	С-201, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	С-201, Учебная аудитория	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Помещения для самостоятельной работы	С-304/1, Научно-исследовательская лаборатория	стол, стул, шкаф для одежды, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук, компьютер персональный
	С-311, Компьютерный класс каф. "ЭЭП"	кресло рабочее, стол, стул, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук, компьютер персональный, инвентарь специализированный
Помещения для консультирования	С-306, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
	С-308, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный

	С-310/1, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-310/2, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-314/1, Учебная аудитория	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-316, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер
	С-318, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
	С-313, Преподавательская	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	С-304/2, Архив	стеллаж

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Документирование экономико-управленческой деятельности**

(название дисциплины)

**6 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Делопроизводство и его место в управленческой деятельности (Тестирование)  
 КМ-2 Организация работы с документами (Тестирование)  
 КМ-3 Организационно-распорядительные и справочно-информационные документы документы (Тестирование)  
 КМ-4 Найти ошибки в документе (Контрольная работа)  
 КМ-5 Законодательные основы делопроизводства (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	6	6	8	8	15
1	Делопроизводство и его место в управленческой деятельности						
1.1	Роль офис-менеджера в организации				+	+	
1.2	Правила оформления документов				+	+	
1.3	Организация работы с документами		+	+			
1.4	Систематизация и хранение документов		+	+			
2	Организационно-распорядительная документация						
2.1	Организационные документы				+		
2.2	Распорядительные документы				+	+	
2.3	Информационно-справочные документы				+	+	
3	Документирование работы с персоналом. Деловое общение						
3.1	Документирование трудовых отношений						+
3.2	Коммуникации в управленческой деятельности						+
4	Законодательные основы делопроизводства						
4.1	Организация работы с конфиденциальными документами						+

4.2	Обеспечение подлинности информации					+
	Вес КМ, %:	20	15	20	30	15