

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Цифровая экономика**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Психология управления**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|   | Владелец   | Кетоева Н.Л.                  |
|   | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|   |  |                              |
|---|--|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|   | Владелец   | Крыленко Е.Е.                |
|   | Идентификатор                                      | R753cd28c-GudkovaYU-c67582a9 |

(подпись)

Е.Е.

Крыленко

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                |
|   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                |
|   | Владелец   | Курдюкова Г.Н.                 |
|   | Идентификатор                                      | R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c |

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

2. ПК-7 способностью, используя зарубежные и отечественные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. «История развития науки психологии» (Контрольная работа)
2. «Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)
3. «Психология личности» (Проверочная работа)
4. «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины   | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|
|   | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|   | Срок КМ:                        | 4    | 8    | 12   | 14   |
| Теоретические основы психологии   |                                 |      |      |      |      |
| Предмет психологии. Принципы и методы изучения психических явлений. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях | +                               |      |      |      |      |
| Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой  | +                               |      |      |      |      |
| Психология личности   |                                 |      |      |      |      |
| Познавательные и эмоционально-волевые процессы  |                                 |      | +    |      |      |
| Психические состояния и их роль в жизнедеятельности людей. Трудные психические состояния  |                                 |      | +    |      |      |
| История развития науки психологии   |                                 |      |      |      |      |

|   |    |    |    |    |
|---|----|----|----|----|
| Психическая регуляция поведения и деятельности. Приемы саморегулирования психических процессов и состояний                                  |    |    | +  |    |
| Проблема личности в психологии. Характеристика направленности личности. Самосознание и концепция «Я». Психологические свойства темперамента |    |    | +  |    |
| Основы психологии в командной работе  |    |    |    |    |
| Роль общения в психическом развитии и профессиональной деятельности человека. Психология социального восприятия                             |    |    |    | +  |
| Психологические основания внутригруппового взаимодействия. Процессы командообразования. Психология управления группой                       |    |    |    | +  |
| Вес КМ:   | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор          | Запланированные результаты обучения по дисциплине   | Контрольная точка  |
|--------------------|--------------------|---|--|
| ОПК-4              | ОПК-4(Компетенция) | Знать:<br>методологию<br>выстраивания<br>эффективных<br>коммуникаций<br>Уметь:<br>грамотно выстраивать<br>эффективные<br>коммуникации         | «Теоретические основы психологии» (Проверочная работа)<br>«История развития науки психологии» (Контрольная работа) |
| ПК-7               | ПК-7(Компетенция)  | Знать:<br>принципы выстраивания<br>эффективных<br>коммуникаций<br>Уметь:<br>применять принципы<br>выстраивания<br>эффективных<br>коммуникаций | «Психология личности» (Проверочная работа)<br>«Основы психологии в командной работе» (Контрольная работа)          |

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. «Теоретические основы психологии»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

#### **Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|  |  |
|--|--|
| Знать: методологию выстраивания эффективных коммуникаций | <ol style="list-style-type: none"><li>1.Метод функционального описания управленческой деятельности</li><li>2.Основная концепция школы «научного управления»</li><li>3.Школа Тейлора</li><li>4.Функции нервной системы</li><li>5.Хоторнский эксперимент</li><li>6.Школа «человеческих отношений»</li><li>7.Школа «человеческих ресурсов»</li><li>8.Концепция Х</li><li>9.Концепция Y</li><li>10.Школа «социальных систем»</li></ol> |
|--|--|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-2. «Психология личности»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 30 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|   |  |
|---|--|
| Знать: принципы выстраивания эффективных коммуникаций | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационная культура</li> <li>2. Что является главным для руководителя? Чем он должен постоянно заниматься</li> <li>3. Основные типы организационных культур</li> <li>4. Индикаторы (показатели) организационной культуры</li> <li>5. На чем основывается лидерство при органической организационной культуре</li> <li>6. Конфликты при бюрократической организационной культуре</li> <li>7. Предпринимательская организационная культура</li> <li>8. Органическая организационная культура</li> <li>9. Партиципативная организационная культура</li> <li>10. Факторы управления психическими состояниями</li> </ol> |
|---|--|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. «История развития науки психологии»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|  |   |
|--|---|
| Уметь: грамотно выстраивать эффективные коммуникации | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Когнитивная регуляция поведения и деятельности человека</li> <li>2. Эмоциональное и волевое регулирование поведения и деятельности человека</li> <li>3. Психологическая характеристика личности и деятельности</li> </ol> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | 4. Теория саморегуляции и самокодирования<br>5. Модификации аутогенной тренировки<br>6. Основные направления в разработке проблемы личности за рубежом и в России, их разновидности и отличительные черты<br>7. Понятие и сущность направленности личности, основные составляющие направленности, их характеристика<br>8. Направленность личности, ее роль в жизнедеятельности человека<br>9. Я-концепция: структура, функции, развитие<br>10. Физиологические основы темперамента |
|--|--|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. «Основы психологии в командной работе»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Длительность 45 минут. Работа выполняется индивидуально

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

|   |   |
|---|---|
| Уметь: применять принципы выстраивания эффективных коммуникаций | 1. Необходимость для человека повседневного общения с другими людьми для интеллектуального и нравственного развития<br>2. Особая роль раннего онтогенетического общения для последующего психического развития индивида<br>3. Значение различных видов общения<br>4. Сущность и структура социального восприятия<br>5. Искажения социального восприятия и понимания<br>6. Проблема отношений и ее место в социальной психологии<br>7. Внутригрупповое взаимодействие как социальный процесс, а также коммуникация и ее виды |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
|  | 8. Психологическая характеристика процесса командообразования<br>9. Диагностика межличностных отношений в системе командообразования<br>10. Стили управления коллективом |
|--|--|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**

1. Образ поведения руководителя
2. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
3. Практическое задание

**Процедура проведения**

Зачет проводится в устной форме, время на подготовку - 45 минут

***1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины***

**1. Компетенция/Индикатор:** ОПК-4(Компетенция)

**Вопросы, задания**

1. Психология общих принципов управления: централизация, иерархия, порядок, постоянство состава персонала
2. Психология общих принципов управления: разделение труда, власть - ответственность, единство распорядительства и руководства
3. Психологические особенности организации управления. Схема и определение понятий ее составных частей
4. Соотносимые и соотносящиеся психические образы в процессе управления
5. Характеристика практического мышления руководителя

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1. При изменении цели и задач организации руководитель должен:

Ответы:

- А: изменить технологии, структуры взаимодействия кадров, пересмотреть систему ценностей для работников; пересмотреть расстановку кадров в организации
- Б: сформировать дух приверженности всех к решению общих задач
- В: пересмотреть расстановку кадров в организации
- Г: сформировать благоприятный морально-психологический климат
- Д: изменить технологии и оборудование

Верный ответ: А

2. Показателями организационной культуры на предприятии могут служить:

Ответы:

- А: взаимоотношения в организации между людьми
- Б: понимание всеми членами коллектива общей задачи организации
- В: соотношения возрастных и половых групп
- Г: численность персонала

Верный ответ: А

3. Что понимается под открытой организационной системой?

Ответы:

- А: открытая система непрерывно обменивается информацией, веществом и энергией с внешней средой
- Б: открытая система открыта внешнему миру

- В: открытая система имеет вход и выход  
Г: открытая система обменивается информацией открыто внутри системы  
Д: открытая система не получает энергии от внешних источников

Верный ответ: А

4. Когда организация направляется согласием всех с общей идеей, то это свидетельствует о:

Ответы:

- А: органической организационной культуре  
Б: бюрократической организационной культуре  
В: предпринимательской организационной культуре  
Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

5. Информация и данные, как правило, жестко контролируются и доступ к ним ограничен при:

Ответы:

- А: бюрократической организационной культуре  
Б: предпринимательской организационной культуре;  
В: органической организационной культуре  
Г: партиципативной организационной культуре

Верный ответ: А

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Взаимосвязь психологии и управления
2. Психологические особенности процесса управления: схема, определение
3. Управленческий резонанс в психологии управления
4. Образ поведения руководителя
5. Характеристика руководящей и исполнительской деятельности

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Свидетельством высокой организационной культуры является:

Ответы:

- А: вежливость и профессионализм всех работников предприятия  
Б: умение руководителя быстро реагировать в экстремальных ситуациях  
В: вежливость персонала  
Г: способность руководителя не реагировать на конфликтные ситуации в коллективе

Верный ответ: А

2. Эффективность существования организации определяется:

Ответы:

- А: способностью руководителя воспринимать и учитывать взаимодействие всех внешних и внутренних факторов среды обитания организации  
Б: способностью руководителя вовремя отмечать изменения во внешней и внутренней средах обитания организации  
В: способностью руководителя реагировать на изменения внешней среды  
Г: способностями руководителя

Верный ответ: А

3. В создании теории систем центральное место занимает:

Ответы:

- А: теория коммуникаций и информации  
Б: теория коммуникаций  
В: информация  
Г: теория личности

Верный ответ: А

4. Основоположник «Технологического направления»:

Ответы:

А: Дж. Вудворт, 1958 г. Англия

Б: Дж. Вудворт, 1958 г, США

В: Т. Парсонс, социолог, США

Верный ответ: А

5. Школа «социальных систем» рассматривает любую систему как:

Ответы:

А: совокупность взаимозависимых и взаимосвязанных частей

Б: систему коммуникаций

В: связь подсистем

Г: изолированное целое

Д: часть целого

Верный ответ: А

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание, который показал при ответе на вопросы билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, правильно выполнившему практическое задание и в основном правильно ответившему на вопросы билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на вопросы билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также не выполнил практическое задание из экзаменационного билета, но либо наметил правильный путь его выполнения, либо по указанию экзаменатора решил другую задачу из того же раздела дисциплины

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию