

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Экономика предприятий и организаций

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория менеджмента**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

| | | |
|--|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Колесникова О.В. |
| | Идентификатор | R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20 |

О.В.
Колесникова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

| | | |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Смирнова Д.А. |
| | Идентификатор | R01db72ad-VasinaDA-15cea985 |

Д.А.
Смирнова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

| | | |
|--|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Курдюкова Г.Н. |
| | Идентификатор | R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c |

Г.Н.
Курдюкова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-экономические решения в профессиональной деятельности

ИД-1 Способен принимать организационно-управленческие решения и на основе анализа эффективности использования ресурсов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Введение в менеджмент (Проверочная работа)
2. Итоговый тест (Тестирование)
3. Функции, структуры и модели (Контрольная работа)

Форма реализации: Проверка задания

1. Менеджмент в организации (Проверочная работа)
2. Школы. Революции. Модели. (Проверочная работа)

БРС дисциплины

2 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 |
| | Срок КМ: | 4 | 6 | 8 | 12 | 15 |
| Введение в менеджмент | | | | | | |
| История развития управленческой мысли | | + | + | | | + |
| Организация как среда развития менеджмента | | + | + | | | + |
| Функции менеджмента | | | | | | |
| Основные функции менеджмента | | | | + | + | + |
| Групповая динамика | | | | | | |
| Групповая динамика | | | | | + | + |
| Стратегии и планы организации | | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| Управление конфликтами, изменениями и стрессами | | | | | + |
| Разработка стратегий и планов организации | | | | | + |
| Вес КМ: | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4 | ИД-1 _{ОПК-4} Способен принимать организационно-управленческие решения и на основе анализа эффективности использования ресурсов | <p>Знать:</p> <p>содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>современные теории мотивации работников в коллективе</p> <p>Уметь:</p> <p>самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности</p> <p>проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений в коллективе</p> | <p>Введение в менеджмент (Проверочная работа)</p> <p>Школы. Революции. Модели. (Проверочная работа)</p> <p>Менеджмент в организации (Проверочная работа)</p> <p>Функции, структуры и модели (Контрольная работа)</p> <p>Итоговый тест (Тестирование)</p> |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Введение в менеджмент

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение - 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: современные теории мотивации работников в коллективе | <ol style="list-style-type: none">1.Что такое менеджмент. Основные понятия и ресурсы менеджмента2.Необходимость изучения менеджмента. История развития управленческой мысли с 3 тыс. до н.э. по н.в.3.Понятие и ключевые элементы организации4.Внутренняя среда организации и ее составляющие5.Организационная культура, ее элементы и типы6.Внешняя среда прямого и косвенного воздействия7.Реакции организации на изменение внешней среды8.Модели управления как основная характеристика рассматриваемой системы9.Американская модель менеджмента10.Коммуникация как инструмент управления социальной системой |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Школы. Революции. Модели.

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Индивидуально выполненное (или в малых подгруппах) задание защищается путем беседы с преподавателем.

Краткое содержание задания:

Выполните задания, предложенный преподавателем на следующие темы:

Контрольные вопросы/задания:

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------------------------|------------------------|
| Знать: современные теории мотивации работников в коллективе | 1. Дайте характеристику ценности вклада каждой научной школы для современного менеджмента. | | | | | |
| | Научная школа | Этап развития | Представители и основатели | Факторы возникновения | Основные постулаты, теории, исследования | Вклад в развитие науки |
| | 1. Школа научного управления | | | | | |
| | 2. Административная (классическая) Школа управления | | | | | |
| | 3. Школа человеческих отношений | | | | | |
| | 4. Школа поведенческих наук (математическая) школа | | | | | |
| | 2. Заполните таблицу | | | | | |
| | Учёный | | | Вклад в науку | | |
| | Аристотель (384/383 — 322/321 гг. до н.э.) | | | | | |
| | Конфуций (551 — 479 гг. до н.э.) | | | | | |
| Сыма Цянь (145-86 гг. до н.э.) | | | | | | |
| Платон (427-347 гг. до н.э.) | | | | | | |
| 3. Проанализируйте модели менеджмента | | | | | | |
| Модель управления | В каких компаниях применяются | Достоинство / Недостатки | | Особенности | | |
| Японская модель | | | | | | |
| Американская модель | | | | | | |
| Шведская модель | | | | | | |
| Западно-европейская модель | | | | | | |
| Русская модель | | | | | | |
| 4. Вклад российских ученых в науку | | | | | | |

| | | |
|--|----------------|---------------|
| | Ученые | Вклад в науку |
| | Гастев А.К. | |
| | Богданов А.А. | |
| | Ерманский О.А. | |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Функции, структуры и модели

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Индивидуальный контроль по вариантам.

Краткое содержание задания:

Раскрыть темы, представленные в варианте.

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Функции управления, общие и специфические (не менее трёх) и определение 2. Пирамида Маслоу 3. Школа научного управления 4. Дивизиональная организационная структура и её виды |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Менеджмент в организации

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Индивидуально выполненное (или в малых подгруппах) задание защищается путем беседы с преподавателем.

Краткое содержание задания:

Выполните задания, предложенный преподавателем на следующие темы:

Контрольные вопросы/задания:

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности | 1.Классифицируйте предложенные факторы организации, относящиеся к внешней и внутренней среде. | | |
| | 2.На основе Гражданского Кодекса выписать организационно-правовые структуры, заполнить таблицу | | |
| | Организационно-правовые формы | Характеристика (с указанием особенностей) | Применение в отраслях и сферах деятельности |
| | Коммерческие организации | | |
| | Хозяйственные товарищества | | |
| | Полное товарищество | | |
| | Товарищество на вере | | |
| | Общество с ограниченной ответственностью (ООО) | | |
| | Общество с дополнительной ответственностью (ОДО) | | |
| Открытое акционерное общество (ОАО) | | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|
| | Закрытое акционерное общество (ЗАО) | | |
| | Производственные кооперативы | | |
| | Государственное (казенное) предприятие | | |
| | Муниципальное предприятие | | |
| | Некоммерческие организации | | |
| <p>3. Напишите трех ученых, чьи идеи Вам близки в области управления МОТИВАЦИЕЙ.</p> <p>4. Заполните таблицу:</p> | | | |
| | Ученые | Период развития | Основной вклад в науку |
| | Теория разделения и специализации труда Ч. Бэббиджа | | |
| | Философия производства Э. Юра | | |
| | Управленческие идеи Р. Оуэна | | |
| | Нового направления экономической мысли – марксизма. Карл Маркс | | |
| | Теория рационализации управления Ф. и Л. Гилберт | | |
| | Принципы эффективности управления Г. Эмерсона | | |
| | Принципы организации производства Г. Форда | | |
| | Управленческие принципы Дж. Муни и А. Рейли | | |
| | Синтетическая теория Л. Урвика | | |
| | Теория бюрократической организации М. Вебера | | |
| | Философия управления М. П. Фоллетт | | |
| | Теория мотивации и обогащения труда Ф. Герцберга | | |
| | Дугласа Мак-Грегора «Теория X и Y» | | |
| Уметь: проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений в коллективе | <p>1. ДЕЛОВАЯ ИГРА «Создание фирмы». На первом этапе деловой игры группа разделяется на 2-3 команды. Каждая команда должна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Придумать название организации. 2. Сформулировать миссию фирмы. 3. Охарактеризовать продукцию фирмы (товар или услугу). | | |

| | <p>4. Описать особенности внутренней среды организации – ее оргструктуру, стиль руководства, корпоративную культуру.</p> <p>5. Определить сильные и слабые стороны компании, в чем возможности и угрозы для нее.</p> <p>6. Оценить конкурентоспособность фирмы.</p> <p>7. Описать возможные стратегические перспективы компании.</p> <p>8. Продемонстрировать рекламный ролик для своей продукции.</p> <p>9. Определить возможные стратегические проблемы компании.</p> <p>Завершающий этап игры - дебаты. На этом этапе каждой команде задаются вопросы. Игроки команд обстоятельно отвечают на все вопросы. Перед началом игры выбираются эксперты, которые проводят обстоятельный анализ каждого пункта и объясняют свое решение.</p> <p>2. Проанализируйте виды организационные структур:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование структуры</th> <th>Достоинства</th> <th>Недостатки</th> <th>Рисунок</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Линейная оргструктура</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Функциональная оргструктура</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Линейно-функциональная оргструктура</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Линейно-штабная оргструктура</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дивизиональная структура (по продуктовому типу)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дивизиональная структура (по территориальному типу)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Матричная оргструктура</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Проектно-целевая</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Наименование структуры | Достоинства | Недостатки | Рисунок | Линейная оргструктура | | | | Функциональная оргструктура | | | | Линейно-функциональная оргструктура | | | | Линейно-штабная оргструктура | | | | Дивизиональная структура (по продуктовому типу) | | | | Дивизиональная структура (по территориальному типу) | | | | Матричная оргструктура | | | | Проектно-целевая | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|---------|-----------------------|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|-------------------------------------|--|--|--|------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------|--|--|--|------------------------|--|--|--|------------------|--|--|--|
| Наименование структуры | Достоинства | Недостатки | Рисунок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Линейная оргструктура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Функциональная оргструктура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Линейно-функциональная оргструктура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Линейно-штабная оргструктура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дивизиональная структура (по продуктовому типу) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дивизиональная структура (по территориальному типу) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Матричная оргструктура | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проектно-целевая | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Итоговый тест

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное тестирование.

Краткое содержание задания:

Выберите верный вариант ответа (варианты).

Контрольные вопросы/задания:

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|
| Знать: современные теории мотивации работников в коллективе | 1. В чем признана заслуга классической школы менеджмента? а) основу менеджмента составляет процесс, имеющий универсальный характер; б) процесс менеджмента складывается из основных функций управления; в) менеджмент выделился в отдельное направление в результате разделения труда; г) организационная структура управления определяет эффективность работы компании. | | | | | | | | |
| Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности | 1. Функции менеджмента бывают: а) общие, индивидуальные; б) групповые, специфические; в) конкретные, расширенные; г) правильного ответа нет. | | | | | | | | |
| Уметь: проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений в коллективе | 1. Укажите, какому из принципов, сформулированных А. Файолем, принадлежит каждое из положений <table border="1" data-bbox="735 1552 1477 2056"><tr><td data-bbox="735 1552 1209 1756">1) Совокупность видов деятельности, преследующих одну цель и один план действий, должна иметь одного руководителя и один план действий</td><td data-bbox="1209 1552 1477 1756">А) централизация</td></tr><tr><td data-bbox="735 1756 1209 1823">2) Степень концентрации и рассредоточения власти</td><td data-bbox="1209 1756 1477 1823">Б) единство руководства</td></tr><tr><td data-bbox="735 1823 1209 1995">3) Лояльность и преданность персонала должны обеспечиваться сочетанием доброты и справедливости со стороны менеджера</td><td data-bbox="1209 1823 1477 1995">В) стабильного пребывания в должности</td></tr><tr><td data-bbox="735 1995 1209 2056">4) Излишняя текучесть кадров представляет собой одновременно</td><td data-bbox="1209 1995 1477 2056">Г) справедливость</td></tr></table> | 1) Совокупность видов деятельности, преследующих одну цель и один план действий, должна иметь одного руководителя и один план действий | А) централизация | 2) Степень концентрации и рассредоточения власти | Б) единство руководства | 3) Лояльность и преданность персонала должны обеспечиваться сочетанием доброты и справедливости со стороны менеджера | В) стабильного пребывания в должности | 4) Излишняя текучесть кадров представляет собой одновременно | Г) справедливость |
| 1) Совокупность видов деятельности, преследующих одну цель и один план действий, должна иметь одного руководителя и один план действий | А) централизация | | | | | | | | |
| 2) Степень концентрации и рассредоточения власти | Б) единство руководства | | | | | | | | |
| 3) Лояльность и преданность персонала должны обеспечиваться сочетанием доброты и справедливости со стороны менеджера | В) стабильного пребывания в должности | | | | | | | | |
| 4) Излишняя текучесть кадров представляет собой одновременно | Г) справедливость | | | | | | | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| | и причину, и следствие плохого управления | |
| <p>Уметь: самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности</p> | <p>1. <i>Менеджмент</i> – это 2. Укажите, какой из функций управления принадлежит каждое из положений:</p> | |
| | <p>1) обеспечение организации всем необходимым для ее нормального функционирования</p> | <p>А) планирование</p> |
| | <p>2) проверка исполнения разработанных и принятых программ, выявление отклонений</p> | <p>Б) мотивация</p> |
| | <p>3) достижение согласованности между различными функциями управления и частями предприятия</p> | <p>В) организация</p> |
| | <p>4) воздействие на работников для достижения целей предприятия</p> | <p>Г) координация</p> |
| | <p>5) разработка программы действий на текущий период и перспективу</p> | <p>Д) контроль</p> |
| <p>3. Применение какого подхода позволяет увидеть организацию в единстве ее составляющих частей: а) процессный; б) системный; в) ситуационный; г) эмпирический. 4. Отнесите приведенные ниже характеристики по принадлежности</p> | | |
| <p>1) 1) индивидуальный процесс принятия решений; 2) 2) коллективная ответственность; 3) 3) быстрая оценка и продвижение; 4) 4) продвижение, основанное на старшинстве и стаже работы; 5) 5) долгосрочная занятость; б) специализированная профессиональная подготовка.</p> | <p>А) американская модель управления Б) японская модель управления</p> | |
| <p>5. Установите соответствие видов менеджмента и их содержанием:</p> | | |
| <p>1) Функциональный менеджмент</p> | <p>А) текущее руководство подразделениями организации (часто руководителей отдельных подразделений, обладающих административными полномочиями по отношению к своим подчиненным, называют линейными менеджерами)</p> | |
| <p>2) Линейный менеджмент</p> | <p>Б) управление реализацией важнейших функций: производство, финансы, персонал, коммерция, научные</p> | |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| | | | исследования и конструкторские разработки и т.п. |
| | | 3) Менеджмент банковский | В) управление деятельностью банка, имеющего целью максимизацию прибыли банка. |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Основные характеристики функций управления
3. Практическое задание

Процедура проведения

Экзамен проводится в устной форме по билетам, время на подготовку к ответу - 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-4} Способен принимать организационно-управленческие решения и на основе анализа эффективности использования ресурсов

Вопросы, задания

1. Основные понятия и ресурсы менеджмента
2. Понятие и ключевые элементы организации
3. Американская модель менеджмента
4. Основные характеристики функций управления
5. Организация как функция менеджмента
6. Контроль как функция менеджмента
7. Лидерство: влияние и власть
8. Особенности групповой и командной работы
9. Содержание конфликта. Типы конфликта
10. Построение целей в организации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управление – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

2. Менеджмент – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

Ответы:

Ч. Бебидж

М. Вебер

Ф. Тейлор

Верный ответ: Ф. Тейлор

4. Выберите правильные функции менеджмента:

Ответы:

планирование

координирование

распределение

стимулирование

все ответы верны

Верный ответ: планирование координирование

5. Планирование – это:

Ответы:

управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития

обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

Верный ответ: управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

6. Организация – это:

Ответы:

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Верный ответ: это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

7. Задачи контроля:

Ответы:

бор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности

оценка состояния и значимости полученных результатов

разработка и принятие решений

Верный ответ: оценка состояния и значимости полученных результатов

8. Управление – это:

Ответы:

эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

Верный ответ: процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

9. Функции административно-оперативного управления:

Ответы:

определение структуры предприятий
периодическое или непрерывное сравнение
установление ответственности

Верный ответ: определение структуры предприятий установление ответственности

10. Дайте правильное определение функции координации:

Ответы:

управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений
управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления
это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

Верный ответ: управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию